



# مكنز إدارة المعرفة

## Knowledge Management Thesaurus



إعداد

د. ناريمان خالد حميشي  
جامعة الملك عبدالعزيز

أ.د. حسن عواد السريحي  
جامعة الملك عبدالعزيز

بدعم ونشر جمعية المكتبات المتخصصة – فرع الخليج العربي

جدة – سبتمبر 2025

# مكنز إدارة المعرفة

## Knowledge Management Thesaurus

اعداد

د. ناريمان خالد حميشي  
جامعة الملك عبدالعزيز

أ.د. حسن عواد السريحي  
جامعة الملك عبدالعزيز

بدعم ونشر جمعية المكتبات المتخصصة - فرع الخليج العربي  
جدة - سبتمبر 2025

عنوان الكتاب : مكنز إدارة المعرفة  
إعداد : أ.د. حسن عواد السريحي / د. ناريمان خالد حمبيشي  
الإيداع القانوني : السداسي الثاني – 2025  
ردمك : ISBN-978-9931-673-62-0  
الناشر : دار سوهام للنشر والتوزيع  
ال حجم : (24 x 17) سم  
عدد الصفحات : 198 ص

## جميع الحقوق محفوظة

العنوان: حي فيلاي ع (د) رقم 4 قسنطينة – الجزائر

هاتف / فاكس: 00213 31.92.24.69

البريد الإلكتروني: [souhemedition@yahoo.fr](mailto:souhemedition@yahoo.fr)



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

إهداء

الى أولئك الذين يؤمنون بان تنظيم المعرفة هو لب إدارة المعرفة

## تقديم جمعية المكتبات المتخصصة – فرع الخليج العربي

يعد مجال المكتبات والمعلومات والبيانات والمعرفة وإدارتها من المجالات المهمة والمتجددة والمهمة للمؤسسات كافة في القطاعين الحكومي وغير الحكومي. وإن اهتمام جمعية المكتبات المتخصصة – فرع الخليج العربي بتطوير المهنيين والدارسين والباحثين لهو أمر مهم، وأحد أهدافها الرئيسية، كما إن اهتمام الجمعية بتطوير الممارسات والأدوات سيساعد في معيارية الممارسات ويوفر للمهنيين والدارسين والباحثين والمطورين لنظم المعلومات أدوات مهمة ومساعدة؛ ولذلك جاء اختيارها لدعم مكتز إدارة المعرفة ونشره؛ معرفتنا كجمعية بأهمية المكانز كأدوات في نظم استرجاع المعلومات والمعرفة.

وإضافة لذلك فمجال إدارة المعرفة هو مجال واعد، وقد بدأ الاهتمام به في دول الخليج ومؤسسات الدول والشركات واضحا، إضافة للريادة الخليجية في تطوير برامج دراسات عليا لتخصص إدارة المعرفة. ولذلك تجد الجمعية نفسها تتفاعل إيجابيا مع هذه التوجهات العالمية والاهتمام الخليجي بإدارة المعرفة، فتساهم إيجابيا بتبني هذا العمل المهم. وتفخر الجمعية بأنها اختارت عملاقا على إعداداته متخصصان في إدارة المعرفة ويتمتعان بمكانة متميزة في المجال.

نأمل في الجمعية أن نغطي من خلال هذا العمل جانبا مهما من أهدافنا ورغباتنا في دعم الممارسات المعيارية، وتوفير الأدوات المهمة في المجال. وحتما أن مثل هذه الأعمال تصدر وتتطور في المراحل القادمة بالمراجعة الدورية، وتضاف إليها المصطلحات الجديدة لضمان استمرارها ناجحة، وتخدم جمهورها بشكل مميز وعملي. ونحن نقدمه، ونشارك الباحثين ورغبتهم في خدمة المجال.

## مقدمة الباحثين

بدأ هذا العمل بعد دراسة د. ناريمان حمبيشي مادة تنظيم المعرفة والعمل على مشروع بناء أنطولوجيا بإشراف أ.د. حسن السريحي أستاذ تنظيم المعرفة ورغبة د. ناريمان في أن تكون رسالتها في الدكتوراة في موضوع له ارتباط بقضايا تنظيم المعرفة، وذلك لأسباب أهمها العمل والاهتمام المشترك في موضوعات التنظيم، إضافة إلى الأعمال السابقة التي جمعت الدكتوراة ناريمان بالدكتور حسن السريحي، وإيمانهما بضرورة التصدي لقضايا التنظيم وأدواته. وبعد مناقشات وأطروحات متنوعة اتفق على تقديم عمل جديد، وأن يكون المنتج صالحاً للنشر، وعملاً مفيداً للمهنة والمجال وغير مسبوق، فتوافقاً على دراسة علمية؛ لتقديم مكنز كمنتج نهائي. وقد طلب د. حسن أن يشارك طالبته، ومن ثم زميلته في العمل بكل مراحلها حتى يقبل أن يضع اسمه على العمل، وأن يكون مشاركاً بالفعل؛ ولهذا تم وضع اسم الدكتور أولاً في صفحة العنوان للمشاركة المتساوية في العمل، وللأقدمية العلمية له، فكانت هذه النقطة احتراماً للمعايير الأخلاقية التي تعد أمراً مهماً.

إن إدارة المعرفة مجالاً مهماً، وحديث يرتبط بالأدوات والتقنية والأفراد والمؤسسات والعمليات، وتعد عملية مهمة وأساسية، تسعى إلى تحديد المعرفة وتوليدها وتنظيمها وتخزينها ومشاركتها وبثها وتطبيقها؛ لتحقيق الميزة التنافسية، وتعزيز استثمار الابتكار، وخلق الإبداع داخل المؤسسات والشركات والمنظمات الحكومية وغير الحكومية والربحية وغير الربحية. فلا مجال لإغفال إدارة المعرفة واستثمارها؛ لأن العجلة تدور للأمام، ولن تعود إلى الخلف.

وكفريق عمل جمعنا حب تنظيم المعلومات والمعرفة ممارسة ودراسة وتدريساً وبحثاً، ونسعد بتقديم هذا العمل الذي حظي في مراحل منه لمناقشة ومراجعة ومقترحات من أساتذة كبار في المجال، فلهم كل الشكر والتقدير. ونسأل الله أن يجعله من العلم النافع المفيد ونشكر جمعية المكتبات المتخصصة - فرع الخليج العربي لتبنيها العمل، ووعدتها بإتاحته مجاناً للمهنيين والباحثين وطلبة العلم ولن أراد استعماله.

**فريق العمل : أ.د. حسن عواد السريحي / د. ناريمان خالد حمبيشي**

## المقدمة

يُعد مجال إدارة المعرفة مجالاً جديداً ونامياً وحيًا، ولكونه بحاجة لوجود أداة تضبط المصطلحات المتعلقة به بشكل يُساهم في خدمة المجال والمشتغلين فيه -ومنهم الباحثون وطلبة العلم- ذلك أن المصطلحات موزعة ومتنوعة، وهناك اختلاف بينها في الإنتاج الفكري؛ إضافة إلى حاجة المجال لتطوير الأدوات. لذا يسعى هذا المكتز لجمع المصطلحات في مجال إدارة المعرفة، وضبطها تحت مظلة علم المعلومات؛ لمساندة الدارسين والباحثين في المجال، ودعمهم، حيث يربط بين المصطلحات المختلفة المستخدمة، ويُظهر العلاقات الهرمية، والتكافؤية، والترابطية اللازمة بينها؛ للتكشيف والاسترجاع. مع الأخذ في الحسبان وضع المرادف باللغة الإنجليزية للمصطلحات، وتقييم المصطلح باللغة العربية؛ لضمان صحة وقرب المصطلحات من المفهوم؛ وذلك بعرضه على مجموعة خبراء من المختصين في تنظيم وإدارة المعرفة؛ للتأكد من صحة التعريفات المعيارية في تبصرة توضيحية (ت و)، وسلامتها، وصحة العلاقات بين المصطلحات.

وقد شارك الباحثان في كل مراحل إعداد المكتز، من التخطيط إلى العمل الفعلي؛ ليكون عملاً يُقدم للمتخصصين فيما بعد.

## بناء مكتز إدارة المعرفة

اعتمد العمل في بناء مكتز إدارة المعرفة على مراحل متعددة تمت بطريقة ممنهجة؛ للخروج بمكتز متكامل يحقق الهدف منه. وقد شارك الباحثان في كل مراحل إعداد المكتز، من التخطيط إلى العمل الفعلي؛ ليكون عملاً يُقدم للمتخصصين فيما بعد. وقد أعتد في بناء المكتز وجمع مصطلحات مكتز إدارة المعرفة على خطوات وقراءات متعددة.

## مراحل بناء مكتز إدارة المعرفة:

### أولاً: المرحلة الإعدادية (مرحلة التخطيط)

تُعد هذه المرحلة حَجْر الأساس لبناء مكتز إدارة المعرفة؛ حيث تضمنت التخطيط المبدئي، وتحديد المراحل المتبعة لبناء المكتز، وتضمنت الآتي:

- 1- تحديد الهدف من بناء المكتز، وقد تمثل الهدف في الخروج بمكتز معياري في بنائه لمصطلحات مجال إدارة المعرفة تحت مظلة دراسات علم المعلومات.
- 2- تحديد المجال الموضوعي للمكتز، وهو مجال إدارة المعرفة، تحت مظلة علم المعلومات والموضوعات المتعلقة بإدارة المعرفة وعملياتها وعناصرها وتطبيقاتها ونظمها وتقنياتها؛ لتشمل جميع الأوجه المختلفة لمجال إدارة المعرفة.
- 3- تحديد الفئة وجمهور المستفيدين من المكتز؛ لمعرفة مدى استخدامهم وإفادتهم من المكتز بعد الانتهاء منه، وقد حُدد المستفيدون من مكتز إدارة المعرفة، وهم: أقسام علوم المكتبات والمعلومات، الباحثون في مجال إدارة المعلومات والمعرفة، والمتخصصون في مجال المعلومات والمعرفة وتكنولوجيا المعلومات، الشركات والمؤسسات والجهات التي لديها مراكز لإدارة المعرفة، العاملون في مجال التنظيم والفهرسة، المكتبات ومؤسسات المعلومات، والمهتمون بمجال إدارة المعرفة.
- 4- تحديد المعيار والإرشادات التي سَيُستند إليها في بناء المكتز؛ حيث أُنْتُبعت إرشادات ومعايير (ISO-25964-2-2013 / ISO-25964-1-2011) و (ANSI/NISO Z39.19-2005).
- 5- تحديد عمق التحليل المطلوب؛ حيث تم تكشيف وفرز بعض المصطلحات بشكل متعمق للحاجة لذلك.

### مرحلة التنفيذ:

تمثل مرحلة التنفيذ المرحلة الفعلية لبناء المكتز؛ حيث اشتملت على مراحل لبناء المكتز، وهي:

**المرحلة الأولى:** تضمنت هذه المرحلة عدة خطوات اتبعتها الباحثان لبناء مكتز إدارة المعرفة، وشملت:

#### الخطوة الأولى: جمع المصطلحات

تم الاعتماد في جمع مصطلحات مكتز إدارة المعرفة على الطريقة الاستقرائية؛ حيث جُمعت المصطلحات بناء على الآتي:

- الرسائل الجامعية التي نوقشت في قسم علم المعلومات بكلية الآداب والعلوم الإنسانية في جامعة الملك عبد العزيز بجدة، والمتعلقة بمجال إدارة المعرفة وذلك كونه القسم الوحيد الذي يقدم برنامج دكتوراة في إدارة المعرفة وقدم عشرات الرسائل في المجال..

- معجم مصطلحات إدارة المعرفة الأساسية

"KNOWLEDGE MANAGEMENT GLOSSARY"

- قاموس "Knowledge Management Dictionary (Definitions of Common Terms)"
- قائمة رؤوس موضوعات مكتبة الكونجرس.
- القراءات المتنوعة من الدراسات والكتابات في المجال.
- خبرة الباحثان المتخصصان في مجال إدارة المعرفة تدريسا وبحثا.

### الخطوة الثانية: حصر المصطلحات وتسجيلها

أستُخرجت المصطلحات من خلال تحليل محتوى المصادر التي اعتمد عليها في جمع المصطلحات، ثم تُرجمت لمصطلحات مكتزية، مع الوضع في الحسبان الالتزام بمعايير وآلية محددة تتكفل بتحديد المفاهيم الموجودة وهي:

1. حذف ال التعريف. تجاهل "ال التعريف" ما لم تكن من أصل الكلمة.

مثل: التقاط المعرفة

2. حذف الهمزة من أول الكلمة؛ لضمان اتساق الترتيب الهجائي.

3. استبعاد الاختصارات، وعلامات الترقيم، أو تشكيل المصطلحات.

4. عدم قلب المصطلحات، واستخدام الشكل المباشر للمصطلحات،

مثل: علم المعلومات

وليس المعلومات -علم.

5. الابتعاد عن استخدام حروف الجر قدر الإمكان.

6. وضع تعريفات معيارية للمصطلحات المرتبطة بإدارة المعرفة.

7. اعتماد المصطلحات الأكثر تداولاً مع وضع إحالة من المصطلح الأقل تداولاً إليها.

مثل: تعدين البيانات

اس تنقيب البيانات

8. استخدام المصطلحات الأكثر تخصصية.
9. اعتماد المصطلح الأكثر ملائمة للغرض من المكتنز.
10. تجاهل أسماء الهيئات والأشخاص والمؤسسات والأعلام.
11. البدء بمصطلح إدارة المعرفة والمصطلحات المرتبطة به ومن ثم الانطلاق في بناء العلاقات مع تغطية كل المصطلحات المرتبطة بإدارة المعرفة.
12. تسجيل المصطلحات في بطاقات لتسهيل العمل ووضع العلاقات بين المصطلحات قبل البدء في عملية البناء، وتضمنت العناصر والرموز المستخدمة التي تمثل العلاقات في المكتنز او بعض منها. جدول رقم (1)

جدول رقم (1) نموذج بطاقة تسجيل المصطلحات

المصطلح	تجميع المعرفة knowledge collection
اس	-
س ل	جمع المعرفة
التبصرة التوضيحية (ت و)	جمع المعرفة المكتسبة وتقييمها وتصنيفها وتوثيقها وخبزها وإتاحتها للمستخدمين منها في المنظمة
المصطلح الأعم (م ع)	عمليات إدارة المعرفة
المصطلحات الأضيق (م ض)	تبويب المعرفة تحليل المعرفة تصنيف المعرفة تقييم المعرفة
المصطلحات المتصلة (م ت)	مشاركة المعرفة المعرفة المكتسبة

**المصطلح:** يقصد به المصطلح المقترح استخدامه، الذي تم استخلاصه من تحليل المحتوى.

**التبصرة التوضيحية (Scope note -SN):** وضع تعريف أو شرح معياري للمصطلح.

**اس (Use):** الإحالة من لا واصف (مصطلح غير مستخدم) إلى واصف (مصطلح مستخدم).

**س ل (Used for):** يمثل المصطلحات المستخدمة، التي توضح المصطلحات غير المستخدمة (يُعبّر عنها بهذا المصطلح).

**المصطلح الأعم (Border term-BT):** وهي المصطلح الأعم أو الأشمل الأوسع المتفرع من المصطلح المستخدم.

**المصطلحات الأضيق (Narrower term-NT):** وهي المصطلحات الأكثر دقة والمتفرعة من المصطلح المستخدم.

**المصطلحات المتصلة (Related term-RT):** وهي المصطلحات المرتبطة بالمصطلح المستخدم، وليست أعم أو أضيق.

وقد بلغ عدد المصطلحات التي حُصرت ٢٨١ مصطلحاً رئيساً مستخدماً، وعدد الاحالات (اس) واحد وثلاثون

### المرحلة الثانية: التحليل الوجيه (التفرع الوجيه)

وقد عمل الباحثان في هذه المرحلة على تقسيم مجال إدارة المعرفة إلى فروع أساسية، هي: عمليات إدارة المعرفة، أبعاد إدارة المعرفة، عناصر إدارة المعرفة. ووضّح تحت كل فرع المصطلحات المرتبطة به، بغرض بناء شجرة العلاقات الهرمية، وإنشاء العلاقات.

### المرحلة الثالثة: إنشاء العلاقات

شملت هذه المرحلة بناء العلاقات بين المصطلحات، وتحديد الإحالات بينها بإضافة المصطلح للوجه الذي ينتمي إليه، وأستخدم في المكتز العلاقات الآتية:

- علاقات التكافؤ، مثال:  
حشد المصادر \_ التعهيد الجمعي
- العلاقات الهرمية، مثال:  
علم المعلومات  
م ض إدارة المعلومات
- علاقات الترابط، مثال:  
إدارة الوثائق  
م ت إدارة السجلات

### المرحلة الرابعة: إنشاء متن المكتنز

تضمنت هذه المرحلة على مراجعة العلاقات بين المصطلحات، والتأكد من عدم وجود أخطاء لغوية، وتحضير المكتنز، وقد أنشئ المكتنز في قسم واحد فقط، وهو القسم الهجائي. رُتب المكتنز ألفبائياً؛ حيث وُضع الحرف الهجائي في بداية كل جزء، ومن ثم المصطلحات المرتبطة به، وهكذا...

مثال:

حرف الألف

### Cognitive creativity المعرف في الابداع

ت و	المقدرة على تطوير الأفكار والوصول لحلول أكثر كفاءة لإنتاج ابتكارات جديدة
م ع	الابداع
م ت	ابتكار المعرفة
	المعرفة

### المرحلة الخامسة: مراجعة المكتنز

شملت هذه المرحلة مراجعة المكتنز؛ وذلك بعرضه على مجموعة خبراء من المختصين في تنظيم المعرفة وإدارة المعرفة؛ للتأكد من صحة التعريفات المعيارية (ت و) وسلامتها، وصحة العلاقات بين المصطلحات.

رُتب المكّنز هجائيًا؛ حيث وُضع الحرف الهجائي حرف بحرف في بداية كل جزء؛ ومن ثمّ المصطلحات المرتبطة به؛ ذلك أن القسم الهجائي هو متن المكّنز، ويشتمل على المصطلحات المستخدمة "الواصفات"، والمصطلحات غير المستخدمة "غير الواصفات" مُرتّبة ترتيبًا ألفبائيًا. يتبع كل مصطلح في القسم الهجائي المصطلحات التالية كلها أو جزءًا منها:

المصطلح المقترح بالعربية وما يقابله بالإنجليزية
الاحالات اس أو س ل
التبصرة التوضيحية (ت و)
المصطلح الأعم أو العريض (م ع)
المصطلح الضيق (م ض)
المصطلح المرتبط (م ت)

وقد بلغ عدد المصطلحات التي حُصرت ٢٨١ مصطلحًا رئيسًا مستخدمًا، وعدد الإحالات (١ س) واحد وثلاثون.

## الاختصارات المستخدمة ودلالاتها

استخدم	اس
مستخدم لـ	س ل
تبصرة توضيحية	ت و
مصطلح أعم أو عريض	م ع
مصطلح ضيق	م ض
مصطلح مرتبط	م ت

## حرف الألف

الابتكار Innovation	
الابتكار الاجتماعي	م ض
الابتكار التدريجي	
الابتكار التسويقي	
الابتكار الجذري	
ابتكار العملية	
الابتكار المزعزع	
الابتكار المستنسخ	
الابتكار المعرفي	
الابتكار المعماري	
الابتكار المفتوح	
ابتكار المنتج	
الابتكار المؤسسي	
الابداع	م ت
الاكتشاف	
التطوير	
التفكير	

ابتكار المعرفة Knowledge Innovation	
القدرة على ابتكار الأفكار والاعمال والخطط الاستراتيجية لتحقيق التقدم الاقتصادي والميزة التنافسية (ابتكار وتوليد أفكار معرفية جديدة غير مكتشفة).	ت و
الابتكار	م ع
الابداع	
إدارة المعرفة	

الابتكار المفتوح	م ض
المعرفة	
الابداع المعرفي	م ت
استخراج المعرفة	
استيعاب المعرفة	
اكتشاف المعرفة	
التقاط المعرفة	
إنشاء المعرفة	
توليد المعرفة	
خلق المعرفة	
شراء المعرفة	

### الابتكار المفتوح Open Innovation

الاستفادة من الأفكار والتقنيات والأفكار من خارج المنظمة.	ت و
الابتكار	م ع
الابداع	
ابتكار المعرفة	م ت
إنشاء المعرفة	
تقنيات إدارة المعرفة	
توليد المعرفة	
خلق المعرفة	
مشاركة المعرفة	

### الابداع Creativity

الابداع المعرفي	م ض
انشاء المعرفة	
توليد المعرفة	
خلق المعرفة	

م ت	الابتكار
	الاكتشاف
	البحث والتطوير
	التفكير
	الموهبة

### الابداع المعرفي Cognitive Creativity

ت و	المقدرة على تطوير الأفكار والوصول لحلول أكثر كفاءة لإنتاج ابتكارات جديدة.
م ع	الابداع
م ت	ابتكار المعرفة
	المعرفة

### الاتصال التنظيمي Organizational Communication

ت و	عملية تبادل المعلومات والأفكار والآراء بين الأفراد داخل المنظمة لمصلحتها.
م ع	الاتصال
	ادارة المعرفة
	الثقافة التنظيمية
	المنظمة
م ض	الاتصال الخارجي
	الاتصال الداخلي
	الاجتماعات
	تحليل المعرفة
	التدريب
	تقييم المعرفة
	جماعات الممارسة
	العصف الذهني

مقهي المعرفة	
نظم الاتصال	
ورش العمل	
الاتصال المؤسسي	م ت
الاستشارات المعرفية	

Intelligent Automation	الامتة الذكية
دمج تقنيات الذكاء الاصطناعي (AI) في عمليات الأتمتة.	ت و
الامتة	م ع
الذكاء الاصطناعي	
اجهزة الاستشعار	م ض
التعلم الآلي	
التعلم العميق	
معالجة البيانات	
اتمته العمليات	م ت
التطبيقات الذكية	

Process Automation	اتمته العمليات
عملية استخدام التقنية، لتنفيذ مهام كانت تُنفذ سابقاً بشريا لتجويدها وتسهيلها.	ت و
الامتة	م ع
التحول الرقمي	
معالجة البيانات	م ض
معالجة المعلومات	
نظم إدارة العمليات	
ميكنة العمليات	م ت

### الاحتفاظ بالمعرفة ونقلها Knowledge Retention and Transfer

تحويل المعرفة الضمنية لدى الافراد، التي تشمل مجتمعات الممارسة والدروس المستفادة والافادة من أصحاب الخبرة محتويّ وأدواتّ وعملياتاً بحيث يمكن للعاملين استخدامها.	ت و
انشاء المعرفة	م ع
تنظيم المعرفة	
توليد المعرفة	
حفظ المعرفة / خزن المعرفة	
خلق المعرفة	
عمليات إدارة المعرفة	
ترميز المعرفة	م ض
المعرفة الصريحة	
المعرفة الضمنية	
وسائط المعرفة	
التقاط المعرفة	م ت
بث المعرفة	
تبادل المعرفة	
تدفق المعرفة	
مشاركة المعرفة	

### الاحتياجات المعرفية Knowledge Needs

المعلومات والخبرات الأساسية والفهم الذي يحتاجه الأفراد أو فرق العمل لتحقيق أهداف محددة في سياق محدد.	ت و
ادارة المعرفة	م ع
دراسات المستفيدين	
المعرفة	
احتياجات العملاء	م ض

م ت	الاحتياجات المعلوماتية استرجاع المعرفة اكتساب المعرفة التقاط المعرفة
-----	---

### Customer Needs احتياجات العملاء

م ع	العملاء الاحتياجات المعرفية الاحتياجات المعلوماتية
م ض	اتجاهات العملاء تحليل العملاء خدمات العملاء دراسات العملاء
م ت	ادارة علاقات العملاء اكتساب المعرفة

### Information Needs الاحتياجات المعلوماتية

ت و	المعلومات الأساسية التي يحتاجها الأفراد أو المجموعات لتحقيق أهداف محددة في سياق محدد.
م ع	ادارة المعلومات المعلومات
م ض	دراسات المستفيدين
م ت	استخدام المعلومات استرجاع المعلومات خدمات المعلومات مصادر المعلومات نظم المعلومات الوعي المعلوماتي

### اختصاصي ادارة المعرفة Knowledge Management Specialist

الفرد الذي ينشر ثقافة مشاركة المعرفة بالعمليات والأنظمة الموجودة بالمؤسسة ويفعلها ويدعم التكامل بين أنظمة المعلومات لتسهيل مشاركتها عبر تلك الأنظمة.

ادارة المعرفة م ع

رأس المال البشري

رأس المال الفكري

الموارد البشرية

عمال المعرفة م ض

متعهد المعرفة

محلل المعرفة

مدير المعرفة

مهنيو المعرفة

وكلاء المعرفة

اخصائيو الأرشيف م ت

اخصائيو المحتوى

اخصائيو المعلومات

اخصائيو المكتبات

### اخلاقيات المعرفة Knowledge Ethics

المبادئ والتشريعات والأنظمة والممارسات التي تحدد قواعد السلوك المعرفي للعاملين والمستفيدين في منظمات المعرفة والتطبيقات ذات العلاقة. ت و

السلوك م ع

المعرفة

استخدام المعرفة م ض

الانظمة واللوائح

تشريعات المعرفة	
حقوق العاملين	
حقوق الملكية الفكرية	
الخصوصية	
سلوكيات البحث عن المعرفة	
سياسات المعرفة	
قوانين المعرفة	
اخلاقيات المعلومات	م ت
الحرية الفكرية	
حماية المعرفة	
السلوك المعرفي	
مجتمع المعرفة	
الوصول للمعرفة	

Management	الادارة
الطريقة التي تتبعها الشركات والمنظمات لتنظم سير العمل والعمليات وتوجه الموظفين لتحقيق أهدافها.	ت و
العلوم الإدارية	م ع
العلوم الاجتماعية	
ادارة الازمات	م ض
ادارة اعمال	
ادارة عامة	
الادارة المتخصصة	
ادارة المحتوى	
ادارة المخاطر	
ادارة المعرفة	

م ت  
الاقتصاد  
المحاسبية  
النظم والتشريعات

### ادارة اجراءات العمل Process Management

ت و  
أسلوب اداري شمولي يتمركز حول جعل إجراءات المؤسسة متوائمة مع احتياجات العملاء ورغباتهم.  
م ع  
ادلة العمل  
م ت  
الابتكار  
ادارة المعرفة  
خدمات العملاء  
الموارد البشرية

### ادارة الازمات Crisis Management

ت و  
كيفية توقع الأزمات على مستوى المنظمات والتخطيط لكيفية التعامل معها بفعالية.  
م ع  
الادارة  
الازمات  
م ض  
استراتيجيات ادارة الأزمات  
خطط ادارة الأزمات  
نظم ادارة الازمات  
م ت  
ادارة المخاطر  
ادارة المعرفة  
التخطيط الاستراتيجي  
القيادة الإدارية  
الكفايات التنظيمية  
مشاركة المعرفة  
نقل المعرفة

ادارة البيانات Data Management	
ت و	جمع البيانات وتنظيمها وحفظها والوصول إليها واستخدامها بكفاءة وفاعلية.
م ع	ادارة المحتوى علم البيانات علم المعلومات علم المكتبات
م ض	اخفاء البيانات ادخال البيانات تحليل البيانات تنظيم البيانات توزيع البيانات جمع البيانات حوكمة البيانات عرض البيانات قواعد البيانات معالجة البيانات
م ت	إدارة قواعد البيانات ادارة المحتوى ادارة المعرفة ادارة المعلومات

ادارة البيانات البحثية Research Data Management	
ت و	تنظيم البيانات التي جُمعت للمشاريع البحثية وتخزينها بأكثر الطرق فاعلية.
م ع	ادارة البيانات البيانات

البيانات البحثية	
البيانات الضخمة	
تحليل البيانات	م ض
ترميز البيانات	
تنقيب البيانات	
جمع البيانات	
ادارة البحوث	م ت
مشاركة البيانات	
معالجة البيانات	

### ادارة البيانات الضخمة Big Data Management

التحكم بالبيانات بجمعها وإدخالها ومعالجتها وتخزينها لاستخراج المعرفة وإتاحتها للمستخدمين.	ت و
ادارة البيانات	م ع
البيانات الضخمة	
تحليل البيانات	م ض
ترميز البيانات	
تمثيل البيانات	
تنقيب البيانات	
جمع البيانات	
الشبكات الاجتماعية	
المعالجة الموزعة	
التقاط المعرفة	م ت
البيانات البحثية	
تقنيات البيانات الضخمة	

ادارة التغيير	Change Management
ت و	عملية منظمة تعمل على توجيه التحولات والتغييرات داخل المنظمة وتسهيلها وتنفيذها.
م ع	الادارة اعادة الهيكلة التغيير
م ض	ابطال التغيير استراتيجيات التغيير التغيير الإداري التغيير الاستراتيجي التغيير التنظيمي
م ت	رأس المال البشري ادارة الازمات ادارة المخاطر ادارة المعرفة
ادارة الحشود	Crowd Management
ت و	عملية التخطيط والتنظيم لمراقبة الحشود والسيطرة عليها وحمايتها، وتحديد المخاطر الناتجة عنها.
م ع	الادارة الحشود
م ض	استراتيجيات إدارة الحشود خطط إدارة الحشود نظم إدارة الحشود
م ت	ادارة الأزمات ادارة المخاطر ادارة المعرفة

التخطيط الاستراتيجي  
 القيادة الإدارية  
 الكفاءات التنظيمية  
 مشاركة المعرفة  
 نقل المعرفة

ادارة السجلات	Records Management
ت و	عمليات السجلات التنظيمية إنشاء وتصنيفاً وتنظيماً وتخزيناً واسترداداً وارشفةً وحفظاً وإتلافاً وخدمةً.
م ع	ادارة المحتوى ادارة المعرفة ادارة المعلومات الارشفة الارشيف التوثيق علم المعلومات علم المكتبات
م ض	ادارة السجلات الالكترونية استرجاع المعرفة تنظيم السجلات تنظيم المعرفة خزن المعرفة السجلات مشاركة المعرفة معالجة المعلومات نظم إدارة السجلات

ادارة الأرشيف	م ت
ادارة الوثائق	
دورة حياة السجلات	

### ادارة علاقات العملاء Customer Relationship Management

جمع معلومات العملاء واستخدامها للتعرف على خصائصهم واحتياجاتهم والعمل على توفيرها.	ت و
العلاقات العامة	م ع
علاقات العملاء	
ادارة المعرفة	م ت
ادارة معرفة العملاء	
رأس مال العملاء	
معرفة العملاء	

### ادارة قواعد البيانات Database Management

تنظيم البيانات وتخزينها وإدارتها بكفاءة مع توفير الوصول الآمن إليها واسترجاعها.	ت و
ادارة مصادر المعلومات	م ع
قواعد البيانات	
تقنية المعلومات	
ادارة قواعد البيانات السحابية	م ض
قواعد البيانات العلائقية	
قواعد البيانات الهرمية	
ادارة البيانات	م ت
استرجاع المعلومات	
حوكمة البيانات	
خزن البيانات	
قواعد البيانات	

قواعد المعرفة  
معالجة البيانات  
نظم قواعد البيانات

ادارة الكفايات	Competency Management
ت و	تحليل كفايات المنظمة وتحديد سماتها لمعرفة المهارات والخبرات التي تحتاجها وتطويرها لتحقيق الميزة التنافسية.
م ع	ادارة الموارد البشرية
م ض	اتخاذ القرار
	استراتيجية إدارة المعرفة
	توليد المعرفة
	كفايات المعرفة
	المعرفة الضمنية
	المعرفة الظاهرة
	المهارات
م ت	رأس المال المعرفي
	الكفاءات البشرية
	الكفايات التنظيمية

ادارة المحتوى	Content Management
ت و	اختيار وتنظيم وتخزين وحوكمة وتشريع وتسويق وخدمة وإتاحة وبث واسترجاع المحتوى والتفاعل معه وتطويع الأدوات له.
م ع	الادارة
	علم المعلومات
	علم المكتبات
م ض	ادارة المحتوى التعليمي
	ادارة المحتوى الرقمي
	ادارة المحتوى المؤسسي

ادارة محتوى الويب	
استرجاع المعلومات	
تسويق المعلومات	
تشريعات المعلومات	
تقنيات المعلومات	
تنظيم المعلومات	
خدمات المعلومات	
سياسات المعلومات	
مصادر المعلومات	
نظم إدارة المحتوى	
ادارة البيانات	م ت
ادارة السجلات	
ادارة المعرفة	
ادارة المعلومات	
ادارة الوثائق	
ذكاء الاعمال	

### ادارة محتوى المؤسسة Enterprise Content Management

إدارة وإتاحة الوصول للمحتوى بطريقة سهلة متناسبة مع احتياجات المؤسسة ومتطلباتها وعملياتها.	ت و
الادارة	م ع
ادارة المحتوى	
تقنية المعلومات	
استرجاع المحتوى	م ض
انشاء المحتوى	
تحليل المحتوى	
تخزين المحتوى	

تنظيم المحتوى	
حوكمة المحتوى	
الميتاداتا	
نظم إدارة المحتوى	
نظم إدارة المحتوى الذكية	
ادارة العلاقات	م ت
ادارة الموارد البشرية	

<b>Risk Management</b>	<b>ادارة المخاطر</b>
عملية لتحديد وتقييم ومراقبة المخاطر المحتملة التي قد تؤثر على أهداف المنظمة.	ت و
الادارة	م ع
استراتيجية إدارة المخاطر	م ض
تخفيف المخاطر	
تقييم المخاطر	
نظم إدارة المخاطر	
ادارة الازمات	م ت
ادارة المرافق	
ادارة المعرفة	
مصنوفة مخاطر فقدان المعرفة	

<b>Project Management</b>	<b>ادارة المشاريع</b>
عملية تطبيق المعرفة والمهارات والأدوات والتقنيات على أنشطة المشاريع لتحقيق الأهداف المرجوة.	ت و
الادارة	م ع
ادارة المعرفة	
اتخاذ القرار	م ض
ادارة المخاطر	

استراتيجية إدارة المشاريع	
الموارد البشرية	
ادارة المعرفة	م ت
ادارة مشاريع المعرفة	

### ادارة مصادر المعرفة Resources Management Knowledge

طريقة التعامل مع مصادر المعرفة المختلفة.	ت و
ادارة المعرفة	م ع
مصادر المعرفة	
تحديد مصادر المعرفة	م ض
مصادر المعرفة الخارجية	
مصادر المعرفة الداخلية	
مصادر المعرفة الصريحة	
مصادر المعرفة الضمنية	
تقنية المعلومات	م ت
خرائط المعرفة	
نظم إدارة المعرفة	

### ادارة مصادر المعلومات Information Resources Management

طريقة التعامل مع مصادر المعلومات المختلفة اختيارا وتنظيما وحفظا وخدمة.	ت و
ادارة المعلومات	م ع
مصادر المعلومات	
تحديد مصادر المعلومات	م ض
تدقيق المعلومات	
مصادر المعلومات الخارجية	
مصادر المعلومات الداخلية	

م ت	تقنية المعلومات
	تنظيم المعلومات
	خدمات المعلومات
	نظم إدارة المعلومات

ادارة المعرفة	Knowledge Management
ت و	عملية منظمة ومستمرة تساعد في تدفق المعلومات والمعرفة للأفراد في الوقت المناسب بشكل يمكنهم من تحسين اداءهم بكفاءة وفاعلية والحصول على المعرفة ومشاركتها واستخدامها واستثمارها.
م ع	الادارة علم المعلومات
م ض	ادارة المعرفة المتخصصة الثقافة التنظيمية عمليات إدارة المعرفة عناصر إدارة المعرفة مصادر المعرفة المعرفة الصريحة المعرفة الضمنية المعرفة المتضمنة مؤشرات الأداء النضج المعرفي
م ت	ادارة البيانات ادارة المحتوى ادارة المعلومات

### ادارة المعرفة التنظيمية Organizational Knowledge Management

ت و	هيكلية اكتساب المعرفة وتخطيطها وتنظيمها ودمجها بالمعرفة المكتسبة من المصادر الخارجية ومن ثم استخدامها وتطبيقها ونشرها بين المعنيين.
م ع	ادارة المعرفة ادارة المعرفة المتخصصة المعرفة التنظيمية
م ض	اكتساب المعرفة تنظيم المعرفة مصادر المعرفة المعرفة الصريحة المعرفة الضمنية هيكلية المعرفة
م ت	الثقافة التنظيمية حوكمة المعرفة السياسات والتشريعات عمليات إدارة المعرفة عناصر إدارة المعرفة مؤشرات الأداء النضج المعرفي

### ادارة المعرفة السياحية Tourism Knowledge Management

ت و	توظيف عمليات إدارة المعرفة في مجال السياحة لتقديم خدمات سياحية ذات كفاءة عالية.
م ع	ادارة المعرفة ادارة المعرفة المتخصصة المعرفة السياحية

الثقافة التنظيمية	م ض
حوكمة المعرفة	
السياسات والتشريعات	
عمليات إدارة المعرفة	
عناصر إدارة المعرفة	
المعرفة الصريحة	
المعرفة الضمنية	
مؤشرات الأداء	
النضج المعرفي	
اتخاذ القرار	م ت
ادارة المعرفة التنظيمية	
ادارة المعرفة الصحية	
ادارة معرفة العملاء	
نظم إدارة المعرفة	

### ادارة المعرفة الصحية Health Knowledge Management

توظيف عمليات إدارة المعرفة في مجال الرعاية الصحية لتقديم خدمات صحية ذات كفاءة عالية.	ت و
ادارة المعرفة	م ع
ادارة المعرفة المتخصصة	
المعرفة الصحية	
الثقافة التنظيمية	م ض
حوكمة المعرفة	
السياسات والتشريعات	
عمليات إدارة المعرفة	
عناصر إدارة المعرفة	
مصادر المعرفة	

المعرفة الصريحة	
المعرفة الضمنية	
مؤشرات الأداء	
النضج المعرفي	
ادارة المعرفة التنظيمية	م ت
ادارة المعرفة السياحية	
ادارة معرفة العملاء	
الخدمات الصحية	
رعاية المرضى	
نظم إدارة المعرفة	

### ادارة معرفة العملاء Customer knowledge management

جمع المعلومات والمعرفة المكتسبة من العملاء وتنظيمها وخبزها وتحليلها وتطويرها وابتكار وتقديم خدمات جديدة لهم تناسب توقعاتهم واحتياجاتهم.	ت و
ادارة المعرفة	م ع
العلاقات العامة	
تنظيم المعرفة	م ض
توليد المعرفة	
جمع المعرفة	
مشاركة المعرفة	
احتياجات العملاء	م ت
ادارة المعرفة التنظيمية	
ادارة المعرفة السياحية	
ادارة المعرفة الصحية	
ادارة علاقات العملاء	
خدمات العملاء	

رأس مال العملاء

نظم إدارة المعرفة

## ادارة المعرفة المتخصصة Specialized knowledge Management

ت و	توظيف المعرفة في المجالات المتخصصة مثل السياحة والصحة والزراعة، التربية وغيرها من المجالات.
م ع	ادارة المعرفة
م ض	ادارة المعرفة التربوية
	ادارة المعرفة التنظيمية
	ادارة المعرفة الزراعية
	ادارة المعرفة السياحية
	ادارة المعرفة الصحية
	حوكمة المعرفة
	السياسات والتشريعات
	عمليات إدارة المعرفة
	عناصر إدارة المعرفة
	مصادر المعرفة
	المعرفة الصريحة
	المعرفة الضمنية
	مؤشرات الأداء
	النضج المعرفي
م ت	ادارة المعلومات المتخصصة

## ادارة معرفة المشاريع Project Knowledge Management

ت و	توظيف عمليات إدارة المعرفة وتطبيقاتها وتقنياتها في المشاريع لتلبية متطلباتها.
م ض	تقارير المشروع
	خطة إدارة المشروع

الدروس المستفادة	
نظم إدارة المعرفة	
نقل المعرفة	
ادارة المشاريع	م ت
ادارة المعرفة	
تبادل المعرفة	
تقنية المعلومات	
عمليات إدارة المعرفة	

### ادارة المعلومات Information Management

إدارة المعلومات من حيث المحتوى من تشريع وجمع وتنظيم وتخزين وحوكمة وتقنيات واسترجاع وبث وتسويق.	ت و
ادارة المحتوى	م ع
علم المعلومات	
علم المكتبات	
المعرفة	
المعلومات	
استرجاع المعلومات	م ض
تسويق المعلومات	
تشريعات المعلومات	
تقنيات المعلومات	
تنظيم المعلومات	
خدمات المعلومات	
سياسات المعلومات	
مصادر المعلومات	
ادارة البيانات	م ت
ادارة المعرفة	

ادارة الموارد البشرية	Human Resource Management
ت و	توظيف القوى العاملة وإدارتهم وتدريبهم وتنظيمهم وتطويرهم وتحفيزهم وجذبهم وضمان بقاءهم في المنظمة.
م ع	الادارة العامة
م ض	التوظيف
	عمال المعرفة
	الكفاءات البشرية
	الكفاءات القيادية
	مشاركة المعرفة
	الموظفون
م ت	رأس المال البشري
	رأس المال الفكري
	رأس المال المعرفي
	القوى العاملة
	مصادر المعرفة

ادارة الوثائق	Document Management
ت و	عمليات تنظيم الوثائق وحفظها وأتمتها وإتاحتها وتتبعها والتخلص منها.
م ض	اتاحة الوثائق
	الارشيف
	الارشيف الرقمي
	تنظيم الوثائق
	حفظ الوثائق
	معالجة البيانات
	نظم إدارة الوثائق
م ت	ادارة السجلات

## ادارة المحتوى

## دورة حياة الوثيقة

ادامة المعرفة	Knowledge Maintaining
ت و	مراجعة المعرفة المستمرة وتحديثها وجعلها متاحة للاستخدام.
م ع	عمليات إدارة المعرفة
م ض	ادارة المحتوى
	مستودعات المعرفة
م ت	اتاحة المعرفة
	الاحتفاظ بالمعرفة
	تحديث المعرفة
	خزن المعرفة
	مراجعة المعرفة

ادوات التأليف	Authoring Tools
ت و	تطبيقات برمجية تتيح إنشاء المحتوى المعرفي وتحريره وتنظيمه.
م ع	تقنيات المعرفة
م ض	ادوات التأليف المشترك
م ت	تحرير المعرفة
	تنظيم المعرفة

ادوات التأليف المشترك	Shared Authoring Tools
ت و	تطبيقات برمجية لتمكين التعاون في إنشاء المستندات والموارد أو الويكي وتحريرها.
م ع	ادوات التأليف
	تقنيات المعرفة
م ض	المدونات
م ت	تحرير المعرفة
	منصات مشاركة المعرفة

## ادوات التقاط البيانات Data Capture Tools

ت و	أدوات برمجية تسهل جمع المعلومات وتنظيمها وتخزينها وتحويلها إلى معرفة يمكن الوصول إليها.
م ع	تقنيات المعرفة قواعد المعرفة
م ض	ادوات التقاط الصوت ادوات التقاط الصور ادوات التقاط المعرفة الذكية
م ت	ادوات التقاط النصوص تحرير المعرفة منصات التقاط المعرفة

## ادوات التقييم Assessment Tools

م ع	تقييم المعرفة القياس المعايير
م ض	تقييم الاداء تقييم العاملين
م ت	ادوات تقييم المعرفة ادوات القياس معايير التقييم

## الارشفة Archiving

ت و	عملية الحفاظ على موارد المعرفة غير النشطة أو التي يتم الوصول إليها بشكل أقل وتخزينها واسترجاعها.
م ع	ادارة المحتوى حفظ المعرفة
م ض	الارشفة الالكترونية

الترميز	
التنظيم	
الفهرسة	
السجلات	م ت
المصادر الارشيفية	
مصادر المعلومات	
الوثائق	

## الازمات Crises

الادارة	م ع
ادارة الازمات	م ض
المخاطر	م ت
الحشود	

## استثمار المعرفة Knowledge Investment

استخدام المعرفة وتوجيهها وتطويرها لدعم قدرات الافراد وتطوير مهاراتهم وسلوكياتهم ورفع طاقتهم الإنتاجية.	ت و
ادارة المعرفة	م ع
استشاري المعرفة	م ض
انتاج المعرفة	
تقنية المعرفة	
توليد المعرفة	
رأس المال المعرفي	
مجتمع المعرفة	
اقتصاد المعرفة	م ت
التحول المعرفي	
صناعة المعرفة	
مجتمعات المعرفة	

استخراج المعرفة	Knowledge Extraction
-----------------	----------------------

اس	استخلاص المعرفة
----	-----------------

استخلاص المعرفة	Knowledge Extraction
-----------------	----------------------

س ل	استخراج المعرفة
ت و	تحليل البيانات والمعلومات من المصادر المختلفة للحصول على المعرفة وتحديد العلاقات والارتباط بين عناصرها للإفادة منها.
م ع	عمليات إدارة المعرفة
	مصادر المعرفة
م ض	اكتشاف المعرفة
	تحليل المعرفة
	تحديد المعرفة
	خرائط المعرفة
	المعرفة الصريحة
	المعرفة الضمنية
	قاعدة المعرفة
	قواعد البيانات
م ت	استجداء المعرفة
	اكتساب المعرفة
	تمثيل المعرفة
	توليد المعرفة

استجداء المعرفة	Knowledge Solicitation
-----------------	------------------------

ت و	مشاركة المعرفة واستخلاصها وطلبها وحشدها ومناقشتها وتشتمل هذه التطبيقات على الأنشطة وعلى قاعدة مستخدمين عريضة لطلب معرفتهم واستجدائها حول مواضيع او أحداث معينة.
م ع	عمليات إدارة المعرفة
	مصادر المعرفة

تجميع المعرفة	م ض
المعرفة الصريحة	
المعرفة الضمنية	
نماذج التقارير	
نماذج التقييم	
نماذج تفرغ المعرفة	
استخلاص المعرفة	م ت
اكتساب المعرفة	
التقاط المعرفة	
طلب المعرفة	
قواعد المعرفة	
مشاركة المعرفة	

### استرجاع المعرفة Knowledge Retrieval

الوصول للمعرفة بسهولة وبأقل وقت لاستخدامها وتطبيقها في المنظمات.	ت و
عمليات إدارة المعرفة	م ع
المعرفة	
البحث المعرفي	م ض
البيانات	
البيانات الضخمة	
تنقيب البيانات	
المعرفة الصريحة	
المعرفة الضمنية	
نظم استرجاع المعرفة	
النظم الذكية	
اعادة استخدام المعرفة	م ت

استرجاع البيانات  
 استرجاع المعلومات  
 اكتساب المعرفة  
 بث المعرفة  
 تنظيم المعرفة  
 خزن المعرفة  
 نقل المعرفة

الاستراتيجية	Strategy
س ل	الخطة الاستراتيجية
ت و	خطة مقترحة تضعها المنظمات تتضمن الرؤية والرسالة والاهداف والأنشطة لتحقيق أهدافها.
م ع	الادارة ادارة المعرفة
م ض	التخطيط الاستراتيجي الاهداف الرسالة الرؤية قياس النضج
م ت	مبادرات الاستراتيجية مشاريع الاستراتيجية استراتيجية إدارة المعرفة

استراتيجيات إدارة المعرفة	knowledge Management Strategies
ت و	خطة تفصيلية تحدد آلية تنفيذ مبادئ إدارة المعرفة وممارساتها لضمان جودة الأداء وتحقيق الميزة التنافسية.
م ع	ادارة المعرفة التخطيط الاستراتيجي

اتخاذ القرار	م ض
ادارة المعرفة التنظيمية	
التصميم التنظيمي	
التطوير التنظيمي	
التقييم	
قياس النضج	
مبادرات الاستراتيجية	
مشاريع الاستراتيجية	
موائمة استراتيجية إدارة المعرفة	
مؤشرات الأداء	
تقنيات إدارة المعرفة	م ت
الثقافة التنظيمية	
مصادر المعرفة (المحتوى)	
الموارد البشرية	

Knowledge Strategist	استراتيجيو المعرفة
الخبراء الذين يعملون على تطوير خدمات المعرفة وتنفيذها ومشاركتها بكفاءة وفاعلية.	ت و
ادارة المعرفة	م ع
رأس المال البشري	
رأس المال الفكري	
الموارد البشرية	
تحليل المعرفة	م ض
تخطيط المعرفة	
محلل المعرفة	
مدير المعرفة	
مهندس المعرفة	

استراتيجية المعرفة	م ت
استشاري المعرفة	
فريق إدارة المعرفة	

Knowledge Elicitation	استنباط المعرفة
الحصول على المعرفة من الخبراء لتدوينها في قواعد المعرفة او النظم الخبيرة.	ت و
عمليات إدارة المعرفة	م ع
رأس المال المعرفي	م ض
المعرفة الصريحة	
المعرفة الضمنية	
استجداء المعرفة	م ت
استخلاص المعرفة	
مشاركة المعرفة	
مصادر المعرفة	
نقل المعرفة	

Knowledge Absorption	استيعاب المعرفة
مقدرة الافراد على فهم المعرفة واستيعابها واستخدامها.	ت و
توليد المعرفة	م ع
عمليات إدارة المعرفة	
تحليل المعرفة	م ض
تقييم المعرفة	
رأس المال المعرفي	
المعرفة الصريحة	
المعرفة الضمنية	
اعادة استخدام المعرفة	م ت

التقاط المعرفة  
تجميع المعرفة  
توليد المعرفة  
فهم المعرفة

Stakeholder	اصحاب المصلحة
الافراد الذين لهم مصلحة في مشروع او منظمة ما ويمكنهم ان يؤثروا او يتأثروا بها.	ت و
الادارة	م ع
الجمعية العمومية	
ادارة المنظمة	م ض
اعضاء الجمعية العمومية	
جمهور المنظمة	
عملاء المنظمة	
الموردون	
الهيئات والشركات	
ادارة المشروع	م ت
ادارة المعرفة	
رأس المال الفكري	

Knowledge Assets	اصول المعرفة
محتوى معرفي محدد له قيمة جوهرية يمكن استخدامه او إعادة استخدامه لتحقيق اهداف المنظمة الأخرى.	ت و
رأس المال الفكري	م ع
مصادر المعرفة	
المعرفة	
الخبراء	م ض
عمال المعرفة	

قواعد المعرفة	
قواعد المعلومات	
مستودع المعرفة	
المعرفة الصريحة	
المعرفة الضمنية	
الموظفون	
استراتيجيات المعرفة	م ت
استرجاع المعرفة	
التخطيط الاستراتيجي	

Intangible Assets	الاصول غير الملموسة
الأصول غير المادية في المنظمة وتمثل قيمة كبيره لها ولا تحسب في قوائمها المالية.	ت و
اصول المؤسسة	م ع
الاصول المعرفية	م ض
الخبراء	
قاعدة البيانات	
مستودع المعرفة	
المعرفة الصريحة	
المعرفة الضمنية	
الموظفون	
افضل الممارسات	م ت
براءات الاختراعات	
علاقات العملاء	
قصص النجاح	
الملكية الفكرية	
ولاء العملاء	

Knowledge Assets	الاصول المعرفية
الأصول غير الملموسة ذات الصلة بالمعرفة التي تمتلكها منظمة ما ويمكن ان تكون ايضاً معرفة الموظفين ومهاراتهم والملكية الفكرية.	ت و
الاصول غير الملموسة	م ع
اصول المؤسسة	
خبراء المعرفة	م ض
رأس المال المعرفي	
الشبكات الداخلية	
قواعد البيانات	
مستودع المعرفة	
المعرفة الصريحة	
المعرفة الضمنية	
الملكية الفكرية	
الموظفون	
الاصول الفكرية	م ت
اكتشاف المعرفة	

Resource Description Framework	اطار وصف المصادر
تنظيم المعرفة	م ع
معايير الوصف	
الانطولوجيا	م ض
التاكسونومي	
المكانز	
الحوسبة الدلالية	م ت
قواعد الفهرسة الأنجلو أمريكية	
الميتاداتا	
الويب الدلالي	

## اعادة استخدام المعرفة Knowledge Reuse

تطبيق المعرفة من قبل شخص آخر غير مالكيها الأصلي.	ت و
استخدام المعرفة	م ع
عمليات إدارة المعرفة	
مصادر المعرفة	م ض
استخلاص المعرفة	م ت
اكتساب المعرفة	
تطبيق المعرفة	
خزن المعرفة	
مشاركة المعرفة	
نقل المعرفة	

## اعادة هندسة العمليات الإدارية Process Re-Engineering Business

الهندرة	س ل
إعادة تصميم العمليات والوظائف جذرياً والبدء بمجموعة جديدة من الوسائل والاحداث لتحقيق تغييرات في الأداء وتحسينه.	ت و
الادارة	م ع
اعادة الهيكلة	
ادارة الجودة	م ت
ادارة المعرفة	
التخطيط الاستراتيجي	
رأس المال الفكري	

## افضل الممارسات Best Practices

الادارة	م ع
ادارة المعرفة	
التخطيط الاستراتيجي	

تطبيق المعرفة	م ض
قياس الأداء	
مؤشرات الأداء	
الاصول غير الملموسة	م ت
جماعات الممارسة	
رأس المال الهيكلية	
القيادة	
قياس إدارة المعرفة	

Knowledge Economy	اقتصاد المعرفة
الاقتصاد القائم على المعرفة	س ل
الاقتصاد الذي تكون فيه المعرفة أحد العناصر الأساسية للإنتاج وتوليدها ونشرها واستخدامها والإفادة منها.	ت و
الاقتصاد	م ع
استثمار المعرفة	م ض
البحث العلمي	
تحليل المعرفة	
المعرفة الصريحة	
المعرفة الضمنية	
الابتكار	م ت
الابداع	
ادارة المعرفة	
اقتصاد المعلومات	
البحث والتطوير	
تقنية المعلومات	
رأس المال البشري	

## الاقتصاد القائم على المعرفة Knowledge-based economy

اقتصاد المعرفة اس

## اكتساب المعرفة Knowledge Acquisition

ت و الحصول على المعرفة من المصادر الداخلية او الخارجية المختلفة.

م ع عمليات إدارة المعرفة

مصادر المعرفة

م ض اليات اكتساب المعرفة

تقييم المعرفة

المعرفة الصريحة

المعرفة الضمنية

وسائل التواصل

م ت استجداء المعرفة

استخلاص المعرفة

استرجاع المعرفة

تنظيم المعرفة

توليد المعرفة

مصادر المعرفة الخارجية

مصادر المعرفة الداخلية

## اكتشاف المعرفة Knowledge Discovery

ت و الحصول على المعرفة الموجودة والمتوافرة باستخدام تقنيات إدارة المعرفة.

م ع عمليات إدارة المعرفة

مصادر المعرفة

م ض تحديد المعرفة

تحليل المعرفة

تنقيب البيانات

خرائط المعرفة	
استجداء المعرفة	م ت
استخلاص المعرفة	
اكتساب المعرفة	
التقاط المعرفة	
توليد المعرفة	

### اكتناز المعرفة Knowledge Hoarding

الحد من تدفق المعلومات والمعرفة بالتحكم في الوصول إليها او عدم مشاركتها.	ت و
عمليات إدارة المعرفة	م ع
مصادر المعرفة	
تحليل المعرفة	م ض
تقييم المعرفة	
حجز المعرفة	
المعرفة الصريحة	
المعرفة الضمنية	
تدفق المعرفة	م ت
خزن المعرفة	

### اكسترنانت Extranet

الانترنت	م ع
الشبكات الداخلية	م ت
شبكات المعلومات	

### التقاط المعرفة Knowledge Capture

تحويل المعرفة الضمنية لدى الافراد إلى معرفة صريحة وبالعكس.	ت و
عمليات إدارة المعرفة	م ع

مصادر المعرفة	
خرائط المعرفة	م ض
خرائط المفاهيم	
الذاكرة التنظيمية	
رأس المال المعرفي	
مستودعات المعرفة	
استجداء المعرفة	م ت
استخلاص المعرفة	
اكتساب المعرفة	
اكتشاف المعرفة	
تبادل المعرفة	
توليد المعرفة	
المعرفة الصريحة	
المعرفة الضمنية	
نقل المعرفة	

Knowledge Security	امن المعرفة
حماية المعرفة والمعلومات من المخاطر والتهديدات وضمان سرّيتها وسلامتها.	ت و
تقنية المعرفة	م ع
المعرفة الصريحة	م ض
المعرفة الضمنية	
نظم التشفير	
نظم الحماية	
نظم المعرفة	
الاختراق الامني	م ت
ادارة المعرفة	

ادارة المعلومات  
امن المعلومات  
البيانات  
تقنية المعلومات  
توافر المعلومات  
سرية المعلومات  
نظم ادارة المعرفة

Knowledge Production	انتاج المعرفة
المقدرة على اكتشاف وابتكار معرفة جديدة	ت و
عمليات إدارة المعرفة	م ع
تحليل المعرفة	م ض
تنظيم المعرفة	
جمع المعرفة	
خرائط المعرفة	
المعرفة الصريحة	
المعرفة الضمنية	
ابتكار المعرفة	م ت
استجداء المعرفة	
استخلاص المعرفة	
اكتساب المعرفة	
اكتشاف المعرفة	
تجميع المعرفة	
توليد المعرفة	
Internet of Things	انترنت الأشياء
ادوات الاستشعار للمعلومات	م ع
تقنيات المعرفة	

تقنيات المعلومات	
التقنيات الناشئة	
التقاط المعرفة	م ض
تحليل البيانات	
شبكات انترنت الأشياء	
المستشعرات	
البلوك تشين	م ت
الحوسبة السحابية	
الروبوتات	
الواقع المعزز	

### انشاء المعرفة Knowledge Creation

توليد المعرفة	اس
---------------	----

### انطولوجيا Ontology

إطار يعمل على تنظيم المفاهيم بتكوين شبكة من العلاقات الدلالية المتشعبة غير المحدودة.	ت و
تنظيم المعرفة	م ع
الويب الدلالي	
التاكسونومي	م ض
ترميز المعرفة	
المكانز	
تبويب المعرفة	م ت
تصنيف المعرفة	
تمثيل المعرفة	
خرائط المفاهيم	
نظم تنظيم المعرفة	

الانظمة الخبيرة *Expert systems*

النظم الخبيرة	اس
---------------	----

انظمة ذكاء الاعمال **Business Intelligence Systems**

تقنيات جمع البيانات والمعلومات المرتبطة بالأعمال وتحليلها وتقييمها وتقديمها واستخدامها لدعم الخطط الاستراتيجية واتخاذ القرار.	ت و
---	-----

الانظمة الذكية	م ع
----------------	-----

البيانات الضخمة	م ت
-----------------	-----

تحليل البيانات

التخطيط الاستراتيجي

تقنية المعلومات

تكامل المعلومات

تنقيب البيانات

مستودعات البيانات

الانظمة الذكية **ntelligent Systems**

أنظمة تعمل على جمع البيانات وتحليلها والتحكم والتشغيل واتخاذ القرارات بناء عليها.	ت و
---	-----

الذكاء الاصطناعي	م ع
------------------	-----

انظمة ذكاء الاعمال	م ض
--------------------	-----

الذكاء التوليدي

الانترنت	م ت
----------	-----

انترنت الاشياء

البلوك تشين

التحكم الالي

تقنية المعلومات

نظم إدارة المعرفة

## حرف الباء

Knowledge Transmission	بث المعرفة
إيصال المعرفة للأفراد باستخدام التقنيات الحديثة الرسمية وغير الرسمية.	ت و
عمليات إدارة المعرفة	م ع
بوابة المعرفة	م ض
تقنية المعلومات	
مصادر المعرفة	
المعرفة الصريحة	
المعرفة الضمنية	
منصة المعرفة	
نشر المعرفة	م ت
نقل المعرفة	

Cognitive Search	البحث المعرفي
تطبيقات بحثية تعمل على دمج المعلومات المرتبطة بسلوك المستخدم السابق والحالي وتقديم نتائج بحث محددة وذات كفاءة عالية.	ت و
استرجاع المعرفة	م ع
تقنية المعلومات	
الذكاء الاصطناعي	
دمج المعلومات	م ض
سلوك المستخدم	
مهارات البحث	
استراتيجيات البحث	م ت
استرجاع المعلومات	
قواعد المعرفة	

Enterprise Search	البحث المؤسسي
برنامج بحثي يبحث في مستودعات المحتوى داخل المنظمة وإعطاء النتائج المطلوبة.	ت و
استرجاع المعرفة	م ع
تقنية المعلومات	
الذكاء الاصطناعي	
دمج المعلومات	م ض
سلوك المستخدم	
مهارات البحث	
ادارة المحتوى	م ت
استراتيجيات البحث	
استرجاع المعرفة	
استرجاع المعلومات	
اكتشاف المعرفة	
قواعد المعرفة	
مستودعات المعرفة	

Federated Search	البحث الموحد
استرجاع المعرفة	م ع
تقنية المعلومات	
الذكاء الاصطناعي	
تجربة العملاء	م ض
دمج المعلومات	
سلوك المستخدم	
محرك البحث الموحد	
مهارات البحث	
ادارة المحتوى	م ت

استراتيجيات البحث  
استرجاع المعرفة  
استرجاع المعلومات  
اكتشاف المعرفة  
قواعد المعرفة  
مستودعات المعرفة

بطل المعرفة Knowledge Champion	
من لديه بعض المسؤوليات لتعزيز المعرفة مشاركتها وتمكينها في الفريق او القسم أو وحدة العمل.	ت و
ادارة التغيير	م ع
عمليات إدارة المعرفة	
اختصاصي المعرفة	م ض
رأس المال المعرفي	
قائد المعرفة	
مدير المعرفة	
وسيط المعرفة	
تدفق المعرفة	م ت
مشاركة المعرفة	

بناء خرائط المعرفة بناء على العمليات Process-based Knowledge Mapping	
تحديد أصول المعرفة (اشخاصاً وخبراتٍ ومحتوى) المطلوبة لتنفيذ عمليات معينه.	ت و
تحديد المعرفة	م ض
تحليل المعرفة	
تنقيب البيانات	
ادارة المحتوى	م ت
اصول المعرفة	

الخبرات  
رأس المال البشري  
الفجوة المعرفية

Blockchain	البلوك تشين
سلاسل الكتل	س ل
البيانات الضخمة	م ع
التطبيقات الذكية	
التقنيات الناشئة	
تقنية المعرفة	
الذكاء الاصطناعي	
ادارة السجلات	م ض
امن المعلومات	
العقود الذكية	
قواعد البيانات الموزعة	
مخازن البيانات الموزعة	
التقاط المعرفة	م ت
انترنت الأشياء	
تنظيم المعرفة	
مشاركة المعرفة	
نظم إدارة المعرفة	
نقل المعرفة	
Knowledge banks	بنوك المعرفة
قاعدة المعرفة	اس

البيانات Data	
ت و	الرموز او الحقائق او المفاهيم او الاحصائيات التي يمكن معالجتها لإنتاج المعلومات.
م ع	مصادر المعرفة
م ض	استخدام البيانات
	امن المعلومات
	البيانات البحثية
	البيانات الضخمة
	تحليل البيانات
	قواعد البيانات
	معالجة البيانات
م ت	المعرفة
	المعلومات

البيانات الضخمة Big Data	
ت و	البيانات الكبيرة والمعقدة المتراكمة التي لا يمكن التقاطها وتخزينها والبحث عنها ومشاركتها وتحليلها وفهمها بسهولة باستخدام البرامج والتقنية التقليدية.
م ع	البيانات
م ض	الابتكار
	اتخاذ القرار
	انترنت الأشياء
	البلوك تشين
	البيانات البحثية
	البيانات غير المهيكلة
	البيانات المهيكلة
	تجربة العملاء

تنقيب البيانات	
استخدام البيانات	م ت
امن المعلومات	
تحليل البيانات	
تنظيم المعرفة	
نقل المعرفة	
توليد المعرفة	

### البيانات غير المهيكلة Unstructured Data

البيانات	م ع
قواعد البيانات	
ادارة المحتوى	م ض
الميتاداتا	
البيانات المهيكلة	م ت
تحليل البيانات	
معالجة البيانات	

### البيانات المهيكلة Structured Data

البيانات	م ع
قواعد البيانات	
استخدام المعرفة	م ض
استرجاع المعرفة	
مشاركة المعرفة	
الميتاداتا	
البيانات غير المهيكلة	م ت
تحليل البيانات	
قواعد البيانات	

مخازن البيانات

معالجة البيانات

البيانات الوصفية/الواصفات *Metadata*

الميتاداتا

اس

## حرف التاء

التاكسونومي	Taxonomy
ت و	تسلسل هرمي للمصطلحات المستخدمة لتصنيف المحتوى في فئات بالانتقال من الفئات الاوسع إلى الفئات الاضيق.
م ع	تنظيم المعرفة
م ض	ادارة المحتوى
	تحليل المعرفة
	ترميز المعرفة
	التصنيف الوجيه
م ت	الانطولوجيا
	التصنيف
	المكانز
	الميتاداتا

تبادل المعرفة	knowledge Exchange
ت و	عملية تبادل خبرات الافراد وتجاربهم ومعارفهم الصريحة والضمنية لتكوين معرفة جديدة.
م ع	رأس المال البشري
	عمليات إدارة المعرفة
	المعرفة
م ض	اليات تبادل المعرفة
	المعرفة الصريحة
	المعرفة الضمنية
	نماذج تبادل المعرفة
م ت	استجداء المعرفة
	اكتساب المعرفة

تمثيل المعرفة  
توزيع المعرفة  
مشاركة المعرفة  
نشر المعرفة  
نقل المعرفة

تبني إدارة المعرفة	Knowledge Management Adoption
ت و	اعتماد تطبيق إدارة المعرفة وتنفيذها وتكييفها في المنظمة. (1)
م ع	اعتماد تنفيذ برامج إدارة المعرفة وانشطتها في المنظمة. (2)
م ض	ادارة المعرفة ادارة المحتوى استراتيجيات تبني إدارة المعرفة تحديات تبني إدارة المعرفة خدمات العملاء نظم إدارة المعرفة
م ت	التخطيط الاستراتيجي الثقافة التنظيمية الهيكل التنظيمي

تثمين المعرفة	Knowledge Valuation
ت و	تحديد قيمة أصول المعرفة وتقديرها وإمكانية إعادة استخدامها.
م ع	الابتكار ادارة المعرفة عمليات إدارة المعرفة المعرفة
م ض	استخدام المعرفة التقاط المعرفة تحديد المعرفة

تحليل المعرفة	
المعرفة الصريحة	
المعرفة الضمنية	
نضج المعرفة	
ولاء العملاء	
الاصول المعرفية	م ت
خرائط المعرفة	

knowledge collection	تجميع المعرفة
جمع المعرفة	س ل
جمع المعرفة المكتسبة وتقييمها وتصنيفها وتوثيقها وخبزها وإتاحتها للمستفيدين.	ت و
عمليات إدارة المعرفة	م ع
تبويب المعرفة	م ض
تحليل المعرفة	
تصنيف المعرفة	
تقييم المعرفة	
جرد المعرفة	
المعرفة الصريحة	
المعرفة الضمنية	
مشاركة المعرفة	م ت
المعرفة المكتسبة	

Knowledge update	تحديث المعرفة
التأكد من المعرفة المتاحة في المنظمة وتحديثها وإمكانية استخدامها.	ت و
عمليات إدارة المعرفة	م ع
تبويب المعرفة	م ض
تحليل المعرفة	

تصنيف المعرفة	
تقييم المعرفة	
جرد المعرفة	
المعرفة الصريحة	
المعرفة الضمنية	
تجميع المعرفة	م ت
مشاركة المعرفة	
المعرفة المكتسبة	

Knowledge Identification	تحديد المعرفة
تشخيص المعرفة	س ل
تحديد المعرفة الموجودة بالمنظمة التي يتطلب الحصول عليها تحليل العمليات والتوصل لنقاط الضعف والفرص المتعلقة بالمعرفة.	ت و
عمليات إدارة المعرفة	م ع
الاحتياجات المعرفية	م ض
اعادة استخدام المعرفة	
تجميع المعرفة	
تحليل المعرفة	
جرد المعرفة	
خرائط المعرفة	
قاعدة المعرفة	
المعرفة الصريحة	
المعرفة الضمنية	
تبادل المعرفة	م ت
تصنيف المعرفة	
تقييم المعرفة	
تمثيل المعرفة	

مشاركة المعرفة

المعرفة المكتسبة

تعريف أهداف المعرفة	Define Knowledge Goals
ت و	النتائج المطلوب تحقيقها والوصول إليها عند تنفيذ برامج إدارة المعرفة في المنظمة خلال فترة زمنية محددة. (1)
	النتائج المطلوب تحقيقها التي تمكن العاملين من تحديد المعارف المطلوبة وما ينبغي تحسينه لأداء العمل. (2)
م ع	ادارة المعرفة
م ض	التخطيط الاستراتيجي
م ت	استثمار المعرفة
	استخدام المعرفة
	تحليل المعرفة
	تخزين المعرفة
	تطبيق المعرفة
	توزيع المعرفة
	توليد المعرفة
	مشاركة المعرفة
تحريك المعرفة	Knowledge Moving
اس	توزيع المعرفة
التحليل الرباعي	Swot Analysis
اس	تحليل سوات

تحليل سوات	Swot Analysis
س ل	التحليل الرباعي
م ع	ادارة المعرفة
	ادوات التحليل
	تحليل النضج
م ض	ادوات القياس
	التحديات
	فجوات المعرفة
	مؤشرات الأداء
م ت	استراتيجية ادارة المعرفة
	تحديد المعرفة
	تحليل الفجوات

تحليل الشبكة الاجتماعية	Social Network Analysis
م ع	تقنية المعرفة
	الشبكات الاجتماعية
	شبكات التواصل الاجتماعي
م ض	ادارة الشبكات الاجتماعية
	البيانات الضخمة
	الشبكات الاجتماعية الخاصة
	الشبكات الاجتماعية العامة
	شبكات التواصل الداخلية
م ت	تحليل المشاعر
	تدفق المعرفة
	رأس المال البشري

تحليل الفجوات Gap Analysis	
ادارة المعرفة	م ع
النضج المعرفي	
ادوات القياس	م ض
التحديات	
مؤشرات الأداء	
تحديد المعرفة	م ت
تحليل المعرفة	
تحليل سوات	
قياس النضج	
تحليل مخاطر المشروع Project Risk Analysis	
ادارة المشاريع	م ع
اهداف المشروع	م ض
تحديات المشروع	
مخرجات المشروع	
ميزانية المشروع	
ادارة المخاطر	م ت
ادارة المعرفة	
تحليل المعرفة Knowledge Analysis	
تحقيق المعرفة التي يمتلكها الخبراء او العاملين في مجال المعرفة والمطلوبة لأداء العمل وتوصيفها وهيكلتها ونمذجتها.	ت و
الابستمولوجيا	م ع
ادارة المعرفة	
فلسفة المعرفة	
نظرية المعرفة	

البيانات	م ض
تنقيب البيانات	
المعرفة الصريحة	
المعرفة الضمنية	
المعلومات	
استخدام المعرفة	م ت
تحليل تدفق المعرفة	
خرائط المعرفة	

تحليلات المعرفة	Knowledge Analytics
ت و	منهجية لقياس التقارير وتحليلها وتوصيفها وإعدادها ودعم القرارات التي تجمع البيانات من المعرفة التي يمتلكها الخبراء والعاملين في المجال لتحديد أنماط إنشاء معرفة العاملين ومشاركتها واستخدامها.
م ع	الابستمولوجيا ادارة المعرفة قياس المعرفة نظرية المعرفة
م ض	اتخاذ القرار البيانات تنقيب البيانات المعرفة الصريحة المعرفة الضمنية المعلومات
م ت	استخدام المعرفة استخراج المعرفة توليد المعرفة تحليل المعرفة

خرائط المعرفة

قياس المعرفة

مشاركة المعرفة

**التحول الرقمي Digital Transformation**

ادارة التغيير م ع

ادارة المعرفة

ادارة المعلومات

تقنية المعرفة

تقنية المعلومات

اعادة هندسة العمليات الادارية م ض

البيانات

ترميز الملفات

تنظيم الملفات

الرقمنة

فرق العمل

مشروع الرقمنة

معايير الرقمنة

الابتكار م ت

اتمته العمليات

الذكاء الاصطناعي

**التخطيط الاستراتيجي Strategic Planning**

التخطيط م ع

التنظيم والإدارة

ادارة المشاريع م ض

الاهداف

خطة طويلة الأجل

خطة قصيرة الأجل	
الرسالة	
الرؤية	
مؤشرات الأداء	
الادارة الاستراتيجية	م ت
ادارة المعرفة	
الأهداف الاستراتيجية	
التغيير الاستراتيجي	

تدفق المعرفة	Knowledge Flow
ت و	الطرق التي تنتقل بها المعرفة داخل المنظمة وخارجها.
م ع	ادارة المعرفة
م ض	عمليات إدارة المعرفة
	استجداء المعرفة
	رأس المال الفكري
	فرق العمل
	مصادر المعرفة
	نظم ادارة المعرفة
م ت	حركة المعرفة
	مشاركة المعرفة
	نقل المعرفة

تدقيق المعرفة	Knowledge Audit
ت و	مراجعة الأصول المعرفية في المنظمة وفحصها وتقييم استراتيجيتها ادارة المعرفة وتحديد الثغرات واحتياجات المعرفة فيها.
م ع	ادارة المعرفة
	عمليات إدارة المعرفة
م ض	الاحتياجات المعرفية

اهداف المعرفة	
تحليل البيانات	
تحليل المعرفة	
تقييم المعرفة	
تنظيم البيانات	
جمع البيانات	
اختبار المعرفة	م ت
استخدام المعرفة	
الاصول المعرفية	
تحليل المعرفة	
تدقيق المعلومات	
جرد المعرفة	
خرائط المعرفة	
مراجعة المعرفة	

Information Audit	تدقيق المعلومات
-------------------	-----------------

ادارة المعلومات	م ع
عمليات إدارة المعلومات	
الاحتياجات المعلوماتية	م ض
اهداف المعلومات	
تحليل البيانات	
تنظيم البيانات	
جمع البيانات	
اختبار المعلومات	م ت
استخدام المعلومات	
الاصول المعلوماتية	
تحليل المعلومات	

تدقيق المعلومات  
 جرد المعلومات  
 خرائط المعلومات  
 مراجعة المعلومات

Knowledge Codification	تدوين المعرفة
جمع المعرفة وتسجيلها وترميزها والاحتفاظ بها في قواعد البيانات او على هيئة مراجع وإمكانية الرجوع إليها.	ت و
ادارة المعرفة	م ع
تنظيم المعرفة	
عمليات إدارة المعرفة	
ادوات تسجيل المعرفة	م ض
الانطولوجيا	
التاكسونومي	
تحليل المعرفة	
خرائط المعرفة	
مستودعات المعرفة	
ترميز المعرفة	م ت
تسجيل المعرفة	
تصنيف المعرفة	
تمثيل المعرفة	
خزن المعرفة	
معالجة المعرفة	
معايير الترميز	
المعرفة الصريحة	
الميتاداتا	

تذويب المعرفة	Knowledge Combination
---------------	-----------------------

اس	دمج المعرفة
----	-------------

ترميز المعرفة	Knowledge Codification
---------------	------------------------

ت و	تحويل المعرفة إلى رمز يمكن معالجته في نظام ادارة المعرفة.
-----	---

م ع	ادارة المعرفة
-----	---------------

	تنظيم المعرفة
--	---------------

	عمليات إدارة المعرفة
--	----------------------

م ض	ادوات تسجيل المعرفة
-----	---------------------

	الانطولوجيا
--	-------------

	التاكسونومي
--	-------------

	تحليل المعرفة
--	---------------

	خرائط المعرفة
--	---------------

	مستودعات المعرفة
--	------------------

	الميتاداتا
--	------------

م ت	تدوين المعرفة
-----	---------------

	تسجيل المعرفة
--	---------------

	تصنيف المعرفة
--	---------------

	تمثيل المعرفة
--	---------------

	معالجة المعرفة
--	----------------

	معايير الترميز
--	----------------

تسهيل نقل أفضل الممارسات	Facilitated Transfer of Best Practices
--------------------------	--

م ع	ادارة المعرفة
-----	---------------

	افضل الممارسات
--	----------------

م ض	الدروس المستفادة
-----	------------------

	العصف الذهني
--	--------------

	المعرفة الضمنية
--	-----------------

مقهي المعرفة	
ورش العمل	
اصحاب المصلحة	م ت
فرق العمل	
مشاركة المعرفة	
مصادر المعرفة	
نقل المعرفة	

### تسويق المعرفة Knowledge Commercialization

إنشاء سلع وخدمات قابلة للتداول من هيئة معرفية.	ت و
ادارة المعرفة	م ع
اقتصاد المعرفة	
خدمات المعرفة	
عمليات إدارة المعرفة	
احتياجات العملاء	م ض
استثمار المعرفة	
بث المعرفة	
بوابة المعرفة	
بيع المعرفة	
دراسات المستفيدين	
المعرفة الصريحة	
المعرفة الضمنية	

### تشخيص المعرفة Knowledge Identification

تحديد المعرفة	اس
---------------	----

تشريعات المعرفة	Knowledge Legislation
ت و	مجموعة من القوانين التي تقرها المنظمة لتطبيق المعرفة لديها.
م ع	حوكمة المعرفة
	تشريعات العمل
	القانون
	المعرفة
م ض	الادلة
	الانظمة واللوائح
	تشريعات العمل
	حماية المعرفة
	القوانين والاجراءات
	ممارسات المعرفة
م ت	الاستراتيجيات
	الدستور
	سياسات المعرفة

التكشيف	Indexing
م ع	تنظيم المعلومات
م ض	التوسيم
	رؤوس الموضوعات
	الفهارس
	الفهرسة الموضوعية
	الفهرسة الوصفية
	الفوكسونومي
	قواعد التكشيف
	قواعد الفهرسة
	الكلمات المفتاحية

معايير الوصف	
الميتاداتا	
استرجاع المعلومات	م ت
التصنيف	

knowledge Browser	تصفح المعرفة
القدرة على الوصول للبيانات واستكشافها في الرسم البياني للمعرفة.	ت و
ادارة المعرفة	م ع
الذكاء الاصطناعي	
عمليات إدارة المعرفة	
الويب الدلالي	
الانطولوجيا	م ض
تصنيف المعرفة	
تمثيل المعرفة	
خرائط المعرفة	
المعرفة الصريحة	
المعرفة الضمنية	
بث المعرفة	م ت
بوابة المعرفة	
تحليل المعرفة	

Knowledge Classifying	تصنيف المعرفة
عملية تنظيم المعلومات أو المعرفة وتصنيفها في مجموعات متميزة بناءً على خصائصها وتحديد خطوطها العريضة ورسم الخرائط لتصوير بنية المعرفة وحدودها أو خصائصها أو علاقاتها.	ت و
ادارة المعرفة	م ع
تنظيم المعرفة	
عمليات إدارة المعرفة	

ادوات تصنيف المعرفة	م ض
تحديد المعرفة	
تمثيل المعرفة	
كبيانات المعرفة	
معايير تصنيف المعرفة	
وصف المعرفة	
استرجاع المعرفة	م ت
التاكسونومي	
تبويب المعرفة	
تحديد المعرفة	
تمثيل المعرفة	
مشاركة المعرفة	

### تطبيق المعرفة Knowledge Application

استخدام المعرفة المتوافرة والتحقق من كفاءتها وتوزيعها لتعزيز فاعليتها وتحقيق الميزة التنافسية في المنظمة.	ت و
ادارة المعرفة	م ع
عمليات إدارة المعرفة	
استنباط المعرفة	م ض
تحليل المعرفة	
دمج المعرفة	
اتخاذ القرارات	م ت
استثمار المعرفة	
استخدام المعرفة	

Knowledge Development	تطوير المعرفة
عملية تنفذ على مستويات القيادات الاستراتيجية والتشغيلية لتزويد متخذي القرار برؤية شاملة بالبيانات والمعلومات المتوفرة لتطوير العمليات.	ت و
ادارة المعرفة	م ع
عمليات إدارة المعرفة	م ض
استرجاع المعرفة	م ض
تحليل المعرفة	م ض
ترميز المعرفة	م ض
تقييم المعرفة	م ض
تكامل المعرفة	م ض
دمج المعرفة	م ض
ربط المعرفة	م ض
استراتيجيات إدارة المعرفة	م ت
تقنيات إدارة المعرفة	م ت
خدمات المعرفة	م ت
نقل المعرفة	م ت
Data Mining	تعدين البيانات
تنقيب البيانات	اس
Web Mining	تعدين الويب
تنقيب الويب	اس
Knowledge Enhancement	تعزيز المعرفة
قدرة الافراد على تطوير تفكيرهم الاستراتيجي واكتشاف قدراتهم وزيادة تقدمهم المعرفي.	ت و
الابتكار	م ع

الابداع	
ادارة المعرفة	
التفكير الاستراتيجي	
استراتيجيات التعلم	م ض
تحليل الأداء	
التدريب والتطوير	
تشخيص المعرفة	
التغيير	
الاحتياجات المعرفية	م ت
تطوير الأداء	
تطوير المهارات	
سد الفجوة المعرفية	

### تعلم الالة Machine Learning

الذكاء الاصطناعي	م ع
البرمجة	م ض
تحسين البرامج	
تحليل البيانات	
التعلم العميق	
تقييم البرامج	
تمثيل المعرفة	
الخوارزميات	
التطبيقات الذكية	م ت
تمثيل المعرفة	
علم البيانات	
معالجة البيانات	
معالجة اللغة الطبيعية	

التعلم الإلكتروني	Electronic Learning
م ع	التعلم
	التعليم
م ض	ادوات التعلم الإلكتروني
	تصميم الصفحات
	التفاعل مع المحتوى
	قواعد التعلم الإلكتروني
	نظم إدارة المحتوى التعليمي
	نظم التعلم الإلكتروني
	هيكل التعلم الإلكتروني
م ت	تبادل المعرفة
	التقنيات الرقمية
	تقنية المعلومات
	جماعات الممارسة
	فرق العمل
	مشاركة المعرفة
	مصادر المعرفة
التعلم التنظيمي	Organizational Learning
م ع	التعلم
م ض	البحث التنظيمي
	التعلم الذاتي
	الذاكرة التنظيمية
م ت	ادارة المعرفة
	استخدام المعرفة
	اكتساب المعرفة
	التعلم الاستراتيجي

الثقافة التنظيمية

جماعات الممارسة

نقل المعرفة

**التعلم الاجتماعي Social Learning**

م ع التعلم

م ض ادوات التعلم الاجتماعي

التحفيز

م ت جماعات الممارسة

فرق العمل

مشاركة المعرفة

**التعميد الجمعي Crowdsourcing**

اس حشد المصادر

**تقاسم المعرفة Knowledge Sharing**

اس مشاركة المعرفة

**تقديم المعرفة المتوقعة Anticipatory Knowledge Delivery**

ت و توقع الاحتياجات المعرفية للموظفين وتقديم محتوى معرفي وتوفير

المعلومات التي تساعدهم في إنجاز مشروع ما او مهمة محددة.

م ع ادارة المشاريع المعرفية

ادارة المعرفة

م ض تحديد المعرفة

تحليل المعرفة

تقييم المعرفة

دراسات الاحتياجات

دراسات المستفيدين

المعرفة الصريحة	
المعرفة الضمنية	
الاحتياجات المعرفية	م ت
تقنية المعرفة	
خدمات المعرفة	

تقطير المعرفة	knowledge Distillation
ت و	نقل المعرفة من النماذج الكبيرة غير العملية إلى نموذج واحد أصغر يمكن نشره عملياً.
م ع	ادارة المعرفة
م ض	عمليات إدارة المعرفة خوارزميات تقطير المعرفة
م ت	نماذج نقل المعرفة استخلاص المعرفة تعلم الآله الذكاء الاصطناعي نقل المعرفة نماذج المعرفة

تقني المعرفة	Knowledge Technologist
ت و	اختصاصي يعمل على تدوين المحتوى المعرفي واتمته في مجال ما.
م ع	تقنية المعرفة
م ض	الموارد البشرية خدمات التقنية
م ت	محلل معرفة مساعد تقني المعرفة اختصاصي تقنية اختصاصي المعرفة

مبرمج  
وظائف التقنية

Knowledge Management Techniques	تقنيات ادارة المعرفة
الأساليب والتقنيات والوسائل المستخدمة لتسهيل عمليات إدارة المعرفة وتطبيقها في نظم المنظمة وانشطتها.	ت و
ادارة المعرفة	م ع
تقنية المعرفة	
تقنيات حفظ المعرفة	م ض
تقنيات معالجة المعرفة	
تقنيات نقل المعرفة	
تقنيات إدارة المعلومات	م ت
التقنيات الرقمية	
الذكاء الاصطناعي	
قاعدة المعرفة	
نظم ادارة المحتوى	
نظم ادارة المعرفة	

Digital Techniques	التقنيات الرقمية
التحول الرقمي	م ع
تقنية المعرفة	
تقنية المعلومات	
اعادة هندسة العمليات الإدارية	م ض
تقنيات إدارة المعرفة	
الرقمنة	
المسح الرقمي	
نظم ادارة المعرفة	
الانظمة الالكترونية	م ت

التقنيات الناشئة	Emerging Technologies
م ع	تقنية المعلومات
	الذكاء الاصطناعي
م ض	انترنت الأشياء
	البلوك تشين
	تنقيب البيانات
	الروبوتات
	الطباعة ثلاثية الأبعاد
	الميتافيرس
	الواقع الافتراضي
	الواقع المعزز
م ت	الامن السيبراني
	البيانات الضخمة
	التقنيات الجديدة
	الحوسبة السحابية

تقنية المعرفة	Knowledge Technology
ت و	التقنيات الذكية أو المعلوماتية التي تدعم أنشطة إدارة المعرفة على مختلف المستويات الفردية والاجتماعية.
م ع	ادارة المعرفة
	التقنية
م ض	ادوات تقنية المعرفة
	امن المعرفة
	التقنيات الذكية
	تقنيات حفظ المعرفة
	تقنيات معالجة المعرفة
	تقنيات نقل المعرفة

معالجة البيانات	
معالجة المعلومات	
نظم ادارة المعرفة	
تقنية المعلومات	م ت

### تقنية المعلومات Information Technology

ادارة المعرفة	م ع
ادارة المعلومات	
التقنية	
ادوات تقنية المعلومات	م ض
امن المعلومات	
التقنيات الذكية	
تقنيات حفظ المعلومات	
تقنيات معالجة المعلومات	
تقنيات نقل المعلومات	
معالجة البيانات	
معالجة المعلومات	
نظم إدارة المعلومات	
استرجاع المعلومات	م ت
تقنيات المعلومات	

### تقييم المعرفة Knowledge Evaluation

تقييم قدرات عمليات المعرفة وجودتها وانظمتها الموجودة لتحديد ما هو مستخدم وأين يمكن إجراء التحسينات.	ت و
ادارة المعرفة	م ع
عمليات ادارة المعرفة	
تحديد المعرفة	م ض
تحليل المعرفة	

المعرفة الصريحة	
المعرفة الضمنية	
نظم المعرفة	
احتياجات المعرفة	م ت
جودة المعرفة	
قياس المعرفة	

Cognitive Integration	التكامل المعرفي
المقدرة على دمج المعرفة بأنواعها المختلفة بغرض معالجتها او توليد معرفة جديدة.	ت و
ادارة المعرفة	م ع
علم النفس المعرفي	
المعرفة	
الادراك	م ض
الانتباه	
التفكير	
الذاكرة	
مشاركة المعرفة	
المعرفة الصريحة	
المعرفة الضمنية	
المعرفة المكتسبة	
توليد المعرفة	م ت
دمج المعرفة	
ربط المعرفة	
العمليات المعرفية	

Knowledge Indexing	تكشيف المعرفة
القدرة على الوصول إلى عناصر المعرفة من وجهات نظر مختلفة مثل الكيانات والمشغلين والإجراءات والعلاقات.	ت و
تنظيم المعرفة	م ع
تحليل المعرفة	م ض
ترميز المعرفة	
المصطلحات الحرة	
المصطلحات المقيدة	
الميتاداتا	
استرجاع المعرفة	م ت
تبويب المعرفة	
تصنيف المعرفة	
تمثيل المعرفة	
فهرسة المعرفة	

Gamification	التلعيب
استخدام ميكانيكا اللعبة لقيادة مجموعة محددة من السلوكيات المرغوبة داخل جمهور مستهدف.	ت و
التعليم	م ع
العاب المعرفة	م ض
منصات المعرفة	
نظم إدارة التعلم	
الابتكار	م ت
مشاركة المعرفة	

تمثيل المعرفة	Knowledge Representation
ت و	إنشاء نماذج وهيكل لتمثيل المعلومات والمعرفة بطريقة يمكن للأنظمة الذكية استخدامها لحل المشاكل المعقدة ومحاكاة السلوك البشري.
م ع	ادارة المعرفة تنظيم المعرفة
م ض	تمثيل الإطار التمثيل المنطقي تمثيل الويب الدلالي قواعد الإنتاج
م ت	الهيكل المفاهيمية استخراج المعرفة استرجاع المعرفة الانطولوجيا خزن المعرفة الذكاء الاصطناعي قاعدة المعرفة نمذجة المعرفة الويب الدلالي

تنبؤ المعرفة	Predictive Knowledge
ت و	مجموعة من الأساليب والأدوات المستخدمة لاستخلاص البيانات والمعلومات بغرض المساعدة في التنبؤ بمخرجات أو تطورات مستقبلية.
م ع	ادارة المعرفة التعلم التنبؤ
م ض	عمليات إدارة المعرفة الاحصاء تحليل البيانات

تعلم الآلة	
التنقيب عن البيانات	
الذكاء الاصطناعي	
استخلاص المعرفة	م ت
إنشاء المعرفة	
تحليل المعرفة	
توليد المعرفة	

### تنسيق المعرفة Knowledge Curation

تنظيم المعلومات المرتبطة بالمعرفة وترتيبها وفق معايير محددة لجعلها أكثر فائدة وتسهيل الوصول إليها واستخدامها.	ت و
إدارة المعرفة	م ع
استراتيجيات إدارة المعرفة	
اختيار المعرفة	م ض
تحديد المعرفة	
تحليل المعرفة	
تقييم المعرفة	
إدارة السجلات	م ت
إدارة المحتوى	
تنظيم المعرفة	

### تنظيم المعرفة Knowledge Organization

العمليات المتعلقة بتصنيف المعرفة وتخطيطها وفهرستها ووصفها وخزنها واسترجاعها.	ت و
إدارة المعرفة	م ع
عمليات إدارة المعرفة	
الانطولوجيا	م ض
التاكسونومي	

تحليل المجال	
ترميز المعرفة	
تصنيف المعرفة	
تمثيل المعرفة	
خرائط المعرفة	
خطط التصنيف	
الفوكسونومي	
معايير الوصف	
المكانز	
الميتاداتا	
نظم تنظيم المعرفة	
استرجاع المعرفة	م ت
خزن المعرفة	
مصادر المعرفة	

Implementation of knowledge Management	تنفيذ إدارة المعرفة
مراقبة العمليات وتقييمها وتنفيذها وتحديثها لتنسيق إدارة المعرفة في المنظمة.	ت و
ادارة المعرفة	م ع
استراتيجيات إدارة المعرفة	
ادارة التغيير	م ض
اهداف برنامج إدارة المعرفة	
تطبيق إدارة المعرفة	
تقييم إدارة المعرفة	
خارطة التنفيذ	
خطة التنفيذ	
النضج المعرفي	

م ت  
 عمليات إدارة المعرفة  
 قياس المعرفة  
 مشروع إدارة المعرفة

### تنقيب البيانات Data Mining

س ل  
 تعدين البيانات  
 التنقيب عن البيانات  
 م ع  
 ادارة البيانات  
 البيانات  
 م ض  
 ادوات تنقيب البيانات  
 تحليل الانحدار  
 التحليل التسلسلي  
 تحليل التصنيف  
 تقرير البيانات  
 التنبؤ  
 تنظيف البيانات  
 تنقيب الشبكات الاجتماعية  
 تنقيب النصوص  
 تنقيب الويب  
 العنقدة  
 قواعد الارتباط  
 نمذجة البيانات  
 م ت  
 اكتشاف المعرفة  
 البيانات الضخمة  
 تحليل البيانات  
 تنظيم البيانات  
 الذكاء الاصطناعي

**التنقيب عن البيانات Data Mining**

اس تنقيب البيانات

**تنقيب الويب Web Mining**

س ل تعدين الويب

ت و عملية استخراج الأنماط والمعلومات والمعرفة من مصادر الويب،

باستخدام تقنيات وخوارزميات مختلفة لاستخراج البيانات.

م ع ادارة البيانات

التعدين

التنقيب

م ض استخراج محتوى الويب

استخراج بنية الويب

استخراج استخدام الويب

م ت تحليل الويب

تعدين البيانات

تنقيب البيانات

**تنقيح المعرفة Knowledge Filtering**

س ل مراجعة المعرفة

ت و عملية اختيار المعرفة ووضعها في سياق معين ومراجعتها على ضوء

الوقائع الحديثة.

م ع ادارة المعرفة

استرجاع المعرفة

م ض تحليل المعرفة

تنقيح بسيط

تنقيح متقدم

قاعدة المعرفة

مستويات تنقيح المعرفة

استخدام المعرفة	م ت
استراتيجيات البحث	
اكتساب المعرفة	
تنظيم المعرفة	
مهارات البحث	

### التوافق الاستراتيجي Strategic Alignment

المحاذاة الاستراتيجية	س ل
استراتيجية المنظمة	م ع
ثقافة المنظمة	
عرض الأشخاص	م ض
عرض الربح	
عرض القيمة	
عناصر المنظمة الخارجية	
عناصر المنظمة الداخلية	
نماذج التوافق	
الاهداف الاستراتيجية	م ت
الاهداف التنظيمية	
التخطيط الاستراتيجي	
الهيكل التنظيمي	

### توزيع المعرفة Knowledge Distribution

تعزيز الوصول للمعرفة وتبادلها بين مختلف المستويات التنظيمية عن طريق الافراد والتقنيات المتاحة.	ت و
ادارة المعرفة	م ع
مشاركة المعرفة	
المعرفة الصريحة	م ض
المعرفة الضمنية	

تبادل المعرفة	م ت
تحريك المعرفة	
تدفق المعرفة	
نقل المعرفة	

Knowledge Creation	توليد المعرفة
إنشاء المعرفة	س ل
خلق المعرفة	
الحصول على المعرفة من المصادر المختلفة وابتكار معارف وممارسات جديدة من خلال تحديدها وتقييمها لتساعد في حل المشكلات واتخاذ القرارات وتحقيق الميزة التنافسية في المنظمات.	ت و
ادارة المعرفة	م ع
عمليات إدارة المعرفة	
اساليب توليد المعرفة	م ض
استيعاب المعرفة	
استجداء المعرفة	
التقاط المعرفة	
اكتشاف المعرفة	
المعرفة الصريحة	
المعرفة الضمنية	
مقهي المعرفة	
ابتكار المعرفة	م ت
جماعات الممارسة	
جمع المعرفة	
مشاركة المعرفة	

## حرف الأء

الثقافة التعاونية	Collaborative Culture
م ع	الثقافة التنظيمية
م ض	بيئة العمل
	تحليل المشكلات
	العصف الذهني
	المناقشات الجماعية
م ت	تبادل المعرفة
	مشاركة المعرفة
الثقافة التنظيمية	Organizational Culture
ت و	الثقافة الداعمة التي تشجع التعاون والتواصل المفتوح والتعلم المستمر في المنظمة وهي ضرورية لإدارة المعرفة الفعالة.
م ع	ادارة المنظمة
	الثقافة
م ض	اجراءات العمل
	ادلة العمل
	اهداف المنظمة
	حوكمة المنظمة
	سياسات المنظمة
	فرق العمل
	قوانين المنظمة
	قيم المنظمة
	المعايير الاجتماعية
م ت	ادارة المعرفة التنظيمية
	ادارة المعرفة المتخصصة

اسءراءءءءة المءنءمة  
ءءوءءر ءنءظءءء  
ءءوءءة  
ءوءة بءءة العءل  
عءلءءءءءءءة المءءءة  
عءاءرءءءءءة المءءءة  
مءاءر المءءءة

## حرف الجيم

Knowledge Inventory	جرد المعرفة
عملية تحدد أصول المعرفة في المنظمة وتحديد موقعها حول المنظمة.	ت و
ادارة المعرفة	م ع
تقنية المعرفة	
ادوات المعرفة	م ض
تقييم المعرفة	
قواعد المعرفة	
المعرفة الصريحة	
المعرفة الضمنية	
مهارات المعرفة	
اصول المعرفة	م ت
تحديد المعرفة	
مصادر المعرفة	

Community of Practice	جماعات الممارسة
ادارة المعرفة	م ع
عمليات إدارة المعرفة	
مشاركة المعرفة	
ادوات جماعات الممارسة	م ض
اساليب جماعات الممارسة	
تقنيات مشاركة المعرفة	
المعرفة الصريحة	
المعرفة الضمنية	
منصات جماعات الممارسة	
ادوات جماعات الممارسة	

استجداء المعرفة	م ت
استخلاص المعرفة	
اصحاب المصلحة	
اكتشاف المعرفة	
تبادل المعرفة	
مجتمع المعرفة	
مصادر المعرفة	

### جمع المعرفة Knowledge collection

تجميع المعرفة	اس
---------------	----

### جمع المعرفة وخبزها Knowledge Collection and Storage

تحديد المعرفة وجمعها وتقييمها وتقنيها وترميزها وتخزينها وإتاحة الوصول إليها.	ت و
ادارة المعرفة	م ع
عمليات إدارة المعرفة	
حوكمة المعرفة	م ض
خرائط المعرفة	
مستودعات المعرفة	
استرجاع المعرفة	م ت
تحديث المعرفة	
تحديد المعرفة	
تحليل المعرفة	
تدوين المعرفة	
ترميز المعرفة	
تصنيف المعرفة	

تقييم المعرفة

تنظيم المعرفة

حفظ المعرفة

دفع المعرفة

دمج المعرفة

## حرف الحاء

حشد المصادر	Crowdsource / Crowdsourcing
س ل	التعبيد الجمعي
م ع	ادارة المعرفة
	مصادر المعرفة
م ض	اتخاذ القرارات
	تنقيب البيانات
	علاقات العملاء
	فرق العمل
	المعرفة الصريحة
	المعرفة الضمنية
	منصات حشد المصادر
م ت	استجداء المعرفة
	استخلاص المعرفة
	توليد المعرفة
	مشاركة المعرفة
	حصاد المعرفة
	مصادر المعلومات

حشد المعرفة	Knowledge Crowdsourcing
ت و	الحشد الجماعي للبحث عن المعرفة أو الخدمات بين مجموعة كبيرة من الأشخاص.
م ع	ادارة المعرفة
	مصادر المعرفة
م ض	اتخاذ القرارات
	التصويت

تطبيقات حشد المعرفة	
تنقيب البيانات	
المعرفة الصريحة	
المعرفة الضمنية	
منصات حشد المصادر	
استجداء المعرفة	م ت
استخلاص المعرفة	
توليد المعرفة	
حشد المصادر	
مشاركة المعرفة	

Knowledge Harvesting	حصاد المعرفة
تسجيل المعرفة الضمنية الموجودة لدى الافراد قبل مغادرتهم او نقلهم والإفادة منها.	ت و
ادارة المعرفة	م ع
مصادر المعرفة	
ادوات حصد المعرفة	م ض
تقنيات حصد المعرفة	
تنقيب البيانات	
تنقيب المعرفة	
الذاكرة التنظيمية	
عمليات حصد المعرفة	
المعرفة الصريحة	
المعرفة الضمنية	
تدوين المعرفة	م ت
تكامل المعرفة	
حشد المصادر	

دمج المعرفة

نقل المعرفة

الحفظ الرقمي	Digital Preservation
ت و	عمليات إدارة الكيانات الرقمية وصيانتها باستمرار لضمان بقائها بحيث تكون قابلة للوصول والاستخدام من قبل المستخدمين المستقبليين.
م ع	تقنيات المعرفة
م ض	اجراءات العمل
	ادارة المخاطر
	أدوات الرقمنة
	استراتيجيات الوصول
	التخزين
	سياسات المعرفة
	العمليات
	الواصفات
م ت	الأرشفة الرقمية
	الاستدامة الرقمية
	الترميم الرقمي
	الحفاظ على البيانات الرقمية
	الرقمنة

حفظ المعرفة	Knowledge Saving
اس	تخزين المعرفة

حماية المعرفة	knowledge Protection
ت و	حماية المعرفة القيمة للمنظمات وملكيها الفكرية من خلال وسائل الحماية المختلفة.

ادارة المعرفة	م ع
تقنية المعرفة	
عمليات إدارة المعرفة	
الملكية الفكرية	
براءات الاختراع	م ض
ترميز المعرفة	
تسجيل المعرفة	
تشريعات الملكية الفكرية	
تقنيات امن المعرفة	
حقوق الابداع	
حقوق الأسماء التجارية	
حقوق التأليف والنشر	
العلامات التجارية	
نظم امن المعرفة	
نماذج المنفعة	
امن المعرفة	م ت
التخطيط الاستراتيجي	
تصنيف المعرفة	
نظم المعرفة	

### الحوسبة السحابية Cloud Computing

تأجير الموارد والخدمات التقنية عبر الإنترنت بدلاً من شرائها وتثبيتها محلياً.	م ت
تقنيات المعرفة	م ع
حفظ المعرفة	
الحوسبة	
معالجة المعرفة	

البرمجيات	م ض
التحليلات	
خدمات الحوسبة السحابية	
الخواادم	
الذكاء الاصطناعي	
السحابة الخاصة	
السحابة العامة	
السحابة المجتمعة	
السحابة المختلطة	
الشبكات	
قواعد البيانات	
تقنيات الحفظ	م ت
خدمات المعرفة	
خدمات الويب	
خزن المعرفة	
مصادر المعرفة	

### الحوسبة المعرفية Cognitive Computing

استخدام النماذج المحوسبة لمحاكاة عملية التفكير البشري وحل المشكلات المعقدة.	ت و
تقنية المعرفة	م ع
الذكاء الاصطناعي	
معالجة المعرفة	
برمجيات المعرفة	م ض
تحليل المعرفة	
خواادم المعرفة	
شبكات المعرفة	

قواعد المعرفة	
اتخاذ القرارات	م ت
تحليل البيانات	
تعلم الاله	
الذكاء الاصطناعي	
معالجة اللغة الطبيعية	

## الحوكمة Governance

الادارة	م ع
ادارة المعرفة	
ادارة المعلومات	
الاستراتيجيات	
التشريعات	م ض
حوكمة إدارة المعرفة	
حوكمة البيانات	
حوكمة المعلومات	
السياسات	
المعايير	
اجراءات العمل	م ت
استراتيجيات إدارة المعرفة	
التخطيط الاستراتيجي	
سياسات العمل	
الهيكل التنظيمي	

Knowledge Governance	حوكمة المعرفة
الاليات والسياسات التنظيمية التي تدعم تبادل المعرفة ونشرها والحفاظ عليها في المنظمة.	م ت
الادارة	م ع
ادارة المعرفة	
ادارة المعلومات	
الاستراتيجيات	
اجراءات المعرفة	م ض
ادلة المعرفة	
تشريعات المعرفة	
حوكمة البيانات	
حوكمة المعلومات	
سياسات المعرفة	
معايير المعرفة	
اجراءات العمل	م ت
استراتيجيات إدارة المعرفة	
التخطيط الاستراتيجي	
سياسات العمل	
الهيكل التنظيمي	

## حرف الخاء

خارطة طريق تنفيذ ادارة المعرفة KM Implementation Roadmap	
ت و	خطة مفصلة بخطوات تنفيذ استراتيجيات إدارة المعرفة وبرامجها وإطارها الزمني.
م ع	ادارة المعرفة استراتيجية إدارة المعرفة
م ض	مشروع إدارة المعرفة ادارة التغيير ادارة المحتوى
	اعادة هندسة العمليات الادارية اهداف إدارة المعرفة تدفق المعرفة تقييم المعرفة قياس المعرفة مبادرات المعرفة مؤشرات الأداء
م ت	ادارة المشاريع مشروع إدارة المعرفة
الخدمات المرتكزة حول المعرفة knowledge-Centered Service/Supports	
ت و	فلسفة تستفيد من عمليات إدارة المعرفة للوصول إلى آليات حل المشكلات والحاجات المعرفية وتحسين الاعمال في منظمة ما.
م ع	ادارة المعرفة خدمات المعرفة
م ض	عمليات إدارة المعرفة احتياجات المستفيدين

استثمار المعرفة	
تسعير المعرفة	
تنظيم المعرفة	
خارطة المعرفة	
سياسات المعرفة	
مصادر المعرفة	
اتخاذ القرارات	م ت
الاحتياجات المعرفية	
دعم المعرفة	

Knowledge Services	خدمات المعرفة
إطار لدمج إدارة المعرفة وإدارة المعلومات والتعلم الاستراتيجي في مجال واحد على مستوى المؤسسة لرفع مستويات مشاركة المعرفة بها.	ت و
ادارة المعرفة	م ع
عمليات ادارة المعرفة	
احتياجات المستفيدين	م ض
الاحتياجات المعرفية	
اختصاصي خدمات المعرفة	
استثمار المعرفة	
بث المعرفة	
تسعير المعرفة	
تسويق المعرفة	
تنظيم المعرفة	
خارطة المعرفة	
الخدمات المرتكزة حول المعرفة	
سياسات المعرفة	
عمال المعرفة	

مصادر المعرفة	
استراتيجيات إدارة المعرفة	م ت
تبادل المعرفة	
التخطيط الاستراتيجي	
تطوير المعرفة	
خدمات المعلومات	
رأس المال الفكري	
نشر المعرفة	

Information Services	خدمات المعلومات
ادارة المعلومات	م ع
عمليات إدارة المعلومات	
احتياجات المستفيدين	م ض
الاحتياجات المعلوماتية	
اختصاصي خدمات المعلومات	
استثمار المعلومات	
بث المعلومات	
تسعير المعلومات	
تسويق المعلومات	
تنظيم المعلومات	
خارطة المعلومات	
خدمات البحث	
خدمات التوجيه والإرشاد	
خدمات الرد	
سياسات المعلومات	
مصادر المعلومات	
ادارة المعرفة	م ت

ادارة المعلومات  
 استراتيجيات إدارة المعلومات  
 تبادل المعلومات  
 التخطيط الاستراتيجي  
 تطوير المعلومات  
 رأس المال الفكري  
 نشر المعلومات

### خرائط المعرفة Knowledge Maps

اداه تمثيل بصري (مساعدة بصريه) توضح أماكن مصادر المعرفة الداخلية و/أو الخارجية في المنظمة.	ت و
ادارة المعرفة	م ع
مصادر المعرفة	
استشاريو المعرفة	م ض
خبراء المعرفة	
خرائط الإصدار	
رسم خرائط المعرفة	
مصادر المعرفة الخارجية	
مصادر المعرفة الداخلية	
تحليل المعرفة	م ت
تدقيق المعرفة	
الخرائط التنظيمية	
الخرائط الذهنية	
خرائط المفاهيم	

*Strategic Plan* الخطة الاستراتيجية

الاستراتيجية اس

*Knowledge creation* خلق المعرفة

توليد المعرفة اس

## حرف الدال

Lessons Learned	الدروس المستفادة
عملية جمع المعرفة والخبرات المكتسبة من المشاريع أو الأنشطة والبرامج والتجارب وتحليلها وتوثيقها لتحسين الأداء في المشاريع المستقبلية.	م ت
ادارة المعرفة	م ع
مشاركة المعرفة	
مشاريع المعرفة	
اهداف المعرفة	م ض
تحديات المعرفة	
تقارير المشاريع	
عوامل النجاح الحرجة	
مصادر المعرفة الداخلية	
المعرفة الضمنية	
استجداء المعرفة	م ت
استخلاص المعرفة	
تبادل المعرفة	
التجارب	
التدريب	
التقييم	
النماذج	

Knowledge Push	دفع المعرفة
نشر وخلق مساحات لتبادل المعرفة ونقلها في المنظمة.	ت و
ادارة المعرفة	م ع
الابتكار	م ض

الاعلانات	
جماعات الممارسة	
الشبكات الداخلية	
انتاج المعرفة	م ت
تبادل المعرفة	
توليد المعرفة	
سحب المعرفة	
نقل المعرفة	

Customer Support	دعم العملاء
ادارة علاقات العملاء	م ع
ادارة علاقات العملاء	م ض
ادارة علاقات العملاء	
ادارة علاقات العملاء	
ادارة علاقات العملاء	
خدمات المستخدمين	م ت
خدمات المعلومات	

Knowledge Combination	دمج المعرفة
تذويب المعرفة	س ل
ضم المعرفة	
دمج المعرفة من قبل الافراد او المجموعات وتصنيفها وتوثيقها لتكوين معارف جديدة.	ت و
تكامل المعرفة	م ع
توليد المعرفة	
تحديد المعرفة	م ض
ترميز المعرفة	
تقييم المعرفة	

تنقيح المعرفة	
قواعد المعرفة	
مصادر المعرفة الداخلية	
المعرفة الصريحة	
المعرفة الضمنية	
اكتساب المعرفة	م ت
اكتشاف المعرفة	
التقاط المعرفة	

دورة المعرفة	Knowledge Cycle
ت و	سلسلة من عمليات المعرفة الأساسية التي تؤدي لمعرفة جديدة.
م ع	إدارة المعرفة
م ض	المعرفة
	بث المعرفة
	تنظيم المعرفة
	توليد المعرفة
	حفظ المعرفة
	خزن المعرفة
	خلق المعرفة
	نشر المعرفة
م ت	ابتكار المعرفة
	دورة المعلومات
	عمليات إدارة المعرفة

## حرف الذال

Organizational Memory	الذاكرة التنظيمية
المعرفة والخبرات المتراكمة داخل المنظمة الناتجة عن التجارب السابقة.	م ت
الثقافة التنظيمية	م ع
الارشيف	
تجميع المعرفة	م ض
تنظيم المعرفة	
حفظ المعرفة	
قاعدة المعرفة	
مصادر المعرفة	
المعرفة الصريحة	
المعرفة الضمنية	
نظم المعرفة	
ادامة المعرفة	م ت
ارشيف المنظمة	
تخزين المعرفة	
مركز المعرفة	
مستودع المعرفة	
الهيكل التنظيمية	

Artificial Intelligence	الذكاء الاصطناعي
التقنيات الجديدة	م ع
تقنية المعلومات	
الثورة الصناعية الرابعة	
الادراك	م ض

ادوات الذكاء الاصطناعي  
 الاستدلال  
 انترنت الأشياء  
 البحث على الويب  
 البلوك تشين  
 توليد النصوص  
 تحليل المستندات  
 تمثيل المعرفة  
 تنقيب البيانات  
 حل المشكلات  
 الحوسبة السحابية  
 الخوارزميات  
 الذكاء الاصطناعي التوليدي  
 روبورتات الدردشة  
 الشبكات الدلالية  
 الشبكات العصبية  
 علم البيانات  
 المحاكاة  
 المساعد الشخصي الذكي  
 معالجة البيانات  
 معالجة اللغة الطبيعية  
 هندسة المعرفة  
 الوكيل الذكي  
 النظم الخبيرة  
 التطبيقات الذكية  
 التعلم الآلي  
 التعلم العميق

م ت

التقنيات الناشئة  
الروبوتات

ذكاء الاعمال	Business Intelligence
ت و	تقنيات وأدوات تعمل على جمع البيانات الأولية وتنظيمها وتنقيحها وتحويلها إلى معلومات مفيدة لأغراض الاعمال وتطوير الأداء في المنظمة.
م ع	الادارة ادارة المعرفة تحليل المعرفة تقنيات المعرفة
م ض	اتخاذ القرارات افضل الممارسات البيانات تحليل الاعمال تمثيل البيانات جمع البيانات المعلومات
م ت	استخبارات الاعمال منهجيات الاعمال نظريات الاعمال

## حرف الراء

Human Capital	رأس المال البشري
مجموعة المهارات والمعرفة والخبرات والصفات الشخصية التي يمتلكها الأفراد والتي يمكن استخدامها لإنتاج قيمة وتميز مؤسسي.	م ت
ادارة المعرفة	م ع
الموارد البشرية	
عمال المعرفة	م ض
كفايات العاملين	
مهارات العاملين	
رأس المال الفكري	م ت
الكفاءات البشرية	
Structural Capital	رأس المال البنيوي
رأس المال الهيكلي	اس
Customer Capital	رأس مال الزبون
رأس مال العملاء	اس
Relationship Capital	رأس مال العلاقات
رأس مال العملاء	اس
Customer Capital	رأس مال العملاء
رأس مال الزبون	س ل
رأس مال العلاقات	
رأس المال الفكري	م ع
ادارة علاقات العملاء	م ض
خدمات العملاء	

قوائم العملاء	
نظم خدمات العملاء	
رأس المال التنظيمي	م ت
رأس المال الهيكلي	
علاقات العملاء	
الملكية الفكرية	
ولاء العملاء	

Intellectual Capital	رأس المال الفكري
ادارة المعرفة	م ع
راس المال البشري	
اختصاصي المعرفة	م ض
اداري المعرفة	
استشاري المعرفة	
خبير المعرفة	
عمال المعرفة	
محلل المعرفة	
مدير المعرفة	
المعرفة الصريحة	
المعرفة الضمنية	
ادارة المعرفة	م ت
الاصول المعرفية	
رأس مال العملاء	
رأس المال الهيكلي	

Knowledge Capital	رأس المال المعرفي
الأصول غير الملموسة للمنظمة وتشمل معارفها وعلاقاتها وتقنياتها المكتسبة وإجراءاتها وابتكاراتها.	ت و
ادارة المعرفة	م ع
الموارد البشرية	
استشاريو المعرفة	م ض
خبراء المعرفة	
المعرفة الضمنية	
معرفة العملاء	
معرفة الموظفين	
رأس المال البشري	م ت
رأس المال الهيكلي	
الملكية الفكرية	
الميزة التنافسية	

Structural Capital	رأس المال الهيكلي
رأس المال البنوي	س ل
مجموعة الأصول غير الملموسة داخل المنظمة كالهياكل والتنظيمات والتي تدعم وتعزز عملها.	م ت
رأس المال الفكري	م ع
البنية التحتية	م ض
العمليات	
قواعد البيانات	
راس المال التنظيمي	م ت
راس المال الفكري	
الملكية الفكرية	

الرقمنة Digitization	
م ع	ادارة المحتوى
	الارشفة الالكترونية
	تقنية المعلومات
م ض	الترميز
	التنقيح
	جودة الرقمنة
	المسح الضوئي
	الميتاداتا
	الوصف
م ت	التحول الرقمي
	نظم إدارة المحتوى
	نظم إدارة المعرفة

رؤوس الموضوعات Subject Headings	
م ع	تنظيم المعلومات
	تنظيم المعرفة
م ض	قواعد الفهرسة الموضوعية
	قوائم رؤوس الموضوعات
	المصطلحات الحرة
	المصطلحات المقيدة
	الواصفات
م ت	التصنيف
	الفهرسة
	المكانز
	الميتاداتا

## حرف السين

Knowledge Pull	سحب المعرفة
البحث عن المعرفة التي يحتاجها أعضاء المنظمة وتوفيرها واعتمادها.	ت و
استرجاع المعرفة	م ع
عمليات ادارة المعرفة	
استراتيجيات البحث	م ض
تقييم المعرفة	
المعرفة الصريحة	
المعرفة الضمنية	
مصادر المعرفة	
اكتساب المعرفة	م ت
تحديد المعرفة	
توفير المعرفة	

Blockchains	سلاسل الكتل
البلوك تشين	اس

Knowledge Policy	سياسات المعرفة
سلسلة من الإجراءات او الارشادات التي تنظم المعرفة في المنظمة وكيفية إنشاءها وتخزينها وإتاحتها والإفادة منها.	ت و
ادارة المعرفة	م ع
اخلاقيات المعرفة	م ض
استخدام المعرفة	
سياسات الاستخدام	
سياسات البث	
سياسات التنظيم	
سياسات الجمع	

سياسات الحفظ	
اجراءات العمل	م ت
استراتيجيات المعرفة	
الادلة	
امن المعرفة	
تشريعات المعرفة	
قوانين المعرفة	
المبادئ	
المعايير	

## حرف الشين

شبكات الخلايا العصبية *Neural Networks*

شبكات العصبية	اس
---------------	----

شبكات الدلالية *Semantic Networks*

شبكات تمثل علاقات دلالية بين المفاهيم.	م ت
--	-----

الذكاء الاصطناعي	م ع
------------------	-----

الانطولوجيا	م ض
-------------	-----

ترميز المعرفة	
---------------	--

تمثيل المعرفة	
---------------	--

تنقيب البيانات	
----------------	--

الشبكات التبادلية	
-------------------	--

الشبكات التجريبية	
-------------------	--

الشبكات المجمعة	
-----------------	--

شبكة الهاشاج	
--------------	--

المحركات الدلالية	
-------------------	--

معالجة اللغة الطبيعية	
-----------------------	--

نمذجة المعرفة	
---------------	--

قواعد المعرفة	م ت
---------------	-----

الويب الدلالي	
---------------	--

شبكات العصبية *Neural Networks*

شبكات الخلايا العصبية	س ل
-----------------------	-----

الذكاء الاصطناعي	م ع
------------------	-----

تمثيل المعرفة	م ض
---------------	-----

الشبكات العصبية الاصطناعية	
----------------------------	--

معالجة اللغة الطبيعية	
-----------------------	--

النظم الخبيرة

تنقيب البيانات

قواعد المعرفة

المعرفة الانسانية

نظم الحاسبات

الويب الدلالي

م ت

## حرف الصاد

صقل المعرفة	Knowledge Refining
ت و	تجميع المعرفة المستمدة من مصادرها المختلفة وتصنيفها وتلخيصها.
م ع	ادارة المعرفة
	عمليات إدارة المعرفة
م ض	تحليل المعرفة
	تنقيح المعرفة
	دمج المعرفة
	المعرفة الصريحة
	المعرفة الضمنية
	نظم صقل المعرفة
م ت	تجميع المعرفة
	تحديث المعرفة
	تصفية المعرفة
	تنظيم المعرفة
	مصادر المعرفة
	وصف المعرفة

## حرف الضاد

Synonym Control	ضبط المرادفات
تنظيم المعرفة	م ع
ضبط المصطلحات	
تكشيف المعرفة	م ض
المصطلحات المقيدة	
الانطولوجيا	م ت
التاكسونومي	
المصطلحات الحرة	
المكانز	
نظم تنظيم المعرفة	

Control Vocabularies	ضبط المصطلحات
توحيد المصطلحات المستخدمة لضمان الاتساق والدقة في وصف البيانات وتنظيمها واسترجاعها.	م ت
تنظيم المعلومات	م ع
تنظيم المعرفة	
لغات التكشيف	
قوائم الاستناد	م ض
قوائم رؤوس الموضوعات	
المكتز	
الميتاداتا	
الواصفات	
التكشيف الحر	م ت
المصطلحات المقيدة	

Knowledge Assurance	ضمان المعرفة
التأكد من ان المعرفة الموجودة والمخطط لها والمنفذة بالمنظمة متاحة بالشكل والجودة المناسبين.	ت و
الجودة	م ع
عمليات إدارة المعرفة	
تحديد المعرفة	م ض
تحليل المعرفة	
تشريعات المعرفة	
خرائط المعرفة	
سياسات المعرفة	
قياس المعرفة	
مبادرات المعرفة	
تحديث المعرفة	م ت
تقييم المعرفة	
حوكمة المعرفة	
<i>Knowledge Combine / Knowledge Combination</i>	ضم المعرفة
دمج المعرفة	اس

## حرف العين

العصف الذهني	Brainstorming
م ت	أسلوب تفكير إبداعي للتوصل إلى أفكار جديدة وحل المشكلات عبر طرح الأفكار.
م ع	استراتيجيات التعلم التفكير
م ض	تسجيل المعرفة توليد الأفكار توليد المعرفة الحوار
	العصف الذهني العكسي
	مجموعة الحوار المناقشة
	نموذج سكامبر التفكير الإبداعي التفكير الحر حل المشكلات الخرائط الذهنية
م ت	
عمال المعرفة	Knowledge Workers
ت و	الافراد الذين لديهم القدرة على إيجاد المعرفة واستخدامها من خلال الخبرات والمهارات الموجودة لديهم.
م ع	ادارة المعرفة الموارد البشرية
م ض	اختصاصي المعرفة استشاري المعرفة

تقني المعرفة	
خبراء المعرفة	
محلل المعرفة	
مدير المعرفة	
المعرفة الضمنية	
المعرفة الضمنية	
مهندس المعرفة	
اختصاصيو المعرفة	م ت
رأس المال الفكري	

<b>knowledge Management Process</b>	<b>عمليات ادارة المعرفة</b>
الأنشطة المعرفية التي تنفذ بشكل تتابعي داخل المنظمة لتحقيق مفهوم إدارة المعرفة بها.	ت و
ادارة المعرفة	م ع
ادارة المحتوى	
الاحتفاظ بالمعرفة	م ض
استجداء المعرفة	
استخلاص المعرفة	
استرجاع المعرفة	
اعادة استخدام المعرفة	
اكتساب المعرفة	
التقاط المعرفة	
بث المعرفة	
تجميع المعرفة	
ترميز المعرفة	
تطبيق المعرفة	
تقاسم المعرفة	

تنظيم المعرفة  
تنقيح المعرفة  
توزيع المعرفة  
توليد المعرفة  
حصاد المعرفة  
حفظ المعرفة  
حماية المعرفة  
خزن المعرفة  
دمج المعرفة  
ضمان المعرفة  
مراجعة المعرفة  
مشاركة المعرفة  
معالجة المعرفة  
المعرفة الصريحة  
المعرفة الضمنية  
نشر المعرفة  
نقل المعرفة  
ادارة المعرفة المتخصصة  
الثقافة التنظيمية  
حوكمة المعرفة  
السياسات والتشريعات  
عناصر إدارة المعرفة  
مؤشرات الأداء  
النضج المعرفي

م ت

علم آثار المعرفة	Knowledge Archaeology
ت و	إعادة اكتشاف المعرفة التاريخية المفقودة للمنظمة.
م ع	المعرفة
م ض	الافكار
	تحليل المعرفة
	دليل المعرفة
	المعلومات
م ت	الذاكرة التنظيمية
	تاريخ المعرفة

علم البيانات	Data Science
م ع	البيانات
	علم المعلومات
م ض	تحليل البيانات
	تمثيل البيانات
	تنقيب البيانات
	تنقيح البيانات
	نظم البيانات
	نمذجة البيانات
م ت	ادارة البيانات
	الذكاء الاصطناعي

علم المعلومات	Information Science
ت و	العلم الذي يهتم بدراسة خصائص المعلومات والمحتوى وإدارتها وخدماتها وتقنياتها ونظمها وتشريعاتها وتسويقها واستخدامها والمؤسسات والمرافق المرتبطة بها.
م ع	العلوم التطبيقية
	العلوم المتداخلة

م ض	اتمتة المعلومات
	ادارة البيانات
	ادارة المحتوى
	ادارة المعرفة
	ادارة المعلومات
	استرجاع المعلومات
	تشريعات المعلومات
	تقنيات المعلومات
	تنظيم المعلومات
	خدمات المعلومات
	خواص المعلومات
	سياسات المعلومات
	مصادر المعلومات
	مؤسسات المعلومات
	نظم المعلومات
م ت	التوثيق
	دراسات المعلومات
	علم المكتبات
	علم المكتبات والمعلومات
	المعلوماتية

عناصر ادارة المعرفة	knowledge Management Elements
ت و	تشير الى مكونات إدارة المعرفة وتتمثل بالأشخاص والعمليات والمحتوى والتقنية والاستراتيجية.
م ع	ادارة المحتوى
	ادارة المعرفة
م ض	استثمار المعرفة

استراتيجية إدارة المعرفة  
تقنيات إدارة المعرفة  
عمليات إدارة المعرفة  
مصادر المعرفة (المحتوى)  
المعرفة الصريحة  
المعرفة الضمنية  
الموارد البشرية  
الثقافة التنظيمية  
حوكمة المعرفة  
السياسات والتشريعات  
مؤشرات الأداء  
النضج المعرفي

م ت

## حرف الفاء

الفجوة المعرفية	Knowledge Gap
ت و	افتقار قسم او إدارة للمعرفة إلا انها غير موجودة حالياً او لا تتدفق بشكل فعال بين الافراد أو الأنظمة.
م ع	ادارة المعرفة
م ض	اتاحة المعرفة
	استخدام المعرفة
	تحديد المعرفة
	تدفق المعرفة
	تطبيق المعرفة
	عمال المعرفة
	مصادر المعرفة
	الوعي المعرفي
م ت	الفجوة الرقمية
	الفجوة المعلوماتية

فريق تصميم ادارة المعرفة	KM Design Team
ت و	الفريق المسؤول عن التخطيط لبرنامج إدارة المعرفة وتحديد الأنشطة والعمليات والمسؤوليات وتحليل قدرات وأدوات تقنية المعلومات المرتبطة بذلك.
م ع	ادارة المعرفة
	مشروع إدارة المعرفة
م ض	اختصاصي المعرفة
	استشاري المعرفة
	عمال المعرفة
	كفايات المعرفة

محلل المعرفة	
مدير المعرفة	
مهندس المعرفة	
ادارة مشروع إدارة المعرفة	م ت
استراتيجية إدارة المعرفة	

### فريق تنفيذ ادارة المعرفة KM Implementation Team

الفريق المسؤول عن تنفيذ مبادرات إدارة المعرفة وتطوير خططها داخل المنظمة.	ت و
ادارة المشاريع	م ع
ادارة المعرفة	
اختصاصي المعرفة	م ض
استشاري المعرفة	
عمال المعرفة	
القيادة التنظيمية	
كفايات المعرفة	
محلل المعرفة	
مدير المعرفة	
مهندس المعرفة	
اتخاذ القرار	م ت
ادارة مشروع إدارة المعرفة	
استراتيجية إدارة المعرفة	
اصحاب المصلحة	

### الفوكسونومي Folksonomy

نظام لتوسيم وتصنيف المحتوى الرقمي وتنظيمه ينشئه المستخدمون بوضع كلمات او علامات تعبر عنه تسهل من عمليات الاسترجاع.	ت و
تنظيم المعرفة	م ع

التوسيم	م ض
رؤوس الموضوعات	
الفوكسونومي العريض	
الفوكسونومي الضيق	
الفهرسة الموضوعية	
الفهرسة الوصفية	
الكلمات المفتاحية	
الميتاداتا	
استرجاع المعرفة	م ت
تمثيل المعرفة	
التوسيم الاجتماعي	

## حرف القاف

Knowledge Leader	قائد المعرفة
المسؤول عن ممارسات إدارة المعرفة ودعمها وضمان توافقها وتسهيل استخدامها وتحقيقها لأهداف المنظمة.	ت و
ادارة المعرفة	م ع
مشروع إدارة المعرفة	
الموارد البشرية	
اختصاصي المعرفة	م ض
بطل المعرفة	
محلل معرفة	
مهندس المعرفة	
نائب مدير المعرفة	
استشاري معرفة	م ت
خبير معرفة	
رأس المال الفكري	
المدرء التنفيذيين	
مدير المعرفة	

Incidents Database	قاعدة بيانات الوقائع
قاعدة بيانات الكترونية تتبع وقائع أو حوادث محددة لإدارتها بكفاءة.	ت و
ادارة المعرفة	م ع
الذكاء الاصطناعي	
قواعد البيانات	
تحديد المسؤوليات	م ض
التحليل والبحث	
تسجيل الوقائع	

تقارير العمل	
تقارير المتابعة	
مشاركة المعرفة	
المقابلات الشخصية	
قاعدة المعرفة	م ت

Knowledge Base	قاعدة المعرفة
بنوك المعرفة	س ل
قاعدة بيانات تسجل المعرفة بطريقة معينة ليسهل استخدامها واسترجاعها ونقلها.	ت و
ادارة المعرفة	م ع
تقنية المعرفة	
حفظ المعرفة	
خزن المعرفة	
استرجاع المعرفة	م ض
التقاط المعرفة	
ترميز المعرفة	
تمثيل المعرفة	
تنظيم المعرفة	
نموذج المعرفة	
مخزن المعرفة	م ت
مستودعات المعرفة	
المكتبة الرقمية	
نظم المعرفة	

Absorptive Capacity	القدرة الاستيعابية
المقدرة على التعرف على قيمة المعلومات والممارسات الجديدة واستيعابها وتطبيقها على الأهداف الحالية.	ت و
استيعاب المعرفة	م ض
تحليل المعرفة	
تطبيق المعرفة	
قيمة المعرفة	
تحديد اهداف المعرفة	م ت

knowledge Management Measurement	قياس ادارة المعرفة
الطرق والأساليب او المؤشرات المستخدمة لقياس مدى تنفيذ اهداف إدارة المعرفة وتحقيقها في المنظمة.	ت و
ادارة المعرفة	م ع
نضج المعرفة	
ادوات القياس	م ض
بطاقة الأداء المتوازن	
تحديث المعرفة	
حوكمة إدارة المعرفة	
مؤشرات الأداء	
تقييم المعرفة	م ت
رأس المال الفكري	
عمليات إدارة المعرفة	
مصادر المعرفة	
نظم إدارة المعرفة	

قياس مسار القيمة	Value Path Measurement
ت و	منهجيته لقياس أثر برامج إدارة المعرفة عن طريق ربط بيانات أنشطتها بمقاييس نتائج الأعمال.
م ع	إدارة المعرفة
م ض	قياس القيمة إداء العمليات
م ت	الاهداف التنظيمية عمليات المعرفة مخرجات الأعمال تحليلات المعرفة تدقيق المعرفة قياس إدارة المعرفة

القيادة التنظيمية	Organizational Leadership
م ع	إدارة المعرفة
م ض	الثقافة التنظيمية القيادة الاتصال الاخلاق
م ت	الاهداف الاستراتيجية تحديات القيادة التحفيز النظرة الكلية رأس المال الفكري قائد المعرفة الكفاءات البشرية

## حرف الكاف

الكفايات	Competencies
م ع	الموارد البشرية
م ض	الاحتياجات المعرفية
	الكفايات الإدارية
	الكفايات البشرية
	الكفايات التقنية
	الكفايات الفنية
	الكفايات المعرفية
م ت	الخبرات
	رأس المال البشري
	السلوكيات
	القدرات
	المعرفة
	المهارات

الكفايات المعرفية	Cognitive Competencies
ت و	المهارة والقدرة على استخدام المعرفة والخبرة والإمكانات للعثور على معلومات جديدة وفهمها وتلخيصها وتحليلها وتطبيق التفكير للتواصل، وتنفيذ المهام، وحل المشكلات واتخاذ القرارات.
م ع	التفكير
	الكفايات
م ض	ابتكار المعرفة
	استخدام المعرفة
	تحليل المعرفة
	تخزين المعرفة

تطبيق المعرفة

توجيه المعرفة

توزيع المعرفة

قياس المعرفة

الكفايات الإدارية

م ت

الكفايات البشرية

الكفايات التقنية

الكفايات الفنية

## حرف الميم

ما وراء البيانات	<i>Metadata</i>
اس	الميتاداتا

مجتمع المعرفة	Knowledge Society
ت و	المجتمع الذي يعمل على انتاج المعرفة وتوليدها ونقلها ونشرها واستخدامها لتحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية.
م ع	ادارة المعرفة
م ض	الابتكار المعرفي
	اخصائيو المعرفة
	استثمار المعرفة
	الاقتصاد القائم على المعرفة
	اقتصاد المعرفة
	تقنية المعرفة
	توليد المعرفة
	مشاركة المعرفة
م ت	راس المال الفكري
	مجتمع المعلومات
	مصادر المعرفة
	مصادر المعلومات
	نقل المعرفة

المحاذاة الاستراتيجية	<i>Strategic Alignment</i>
اس	التوافق الاستراتيجي

محلل المعرفة	Knowledge Analyst
--------------	-------------------

المسؤول عن تحليل احتياجات المستفيدين من المعرفة وتفسيرها.	ت و
ادارة المعرفة	م ع
فريق إدارة المعرفة	
الموارد البشرية	
ادوات التحليل	م ض
البيانات	
تنقيب المعرفة	
قياس المعرفة	
الاحتياجات المعرفية	م ت
اختصاصي المعرفة	
تحليل البيانات	
دعم المعرفة	
مدير المعرفة	
مهندس المعرفة	

المحور الرقمي	Digital Hub
م ت	مساحة مادية أو افتراضية تجمع بين التقنية المتطورة، والخبرات المتخصصة، والخدمات الرقمية، لتعزيز الابتكار، وتطوير المهارات الرقمية، ودعم التحول الرقمي.
م ع	التحول الرقمي
	التقنية الرقمية
م ض	الاتصال الرقمي
	استخدام التقنيات الرقمية
	التقنيات الرقمية الناشئة
	المهارات الرقمية
م ت	تقنية المعلومات
	المحتوى المعرفي

المركز الرقمي

مشاركة المعرفة

Data Warehouse	مخزن البيانات
مستودع البيانات	س ل
نظام مركزي لتخزين البيانات يعمل على تحليل البيانات من مصادر مختلفة لدعم اتخاذ القرارات.	م ت
إدارة البيانات	م ع
البيانات	
البيانات الضخمة	
ادوات استخراج البيانات	م ض
ادوات تحميل البيانات	
ادوات تحويل البيانات	
أدوات الوصول	
تحليل البيانات	
تنظيم البيانات	
طبقات البيانات	
قاعدة بيانات مركزية	م ت
مستودعات المعرفة	
مستودعات المعلومات	

Blogs	المدونات
الشبكات الاجتماعية	م ع
وسائل التواصل الاجتماعي	
التقاط المعرفة	م ض
تدوين المعرفة	
مصادر المعرفة	
منصات المعرفة	

نشر المعرفة	
نظم المعلومات	
التدوين	م ت
مشاركة المعرفة	
الويكي	

### المدير الرئيسي للتقنية Chief Technology Officer

المدرء التنفيذيون	م ع
الموارد البشرية	
اختصاصي تقنية	م ض
تقني المعرفة	
امن المعرفة	م ت
تقنيات إدارة المعرفة	
تقنية المعلومات	
مدير المعرفة	

### المدير الرئيسي للمعرفة Chief Knowledge Officer

المسؤول التنفيذي عن أدوات إدارة المعرفة واستراتيجيتها لدعم اهداف العمل.	ت و
المدرء التنفيذيون	م ع
الموارد البشرية	
ادوات إدارة المعرفة	م ض
استراتيجيات إدارة المعرفة	م ت
رأس المال الفكري	
فريق إدارة المعرفة	
قائد المعرفة	
المدير الرئيسي للمعلومات	
مدير المعرفة	

## المدير الرئيسي للمعلومات Chief Information Officer

المدرء التنفيذيون	م ع
الموارد البشرية	
ادوات إدارة المعلومات	م ض
استراتيجيات إدارة المعلومات	م ت
رأس المال الفكري	
فريق إدارة المعلومات	
قائد المعرفة	
المدير الرئيسي للمعرفة	
مدير المعرفة	
مدير المعلومات	

## مدير المعرفة Knowledge Manager

المسؤول عن ضمان إمكانية وصول أعضاء الفريق للمعلومات التي يحتاجونها واستخدامها بكفاءة.	ت و
فريق إدارة المعرفة	م ع
الموارد البشرية	
استخدام المعرفة	م ض
تسهيل المعرفة	
الكفايات	
مراجعة المعرفة	
مصادر المعرفة الداخلية	
القيادات	م ت
مدير المعلومات	
نقل المعرفة	

مراجعة المعرفة *Knowledge Revision*

اس تنقيح المعرفة

مركز المعرفة *Knowledge Hub*

ت و مركز او منصة تجمع الخبراء وأصحاب الاهتمام والتجارب والحالات وأفضل الممارسات لمشاركة المعرفة وتبادلها بالتدريب والتعلم بين بعضهم البعض، وتكون في مستويات او موجهه لقطاعات او اهتمامات محددة.

م ع ادارة المعرفة

م ض ادوات تبادل المعرفة

استجداء المعرفة

استخدام المعرفة

تحليل المعرفة

تنقيح المعرفة

تنظيم المعرفة

مشاركة المعرفة

م ت أفضل الممارسات

التقاط المعرفة

تبادل المعرفة

مشاركة المعرفة

منصة المعرفة

مستودع البيانات *Data Repository (warehouse)*

اس مخزن البيانات

Content Repository	مستودع المحتوى
ادارة المحتوى	م ع
حفظ المعرفة	
ادوات حفظ المعرفة	م ض
ترميز المعرفة	
تنظيم المعرفة	
تنقيح المعرفة	
الميتاداتا	
ادارة البيانات	م ت
استرجاع المعرفة	
استرجاع المعلومات	
خزن المعلومات	
قواعد المعرفة	
مستودع المعرفة	
المكتبة الرقمية	

Knowledge Repository	مستودعات المعرفة
أداة تستخدم لجمع المعرفة التنظيمية وتخزينها وتنظيمها وتسهيل الوصول إليها والإفادة منها.	ت و
ادارة المحتوى	م ع
ادارة المعرفة	
حفظ المعرفة	
ادوات حفظ المعرفة	م ض
ترميز المعرفة	
تنظيم المعرفة	
تنقيح المعرفة	
خزن المعرفة	

مصادر المعرفة	
الميتاداتا	
ادارة البيانات	م ت
استرجاع المعرفة	
استرجاع المعلومات	
قواعد المعرفة	
مستودع البيانات	
المستودعات الرقمية	
مستودع المحتوى	
المكتبة الرقمية	

Knowledge Level	مستوى المعرفة
مدى المعرفة المكتسبة لدى الافراد ومستوى المعلومات الموجودة في البيانات الخاصة ببرامج الذكاء الاصطناعي والمستخدمه لاتخاذ القرار او تنفيذ إجراء محدد.	ت و
اتخاذ القرار البيانات الذكاء الاصطناعي	م ع
مصادر المعرفة المعرفة تحليل المعرفة تنسيق المعرفة المعرفة المكتسبة نظم إدارة المعرفة الوكيل الذكي	م ض
تقييم المعرفة قاعدة المعرفة	م ت

هيكل البيانات

هيكل المعرفة

مشاركة المعرفة	Knowledge Sharing
س ل	تقاسم المعرفة
ت و	تبادل المعرفة الصريحة والضمنية بين الافراد في المنظمات عن طريق الاتصالات الرسمية وغير الرسمية والافتراضية. وتشكل المشاركة القوة الفعلية للمعرفة.
م ع	عمليات إدارة المعرفة
م ض	جماعات الممارسة
	حلقات النقاش
	الشبكات الداخلية
	العصف الذهني
	المدونات
	المعرفة الصريحة
	المعرفة الضمنية
	مقهى المعرفة
	منتدى المعرفة
	وسائل التواصل الاجتماعي
	الويكي
م ت	استجداء المعرفة
	التقاط المعرفة
	بث المعرفة
	تنظيم المعرفة
	مصادر المعرفة
	نقل المعرفة

Knowledge Resources	مصادر المعرفة
الموارد الملموسة وغير الملموسة التي يمكن لممارسي إدارة المعرفة الاستفادة منها.	ت و
ادارة المحتوى	م ع
ادارة المعرفة	
التقارير	م ض
خبراء المعرفة	
الدراسات	
السجلات	
عمال المعرفة	
العملاء	
مستودعات المعرفة	
مصادر المعرفة الخارجية	
مصادر المعرفة الداخلية	
المعرفة الصريحة	
المعرفة الضمنية	
منارات المعرفة	
الوثائق	
اصحاب المصلحة	م ت
انواع المعرفة	
راس المال الفكري	
مصادر المعلومات	

External Sources of knowledge	مصادر المعرفة الخارجية
المصادر التي تحصل عليها المنظمة من البيئة المحيطة بها.	ت و
مصادر المعرفة	م ع
الاصدارات	م ض

الانترنت	
براءات الاختراع	
التقارير	
الخبراء	
الدراسات	
العملاء	
المعرفة الصريحة	
المعرفة الضمنية	
المكتبات	
المنظمات	
المؤتمرات	
الوثائق	
وسيط المعرفة	
مصادر المعلومات	م ت
مصادر المعرفة الداخلية	

### Internal Sources of knowledge مصادر المعرفة الداخلية

المصادر الملموسة وغير الملموسة الموجودة داخل المنظمة، وتشمل أيضا معرفة الموظفين الصريحة والضمنية وخبراتهم ومهاراتهم.	ت و
مصادر المعرفة	م ع
التقارير	م ض
الخبراء	
الخبرات	
الدراسات	
دليل الصفحات الصفراء	
السياسات	
عمال المعرفة	

فرق العمل	
القوانين	
اللوائح	
المحاضر	
المعرفة الصريحة	
المعرفة الضمنية	
اصحاب المصلحة	م ت
انواع المعرفة	
رأس المال الفكري	
مصادر المعرفة الخارجية	
مصادر المعلومات	

Information Resources	مصادر المعلومات
علم المعلومات	م ع
المعلومات	
احتياجات المعلومات	م ض
الادلة	
التشريعات	
التقارير	
الدراسات	
السياسات	
القوانين	
المحاضر	
مصادر المعلومات الخارجية	
مصادر المعلومات الداخلية	
مصادر المعلومات غير المرجعية	
مصادر المعلومات غير الوثائقية	

مصادر المعلومات المرجعية

مصادر المعلومات الوثائقية

الوثائق

استخدام المعلومات

م ت

تقنية المعلومات

خدمات المعلومات

مصادر المعرفة

نقل المعلومات

## Free Vocabularies

## المصطلحات الحرة

التكشيف

ع م

الفهرسة

الانطولوجيا

م ض

التاكسونومي

قوائم رؤوس المصطلحات

المكانز

نظم تنظيم المعرفة

خطط التصنيف

م ت

المصطلحات المقيدة

## Controlled Vocabularies

## المصطلحات المقيدة

التكشيف

ع م

الفهرسة

الانطولوجيا

م ض

التاكسونومي

قوائم رؤوس المصطلحات

المكانز

نظم تنظيم المعرفة

م ت  
خطط التصنيف  
المصطلحات الحرة

### مصنوفة ادارة المعرفة Knowledge Management Matrix

ت و  
أداة تساعد المؤسسات على تقييم أصولها المعرفية، ويمكن استخدامها لتطوير الوعي بأي نقص في المهارات، وتعزيز الكفاءة التشغيلية، والأداء العام.

م ع  
ادارة المعرفة  
قياس إدارة المعرفة

م ض  
اصول المعرفة  
ادوات تقييم المعرفة  
تسجيل المعرفة  
مصادر المعرفة الداخلية  
المعرفة الصريحة  
المعرفة الضمنية  
مقاييس إدارة المعرفة

م ت  
الاداء العام  
مهارات المعرفة

### مصنوفة مخاطر فقدان المعرفة Knowledge Loss Risk Matrix

ت و  
أداة تساعد المنظمات لتحديد أولويات المعرفة المعرضة للخطر أو للفقْد.

م ع  
ادارة المعرفة  
مصنوفة المعرفة

م ض  
ادوات المعرفة  
تقييم المعرفة

م ت  
احتياجات المعرفة  
ادارة المخاطر

ادوات المعرفة

تحديد المعرفة

تحليل المعرفة

## Natural Language Processing معالجة اللغة الطبيعية

الذكاء الاصطناعي	م ع
علوم الحاسب	
تحليل اللغة	م ض
تحليل المعرفة	
تحليل النص	
التدقيق الإملائي	
الترجمة الآلية	
تصنيف المعرفة	
التلخيص	
استرجاع المعلومات	م ت
تمثيل المعرفة	
الحوسبة السحابية	

## Pattern Recognition مضاهاة الانماط

تمييز الأنماط أو التعرف على الأنماط أو التعرف على النماذج.	م ت
وهو أحد فروع علم تعلم الآلة وبشكل عام الذكاء الاصطناعي	
التحليل الفني	م ع
تعلم الآله	
الذكاء الاصطناعي	
انماط المخططات	م ض
خوارزميات التعلم	
الرسوم البيانية	
اكتشاف الانماط	م ت

المعرفة Knowledge	
المعلومات المكتسبة التي تكونت لدى الافراد من الخبرات والدراسات وتساعدهم لحل المشكلات واتخاذ القرارات.	ت و
ادارة المعرفة	م ع
المعرفة الإجرائية	م ض
المعرفة الافتراضية	
المعرفة التقديرية	
المعرفة الحرجة	
المعرفة الصريحة	
المعرفة الضمنية	
المعرفة اللاحقة	
المعرفة المتضمنة	
المعرفة المسبقة	
المعرفة المفقودة	
المعرفة المكتسبة	
البيانات	م ت
الحكمة	
المعلومات	

المعرفة الاجرائية Procedural Knowledge	
خطوات متسلسلة لإجراء معين لأداء مهام محددة.	ت و
المعرفة	م ع
التخطيط الاستراتيجي	م ض
المعرفة الصريحة	
المعرفة الضمنية	
اجراءات العمل	م ت
تطبيق المعرفة	

المعرفة الإجرائية

المعرفة التقريرية

المعرفة الحرجة

## Propositional Knowledge المعرفة الافتراضية

المعلومات او المعرفة التي يمكن تمثيلها باللغة الطبيعية او من خلال المنطق الرياضي باستخدام الجمل التوضيحية والمقترحات الارشادية.	ت و
انواع المعرفة	م ع
مصادر المعرفة	
المعرفة	
معالجة البيانات	م ض
معالجة اللغة الطبيعية	
المعرفة الإجرائية	م ت
المعرفة الصريحة	
المعرفة الضمنية	
المعرفة المكتسبة	

## Declarative knowledge المعرفة التقريرية

المعلومات والحقائق والمفاهيم والموضوعات التي تعلمها الفرد ويمكن التعبير عنها وشرحها.	ت و
المعرفة	م ع
الاحتفاظ بالمعرفة ونقلها	م ض
تحليل المعرفة	
تقييم المعرفة	
الخبرات	
مشاركة المعرفة	
الميزة التنافسية	
نقل المعرفة	

المعرفة الإجرائية	م ت
المعرفة الصريحة	
المعرفة القيمة	
المعرفة اللاحقة	
المعرفة المسبقة	
المعرفة المكتسبة	

Critical Knowledge	المعرفة الحرجة
المعرفة القيمة والمتينة بما يكفي لتقديم ميزة تنافسية مستدامه تبرر تكلفة الاحتفاظ بها ونقلها من موظف إلى موظف.	ت و
المعرفة	م ع
الاحتفاظ بالمعرفة ونقلها	م ض
تحليل المعرفة	
تقييم المعرفة	
الخبرات	
مشاركة المعرفة	
الميزة التنافسية	
نقل المعرفة	
المعرفة الإجرائية	م ت
المعرفة التقريرية	
المعرفة الصريحة	
المعرفة القيمة	
المعرفة اللاحقة	
المعرفة المسبقة	
المعرفة المكتسبة	

المعرفة الصريحة	Explicit Knowledge
ت و	المعرفة المقننة وتكون في شكل وثائق وسجلات وإجراءات وقواعد بيانات.
م ع	المعرفة مصادر المعرفة
م ض	اجراءات العمل الادلة الاصدارات السجلات قاعدة المعرفة قواعد البيانات القوانين والتشريعات المحاضر محاضر الجلسات الوثائق الوثائق المسجلة
م ت	انواع المعرفة المعرفة الإجرائية المعرفة التقديرية المعرفة الضمنية المعرفة اللاحقة المعرفة المسبقة المعرفة المكتسبة هرم المعرفة

المعرفة الضمنية	Tacit Knowledge
ت و	المعرفة التي اكتسبها الافراد من خلال الخبرة والممارسة والكامنة في عقولهم.
م ع	انواع المعرفة مصادر المعرفة المعرفة هرم المعرفة
م ض	استشاري المعرفة خبراء المعرفة الخبرات العصف الذهني عمال المعرفة معرفة العملاء مقهي المعرفة المنتديات النقاش الويكي
م ت	المعرفة الإجرائية المعرفة التقديرية المعرفة الصريحة المعرفة اللاحقة المعرفة المسبقة المعرفة المكتسبة

Subsequent knowledge	المعرفة اللاحقة
المعلومات المكتسبة بعد حدث معين أو معرفة سابقة لم تكن موجودة سابقاً.	ت و
انواع المعرفة	م ع
المعرفة	
استثمار المعرفة	م ض
اكتساب المعرفة	
مشاركة المعرفة	
نقل المعرفة	
المعرفة الإجرائية	م ت
المعرفة التقريرية	
المعرفة الصريحة	
المعرفة المسبقة	

Embedded Knowledge	المعرفة المتضمنة
المعرفة المتاحة في الوسائط مثل الوثائق بأشكالها المختلفة والأدوات مثل قواعد البيانات التي يتم استغلالها.	ت و
مصادر المعرفة	م ع
المعرفة	
الادلة	م ض
الدراسات	
قواعد البيانات	
المنتجات	
الوثائق	
وسائط المعرفة	
المعرفة الصريحة	م ت
المعرفة الضمنية	

المعرفة المسبقة	Prior knowledge
ت و	المعلومات والمعرفة التي يمتلكها الافراد قبل حصولهم على معلومات ومعرفة جديدة.
م ع	انواع المعرفة المعرفة
م ض	استجداء المعرفة اكتساب المعرفة
م ت	المعرفة الإجرائية المعرفة التقريرية المعرفة الصريحة المعرفة اللاحقة

المعرفة المفقودة	Lost knowledge
ت و	المعرفة التي لا يمكن جمعها أو الحصول عليها لوجود خلل في إجراءات إدارة المعرفة في المنظمة.
م ع	انواع المعرفة المعرفة
م ض	استخدام المعرفة تحليل المعرفة تقييم المعرفة مصادر المعرفة
م ت	المعرفة الإجرائية المعرفة التقريرية المعرفة الصريحة المعرفة اللاحقة المعرفة المسبقة المعرفة المكتسبة

المعرفة المكتسبة	Acquired Knowledge
ت و	عملية اكتساب المعلومات والمعرفة من داخل المنظمة وخارجها إما عن طريق الاستثمار او الاستئجار.
م ع	انواع المعرفة المعرفة
م ض	استثمار المعرفة استجداء المعرفة اكتساب المعرفة مشاركة المعرفة نقل المعرفة
م ت	المعرفة الإجرائية المعرفة التقريرية المعرفة الصريحة المعرفة اللاحقة المعرفة المسبقة
المعلومات	Information
ت و	البيانات التي يتم معالجتها وتنظيمها وتحليلها لتصبح ذات معنى ويمكن استخدامها لأغراض معينة.
م ع	علم المعلومات هرم المعرفة
م ض	ادارة المعلومات استخدام المعلومات استرجاع المعلومات تخزين المعلومات تدقيق المعلومات

تنظيم المعلومات	
خدمات المعلومات	
دراسات المعلومات	
معالجة البيانات	
معالجة المعلومات	
البيانات	م ت
الحكمة	
المعرفة	

### مقهى المعرفة Knowledge Café

مكان غير رسمي لتجمع العاملين في المنظمة بغرض إجراء مناقشات واجتماعات غير رسمية لتبادل المعرفة.	ت و
مشاركة المعرفة	م ع
ادوات نقل المعرفة	م ض
تسجيل المعرفة	
مصادر المعرفة الداخلية	
المعرفة الصريحة	
المعرفة الضمنية	
تبادل المعرفة	م ت
جماعات الممارسة	

### المكانز Thesaurus

استرجاع المعرفة	م ع
تنظيم المعرفة	
ادوات استرجاع المعرفة	م ض
اطار وصف المصادر	
الانطولوجيا	

التاكسونومي	
اللغة المقيدة	
المصطلحات المقيدة	
نظم تنظيم المعرفة	
الويب الدلالي	
قوائم رؤوس الموضوعات	م ت
القواميس	
نظم التصنيف	
الميتاداتا	

<b>Intellectual Property</b>	<b>الملكية الفكرية</b>
الابداع	م ع
الممتلكات غير الملموسة	
استرجاع المعلومات	م ض
الاصول المعرفية	
الحقوق الأدبية	
الحقوق المادية	
رأس المال الفكري	
قانون الملكية الفكرية	
منظمات حقوق الملكية الفكرية	
حقوق الابداع	م ت
حقوق النشر	

<b>Knowledge Practice</b>	<b>ممارسة المعرفة</b>
المعرفة التراكمية والتعلم الذي اكتسبه الممارسون خلال فترة معينة	ت و
من الابتكار والتفكير والخبرة والصقل.	
ادارة المعرفة	م ع
اكتساب المعرفة	م ض

تبادل المعرفة	
تقييم المعرفة	
صقل المعرفة	
نشر المعرفة	
الابتكار	م ت
استخدام المعرفة	
تطبيق المعرفة	

### منارات المعرفة ( Beacons Of knowledge) knowledge Beacons

أداة تُعرف بالخبراء والاستشاريين والمصادر الذين يعدوا مصدر للمعرفة.	ت و
ادارة المعرفة	م ع
مصادر المعرفة	
التقارير	م ض
الدراسات	
عمال المعرفة	
مصادر المعرفة الخارجية	
مصادر المعرفة الداخلية	
المعرفة الصريحة	
المعرفة الضمنية	
خبراء المعرفة	م ت
رأس المال الفكري	
مصادر المعلومات	

### منصات المعرفة knowledge Platforms

مشاركة المعرفة بين العاملين في المنظمة من خلال برنامج يمكنهم من التفاعل مع بعضهم البعض وتبادل المعرفة بينهم.	ت و
تقنية المعرفة	م ع

ادوات نشر المعرفة	م ض
تنظيم المعرفة	
المعرفة الصريحة	
المعرفة الضمنية	
نشر المعرفة	
التقاط العرفة	م ت
بوابة المعرفة	
تبادل المعرفة	
مشاركة المعرفة	
المنصات الرقمية	

### المواءمة الاستراتيجية *Strategic Alignment*

التوافق الاستراتيجي اس

### الموارد البشرية Human Resources

ادارة المعرفة	م ع
اختصاصي إدارة المعرفة	م ض
استشاري إدارة المعرفة	
بطل إدارة المعرفة	
عمال المعرفة	
متعهد المعرفة	
محرر المعرفة	
محلل المعرفة	
مدير المعرفة	
مهندس المعرفة	
مهنيو المعرفة	
وسيط / ملاح المعرفة	

م ت  
الاختصاصيون  
اشباه المهنيون  
رأس المال البشري  
المهنيون  
الموظفون

### مهندس المعرفة Knowledge Engineer

ت و  
المسؤول عن جمع المعرفة الصريحة والضمنية وتمثيلها وترميزها في شكل منظم يمكن الوصول إليها واستخدامها بسهولة

م ع  
تقنية المعرفة

الموارد البشرية

م ض  
اختصاصي إدارة المعرفة

استشاري إدارة المعرفة

بطل إدارة المعرفة

عمال المعرفة

متعهد المعرفة

محزر المعرفة

محلل المعرفة

مدير المعرفة

مهنيو المعرفة

وسيط / ملاح المعرفة

م ت  
الاختصاصيون

اشباه المهنيون

رأس المال البشري

المهنيون

الموظفون

مؤشرات الأداء	Key Performance Indicators
م ع	قياس المعرفة
م ض	اهداف المعرفة
	مصفوفة الأداء
	معايير القياس
م ت	تقييم المعرفة
	قياس إدارة المعرفة

الميتاداتا	Metadate
س ل	البيانات الوصفية/ الواصفات ما وراء البيانات
	الواصفات/ البيانات الوصفية
م ع	تنظيم المعرفة
	تنظيم المعلومات
م ض	البيانات المرتبطة دبلن كور
	معايير الميتاداتا
	الميتاداتا الإدارية
	الميتاداتا البنوية(الهيكلية)
	الميتاداتا الوصفية
م ت	استرجاع المعلومات
	الحوسبة الدلالية
	نظم تنظيم المعرفة
	الويب الدلالي

الميزة التنافسية	Competitive Advantage
م ع	ادارة المعرفة
م ض	استثمار المعرفة
	استغلال المعرفة
	تسويق المعرفة
	الملكية الفكرية
م ت	ادارة علاقات العملاء
	الاصول المعرفية
	اكتساب المعرفة
	ولاء العملاء

## حرف النون

Knowledge Publishing	نشر المعرفة
تداول المعرفة وإتاحتها وتطبيقها والإفادة منها من خلال الوسائل المختلفة.	ت و
ادارة المعرفة	م ع
ادوات نشر المعرفة	م ض
بث المعرفة	
تحديد المعرفة	
تنظيم المعرفة	
تنقيح المعرفة	
منصة المعرفة	
التقاط المعرفة	م ت
ترميز المعرفة	
توزيع المعرفة	
رأس المال البشري	
شبكات المعلومات	
مشاركة المعرفة	
نشر المعرفة	
وكلاء المعرفة	

knowledge Maturity	النضج المعرفي
درجة إدارة أصول المعرفة بشكل فعال داخل المنظمات.	ت و
ادارة المعرفة	م ع
تحليل البيانات	م ض
تقنية المعرفة	
تنظيم المعرفة	

الثقافة التنظيمية	
حوكمة المعرفة	
الموارد البشرية	
نضج البيانات	
دراسة الجدوى	م ت
دراسة النضج	
دراسة الواقع	

### نظام أسأل خبير Ask The Expert System

تقنية المعرفة	م ع
خبراء المعرفة	م ض
الموارد البشرية	
مهارات البحث	
الخدمة المرجعية	م ت
الذكاء الاصطناعي	
النظم الخبيرة	

### نظام قائم على المعرفة Knowledge-Based System

برنامج يحتوي على المعرفة الصريحة أو الضمنية في مجال ما يعتمد على تقنيات الذكاء الاصطناعي او قواعد المعرفة لتشغيله وحل مشكلات محددة ومعقدة.	ت و
ادارة المعرفة	م ع
تقنية المعرفة	
التقاط المعرفة	م ض
تمثيل المعرفة	
تنظيم المعرفة	
حل المشكلات	
خوارزميات المعرفة	

المعرفة الصريحة	
المعرفة الضمنية	
نظم الاستشارة	
النظم الخبيرة	
نظم دعم الخبراء	
الذكاء الاصطناعي	م ت
قاعدة المعرفة	
مركز البيانات	
مصادر المعرفة	
نظام قائم على الاستدلال	

Content Management Systems	نظم ادارة المحتوى
ادارة المحتوى	م ع
اتاحة المحتوى	م ض
الارشفة الالكترونية	
بث المحتوى	
تنظيم المحتوى	
حفظ المحتوى	
معالجة المحتوى	
نظم إدارة المحتوى المؤسسي	
نظم ادارة البيانات	م ت
نظم ادارة السجلات	
نظم ادارة المحتوى	
نظم ادارة المحتوى الذكية	
نظم ادارة المعرفة	
نظم ادارة المعلومات	

نظم ادارة المعرفة	Knowledge Management Systems
ت و	تقنيات وأدوات المعلومات المستخدمة في تخزين إدارة المعرفة واسترجاعها لتحسين الأداء ومواءمة العمليات.
م ع	تقنية المعرفة تقنية المعلومات
م ض	نظم استرجاع المعرفة نظم جمع المعرفة نظم خزن المعرفة نظم مشاركة المعرفة نظم معالجة المعرفة نظم نشر المعرفة
م ت	ادارة المحتوى ادارة المعرفة ادارة الوثائق استرجاع المعرفة عمليات إدارة المعرفة
نظم ادارة الوثائق	Document Management System
ت و	نظام يعمل على التقاط الوثائق وتنظيمها وحفظها ومتابعتها والاحتفاظ بها بكفاءة وفاعلية
م ع	ادارة الوثائق علم المعلومات
م ض	اتاحة الوثائق الارشفة الالكترونية بث الوثائق تنظيم الوثائق حفظ الوثائق

معالجة الوثائق	
ادارة البيانات	م ت
ادارة السجلات	
ادارة المحتوى	
ادارة المعرفة	
ادارة المعلومات	

### نظم ادارة المحتوى المؤسسي Enterprise Content Management System

تقنيات وأدوات إدارة معلومات المنظمة وعملياتها وتنظيمها وتخزينها وحفظها وإتاحتها والتخلص منها.	ت و
ادارة المحتوى	م ع
نظم إدارة المحتوى	
ادارة السجلات	م ض
ادارة الصور	
ادارة الوثائق	
ادارة صفحة الويب	
الارشفة الالكترونية	
التقاط المعرفة	
تنظيم المحتوى	
تنظيم المعرفة	
توليد المعرفة	
خدمات العملاء	
خزن المعرفة	
الميتاداتا	
نشر المعرفة	
نظم ادارة السجلات	م ت
نظم ادارة الوثائق	
المستودعات المؤسسية	

نظم تنظيم المعرفة	Knowledge Organization Systems
ت و	المخططات او العناصر المرتبطة بتنظيم المعلومات والمعرفة وتعزيزها وتسهيل إدارتها واسترجاعها.
م ع	تقنية المعرفة
م ض	تنظيم المعرفة
	بث المعرفة
	ترميز المعرفة
	تكشيف المعرفة
	تمثيل المعرفة
	حفظ المعرفة
	مشاركة المعرفة
م ت	الانطولوجيا
	التاكسونومي
	خطط التصنيف
	المكانز
	الويب الدلالي

نظم تنظيم المعرفة البسيطة	Simple Knowledge Organization System
ت و	مجال لتطوير المعايير والمواصفات المرتبطة بنظم تنظيم المعرفة في إطار الويب الدلالي.
م ع	تنظيم المعرفة
م ض	الانطولوجيا
	التاكسونومي
	ترميز المعرفة
	تنظيم المعرفة
	خطط التصنيف
	رؤوس الموضوعات

قوائم المصطلحات	
معايير الويب الدلالي	
المكانز	
نظم تنظيم المعرفة	
معايير تنظيم المعرفة	م ت
معايير الميتاداتا	
الويب الدلالي	

Expert Systems	النظم الخبيرة
الانظمة الخبيرة	س ل
تقنية المعرفة	م ع
الذكاء الاصطناعي	
نظام قائم على المعرفة	
نظم المعلومات	
استرجاع المعرفة	م ض
اكتساب المعرفة	
التقاط المعرفة	
توزيع المعرفة	
خوارزميات المعرفة	
عمل النظام	
قاعدة المعرفة	
محرك الاستدلال	
مستودعات المعرفة	
واجهه المستخدم	
تمثيل المعرفة	م ت
تنظيم المعرفة	
معالجة اللغة الطبيعية	

نظام قائم على الاستدلال  
نظم اتخاذ القرار

نظم دعم القرار	Decisions Support Systems
ت و	نظم معلومات تعمل على ربط البيانات والنماذج التحليلية وأدوات تحليل البيانات لدعم اتخاذ القرارات في المنظمة.
م ع	تحليل البيانات نظم المعلومات
م ض	ادوات تحليل البيانات تحديد البدائل تعريف المشكلة توليد الرسوم البيانية الجداول الالكترونية صناعة القرار معالجة البيانات
م ت	تحليل المخاطر تحليل المعلومات ذكاء الاعمال

نقل المعرفة	knowledge Transfer
ت و	نقل الخبرات والمهارات والقدرات والمعارف بين الافراد بشكل مباشر أو غير مباشر.
م ع	عمليات إدارة المعرفة مشاركة المعرفة
م ض	ادوات نقل المعرفة بث المعرفة تحديد المعرفة تنظيم المعرفة

تنقيح المعرفة	
منصة المعرفة	
التقاط المعرفة	م ت
توزيع المعرفة	
رأس المال البشري	
شبكات المعلومات	
نشر المعرفة	
وكلاء المعرفة	

Knowledge Management Models	نماذج ادارة المعرفة
عملية تحدد استراتيجيية الإدارة لبناء أصول المعرفة وضبطها ومشاركتها وتعزيزها في المنظمة.	ت و
ادارة المعرفة	م ع
انشاء النموذج	م ض
تفسير المعرفة	
تقييم النموذج	
شكل النموذج	
عمليات إدارة المعرفة	
المواصفات القياسية	
ادارة أصول المعرفة	م ت
استراتيجيات إدارة المعرفة	
نظريات إدارة المعرفة	

Knowledge Modeling	نمذجة المعرفة
ترجمة المعرفة إلى نموذج مرئي حتى يمكن إيصالها وفهمها بسهولة وقد تكون عن طريق الافراد او أجهزة الحاسب. (1)	ت و
عملية إنشاء نموذج حاسوبي قابل لتفسير المعرفة أو المواصفات القياسية حول نوع من العمليات أو حول المنظمة أو المنتج. (2)	
ادارة المعرفة	م ع
تقنية المعرفة	
الذكاء الاصطناعي	
تحليل المعرفة	م ض
تفسير المعرفة	
تمثيل المعرفة	
محلل المعرفة	
مهندس المعرفة	
اتخاذ القرارات	م ت
تطبيقات إدارة المعرفة	
التقنيات الذكية	
تنظيم المعرفة	
قاعدة المعرفة	

Knowledge Maturity Model	نموذج نضج المعرفة
إطار لتقييم نضج ممارسات إدارة المعرفة وفعاليتها في المنظمة.	ت و
ادارة المعرفة	م ع
استراتيجية إدارة المعرفة	
اجراءات وسياسات المعرفة	م ض
تحليل المعرفة	
تقنية المعرفة	
تقييم المعرفة	

تنظيم المعرفة

الثقافة التنظيمية

رأس المال البشري

مصادر المعرفة

ممارسات المعرفة

نضج المعرفة

قياس المعرفة

م ت

## حرف الهاء

الهندسة *Process Re-Engineering Business*

اس إعادة هندسة العمليات الإدارية

## هندسة المعرفة Knowledge Engineering

ت و أحد مجالات الذكاء الاصطناعي (AI) التي تنشئ قواعد لتطبيقها على البيانات لتقليد عملية تفكير الخبير البشري.

م ع الذكاء الاصطناعي

م ض اتخاذ القرار

البرمجة

تقني المعرفة

تمثيل البيانات

خوارزميات المعرفة

معالجة البيانات

مهندس المعرفة

م ت التعلم الآلي

نظم المعرفة

## هيكل المعرفة knowledge Structures

ت و أداة تمثيل لمعرفة كيفية ترابط المفاهيم في مجالٍ ما.

م ع إدارة المعرفة

تنظيم المعرفة

م ض اكتساب المعرفة

الانطولوجيا

البيانات

تمثيل المعرفة

خرائط المعرفة

ربط البيانات	
مصطلحات المعرفة	
المعلومات	
المفاهيم	
بنية المعرفة	م ت
هرم المعرفة	

Organizational Structure	الهيكل التنظيمي
الادارة	م ع
المصفوفة	م ض
الهيكل المسطحة	
الهيكل الوظيفية	
الهيكل متعددة الأقسام	
ادارة المعرفة	م ت
الاستراتيجية	
التخطيط الاستراتيجي	
الثقافة التنظيمية	
رأس المال الهيكلية	
الموارد البشرية	

## حرف الواو

الواصفات/ البيانات الوصفية Metadata	
الميتاداتا	اس
وسيط المعرفة Knowledge Broker	
الشخص المعني بربط الباحثين عن المعرفة بموفري المعرفة وذلك بتسهيل إنشائها ومشاركتها واستخدامها.	ت و
اقتصاد المعرفة	م ع
تسويق المعرفة	
عمال المعرفة	م ت
محلل المعرفة	
منسق المعرفة	
وكيل المعرفة	
الوعي المعرفي Knowledge Awareness	
مقدرة الافراد على تحديد حاجاتهم من المعرفة المطلوبة وتقييمها واستخدامها بكفاءة فاعلية. (1)	ت و
وعي الفرد بالمعلومات والمعرفة الموجودة لدى الاخرين والمقدرة على الإفادة منها. (2)	
ادارة المعرفة	م ع
الثقافة التنظيمية	
الاحتياجات المعرفية	م ض
استخدام المعرفة	
التقاط المعرفة	
امتصاص المعرفة	
تقييم المعرفة	
قياس المعرفة	

مصادر المعرفة	
مهارات البحث	
الثقافة المعرفية	م ت
الوعي المعلوماتي	

وكلاء المعرفة	Knowledge Agents
ت و	الافراد او الجهات التي تعمل على تخزين المعرفة واسترجاعها ونقلها واستخدامها والإفادة منها.
م ع	اقتصاد المعرفة
	تسويق المعرفة
م ت	خدمات المعرفة
	شركات المعرفة
	عمال المعرفة
	قواعد المعرفة
	وسيط المعرفة

الوكيل الذكي	Intelligent Agent
م ع	الذكاء الاصطناعي
م ض	ادوات تحليل المعرفة
	تحليل الأخطاء
	حل المشكلات
	خوارزميات المعرفة
	معالجة البيانات
م ت	استرجاع المعرفة
	استرجاع المعلومات
	ذاكرة المعرفة
	النظم الخبيرة

النظم الذكية  
وسيط المعرفة

Semantic Web	الويب الدلالي
اجيال الويب	م ع
الانترنت	
استخدام البيانات	م ض
الانطولوجيا	
البيانات المرتبطة	
التاكسونومي	
تحليل البيانات	
تحليل اللغة	
الميتاداتا	
التكامل الدلالي	م ت
الشبكات الدلالية	
ويب 3	



جمعية المكتبات المتخصصة  
Special Libraries Association  
فروع الخليج العربي Arabian Gulf Chapter

9789931673620



9 789931 673620



جدة - سبتمبر 2025