نشرة

جمعية المكتبات المتخصصة
فرع الخليج العربي

المجلد الثامن عشر – العدد الأول – ربيع الآخر ١٤٣٤هـ / مارس ٢٠١٣م

المؤتمر التاسع عشر لجمعية المكتبات المتخصصة

أبو ظبي ٢٣ – ٢٥ إبريل ٢٠١٣م / ١٣-١٥ جمادى الآخر ١٤٣٤هـ

- اختتام فعاليات المؤتمر الثامن عشر للجمعية بالمنامة
- أين نحن من إقتصاد المعرفة؟
- مستخلصات ورقات عمل المؤتمر التاسع عشر

الفهرس العربي الموحد

مرحلة جديدة من العمل العربي المشترك

عضويتك في الفهرس ... خطوة عملية نحو العالمية

- توحيد ممارسات
- ضبط جوده
- توفير موارد
- تنمية مهنية

الفهرس العربي الموحد
ARABIC UNION CATALOG

للاشتراك في الفهرس

www.aruc.org - info@aruc.org

ابوظبي في قلوبنا

أ. محمد غالي راشد
رئيس جمعية المكتبات
المتخصصة – فرع الخليج العربي

الاخوة والاخوات، ارحب بكم اجمل ترحيب في فعاليات المؤتمر التاسع عشرللجمعية والذي سيعقد بمشيئة الله في العاصمة الاماراتية الحبيبة ابوظبي، لقد ارتبط تاريخ تطورالجمعية وفعالياتها بدولة الامارات العربية بشكل عام وبمدينة ابوظبي بشكل خاص، فقد تم تنظيم واستظافة المؤتمر السنوي للجمعية خمس مرات في دولة الامارات العربية المتحدة، ثلاثة منها بمدينة ابوظبي، ويعد هذا رقما قياسيا نظرا لانتقال المؤتمر كل عام الى احدى دول الخليج العربي، ولكنه مؤشر كبير على الاهتمام الذي يوليه حكام الامارات بالثقافة والمعرفة، حيث ساهمت جامعات ومراكز بحثية وثقافية وهيئات وطنية وعلى مدار ثمانية عشر سنة في دعم مسيرة الجمعية، وتاسست على اثرها مجموعة من العلاقات الاستراتيجية بين الجمعية وهذه الجهات والتي لا زالت قائمة الى يومنا هذا، حيث ساعدتنا في تحقيق رسالتنا المهنية وهي الرقي بمهنتنا النبيلة، وفي الختام لا يسعني الا ان اتقدم بالشكر الجزيل للشبكة الوطنية للبحوث والتعليم (عنكبوت) على المساهمة في تنظيم هذا المؤتمر، والشكر موصول لرئيس واعضاء اللجنة التنظيمية للموتمر.

أ. محمد غالي راشد مبارك
الرئيس

Qatar Foundation P.O. Box: 34110
Doha Qatar
Tel.: +974 335 2959
Email: momubarak@qfis.edu.qa

د. ماجدة عزت غريب
عضو مجلس إدارة

P.O. Box: 42803. Jeddah 21551
Kingdom of Saudi Arabia
Email: mgharieb2005@yahoo.co.uk

د.سيف عبدالله الجابري
الرئيس السابق / وأمين المال

P.O. Box: 20 Al-Khoud 123
Muscat Sultanate Oman
Tel.: +968 241 41 844 Fax.: +968 244 13 571
Email: saljabri@squ.edu.om

أ.عفراء سعيد الشامسي
مسؤول التطوير المهني

P.O. Box: 1331 Sultanate Oman 111
Tel.:+96824599685 Fax.: +96824599307
Email: affralshamsi@gmail.com

أ. نجيب بن محمد الخطيب
نائب الرئيس / رئيس تحرير النشرة

P.O. Box: 52870. Riyadh. Zip code: 11573
Kingdom of Saudi Arabia
Tel.: +966 1 488 2473 Fax: +966 1 482 8506
Email: najeeb2299@yahoo.com

أ. صالح إبراهيم
مسؤول الموقع

P.O. Box: 238. South Surra. Al-Zahra Post code: 47453
State of Kuwait
Tel.: +965 9 69 78 478
Email: Sal.ebrahim@gmail.com

د.عبدالله خليفه الحفيتي
مسؤول العضوية

Abdullah Al Hefeiti. phD
Library Director
Masdar institute
PO Box 54224. Abu Dhabi. United Arab Emirates
TL:+971 2 810 9052

أ. حنان علي آل ثاني
عضو مجلس إدارة

P.O. Box: 120. Doha Qatar
Tel.: +974 489 6456
Email: thanih@ymail.com

أ.د. نعيمة حسن جبر
مسؤول التخطيط الاستراتيجي

P.O. Box: 42. Al-Khoud 123. Muscat
Sultanate Oman
Tel.: +968 993 20 584 Fax.: +968 245 43 194
Email: mnjaburh@hotmail.com

أ.عذراء مجيد العلوي
مسؤول العلاقات العامة

P.O. Box:26671 Bahrain
Tel.: +97317239761 Fax.: +97317642005
Email: alawiia@gmail.com

افتتاحية

أ.نجيب بن محمد الخطيب

تُعد مهنة المكتبات والمعلومات كسائر المهن العصرية المتطورة بشكل ديناميكي تجعل المختص أمام ضرورة لمتابعة التطورات ، ولعل المؤتمرات والندوات وورش العمل والمجلات العلمية والنشرات إحدى الأدوات المعُينة على حصر وتنظيم وعرض ومناقشة أخر ما توصلت إليه تلك المستجدات.

ويطيب لي أن أقدم بين يدي القارئ الكريم هذا العدد الخاص من النشرة والذي يتزامن صدوره مع فعاليات المؤتمر التاسع عشر والذي سيكون بعنوان «مستقبل المهنة : كسر الحواجز التقليدية لمهنة المكتبات والمعلومات والتحول نحو مستقبل البيئة المهنية الرقمية» خلال الفترة من ٢٣ – ٢٥ ابريل ٢٠١٣م الموافق ١٣ – ١٥ جمادى الآخرة ١٤٣٤هـ في مدينة ابوظبي بالامارات العربية المتحدة، والذي ينظم بالتعاون مع شبكة الامارات المتقدمة للتعليم والبحوث (عنكبوت)، ومعهد مصدر

ويشتمل هذا العدد على مجموعة من مشاركات للعديد من المختصين في المجال من العراق وفلسطين والسعودية، كما شمل العدد على أخبار متنوعة عن بعض المؤتمرات، بالإضافة إلى مستخلصات لورقات العمل المقدمة للمؤتمر باللغتين العربية والانجليزية التي توفرت أثناء طباعة النشرة، بالإضافة إلى بعض التقارير .

والله اسأل أن يكتب لهذا المؤتمر النجاح والتوفيق

رئيس التحرير

نجيب بن محمد الخطيب

إختتام فعاليات المؤتمر الثامن عشر لجمعية المكتبات المتخصصة بالمنامة	4
المؤتمر السنوي التاسع عشر لجمعية المكتبات المتخصصة (فرع الخليج العربي)	6
إختتام فعاليات المؤتمر الثالث والعشرون للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات في الدوحة	8
أين نحن من اقتصاد المعرفة؟	14
محو الأمية المعلوماتية في بيئة الهاتف النقال	17
المكتبات الجامعية العراقية وجهود وزارة التعليم العالي والبحث العلمي لدعمها وتطويرها	23

١١

١٢

١٣

نشرة دورية تصدر عن جمعية المكتبات المتخصصة– فرع الخليج العربي

المجلد الثامن عشر – العدد (١)

ربيع الآخر ١٤٣٤هـ / مارس ٢٠١٣م

المشرف العام

أ. محمد غالي راشد

Email: momubarak@qfis.edu.qa

رئيس التحرير

أ. نجيب بن محمد الخطيب

najeeb2299@yahoo.com

جمعية المكتبات المتخصصة فرع الخليج العربي

ص.ب ٧٥٥٠٤ المنامة – مملكة البحرين

www.slaag2013.org

موقع المؤتمر التاسع عشر

إختتام فعاليات المؤتمر الثامن عشر لجمعية المكتبات المتخصصة بالمنامة

نظمت جمعية المكتبات المتخصصة – فرع الخليج العربي مؤتمرها الثامن عشر بعنوان «الاتجاهات الحديثة لمجتمع المعلوماتية في البيئة العربية » خلال الفترة من ١٢ – ١٤ مارس ٢٠١٢ الموافق ١٩-٢١ ربيع الآخر ١٤٣٣هـ في مدينة المنامة بمملكة البحرين بالتعاون مع جامعة الخليج العربي، وكانت محاور المؤتمر كالتالي :

١. قياس جودة المعلومات ما وراء حدود الدراسات الببليومترية
٢. الدور الجديد لاختصاصي المعلومات في بيئة التواصل الاجتماعي
٣. التوازن بين الرقمنة والوصول الحر في تنمية المجموعات:الدور الفاعل لاختصاصي المعلومات
٤. دور أقسام المكتبات والمعلومات في تأهيل مهنيين يستجيبون للاحتياجات التقنية المتغيرة
٥. الدور المتغير لمؤسسات المعلومات في تقديم خدماتها للمستفيد الرقمي والزائر الرقمي
٦. تأثير الأزمة الاقتصادية على تنمية المجموعات في مؤسسات المعلومات بدول مجلس التعاون

وقد شارك في المؤتمر ما يزيد عن (٢٩١) مشارك من الباحثين والمتخصصين من دول الخليج العربي والدول العربية والأجنبية على مدار ثلاثة أيام ومن خلال ٤ جلسات علمية ساهم بها المشاركون بتقديم بحوثهم ودراساتهم، حيث بلغ عدد الأوراق العلمية المقدمة في المؤتمر (٣٢) ورقة علمية بالإضافة إلى ٤ طاولات مستديرة وندوتين، وقد سبق المؤتمر ورشتي عمل خلال الفترة من ١١ – ١٢ مارس ٢٠١٢ الأولى بعنوان :استخدام تقنيات الهواتف المحمولة، والثانية بعنوان : مواضيع متقدمة في التكتلات المكتبية وترخيص المحتويات الرقمية، شارك فيها (٤٥) متدرب من مؤسسات وطنية وعربية .

كما صاحب المؤتمر معرضا تقنيا للأنظمة الحديثة في المكتبات والمعلومات شاركت فيه (٩٠) شركة عربية وأجنبية في مجال المعلومات وتقنياتها، وعدد من المؤسسات المتخصصة، منها الفهرس العربي الموحد، دار المنظومة وغيرها .

وقد افتتح المؤتمر سعادة الدكتور خالد بن عبدالرحمن العوهلي رئيس جامعة الخليج العربي، وقد ألقى كل من الدكتور سيف الجابري رئيس جمعية المكتبات المتخصصة- فرع الخليج، والأستاذ «بيرمنت مي» رئيس جمعية المكتبات المتخصصة، كلمتين في بداية الحفل، بالإضافة إلى كلمة المتحدث الرسمي معالي الدكتور علي بن ابراهيم النملة .

وقد توصل المشاركون في نهاية المؤتمر إلى التوصيات التالية:

شارك في المؤتمر ما يزيد عن (٢٩١) مشارك من الباحثين والمتخصصين من دول الخليج العربي والدول العربية والأجنبية

معالي الدكتور علي النملة - الدكتور خالد العوهلي

١- أن ترعى الجمعية لقاءا متخصصا بين أقسام المكتبات والمعلومات في دول الخليج العربي بغرض مناقشة برامجها والكفاءات المتوفرة لديها من أجل التنمية الشاملة للتخصص وتحقيق التبادل والتعاون المعرفي في المجال بما في ذلك تبادل الخبرات والزيارات وتدريب الطلبة.

٢- أن تساهم الجمعية في تشجيع المشاركين من الذين يواكبون أنشطة الجمعية ومؤتمراتها من خلال معارضهم ومساهماتهم في تبني الفهرس العربي كقاعدة عربية ومبادرة من شأنها أن تعزز المحتوى العربي المرقمن.

٣- توسيع أنشطة تطوير الموارد البشرية المتخصصة وعلى وجه الخصوص ما يتعلق بالخدمات الجديدة ضمن البيئة الرقمية وذلك بالتخطيط لبرامج تدريبية تنفذ على مستوى الدول الأعضاء في الجمعية وتفتح أبواب المشاركة لبقية الأعضاء كمشاركين.

الإعداد لورشة متخصصة من شأنها تجسير الفجوة الرقمية للمتخصصين من الذين يطلق عليهم مصطلح «الزائر الرقمي» بغرض انضمامهم إلى المجتمع المعلوماتي كأعضاء فاعلين ومتفاعلين مع الموجة الرقمية الحالية.

٤- تفعيل التشارك المعرفي في البناء من خلال مواقع التواصل الاجتماعي في موقع الجمعية لتكون على مقربة من المتخصصين وتقريبهم من بعضهم البعض لمتابعة الموضوعات المهنية المتخصصة والتطورات التقنية في مجال المكتبات والمعلومات

كما تم اختيار الأستاذ الدكتور عبدالرشيد حافظ (المملكة العربية السعودية) رئيسا منتخبا للجمعية، وتم إعادة تشكيل مجلس الإدارة الجديد على الشكل التالي:

- أ. محمد غالي مبارك
(مملكة البحرين – الرئيس)
- الدكتور عبدالرشيد حافظ
(المملكة العربية السعودية – الرئيس المنتخب)
- الدكتور سيف عبدالله الجابري
(سلطنة عُمان – الرئيس السابق)
- نجيب بن محمد الخطيب
(المملكة العربية السعودية – نائب الرئيس – رئيس تحرير النشرة)
- الدكتورة نعيمة حسن جبر
(سلطنة عُمان – مسؤول التخطيط الاستراتيجي)
- الدكتور عبدالله خليفه الحفيتي
(الامارات العربية المتحدة – مسؤول العضوية)
- الدكتورة ماجده عزت غريب
(المملكة العربية السعودية – عضو مجلس إدارة)
- الأستاذ صالح إبراهيم السيد
(دولة الكويت – مسؤول الموقع)
- الأستاذة عفراء الشامسي
(سلطنة عمان – مسؤول التطوير المهني)
- الأستاذة عذراء مجيد العلوي
(مملكة البحرين – مسؤول العلاقات العامة)
- الأستاذة حنان علي آل ثاني
(عضو مجلس إدارة – دولة قطر)

بلغ عدد الأوراق العلمية المقدمة في المؤتمر (٣٢) ورقة علمية بالإضافة إلى ٤ طاولات مستديرة وندوتين

حفل الإفتتاح

المؤتمر السنوي التاسع عشر

لجمعية المكتبات المتخصصة (فرع الخليج العربي) مستقبل المهنة: كسر الحواجز التقليدية لمهنة المكتبات والمعلومات والتحول نحو مستقبل البيئة المهنية الرقمية

ابوظبي ٢٣ – ٢٥ ابريل ٢٠١٣م

تنظم جمعية المكتبات المتخصصة (فرع الخليج العربي) مؤتمرها التاسع عشر بابوظبي بالتعاون مع شبكة الامارات المتقدمة للتعليم والبحوث (عنكبوت) وذلك بفندق فورمنت (باب البحر) خلال الفترة من ٢٣ – ٢٥ ابريل ٢٠١٣م الموافق ١٢ – ١٥ جمادى الاخرة ١٤٣٤هـ .

يعكس القرن الحادي والعشرين التحول السريع نحو بيئة المعرفة والتعلم. وكما هو معتاد، تسعى جمعية المكتبات المتخصصة فرع الخليج العربي الإنضمام إلى رحلة التحول ومواجهة تحديات التغيير المتسارعة من خلال التجمعات العلمية التي تنظمها ضمن سلسلة مؤتمراتها السنوية وما يصاحبها من جلسات حوار مفتوحة وورش عمل ولقاءات مع المتخصصين من داخل وخارج الوطن العربي. تهدف الجمعية من سعيها هذا إعداد جيل جديد من المهنية للتعامل بيئة المعرفة ومتطلباتها. سيركز المؤتمر على القضايا ذات الصلة بمستقبل المهنيين من الأكاديميين واختصاصيي المعلومات بالترابط مع المجهزين والناشرين للمعرفة والمؤسسات والجمعيات المساندة لضمان التكامل المستمر بين المكتبة وأقسام المكتبات ودراسات المعلومات والجمعيات المهنية، ومجهزي قواعد البيانات ونظم المعلومات.

محاور المؤتمر

يسعى المؤتمر نحو جمع مهني شامل لاختصاصي المعلومات والأكاديميين وأصحاب القرار ومطوري المحتوى الرقمي ومجهزي المعلومات الرقمية (نظم وقواعد) ومؤسسات المعلومات والجمعيات المتخصصة وذات العلاقة. يهدف المؤتمر

الاستطلاع الفكري والحوار المهني من خلال الأوراق العلمية والنقاشات المفتوحة وجلسات الحوار التي تعني بالموضوعات الآتية:

- الوعي المعلوماتي ومهارات القرن الحادي عشر (التشارك الاجتماعي وتقنية الموبايل والوصول الحر)
- مستقبل المكتبيين كعمال معرفة
- تعليم المكتبات والمعلومات ومستقبل المهنة. هل أقسام المكتبات والمعلومات جاهزة لتخرج عمال معرفة؟
- الكتب الرقمية ومستقبل أرفف المكتبة وفهارسها
- الميتادات ومستقبل الفهرسة والتصنيف
- التواصل الاجتماعي والخدمات المرقمنة مقابل الخدمات المباشرة وجها لوجه
- الناشرون والمجهزون كمدراء للمصادر الرقمية ومجهزين للمحتوى الرقمي
- دور أصحاب القرار في استراتيجيات المحتوى الرقمي

الطاولات المستديرة وحلقات النقاش

١- دور المهنيين

بالرغم من تحول المكتبات باتجاه مراكز مصادر التعلم أو مراكز المعلومات، وبالرغم من حصول المهنيين على مواقع ومسميات وظيفية جديدة كأن يكون اختصاصي معلومات أو اختصاصي مراكز مصادر تعلم، ولكن:

- هل حصلوا على حقوقهم كمهنيين؟
- هل غيروا أنفسهم واكتسبوا الكفاءات المطلوبة لينظموا إلى بيئة المعلومات الرقمية كمهن رقمية؟
- كيف أثرت التقنية الحديثة بما فيها تقنية الموبايل على مهنتهم كاختصاصيي معلومات؟
- ما الأدوار الجديدة التي يرى اختصاصيي المعلومات القيام بها؟
- هل المكتبات مستعدة للدخول في البيئة الرقمية وتتطور بضمن البنية الرقمية لتلك البيئة؟

٢- دور الناشرين والمجهزين

- جلسة مفتوحة يتحدث فيها الناشرين والمجهزين للمحتوى الرقمي عن موضوعات تشمل:
- تكاليف الاشتراك، الإجازات الممنوحة للاشتراك، القضايا القانونية فيما يتعلق بحقوق الملكية، السرية والمعلومات الشخصية والخاصة، وغيرها من القضايا
- وجهة نظر المنتجين والمجهزين للمعلومات في ظل رسالة جوجل في تنظيم المعلومات العالمية وتسهيل الوصول لها
- ما توجه الناشرين والمجهزين نحو رقمنة التراث العربي وتهيئة استخدامه؟

٣- دور أقسام المكتبات والمعلومات

- هل أن أقسام المكتبات والمعلومات ببرامجها الحالية جاهزة لتهيئة مهنيين متوائمين مع البيئة الرقمية؟
- هل التداخل البيني مع تخصصات أخرى حلا للتكامل المعرفي المهني في المستقبل؟
- هل البرامج التعليمية المهنية في الوطن العربي جاهزة للاعتماد الأكاديمي وتقييم ضمان الجودة؟ ما الصعوبات في ذلك؟

٤- دور الجمعيات المهنية

- هل تساهم الجمعيات المهنية في تعزيز صورة المهنيين في مجتمع المعرفة الحالي؟
- ما دور الجمعيات المهنية وتأثيرها في ضمان جودة البرامج المهنية في الوطن العربي؟
- ما التوقعات المهنية من الجمعيات العلمية؟

نشر الأوراق العلمية

تنشر جميع الأوراق العلمية المقبولة على أقراص ممغنطة وتوزع أثناء عقد المؤتمر العلمي.

جائزة أفضل ورقة مقدمة للمؤتمر

الغاية من الجائزة هو تشجيع الشباب من الباحثين الذين تقدموا بأوراق علمية وقبلت ضمن محاور وجلسات المؤتمر. وسوف لن يشمل بالمفاضلة من سبق له الحصول على هذه الجائزة في المؤتمرات السابقة.

تهدف الجمعية من سعيها هذا إعداد جيل جديد من المهنية للتعامل بيئة المعرفة ومتطلباتها

تسعى جمعية المكتبات المتخصصة فرع الخليج العربي الإنضمام إلى رحلة التحول ومواجهة تحديات التغيير المتسارعة من خلال التجمعات العلمية التي تنظمها

إختتام فعاليات المؤتمر الثالث والعشرون للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات بالدوحة

من توصيات المؤتمر: حث الدول وتشجيع القطاع الخاص لدعم مبادرات توفير البنى التحتية الاساسية لمجتمع المعرفة

برعاية كريمة من حضرة صاحب السمو الشيخ حمد بن خليفة ال ثاني امير دولة قطر حفظه الله وبالتعاون مع وزارة الثقافة والفنون والتراث القطرية ، نظم الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات مؤتمره الثالث والعشرين في العاصمة القطرية الدوحة، خلال الفترة مابين ١٨-٢٠ نوفمبر ٢٠١٢م، تحت عنوان «الحكومة والمجتمع والتكامل في بناء المجتمعات المعرفية العربية»، متزامنا مع مرور ٥٠ عاما على انشاء دار الكتب القطرية والاعلان عن مشروع مكتبة قطر الوطنية. وقد سبق ذلك بتنظيم ورشة عمل بعنوان «مشاركة المعرفة في عالم ٢،٠» في يوم ١٧ نوفمبر قدمها الدكتور جون جيرارد.

وقد شارك في المؤتمر ٤٥٠ مشاركا يمثلون الدول العربية الاتية ومرتبة هجائيا:

الاردن–الامارات العربية المتحده–البحرين –تونس– الجزائر– السعودية– السودان– سوريا– العراق– عمان–فلسطين– قطر– الكويت–لبنان–ليبيا–مصر بالإضافة الى الاتحاد الدولي لجمعيات المكتبات IFLA ممثلا برئيسته الدكتورة إنجريد بيرنت،ويسجل المؤتمر الشكر والتقدير للوفد الفلسطيني الذي حضر بالرغم من الظروف الصعبة جدا وخاصة في غزة.

وقد اقيم حفل الافتتاح يوم الاحد ١٨ نوفمبر ٢٠١٢ م في فندق هيلتون الدوحة بحضور سعادة وزير الثقافة والفنون والتراث الدكتور حمد بن عبد العزيز الكواري

سعادة الدكتور حمد الكواري وزير الثقافة والفنون والتراث

مندوبا عن راعي المؤتمر حيث القى كلمة بهذه المناسبة كما القى الاستاذ الدكتور حسن السريحي رئيس الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات كلمة الاتحاد، ومن ثم القت الدكتورة انجرد بيرنت كلمة الاتحاد الدولي لجمعيات المكتبات والمعلومات وألقى الدكتور إبراهيم خضر من فلسطين كلمة المشاركين في المؤتمر بعد ذلك قام سعادة وزير الثقافة والأستاذ الدكتور حسن السريحي بتسليم جوائز الاتحاد للعام ٢٠١٢ م وكانت على النحو التالي :

- جائزة نسيج للرواد وفاز بها معالي الاستاذ الدكتور علي النملة (السعودية)
- جائزة الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات للمشروع المتميز في المكتبات والمعلومات وفازت بها مؤسسة عبد الحميد شومان (الأردن) عن مشروعها الخاص بانشاء ودعم المكتبات في فلسطين والاردن وتسلمها مدير المكتبه الاستاذ غالب مسعود
- جائزة الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات لأفضل رسالة جامعية وفاز بها الدكتور رامي عبود (مصر) عن رسالته «نحو استراتيجية عربية لصياغة المحتوى الرقمي العربي»
- جائزة جيل اعلم لافضل مشروع وفاز بها مناصفة مشروع مستودع المعلومات ومشروع جروب اعلم عبر الفيس بوك وإدارته الناجحة لمحمد مهدي احمد (مصر)
- جائزة افضل بحث في المؤتمر وفازت بها الاستاذة الدكتورة ناريمان اسماعيل متولي عن بحثها «القطاع الخاص ودوره في بناء مجتمع المعرفة في السعودية بتوفير مجالات العمل والتوظيف : الواقع والتحديات»
- كذلك تم تقديم درع الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات للدكتورة انجريد بيرنت رئيسة الاتحاد الدولي لجمعيات المكتبات IFLA والاستاذ عبد الله الانصاري مدير دار الكتب القطرية وسعادة السيد مبارك بن ناصر ال خليفة الامين العام لوزارة الثقافة وسعادة وزير الثقافة الدكتور حمد بن عبد العزيز الكواري.

وفي مساء يوم ١٩ نوفمبر حضر المشاركون حفل الاعلان عن مشروع مكتبة قطر الوطنية الذي اقيم تحت رعاية صاحبة السمو الشيخة موزا بنت ناصر والذي اقيم في مؤسسة قطر للتربية والعلوم وتنمية المجتمع وشارك رئيس الاتحاد وسمو الشيخة موزة ومديرة المكتبة البريطانية ومديرة مشروع مكتبة قطر الوطنية في ندوة حول المكتبة في زمن الآيباد سبقت الاعلان عن جائزة الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات للشخصية الداعمة للمكتبات والمعلومات والشأن الثقافي للعام ٢٠١٢ حيث فازت بها هذا العام سمو الشيخة موزا بنت ناصر وقد قدم رئيس الاتحاد في نهاية الحفل جائزة الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات للشخصية الداعمة للمكتبات والمعلومات والشأن الثقافي للعام ٢٠١٢ م لسموها.

وكانت جلسات المؤتمر قد بدأت يوم ١٨ نوفمبر بعد الجلسة الافتتاحية وافتتاح المعرض المصاحب الذي شارك فيه ١٤ شركة متخصصة. وفي نهاية الجلسة العلمية الأولى قدم رئيس الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات الاستاذ الدكتور حسن السريحي درع الاتحاد التذكاري لكل من :

- الدكتور حون جيرارد (امريكا).
- الدكتورة كلوديا لوكس (مدير مشروع المكتبة الوطنية لدولة قطر).

ثم تم تكريم فكر وجهود ثلاثة من البارزين في الشأن الأكاديمي وقطاع النشر وهم:

- الأستاذ الدكتور عبد المالك بن السبتي (الجزائر)
- الدكتور محمد جعفر عارف (السعودية).
- الاستاذ محمد رشاد صاحب الدار المصرية اللبنانية للنشر والتوزيع.

كذلك اجتمع رئيس الاتحاد واعضاء المكتب التنفيذي مع الدكتورة انجريد بيرنت رئيسة الاتحاد الدولي لجمعيات المكتبات IFLA وبحثوا معها اوجه التعاون مابين الاتحادين IFLA و AFLI والمشروعات التي يمكن ان تقوم الافلا بدعمها ومن بينها مشروع

من توصيات المؤتمر: حث المكتبات العربية على المشاركة ودعم مشاريع المكتبات الالكترونية والرقمية العربية

معايير المكتبات ومشروع دعم الاعتماد لبرامج التدريب والتأهيل لأخصائي المكتبات والمعلومات وتنظيم مؤتمر اقليمي مشترك بين الاتحادين، وسيتواصل الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات مع الافلا لوضع هذه المشروعات موضع التنفيذ وقد نوقشت في المؤتمر خلال ايامه الثلاثة (٩٥) ورقة بحثيه على النحو الآتي:

- اليوم الاول الاحد ٢٠١٢/١١/١٨م وقدمت فيه ٢٧ ورقة علمية.
- اليوم الثاني الاثنين ٢٠١٢/١١/١٩م وقدمت فيه ٣٤ ورقة علمية.
- اليوم الثالث الثلاثاء ٢٠١٢/١١/٢٠م وقدمت فيه ٣٤ ورقة علمية.
- بالإضافة إلى الجلسة الختامية للمؤتمر.

التوصيات :

١. ضرورة حث الدول وتشجيع القطاع الخاص لدعم مبادرات توفير البنى التحتية الاساسية لمجتمع المعرفة والمتمثلة في الموازنات الكافية ومراكز البحوث والدراسات وشبكات الاتصالات والقوى العاملة وغيرها.
٢. ضرورة قيام تعاون عربي مع المستوى الرسمي والخاص من خلال انشاء مؤسسات لتبادل الخبرات في مجال متطلبات مجتمع المعرفه وآلياته
٣. العمل على تطوير برامج اقسام علوم المكتبات والمعلومات في الوطن العربي لتواكب التجديدات في المجال بشكل عام وفي مجال مجتمع المعرفة بشكل خاص من خلال طرح مقررات ذات علاقة بمجتمع المعرفة .
٤. ضرورة اعطاء اهمية قصوى لاعادة هيكلة التعليم في كافة مراحله ودعم البحث العلمي وتشجيع الابداع والابتكار من خلال سياسات وطنية شاملة
٥. ضرورة التوسع في انشاء بوابات مجتمع المعرفة في العالم العربي سواء على المستوى الوطني او الاقليمي وان تهتم هذه البوابات بتقديم خدمات مباشرة للمواطنين في مجالات الصحة والتعليم والحكومات الالكترونية وغيرها
٦. حث المكتبات العربية على المشاركة ودعم مشاريع المكتبات الالكترونية والرقمية العربية ومنها المكتبة الرقمية التي تسعى مكتبة الملك عبد العزيز العامة الى انشائها
٧. العمل على ازالة العوائق وحل المشكلات التي تحول دون وصول المعرفة الى الافراد والمؤسسات والحكومات في البلاد العربية
٨. اعداد الخطط والسياسات لتدريب القيادات الادارية في مجال ادارة المعرفة وتطبيقها بهدف دعم القرارات المستندة الى المعرفة
٩. رفع كفاءة العاملين في مجال المكتبات والمعلومات ليتمكنوا من القيام بدور فعال ومؤثر في مجتمع المعرفة من خلال تأهيلهم لهذا الدور الجديد العمل على محو الامية التكنولوجية في الوطن العربي من خلال برامج تثقيف المواطنين بأساسيات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومكونات مجتمع المعرفة
١٠. توسيع مبادرات الحكومة الالكترونية في الوطن العربي وتبال الخبرات في هذا المجال
١١. ضرورة تطوير بيئة تشريعية ملائمة لمجتمع المعرفة والتأكيد على اخلاقياته

وقد قرر المشاركون في نهاية المؤتمر رفع برقيات شكر وتقدير الى كل من :

- حضرة صاحب السمو الشيخ حمد بن خليفة ال ثاني امير دولة قطر حفظه الله
- صاحبة السمو الشيخة موزا بنت ناصر حفظها الله
- سعادة وزير الثقافة والفنون والتراث الدكتور حمد بن عبد العزيز الكواري

وبناء على ماتم الاتفاق عليه في مؤتمر الخرطوم عام ٢٠١١م فقد تقرر عقد المؤتمر الرابع والعشرين للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات في المدينة المنورة بالمملكة العربية السعودية ان شاء الله تعالى

من توصيات المؤتمر: التوسع في انشاء بوابات مجتمع المعرفة في العالم العربي

سمو الشيخه موزا تدشن مشروع مكتبة قطر الوطنية

تحت رعاية صاحبة السمو الشيخة موزا بنت ناصر رئيس مجلس إدارة مؤسسة قطر للتربية والعلوم وتنمية المجتمع تم مساء ١٩ نوفمبر التدشين الرسمي لمشروع مكتبة قطر الوطنية الجديدة، وذلك في إطار سعي مؤسسة قطر لإطلاق قدرات الإنسان وتحقيق نهضة ثقافية وعلمية تستلهم تراث قطر وتستشرف مستقبلها الواعد.

أقيم حفل التدشين في مركز طلاب جامعة حمد بن خليفة بحضور كوكبة من الشخصيات العالمية المدعوة، فضلا عن فريق العمل المشرف على المشروع، تزامنا مع الاحتفال باليوبيل الذهبي لتأسيس دار الكتب القطرية التي كانت أول مكتبة عامة تأسست في منطقة الخليج.

وبمناسبة الإعلان عن المشروع، قالت صاحبة السمو الشيخة موزا بنت ناصر: «إنه لمن دواعي سروري ان أطلق اليوم مشروع مكتبة قطر الوطنية بمعايير عالمية لتصبح منارة ثقافية في قطر والمنطقة»، مشيرة إلى أن الرؤية التي أنشئت في ضوئها المكتبة تقوم على مد جسور المعرفة بين تراث قطر الغني ومستقبلها الواعد، فضلا عن الدور المحوري الذي ينتظر ان تضطلع به هذه المكتبة في إطار سعي مؤسسة قطر لاطلاق قدرات الانسان والمساهمة في بناء اقتصاديات المعرفة.

وقالت سموها خلال حلقة نقاشية تحت عنوان «في عصر الايباد هل مازلنا بحاجة إلى المكتبات؟»، أقيمت بهذا الخصوص، إن المكتبات في عصر التطور التكنولوجي الهائل ووسائل الاتصال عبر الانترنت ومواقع التواصل الاجتماعي مثل الفيسبوك، وتويتر جعلت المكتبات لا تحتكر المعرفة وحدها ولهذا كان على المكتبات أن تدرك هذا التحدي وتطور من أدائها حتى تظل قبلة للباحثين والقراء، مشيرة إلى إعجابها بتجربة المكتبة العامة في امستردام حيث اطلعت عليها أثناء زيارة لهولندا.

وأضافت سموها «فوجئتُ بحيوية المكان. قيل لي إن ما يقرب من ٥٠٠٠ شخص كانوا يزورون المكتبة يومياً، وقد لاحظت ذلك على العيان. فالأطفال يلعبون ويركضون في الطابق السفلي، وهناك طابق كامل مخصص للموسيقى وتحميل الأفلام، فضلاً عن أماكن هادئة للبحث وأخرى صاخبة لتناول الطعام والنقاش. لقد بدا جلياً أن جميع ظواهر وقطاعات المجتمع في أمستردام كانت حاضرة في عصر التقنيات والآيباد، حيث يمكن تحميل المعلومات ونحن في منازلنا».

وطالبت صاحبة السمو بضرورة أن يتم توظيف التطور التكنولوجي لتحسين الاداء واستقطاب مجموعة أكثر من الزوار، وأن نعمل على تقديم خدمات عالية الجودة للمحتوى الإلكتروني عبر المجلات، والكتب الإلكترونية، وتنزيل ملفات الموسيقى، والأفلام، وألعاب الكمبيوتر. وينبغي أن تكون هذه الخدمات متوفرة لمستخدميها على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع، مؤكدة أن مكتبة قطر ستراعي كل هذه التحديات، وفي الوقت نفسه شددت سموها على أن العمل في هذا المجال لابد أن يتسم بالدقة والتعاون عربيا وعالميا، لأن المعرفة حق من حقوق الانسان ولابد لكل دولة أن تقدمه لمواطنيها وهو ما تقوم به دولة قطر، مبدية سموها استعداد دولة قطر لمساندة الدول العربية في زيادة المحتوى الرقمي على الانترنت حتى تتاح المعلومات للجميع.

يأتي حفل التدشين الذي أقيم في مركز طلاب جامعة حمد بن خليفة تزامنا مع الاحتفال باليوبيل الذهبي لتأسيس دار الكتب القطرية وهي أول مكتبة عامة تأسست في منطقة الخليج

معرض لندن الدولي للكتاب لعام ٢٠١٢

اعداد / د.ماجده عزت غريب

استاذ مساعد في قسم علم المعلومات بجامعة الملك عبدالعزيز- عضو مجلس ادارة جمعية المكتبات المتخصصة)

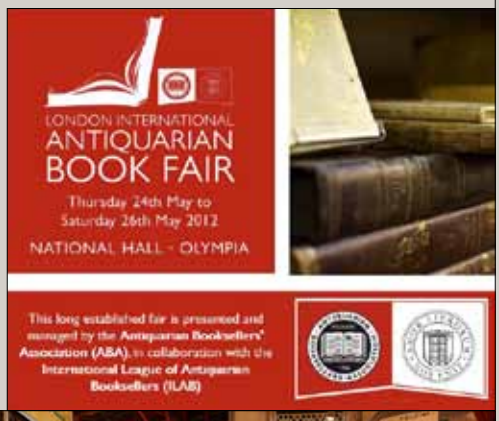
احتل الجناح السعودي هذا العام على مساحة ١٢٠ متراً مربعاً، وبتصميم أكثر انسيابية للحركة مع عدد أكبر من العارضين.

افتتح صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن نواف بن عبدالعزيز سفير خادم الحرمين الشريفين لدى المملكة المتحدة يوم الاثنين ١٤٣٣/٥/٢٤هـ الموافق ٢٠١٢/٤/١٦م، جناح المملكة العربية السعودية في معرض لندن الدولي للكتاب، بعد ان شارك في حفل الافطار الذي تضمن الاعلان الرسمي عن افتتاح المعرض وسط حضور دبلوماسي كبير وكبار المسؤولين من دور النشر العالمية. و تأتي مشاركة المملكة في المعرض هذا العام للمرة السادسة على التوالي، واشرف على المشاركة واعدلها ونفذها وزارة التعليم العالي ممثلة في الملحقية الثقافية بسفارة خادم الحرمين الشريفين لدى المملكة المتحدة.

وقد احتل الجناح السعودي هذا العام على مساحة ١٢٠ متراً مربعاً، وبتصميم أكثر انسيابية للحركة مع عدد أكبر من العارضين. وشارك في المعرض أكثر من ١٥٠٠ دار طباعة ونشر من ٥٥دولة، و٢٤٥٠٠ من رجال الأعمال والعاملين في صناعة الكتاب والنشر في أنحاء العالم، والذي استمر ثلاثة أيام.

هذا وقد تجول صاحب السمو الملكي الامير محمد ابن نواف يرافقه رئيس جمعية الناشرين السعوديين الاستاذ احمد بن فهد الحمدان، على أقسام الجناح المختلفة، وقد قدم المشاركون شرحا وافيا عن طبيعة ونوعية مشاركتهم والهدف منها. وشهد المعرض هذا العام مشاركة عدد من دور النشر السعودية الرائدة في مجالات النشر والترجمة والبحوث والتقنية الحديثة منها مكتبة الملك عبدالعزيز العامة ومكتبة الملك فهد الوطنية والدار العالمية للكتاب الإسلامي ومكتبة دار المريخ للنشر، وسيما نور للنشر الإلكتروني، ومكتبة الرشد، ودار كادي ورمادي لكتب الأطفال. و شاركت جمعية الناشرين السعوديين. وقد ابدى سموه اعجابه بالتطور النوعي الملاحظ على جناح المملكة من حيث المساحة والمعروضات. كما شاركت وزارة التعليم العالي - أيضاً- في المحاور الثقافية ضمن فعاليات المعرض بمحاضرتين لكل من الأستاذ المشارك في قسم علوم المكتبات والمعلومات بجامعة الملك سعود الدكتور منصور بن عبدالله الزامل عن «دور الكتاب الإلكتروني في تطور أساليب التعليم»، والاستاذ المساعد في قسم علم المعلومات بجامعة الملك عبدالعزيز الدكتورة ماجدة بنت عزت غريب عن « النشر الإلكتروني في المملكة العربية السعودية تطوره ومستقبله»، و يؤكد هذا الاهتمام الكبير بصناعة النشر التقليدي والالكتروني في المملكة.

الجدير بالذكر أن معرض لندن الدولي للكتاب قد بدأ قبل ٤١ عاماً، ويختص في عقد الصفقات وفتح الفرص التجارية في مجالات الكتب التقليدية والمواد السمعية والبصرية، بالاضافة الى الأفلام والمواد التلفازية والوسائط المتعددة.



اختتام فعاليات ورشة مواضيع معاصرة في التراخيص والاتحادات

أ. عفراء الشامسي

مع النقلة السريعة في مجال المكتبات والمعلومات نحو الرقمنة والتعامل الالكتروني أصبح إكتساب مهارات التعامل مع هذا المجال الجديد الزامياً لجميع العاملين في المجال لمواكبة العصر. وكما اعتادت جمعية المكتبات المتخصصة (فرع الخليج العربي) في سعيها لتغطية احتياجات العاملين في هذا المجال المتجدد لتطوير مهاراتهم واكتساب المهارات الجديدة والخبرات. تم تنظيم هذه الورشة بناءا على نجاحها المتكرر في السنوات السابقة وبناءاً على طلب تغطية هذا المجال مجدداً.

شارك مجموعة من أمناء المكتبات واخصائي المعلومات في أبوظبي في الفترة (٨ – ١٠) ديسمبر، ٢٠١٢ في فندق راديسون بلو، لحضور ورشة عمل بعنوان «مواضيع معاصرة في التراخيص والأتحادات». وكانت مدة الورشة ثلاثة أيام، والذي تم تنظيمها من قبل جمعية المكتبات المتخصصة فرع الخليج العربي بالتعاون مع مؤسسة مصدر للعلوم والتكنولوجيا وقد تم دعم هذه الورشة من قبل Serial Solution & Knowledg E.

حاضر في هذه الورشة كل من (تيري بنكل) من المملكة المتحدة، خبير في الاحصاءات والمكتبات الالكترونية و (آن أوكيرسون) من الولايات المتحدة استشاري في التكتلات المكتبية وعقود المصادر الالكترونية، وقد حضر الورشة ١٧ مشارك وشمل المشاركين أمناء المكتبات من مختلف دول الخليج، والمتخصصين من المعلومات والأطباء. وكانت المشاركة فعالة من قبل المشاركين من خلال النقاش وطرح الاسئله على المتحدثين و قد قاما بالرد على جميع الاستفسارات وأبدى المشاركين سعادتهم بذلك .

في نهاية الورشة قيم جميع المشاركين الورشة والمتحدثين في ورشة العمل بمعدلات جيدة جدا وممتازة. حيث اكتسب الحضورمن الورشة مفاهيم جديدة، وادوات وتقنيات سيطبقوها في مكتباتهم واكتسبوا فهم طريقة المحادثات الجارية بينهم وبين المستخدمين والناشرين ومقدمي المعلومات. وفي نهاية الورشة قدم المشاركين مجموعة من الاقتراحات من أهمها التركيز على الخبرات والتطورات المحلية في مجال المكتبات والمعلومات .

اكتسب الحضورمن الورشة مفاهيم جديدة، وادوات وتقنيات سيطبقوها في مكتباتهم و فهم لطريقة المحادثات الجارية بينهم وبين المستخدمين والناشرين ومقدمي المعلومات.

أين نحن من اقتصاد المعرفة؟

أ. د جبريل حسن العريشي

من النادر أن يتم تعريف اقتصاد المعرفة بصورة واضحة، حيث عادة ما يتم تناوله كأمر من المسلمات، وينظر إليه كنموذج يحل محل الاقتصاد الصناعي ويمثل نوعا جديدا من الرأسمالية.

وحقيقة اقتصاد المعرفة – كما يراه الكثيرون- هو أنه يعلي من دور الإنسان في الاقتصاد في مقابل الأموال والموارد الطبيعية، بحيث يصبح بناء الثروة معتمدا بصورة متزايدة على الإنسان الذي يقوم ببناء المعرفة واستثمارها، وباستخدام التكنولوجيا الحديثة، ليحقق ميزة تنافسية تقوم على المعرفة العلمية والفنية. لقد كانت العناصر الرئيسية للأعمال التجارية في عصر الصناعة تتضمن السعي لإدارة الأصول المادية وفي نفس الوقت إدارة رأس المال،كما تتضمن تحديد الأسواق وتخصيص الخدمات لها، وكذا الربط بين الإنتاج والأسواق بما يتضمنه ذلك من البحث عن أماكن قريبة من مراكز النقل بالإضافة إلى ضمان الوصول إلى السلع الأولية والطاقة، ويتم تنظيم دورة الإنتاج في هذه البيئة للعمل حسب مبادئ تايلور مع التركيز على خطوط التجميع. بينما في اقتصاد المعرفة تصبح المعرفة مصدرا لرأس المال، وتصبح التكنولوجيا الحديثة هي الوسيلة التي يتم بها تنظيم التعاون وكذا تنظيم المعلومات واستخدامها. ويتحول الاهتمام إلى المعرفة، وإلى التحسين المستمر لإجراءات العمل بما يرفع الكفاءة ويزيد المرونة.

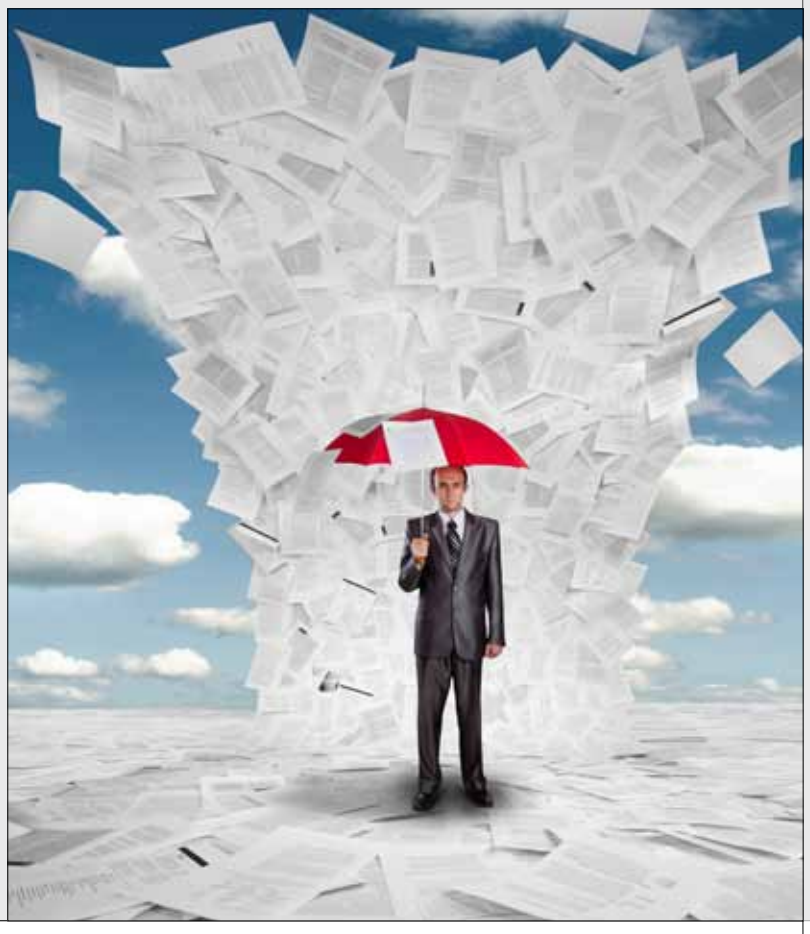
وهناك اتفاق عام على أن المكونات الرئيسية الثلاثة لاقتصاد المعرفة الناجح هي التكنولوجيا والمهارات والقوى العاملة التي تتمتع بدرجة عالية من التعليم. وهناك أيضا اتفاق عام على اعتبار أن دور الابتكار في اقتصاد المعرفة هو دور هام ويزداد باطراد، وكان من جراء ذلك أن القيمة السوقية للأفراد المبتكرين قد ارتفعت، وأن الصناعات الكبرى قد بدأت تنظر إلى الأفكار الابتكارية على أنها هي الأكثر أهمية. وهذا الابتكار إما أن يكون لمنتجات جديدة، أو لأساليب جديدة للعمل. وفي اقتصاد المعرفة يكون التركيز على النوع الثاني من الابتكار، أي على البحث عن طرق جديدة للإنتاج، وعن دورات جديدة للعمل وعن تفعيل العلاقة بين المعرفة والابتكار. ويكمن جوهر اقتصاد المعرفة في -ما يطلق عليه- الأعمال غير المادية، التي تتضمن نوعين. الأول: المحتوى المعلوماتي للسلع والبضائع والذي يشير مباشرة إلى المقدرة والمهارة على زيادة استخدام الحاسوب واستخدام وسائل التقنية في الاتصالات الأفقية والرأسية، والثاني: المحتوى الثقافي للسلع والبضائع والذي يتضمن أنشطة لا ينظر إليها في العادة كأعمال، مثل تحديد وتعريف المعايير الثقافية، وأنماط الملابس (الموضات)، والأذواق، ونماذج الاستهلاك، والآراء العامة. ويرى روبرت ريتش Robert Reich، وزير العمل في الولايات المتحدة الأمريكية في عهد الرئيس كلينتون –وهو من يعتبر مهندس التطورات الاقتصادية الجديدة- بأن الأعمال الفكرية غير المادية ستكون بالغة الأهمية للاقتصاد وذلك على المدى الطويل. وتتضمن تلك الأعمال الأبحاث العلمية والتكنولوجيا، وتدريب العمالة، وتطوير الإدارة والاتصالات والشبكات المالية الإلكترونية. ويضطلع بهذه الأعمال الفكرية الباحثون والمهندسون وعلماء الحاسوب والمحامون والمحاسبون المبدعون والمستشارون الماليون والإعلاميون والكتاب وأعضاء هيئات التدريس في الجامعات. وسيتوازى النمو في هذه الأنشطة الفكرية في نفس الوقت الذي سيضعف فيه الاهتمام بأنشطة الإدارة العلمية، لأن مثل هذه الأنشطة المتكررة والتنفيذية المتعلقة بالإدارة يمكن محاكاتها بتكلفة منخفضة. كما يرى ريتش أن العولمة قد قطعت العلاقة بين الدولة وملكية رأس المال وكذا بينها وبين وسائل الإنتاج، وأنه عندما تكون رؤوس الأموال مملوكة لمؤسسات عالمية فإن كفاءة وفاعلية الاتصالات هي الأمر الذي يجب أن يحظى بالاهتمام، كما يرى أن ما تفقده الدولة من جراء ذلك يمكن تعويضه بملكية العمل غير المادي وبالتحكم في إنتاج المعرفة. فالمعرفة وطنية بطبيعتها، وإدارات مؤسساتها وطنية كذلك. وهكذا فإن الدولة يجب أن تتغير استراتيجيتها بحيث تستثمر استراتيجيا في أنشطة القيمة المضافة وفي الأنشطة غير المادية التي يتصف بها اقتصاد المعرفة. والعائد من هذه القطاعات يتم استخدام جزء منه لصالح العمالة غير الماهرة أو قليلة المهارة التي يتقلص دورها في اقتصاد المعرفة؛ وذلك بغرض تقليل الفجوة بين دخلها ودخل العمالة

لم يعد أمين المكتبة أو المكتبي مجرد حارس للكتاب أو المكتبة، أو مجرد حلقة وسيطة بين الكتاب وقارئه

الماهرة التي يقوم عليها اقتصاد المعرفة. كما أن الدولة يجب عليها أن تسعى لأن يتم تحويل أكبر عدد من أصحاب الأعمال المكتبية وذوي المهارة القليلة إلى عمالة معرفية knowledge workers.

وتدل الدراسات في العديد من الدول على انخفاض الطلب على العمالة غير المتعلمة ذات الخبرة المحدودة التي تعتمد على العمل اليدوي أو الجهد الجسدي، ويرجع ذلك إلى زيادة الحاجة إلى اليد العاملة القادرة على التعامل مع المعلومات وتكنولوجيا المعلومات ومع المعرفة بشكل عام وعلى العمالة المبدعة بوجه خاص، وذلك نتيجة التحول الجديد الذي حدث في توجهات الإنتاج. ففي الاقتصاد الصناعي كانت الأيدي العاملة تبحث عن العمل بينما الآن –في اقتصاد المعرفة– نجد اتجاها متزايدا من أصحاب العمل للبحث عن الأيدي العاملة الماهرة. فقد أصبح المبدعون هم أساس النمو الاقتصادي، فهم قادرون على ابتكار أفكار تجد طريقها إلى الشركات التي تقوم بدورها باستقطاب مستثمرين يقومون بالمساهمة في تمويل مشروعات تستخدم هذه الأفكار.

وقد لا يعلم الأفراد أنهم يملكون مستودعا ضخما للمعرفة الديناميكية التي تتجدد باستمرار، والتي تتضمن العلاقة بين ما هو جديد وما هو موجود من هذه المعرفة وبين القيمة المضافة، وهذه المعرفة ينبغي أن تجد الوسيلة لإشراك الآخرين فيها بتعليمهم إياها. ويحتاج ذلك إلى خلق بيئة عمل جديدة، تركز على التعاون في العمليات التي تستخدم موارد مشتركة، وعلى أسلوب العمل الذي يحقق التمازج والمشاركة، ويتضمن ذلك إتاحة التفاعل وجها لوجه بين العمال وبعضهم في المؤسسة الواحدة بما يحقق التعليم المتبادل الذي ينتج عن المشاركة في ممارسات العمل، أو ما يعرف بالتعلم بالممارسة، وبالرغم من أن ما يتعلمونه حينئذ يكون ضمنيا إلا أنه حيوي لإنتاج معرفة جديدة.



ويجب على الدولة أن تدعم بناء شبكات تبادل المعرفة التي تنتقل فيها المعلومات بمعدلات فائقة السرعة مثل شبكات الجامعات مراكز البحوث، وشبكات مؤسسات المعلومات كالمكتبات ودور النشر ومراكز التوثيق، وشبكات الصناعات المختلفة وغير ذلك من الشبكات. لقد أصبح المجتمع الذي لا يعتني ببناء شبكات للمعرفة بين مؤسساته يعد مجتمعاً متأخراً عن ركب اقتصاد المعرفة.

كما أن استثمار الدولة في إنتاج المعرفة وإدارتها هو أمر على جانب كبير من الأهمية، فتحويل المعرفة إلى معلومات رقمية –بحيث يتم طرحها على شكل كتب ومجلات وأوراق عمل ومراجع وفهارس وصور وصوت وأفلام ورسومات، بالإضافة إلى تيسير نقلها عبر الإنترنت– يجعلها أداة فعالة للتنمية الاقتصادية، كما يجعلها تتحول إلى سلعة يزداد دورها في اقتصاد المعرفة.

إننا نعيش في عصر يعتمد نهج اقتصاد المعرفة، ويجب علينا أن نستخدم آليات هذا النهج لكي نكون قادرين على جني ثماره ولا نكون فقط متحملين لتبعاته وآثاره.

* أستاذ المعلومات – جامعة الملك سعود، عضو مجلس الشورى

محو الأمية المعلوماتية
في بيئة الهاتف النقال

هيام الحايك*

الخلاصة:

أظهر انتشار أجهزة الهواتف الذكية smartphones والأجهزة اللوحية tablets شكل جديد للمعلومات والتي تتطلب مهارات نوعية قد لا تكون قد وجهت من قبل للنماذج التقليدية لمحو الأمية المعلوماتية. من هنا وفي ها التقرير المختصر - نظرا لزخم هذا الموضوع - نستكشف فكرة محو الأمية المعلوماتية من خلال تسليط الضوء على التغير الدراماتيكي الذي أحدثته الأجهزة النقالة في التعامل مع المعلومات والطرق التي يسعى الناس من خلالها للوصول للمعلومات، وتقييم واستخدام المعلومات. والتأكيد على دور من هم في مواقع خدمات المعلومات وبيئات التعلم كمسهلين في عملية محو الأمية المعلوماتية واكتساب المهارات التي تتماشي وبيئة الهاتف النقال، وسوف يتم تقديم بعض الإستراتيجيات لدمج هذه المهارات وسياقات مختلفة. وهذه الإستراتيجيات تشمل استخدام الأجهزة النقالة واللوحية في أماكن التعلم ومقدمي الخدمات المعلوماتية، من أجل زيادة المشاركة ومساعدة الطلاب على اكتساب المهارات المعلومات التي يحتاجونها للنجاح في عالم متحرك الاتصالات.

تقديم:

شهدت الانطلاقات الأولي لمصطلح محو الأمية المعلوماتية (information literacy) في بداية السبعينات الكثير من الجدل والنقاش حول طبيعة المصطلح والتعاريف الخاصة به، والعلاقة مابينه وبين غيره من المهارات وأشكال الأمية الأخرى. فاذا ما رجعنا الي بدايات استخدام هذا المصطلح من قبل بول زركوسكي Paul G. Zurkowski سنجد انه استخدم هذا التعبير ليصف التقنيات والمهارات التي تمارس لمحو أمية المعلومات «للاستفادة من مجموعة واسعة من أدوات المعلومات، فضلا عن المصادر الأولية في تصميم حلول معلوماتية لمشكلاتهم».[1] وقد عززت اللجنة الرئاسية لمحو الأمية المعلوماتية بجمعية المكتبات الامريكية هذا المفهوم في تقريرها النهائي ١٩٨٩ والذي عرف الوعي المعلوماتي على أنه القابلية «لاكتشاف المعلومة حين يحتاجها الفرد، وأن تكون لديه القابلية لتحديد مكانها، تقييمها، والاستعمال الفعال للمعلومة متى احتيجت» وأكد على اهمية هذا

الهاتف الذكي يعرفونه العاملين في القطاع بانه الهاتف الذي يتيح خدمات إضافية تتجاوز مفهوم الاتصالات الصوتية والرسائل القصيرة

المفهوم باعتباره مهارة من أساسيات التعلم الحياتي والولوج الي مجتمع المعرفة.

وانطلاقا من كوننا نعيش العصر الرقمي بكل اشكاله الثابتة والمتنقلة، وتأسيسا على التقارب بين الاتصالات ومحو الأمية المعلوماتية الأمر الذى جعل ثقافة وسائل الاعلام ومحو الأمية المعلوماتية ضرورة لتمكين الناس، كان لابد من ظهور أشكال جديدة من الكفاءات والمهارات من أجل تحسين قدرتهم على المشاركة الفعالة فى مجتمع المعلومات والمعرفة .

ثورة استخدام الإنترنت عبر الهواتف النقالة والهاتف الذكي (Smartphone)

لا يوجد تعريف موحد متفق عليه للهاتف الذكي (Smartphone) حول العالم بين الشركات المصنعة للهواتف، غير أنّ عاملين في القطاع يعرفونه بانه الهاتف الذي يتيح خدمات إضافية تتجاوز مفهوم الاتصالات الصوتية والرسائل القصيرة لتقدم خدمات الولوج الى الشبكة العنكبوتية والخدمات الإضافية وتطبيقات الخلوي والفيديو ومشاهدة القنوات التلفزيونية والمكالمات المرئية، وهي خدمات تقدمها شبكات الاتصالات المتقدمة كالجيل الثالث.

عدد اجهزة الهاتف المحمول يفوق عدد البشر هذا العام ذلك ما صرحت به شركة سيسكو والمتخصصة في مجال الشبكات الإلكترونية كما وتتوقع الشركة أنه بحلول عام ٢٠١٦ سيكون هناك ١٠ مليارات هاتف محمول متصل بالإنترنت في العالم[٢].

لقد انتشرت الهواتف المحمولة بصورة غير مسبوقة في تاريخ التكنولوجيا كلها تقريبا. وعند الأخذ بعين الاعتبار انتشار هذا الكم الهائل من الهواتف المحمولة، جنبا إلى جنب مع انتشار الواي فاي Wi-Fi عبر النقاط الساخنة (hotspot) وتقنية NFC لقراءة المعلومات وشبكات الجيل الثالث 3G وأعداد متزايدة من شبكات LTE 4G. سوف ندرك كم وحجم الفرص المتوفرة للوصول السريع والسهل إلى شبكة الإنترنت من خلال الأجهزة المحمولة.

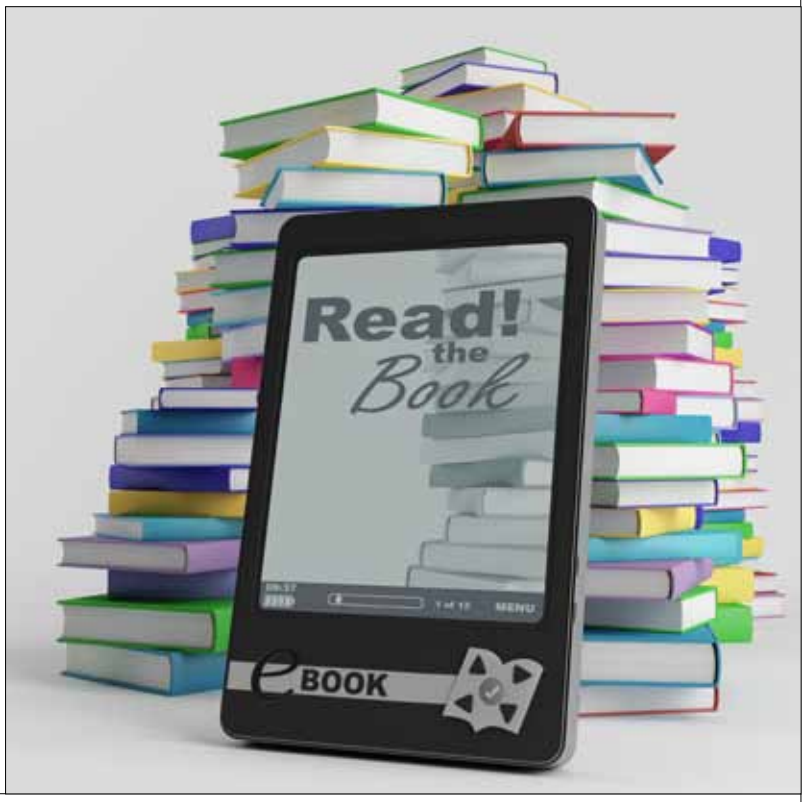
تقود تكنولوجيا الهاتف النقال حراكا يتوجه صوب الخدمة الذاتية، مما يتيح للمستخدمين الوصول والتحكم بالخدمات التي يحتاجونها بدون الحاجة للتواجد في المناطق والأماكن المقدمة للخدمات

انتشار الهواتف النقالة في المنطقة العربية:

كشف الدراسات المسحية لمجموعة «المرشدون العرب»، شركة الأبحاث الإقليمية التابعة لبنك الاستثمار العربي، التي قدمت آراءها خلال العامين الحالي والماضي، عن طفرة تشهدها الهواتف المتنقلة الذكية في الانتشار والاستخدام في المنطقة العربية.[٣]

تصدرت السوق السعودية المرتبة الاولى بنسبة انتشار بلغت ٥٤,٦ ٪ من مستخدمي الهواتف المتنقلة في هذه السوق التي تعد من الأكثر انتشارا واستخداما للخلوي والهواتف المتنقلة على مستوى المنطقة العربية. وفي المرتبة الثانية جاءت الكويت بنسبة انتشار للهواتف الذكية بلغت ٥١,٣ ٪. كما أن الإمارات جاءت في المرتبة الثالثة بنسبة انتشار بلغت٤٣,٧ ٪.كما أوضحت الدراسة أن نسبة انتشار الهواتف الذكية في السوق الأردنية بلغت حوالي ٤٢ ٪ و في لبنان ٣٧ ٪.

تعد مصر واحدة من أدنى الدول فيما يتعلق بمعدلات انتشار الهواتف المحمولة في المنطقة، نسبة ٢٦٪. وأوضحت الدراسة أن مستخدمي الهواتف الذكية في البلدان السالف ذكرها يستخدمون هواتفهم النقالة أثناء قيامهم بأشياء أخرى مثل مشاهدة التلفاز.



إن القضية ليست قضية تقنية فقط، أو امتلاك أجهزة محمولة بنسب مرتفعة قياساً لعدد السكان، وإنما هي في أغراض الاستخدام ومدى الاستفادة من الخدمات والمعلومات التي توفرها مثل هذه الاجهزة والتي سهلت حرية الاتصال والتواصل والحصول على المعلومات وتداولها، ومحو الأمية المعلوماتية. لا شك أن الكثير من الدول النامية معنيون بالعمل على محو الأمية المعلوماتية، لكن المشكلة قد تكون عربياً أكثر تعقيداً بالنسبة لبلدان عربية لم تستطع محو الأمية (الألفبائية) لتجد نفسها في مواجهة أمية معلوماتية، مما يزيد العبء ويزيد التحدي.

الهواتف النقالة منافذ المعلومات الجديدة

الهواتف الذكية أصبحت أداة الإنترنت الأولى وهي تشهد اهتماما وطلبا متزايدا لما توفره من امكانية اتصال دائم بشبكة الانترنت. ويعزز انتشارها ما توفره من خدمات تطبيقات وخدمات اضافية ومحتوى يعالج التعاملات اليومية للمستخدمين في الحياة اليومية.

البريطانيون هم الأكثر وصولا الي الإنترنت من مستخدمي الهاتف المحمول (٥٢٪)، ومن ثم اليابانيون (٥١٪) فالأمريكيين (٥١٪).ظهرت البحوث الجديدة، أن ما بين اثنين من كل ثلاثة تتراوح أعمارهم ما بين ١٨- ٢٤ عاماً بما يعادل حوالي ٤٠٪ من جميع البالغين في المملكة المتحدة، يستخدمون الهواتف النقالة لتصفح مواقع الشبكات الاجتماعية. فلأول مرة أصبح المستهلكون في المملكة المتحدة هم الأكثر تحميلا للبيانات على هواتفهم النقالة والألواح الذكية من أي دولة كبرى أخرى.

الشكل التالي يوضح استخدامات البريطانيون للانترنت من خلال الهواتف الذكية.

تحظي الشبكات الاجتماعية بشعبية كبيرة بين مستخدمي الهواتف الذكية والذين يمتلكون الهاتف الخلوي يستخدمونه بانتظام للوصول إلى الإنترنت وهذه الممارسة شائعة لا سيما في مصر (٧٩٪)، والمكسيك (٧٤٪) واليونان (٧٢٪). اليابانيون (٤٥٪) والصينيين (٣١٪).

مستخدمي الهواتف الذكية smart phones في الولايات المتحدة واليابان وأوروبا هي الأكثر لاستخدام هواتفهم الذكية للحصول على معلومات حول المنتجات الاستهلاكية، وظائفهم أو السياسة.

وعموما، مستخدمي الهواتف الذكية في الدول التي شملها الاستطلاع في الشرق الأوسط وآسيا وأمريكا اللاتينية أقل عرضة لاستخدام هواتفهم لجمع المعلومات، وإن كانت هناك بعض الاستثناءات القليلة. غالبية مستخدمي الهواتف الذكية في الهند (٦٠٪)، على سبيل المثال، يعتمدون على هواتفهم النقالة للحصول على معلومات عن وظائفهم. (٦٥٪) من المصريين يبحثون بشكل خاص عن الأخبار السياسية على الهواتف المحمولة الخاصة بهم[٤].

الوصول الي المعلومات من خلال الهواتف الذكية في المنطقة العربية:

تتسارع موجة امتلاك الهواتف الخلوية والهواتف الذكية في المنطقة العربية وذلك وفقا لتقرير بعنوان «آفاق وتبني تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المنطقة العربية» ICT Adoption and Prospects in the Arab Region و الذي نشر في مايو ٢٠١٢ من قبل International Telecommunications Union، ولكنها لازالت تعترضها بعض الاش**كاليات** في الحصول على خدمات الإنترنت ذات الحزمة العريضة broadband Internet access للوصول إلى الإنترنت الثابت في المنزل، ويتناول التقرير اتجاهات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الاتجاهات (ICT) في جميع أنحاء المنطقة، ويحدد مجالات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تحتاج إلى مزيد من الاهتمام[٥].

يشير التقرير الي أنه عند دراسة المواقع الأكثر شعبية في المنطقة يتبين ان المواقع الأمريكية هي الأكثر شعبية ومن ثم وسائل الإعلام الاجتماعية

يحتاج الطلاب المساعدة من المربين في تطبيق مهارات محو الأمية المعلوماتية التي تعلموها أثناء البحث على جهاز كمبيوتر المحمول

عدد اجهزة الهاتف المحمول يفوق عدد البشر هذا العام ذلك ما صرحت به شركة سيسكو والمتخصصة في مجال الشبكات الإلكترونية

والتي تشكل أغلبية استخدام الإنترنت. جوجل، الفيسبوك، ويوتيوب هي باستمرار بين المواقع الخمسة الأكثر زيارة في كل بلد من بلدان المنطقة.ومع ذلك، فإن كمية المحتوى العربي المحلي آخذ في الازدياد. بوابات الإنترنت وتطبيقات الجوال الذكي هي أكبر منطقة لنمو المحتوى المحلي. كما أن أسماء الحقول على الإنترنت باللغة العربية متاحة على نحو متزايد. في مايو ٢٠١٠، أصبحت مصر أول دولة عربية تقوم بتقديم أسماء النطاقات العربية.

مستخدمي الإنترنت في منطقة الشرق الأوسط هم ليسوا قراء سلبيين للأخبار والمعلومات. خدمات المدونات، والمنتديات على الانترنت، وخدمات تبادل الملفات للجميع، تهيمن على القوائم الأكثر شعبية للمواقع. بالنظر على سبيل المثال الي البلدان التي تعرضت للاضطرابات السياسية في الأونة الأخيرة، سنجد أن العشرة مواقع الأكثر زيارة في البحرين تشمل: الفيسبوك Facebook، يوتيوب YouTube ، تويتر Twitter، وبلوغسبوت Blogspot. وفي مصر تشمل: الفيسبوك Facebook، يوتيوب YouTube ، بلوغسبوت Blogspot، وفتكات Fatakat (منتدى على شبكة الإنترنت)

الهواتف المتنقلة مصدر للمعلومات في الجامعات والمكتبات

تقود تكنولوجيا الهاتف النقال حراكا يتوجه صوب الخدمة الذاتية، مما يتيح للمستخدمين الوصول والتحكم بالخدمات التي يحتاجونها بدون الحاجة للتواجد في المناطق والأماكن المقدمة للخدمات والمكتبات اليوم هي واحدة من هذه المناطق المهمة والمقدمة للخدمات الذاتية. تسمح منصات وأدوات الهواتف النقالة للقائمين على المكتبات ان يكونوا رعاة لمستخدمي الخدمات الذاتية للمكتبة، وكذلك تسهل امكانية الوصول السريع إلى أمناء المكتبات.

ومن خلال مواكبة التغيرات التكنولوجية السريعة سنكتشف بوضوح ان الناس تغير من طرق حصولها على المعلومات تباعا لذلك. كشفت نتائج تحليل دراسة استقصائية للتعرف على استراتيجيات استرجاع المعلومات أجرتها المكتبة واينبرغ التذكارية Weinberg Memorial Library في جامعة سكرانتون Scranton بعض النتائج المثيرة للاهتمام،كان من ابرزها[٦] :

النشطاء الأكثر استخداما للأجهزة التي تدعم خدمة الإنترنت – آيفون iPhone وأندرويد Android – عرفوا أنفسهم بأنهم المهدين للسلوك المستقبلي للجسم الطلابي الاكبر.

على الرغم من هذا الكم من الابتكارات التي تتيح مصادر المعلومات، لا تزال معظم الطلاب متفهمين لضرورة تقييم موثوقية هذه المصادر.

بالرغم من أن الطلبة مهتمون في استخدام هواتفهم للأغراض الأكاديمية، الا انهم لازالوا بحاجة إلى التوجيه من المعلمين لاختيار أنسب الموارد والمواقع المتوفرة على الهواتف المتنقلة وتطبيقات الجوال والقدرة على تقييمها.

دراسة تحليل سلوك الطالب البحث عبر الهواتف الذكية وأجهزة الكمبيوتر اللوحي وأجهزة الحاسوب

سوف تكون ذات قيمة ولابد من إيلاء المزيد من الاهتمام لما له من أثر على محو الأمية المعلوماتية والتعرف من خلال التحليل على من ومتى ولماذا يتنقل مستخدمين بين الأجهزة

يتوجب على مدربين محو الأمية المعلوماتية ان يبذلوا جهدا للتعرف على طرق بحث جديدة والتآلف معها لمساعدة الطلاب على استخدامها بفعالية وكفاءة.

يحتاج الطلاب المساعدة من المربين في تطبيق مهارات محو الأمية المعلوماتية التي تعلموها أثناء البحث على جهاز كمبيوتر المحمول أو الحواسيب العادية لنقلها للبيئة النقالة

٥٤٪ من مستخدمي iPhone و٤٣٪ من مستخدمي Android على استعداد لانفاق أكثر من دولار واحد في تطبيقات عالية الجودة التعليمية إذا كانت يمكن أن تساعد مع الدورات الدراسية الخاصة بهم.

أكثر من ٣٨ ٪ من الطلاب الذين يمتلكون هواتف تدعم الوصول إلى الإنترنت الوصول يصلون إلى نظام إدارة التعلم في الجامعة عبر هواتفهم بانتظام.

أكثر من ٥٠٪ قرأوا نصا متعدد الفقرات مثل مقال أو كتاب على هواتفهم؛ بسبب الراحة والمرونة التي يجدونها أثناء القراءة على هواتفهم. ومن تعليقات بعض الطلاب على ذلك:

«هاتفي دائما معي. أستطيع القراءة بسهولة من هاتفي بينما أنا أمشي، أو تناول الطعام في مكان عام مثل الكافتيريا».

«يمكنني الحصول على المعلومات التي أريدها من مصادر متنوعة في أقل من عشر دقائق في أي مكان، وذلك يحدث عادة وأنا في انتظار شيء ما.»

أظهرت دراسة استقصائية تعد الأولي من نوعها والتي يقوم بها Pew Research Center's Internet & American Life Project أن نحو ١٣٪ من الأمريكيين ممن هم فوق ١٦عاما يزورون مواقع المكتبات وخدمات المعلومات المشابهة باستخدام الجهاز المحمول. ليسجل بذلك ارتفاعا بمقدار ٧٪ مقارنةً بالبحث الذي اجرته جامعة واشنطن في وقت سابق في عام ٢٠٠٩ والذي وجد أن ٦٪ من الأميركيين من هذه الفئة قد استخدمت جهاز محمول للاتصال إلى موقع المكتبة، ذلك يعني تضاعف العدد[٧]. والملاحظ له ان هذه الشريحة المتصلة بموقع مكتبة اشتملت على آباء الأطفال القصر، والنساء وذوي التعليم الجامعي المحدود.[٨]

وبالفعل، بدأ مجتمع المكتبات والمعلومات يلمس موجة جديدة من خدمات الهاتف النقال والمستخدمين الأذكياء للمكتبات الذين يجيدون الاستفادة من مزايا التكنولوجيا التي تتيحها هذه الاجهزة النقالة والذين هم بارعون مع أجهزة القراءة الإلكترونية، والهواتف الذكية، واللوحية. من خلال الرسائل النصية تجري عملية القراءة والكتابة في القرن الحادي والعشرين بين المراهقين كالبرق السريع - أكثر من أي وقت مضى- رغم أن بعض الآباء والأمهات والمعلمين يشكون من أن الرسائل النصية تقوم بتخريب اللغة، إلا أن الأبحاث تظهر ان هذا، في الواقع، مكسب لوعي الطلاب الفونيمي phonemic awareness، من خلال الهجاء واستخدام الكلمات (Yarmey)، ٢٠١١ عندما نعيد التفكير ومراجعة ما يحدث عندما يستخدم المراهقون والمراهقات النص فكل احتمالات التعلم قابلة للظهور والتكون والبناء[٩]. أصبحت الرسائل النصية في القرن الحادي والعشرين عمليات اختصارات مختزلة. فعند اجراء البحث أو كتابة المسودات الأولى على هواتفهم المحمولة يمكنهم اختيار واستخدام الاختصارات المختزلة التي تظهر بالأسفل مما يشجع على التدفق الحر والسريع للأفكار وخلق أفكار جديدة.

من خلال توفير مجموعات الرسائل النصية Group Texting، يمكن لمجموعات الطلاب التواصل مع المربين تنمية المفردات، وإثارة الأسئلة حول القراءات، واستطلاعات الرأي، أو الملخصات. أدوات مثل (http://cel.ly) توفر للطلاب مجموعة قواعد ليصبح النص جزءا من المجموعة، ويجري تقاسم أي أرقام شخصية، كما يتم توثيق جميع النصوص المرسلة والمستلمة على الموقع، وهذا يتيح للطلاب ايجاد قاعدة وبيانات موثقة يتم بناءها من خلال قراءة وكتابة الرسائل النصية.

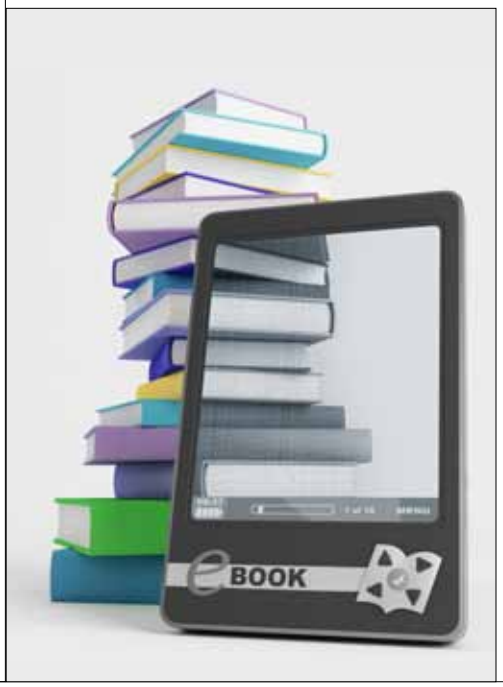
ندرج هنا بعض الأفكار التي يمكن للمكتبة او المدرسة القيام بها:

الهواتف الذكية أصبحت أداة الإنترنت الأولى وهي تشهد اهتماما وطلبا متزايدا لما توفره من امكانية اتصال دائم بشبكة الانترنت

- القيام بترجمة المقاطع الصعبة من الشعر والأدب الكلاسيكي، أوحتى مقاطع محتوى الكتب المدرسية الثقيلة الي نصوص من أجل مساعدة الطلاب على التفاعل والتفاهم مع المواد. والنتيجة هي ملخصات رائعة.
- وضع الطلاب في مجموعات التعلم التعاوني يساعد على التفاعل ومناقشة الموضوعات من خلال مجموعة الدردشة المفتوحة. ويضمن ان كل طالب لديه صوت. كما يضمن أخذ الملاحظات بسهولة و إجراء اتصالات والقراءة والكتابة في المدرسة أو أثناء التنقل. هذا التواصل من خلال مجموعات الدردشة والرسائل النصية يمكن أن يدفع الطلاب إلي ان يأتوا لاحقا إلى المكتبة لاستكشاف ومعرفة المزيد ويجعل المكتبة فعالة قدر الإمكان.
- لتشجيع القراءة المنزلية، يمكن للمكتبة ارسال سؤال للطلاب في المساء، ويتم قراءة الردود في اليوم التالي باستخدام (الهاتف أو الكمبيوتر) وسجلات لمشاركة..

الخلاصة:

بلاشك أن الشعبية المتزايدة لتطبيقات الهاتف التي تتّصل بالإنترنت سوف توجد فرص أسواق جديدة ومهمة ليس لبائعي الهواتف فحسب، بل لناشري المطبوعات الإلكترونية ومزوّدي الخدمات وشركات التسويق. كما وان تطبيقات الهاتف الذكي ستجتاح البيئات التعليمية أسرع مما نتخيل. ولكن يبقى السؤال المهم. بالنظر الي الصورة المقابلة، هل هذا هو شكل الفصل الدراسي الذي سيسود في المستقبل القريب؟ وماذا عن الكتب المطبوعة؟



نعيش العصر الرقمي بكل اشكاله الثابتة والمتنقلة، وتأسيسا على التقارب بين الاتصالات ومحو الأمية المعلوماتية

يتوجب على مدربين محو الأمية المعلوماتية ان يبذلوا جهدا للتعرف على طرق بحث جديدة والتآلف معها

الهوامش

1. Outcome Measures for Information Literacy Within the National Education Goals of 1990. Final Report to National Forum on Information Literacy. Summary of Findings.
2. http://www.engadget.com/201214/02//cisco-mobile-data-forecast-2012/
3. http://www.alghad.com/index.php/article2552756/
4. http://pewinternet.org/Reports/2012/Teens-and-smartphones.aspx
5. The 21 ITU Member States of the Arab region are: Algeria, Bahrain, Comoros, Djibouti, Egypt, Iraq, Jordan, Kuwait, Lebanon, Libya, Mauritania, Morocco, Oman, Qatar, Saudi Arabia, Somalia, Sudan, Syria, Tunisia, United Arab Emirates, and Yemen.
6. Yarmey, Kristen. «Students Information Literacy in the Mobile Environment.» Educause Quarterly Magazine, Volume 34: n. pag. Web. 12 Oct, 2011.
7. Becker, Samantha, Michael D. Crandall, Karen E. Fisher, Bo Kinney, Carol Landry, Anita Rocha. Opportunity for All: How the American Public Benefits from Internet Access at U.S. Libraries. March 2010. Available at:http://www.gatesfoundation.org/learning/Documents/OpportunityForAll.pdf
8. Smith, A. (2012). Nearly half of American adults are smartphone owners. Pew Internet & American Life Project, March 1, 2012,
9. Yarmey, K. (2011). Student information literacy in the mobile environment. Education Quarterly. Vol 34 No.1. Retrieved fromhttp://www.educause.edu/EDUCAUSE+Quarterly/EDUCAUSEQuarterlyMagazin.

*مركز القطان للطفل- غزة

المكتبات الجامعية العراقية
وجهود وزارة التعليم العالي والبحث العلمي لدعمها وتطويرها

أ.م .د.فائزة أديب عبد الواحد البياتي *

غني عن التعريف بأن المكتبات الجامعية تعتبر العمود الفقري للجامعات ولبقية مؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي، فمن أولى اهدافها هو خدمة مجتمعات الجامعات الأمر الذي يحتم على الادارة العليا في تلك الجامعات دعمها وتسهيل عملها والمساهمة في حل مشاكلها وتذليل العقبات أمامها وتوفير التخصيصات اللازمة لها، وتزويدها بالأجهزة والمعدات والأدوات لإنجاز مهماتها على الوجه الأمثل بسهولة وبانسيابية عاليتين لتمكينها من تقديم خدمات سريعة ومتطورة متوافقة مع احتياجات مجتمع الجامعة، اضافة الى أهمية رفدها بالأعداد الكافية من المتخصصين وتهيئة إدارة علمية تحرص على تطويرها وتنمية مواردها البشرية وضرورة امتلاك هذه الادارة القدرة على التحكم السليم بالموارد المالية والبشرية المتاحة، ولا يقل عن ذلك كله أهمية سعي الادارات العليا لتشجيعها ودفعها باتجاه مواكبة التطورات التي تشهدها نظيراتها في دول العالم المتقدم لتقديم خدمات اكثر تطورا لمجتمع الجامعة.

ورغم سعيها الحثيث لإعادة تأهيل مجموعاتها واجراءاتها وخدماتها باتجاه استثمار التقنيات الحديثة، تواجه المكتبات الجامعية في العراق اليوم تحدياً كبيرا يتمثل في الفجوة الكبيرة التي ابعدتها عن ساحة التطورات التي شهدتها نظيراتها في انحاء العالم المختلفة، فهي حاليا تواجه تحديا كبيرا يتمثل في ضرورة الاسراع في سد النقص الهائل في مصادر المعلومات الحديثة لتقادم مجموعاتها لأكثر من ثلاثة عقود خلت بسبب الظروف السياسية والأمنية الغير مستقرة والحصار العلمي الذي فرض علي العراق لأكثر من اربعة عشر عاما، زادت عليها أحداث الحرق والتدمير التي تعرضت لها والتي رافقت احداث نيسان من عام ٢٠٠٣، وهناك تحديات أخرى لا زالت تواجهها تتمثل في التطورات المتسارعة في تكنولوجيا المعلومات وفي تنوع تطبيقاتها وفي اتساع نطاق الشبكات الاجتماعية لتبادل المعارف والخبرات، اذ تقف حائرة غير قادرة على اللحاق بها اوعلى مواكبة تطبيقاتها.

يتناول هذا المقال باختصار جهود وزارة التعليم العالي والبحث العلمي العراقية لدعم المكتبات الجامعية

تواجه المكتبات الجامعية في العراق اليوم تحدياً كبيرا يتمثل في الفجوة الكبيرة التي ابعدتها عن ساحة التطورات التي تشهدتها نظيراتها في انحاء العالم

الاجتماع الخاص بتطوير وادارة البحث العلمي والمكتبات الجامعية في العراق

بهدف إعادة تأهيلها وتطويرها، وبيان مساهمتها وموافقتها على تبني وتنفيذ عدد من المشاريع والأنشطة التي تسهم في دعم التعليم العالي والبحث العلمي في العراق بالإضافة الى رغبتها الشديدة في تنمية وتطوير مهارات العاملين في المكتبات الجامعية واطلاعهم على المستجدات العالمية في مجال عملهم، وستتم الاشارة الى أهم المشروعات والبرامج والتي

تتبنى عملية التخطيط لها والاشراف عليها وتنفيذها دائرة البحث والتطوير في هذه الوزارة .

أولا: مشروع المكتبة العلمية الافتراضية العراقية Virtual Science Library /IVSL Iraqi

تعتبر البوابة الالكترونية للمكتبة العلمية الافتراضية العراقية (www.ivsl.org) بيئة رقمية مفتوحة على عدد كبير من قواعد بيانات ناشري الكتب ووقائع المؤتمرات والدوريات العلمية المتخصصة بالإضافة الى أرشيفاتها باستخدام واجهة بحث واسترجاع متطورة وموحدة من خلال شبكة الانترنت، تقدّم هذه الخدمة بصورة مجانية لطلبة واساتذة وباحثي الجامعات العراقية وباحثي المؤسسات والوزارات العراقية الأخرى بدعم مادي من وزارة التعليم العالي والبحث العلمي.

يعتبر هذا المشروع من اهم المشاريع الاستراتيجية التي تتبناها الوزارة هدفه الإرتقاء بمستوى التعليم العالي في العراق وتنمية وتطوير عملية البحث العلمي فيه باستخدام تقنية المكتبات الرقمية، بالإضافة الى المساعدة على سد النقص الحاصل في مصادر المعلومات الحديثة، ومنذ تبني دائرة البحث والتطوير هذا المشروع واستلامها ادارته في عام ٢٠١٠ قامت بتطويره وإضافة قواعد بيانات جديدة للمكتبة في تخصصات عديدة كانت تفتقر اليها، وحاليا باتت محتويات هذه المكتبة تلبي حوالى (٩٠٪) من الاحتياجات العلمية للطلبة والباحثين في عدد من حقول المعرفة العلمية .

ثانيا: مشروع المحرك البحثي للمجلات الاكاديمية العراقية http://www.iasj.net بهدف اتاحة النتاج الفكري العراقي المنشور في المجلات العلمية الوطنية الى باحثي العالم، ولغرض ايجاد صيغ للتواصل والتعاون العلمي المشترك فيما بين الباحثين العراقيين وبين اقرانهم في الخارج، قامت الوزارة بتبني ودعم مشروع انشاء قاعدة بيانات للنصوص الكاملة للمجلات العلمية العراقية المحكّمة الصادرة عن الجامعات العراقية، وهو مشروع تم انشائه حديثا سعت دائرة البحث والتطوير الى تبنيه وإنجازه ثم ربطه ببوابة المكتبة الافتراضية، وباعتبارها قاعدة بيانات تضم النتاج الفكري الوطني فقد قامت دائرة البحث والتطوير بإضافة قاعدة بيانات هذه المجلات الى سلسلة قواعد البيانات العالمية التي تتضمنها المكتبة الافتراضية، اذ يتم استخدام نظام متطور من شركة SemperTool الدانماركية لفهرسة وبحث واسترجاع النصوص الكاملة لمقالات هذه المجلات وارشيفاتها بالإضافة الى بياناتها الببليوغرافية، ويمتاز هذا النظام بعدد من المواصفات شبيهة بالنظام المستخدم لإدارة قواعد البيانات التي تتضمنها المكتبة الافتراضية، وتجدر الاشارة الى ان هذا المشروع قد تم اطلاقه في احتفالية يوم العلم لعام ٢٠١٢.

ثالثا: تشكيل اللجنة الوزارية الدائمة لتطوير المكتبات الجامعية

حصلت موافقة الوزارة في العام الماضي ٢٠١٢ على مقترح تشكيل لجنة وزارية دائمة لتطوير المكتبات الجامعية تشرف عليها دائرة البحث والتطوير وبرئاسة مدير العام، من أهم مهماتها مسؤوليتها عن إعداد مشروع موازنة جديدة للمكتبات الجامعية وفق التطورات والتغييرات التكنولوجية التي تحدث في بيئة عمل هذه النوع من المكتبات، والإشراف على مكتبات الجامعات كافة ومتابعة أداءها ومناقشة مشكلاتها والمساعدة على حلها وإعداد التقارير الخاصة بذلك، بالإضافة الى مهمتها لعقد الاجتماعات الدورية مع مدراء مكتبات الجامعات واقتراح الموضوعات التطويرية لها وتسهيل اقامة الدورات التدريبية للعاملين فيها ودعمها ماديا، ومراقبة تنفيذ التشريعات والقوانين المعمول بها عالميا في بيئة المكتبات الجامعية وتسهيل العمل بها. وقد اجتمعت هذه اللجنة خمسة اجتماعات منذ تأسيسها ولحد الآن وقدمت عددا من المقترحات لحل مشاكل المكتبات الجامعية وتطويرها وجميعها الآن قيد الدراسة تمهيدا للمصادقة على تنفيذها.

قامت دائرة البحث والتطوير بإضافة قاعدة بيانات المجلات الى سلسلة قواعد البيانات العالمية التي تتضمنها المكتبة الافتراضية

رابعا: الندوات والورش والاتفاقيات العلمية

في ٢٠١١/١١/٢٣ أقامت دائرة البحث والتطوير ندوة بعنوان «تحديات المكتبات ومراكز المعلومات الجامعية للتحول الى المجتمع الالكتروني» دعت اليها مدراء المكتبات والعاملين في الجامعات والهيئات التابعة للوزارة إضافة إلى المهتمين في هذا المجال، تمخضت هذه الندوة عن مجموعة من التوصيات والمقترحات سعت دائرة البحث والتطوير الى رفعها الى الوزارة للمصادقة عليها وتنفيذها وتطبيقها على أرض الواقع، فقد وافقت الوزارة على فتح قسم علمي للمكتبات والمعلومات بكلية الادارة والاقتصاد بجامعة كربلاء والتحضيرات جارية لاستكمال اجراءات فتحه في بداية العام الدراسي القادم، كما وافقت على اصدار مجلتين علميتين محكمتين احداهما في تخصص المكتبات والمعلومات والتوثيق وثانيهما بتخصص الوثائق والارشيف وحاليا يتم اعداد مسودتي صيغة اصدارهما، كما حصلت الموافقة على قيام أكاديميي المكتبات والمعلومات حصرا بتدريس مادة «تقنيات البحث العلمي» في المرحلة التحضيرية لطلبة الدراسات العليا في الجامعات. وهناك عدد من المقترحات الأخرى تمت المصادقة عليها ويتم التحضير لتنفيذها، ولا يفوتنا ان نشير الى أن هناك حلقتين نقاشيتين قد تبعتا انعقاد هذه الندوة احداهما كانت حول امكانية تطبيق أحد انظمة المعلومات الرقمية المتكاملة في المكتبات المركزية للجامعات أقيمت للفترة من ٢٢-٢٠١٢/١/٢٤ تم فيها عرض احد الأنظمة المتطورة من قبل خبيرين من الخبراء العرب دعتهما الوزارة الى العراق لهذا الغرض وحضرها عدد كبير من مدراء المكتبات والمهتمين بأنظمة المعلومات الرقمية المتكاملة لمعرفة مدى فعالية هذا النظام وامكانية تطبيقه في مكتباتهم. ثم لحقتها ورشة أخرى عقدت في مقر الوزارة بتاريخ ٢٠١٢/١١/٢٩ على هامش مؤتمر تطوير التعليم العالي والبحث العلمي وبحضور عدد من ممثلي دور النشر ومدراءها الإقليميون كان الهدف منها تقييم مدى كفاءة قواعد البيانات التي تحتويها المكتبة العلمية الافتراضية العراقية.

وقد سبق لدائرة البحث والتطوير في عام ٢٠١١ ان قامت بدعوة مدير مبيعات اقليم الشرق الاوسط لشبكة المعلومات الرقمية المتكاملة (Integrated Information Network) وهي مؤسسة عالمية متخصصة في تكنولوجيا المعلومات وتقوم بتنفيذ المشاريع المتعلقة بمعالجة المعلومات وانشاء الشبكات والتكتلات المكتبية وادارة عملية النشر في المجلات والدوريات العلمية، تمت هذه الدعوة للتعرف على المشاريع التي يمكن لهذه لشبكة تنفيذها للوزارة فيما يتعلق بتطوير المكتبات الجامعية وغيرها من المشروعات المتعلقة بالبحث العلمي، ومن واهم ما أسفرت عنه هذه الدعوة هو توقيع الية للتعاون بينها بين دائرة البحث والتطوير تضمنت المحاور الرئيسية التالية:

١. تحسين واغناء المكتبة الافتراضية العلمية العراقية ابتداء بالبحث والاستكشاف وايجاد الحلول لإثراء محتواها العلمي.

٢. المساعدة على ايجاد خارطة طريق لدعم البحث العلمي وتطوير المكتبات الجامعية العراقية لرفع موقع العراق في التصنيف العلمي العالمي.

٣. مساعدة العراق على ترجمة ونشر براءات الاختراع والرسائل والاطاريح الجامعية وبقية اشكال النتاج الفكري واتاحتها عالميا وتوجيه باحثي العالم اليها بهدف تسويقها كمنتجات علمية.

أما برامج تنمية وتدريب العاملين في المكتبات الجامعية العراقية فلا يتسع المجال هنا لذكرها، ونأمل أن نقوم بتفصيلها في مقال قادم بأذن الله.

* (خبيرة المكتبات والمعلومات)
دائرة البحث والتطوير / وزارة التعليم العالي والبحث العلمي / بغداد / العراق

مشروع المحرك البحثي للمجلات الاكاديمية العراقية http://www.iasj.net بهدف اتاحة النتاج الفكري العراقي المنشور في المجلات العلمية الوطنية الى باحثي العالم

تعتبر البوابة الالكترونية للمكتبة العلمية الافتراضية العراقية (www.ivsl.org) بيئة رقمية مفتوحة على عدد كبير من قواعد البيانات

المدوّنات الإلكترونية: سلبياتها وإيجابياتها من وجهة نظر طلبة قسم دراسات المعلومات بجامعة السلطان قابوس

أحمد بن خلفان بن راشد العيسائي

أمين مكتبة بمكتبة المعرفة العامة – سلطنة عمان

تتناول هذه الدراسة المدوّنات الإلكترونية كأحد أنواع الشبكات الاجتماعية في بيئة الويب ٢,٠، وستهدفت إلى تقديم إطار نظري متوازن يطرح مصطلحي الشبكات الاجتماعية والمدونات الإلكترونية من حيث المفهوم والنشأة، مع توضيح خصائص المدوّنات واستخداماتها في قطاع المكتبات. إضافة إلى توضيح إيجابيات وسلبيات المدوّنات من وجهة نظر طلبة قسم دراسات المعلومات بكلية الآداب والعلوم الاجتماعية في جامعة السلطان قابوس دفعتي ٢٠٠٧ و٢٠٠٨م، وذلك سعياً إلى تعزيز استخدام المدونات الإلكترونية في الجانب الإيجابي، وتجنّب استخدامها في الجانب السلبي. وستستخدم الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، إضافة إلى استخدم الاستبانة كأداة لجمع البيانات.

ومن المؤمل أن تظهر هذه الدراسة إيجابيات وسلبيات المدوّنات الإلكترونية، وأن توصي بضرورة فرض تشريعات على استخدامها، بما يضمن حماية المستخدمين من مخاطرها وسلبياتها، والعمل على إيجاد شبكات اجتماعية عربية علمية تلتزم بالأخلاقيات والثقافة العربية، ودعوة الجمعيات والمؤسسات المهنية بالعمل على إقامة الدورات التدريبية لأخصائيي المعلومات في كيفية استخدام المدوّنات، وتفعيل الاستفادة منها ونشر استخدامها في الحقل التعليمي.

الإدارة الإبداعية في المكتبات الأكاديمية
دراسة نظرية وتطبيقية

د. أحمد سعيد عبد الحميد سالم

قسم المكتبات والمعلومات – كلية الآداب – جامعة عين شمس

في ظل ما نشهده من تطورات وتغيرات في البنى الأساس لعناصر ومنظومة العمل في المكتبات ومؤسسات المعلومات في البيئة الرقمية وعصر المعرفة الذي نعايشه الآن، وتأثر كافة مجالات العمل وقطاعاته، بداية من مصادر المعلومات وقنوات الاتصال وأساليب الوصول والإتاحة، وطرق التنظيم وأدوات العمل الفنية، وصولاً إلى العملاء والمستفيدين والقياسات الوظيفية والفنية وجودة الخدمات المقدمة، أصبحت المكتبات ومؤسسات المعلومات بل الهيئات الراعية والجهات الإدارية العليا مجبرة على إحداث تغييرات جذرية في أساليبها الإدارية التقليدية والبحث عن طرق إبداعية حديثة وذلك بالتركيز على العنصر البشري الذي يعتبر جوهر العملية الإبداعية. وإذا ما تناولنا الإبداع من منظور تفاعلي بين الفرد والمتغيرات المحيطة، لا يمكننا أن نغفل متغيرًا تنظيميًا أساسياً له أثر فعال على القدرات الإبداعية للأفراد، هذا المتغير يتعلق بأثر أفكار ومنطلقات القائد على القدرات الإبداعية لمرؤوسيه، كون القادة ذووا تأثير بالغ على الآخرين ومن ثم تنمية قدراتهم الابداعية من خلال التشجيع المقنن والمتواصل لمواجهة صعوبات العمل وحل مشكلاته والتعاطي مع الواقع وفق بدائل إبداعية وخيارات فعالة.

ومن هنا تنطلق هذه الدراسة لمحاولة الإجابة على التساؤل الأساس لها، وهو بيان العلاقة بين القيادة الإدارية وتنمية القدرات الإبداعية لدي العاملين بمؤسسات المعلومات والمكتبات الأكاديمية على وجه الخصوص.

قواعد وصف المصادر و إتاحتها RDA
الأسس والمفاهيم والتحديات التي تواجه الفهارس العربية

ثروت العليمي المرسي

كلية الدراسات الإسلامية و العربية بدبي

شهدت العمليات الفنية في المكتبات على المستوى الدولي في السنوات الأخيرة من القرن العشرين و بداية القرن الواحد العشرين تغييرات متتالية بداية من نموذج المفاهيم FRBR، FRAD حتى ظهور قواعد وصف المصادر و إتاحتها RDA الوريث الجديد لقواعد الفهرسة الأنجلو-أمريكية AACR2 ومن ثم تسعى تلك الدراسة لاستكشاف الثورة القادمة -إن جاز التعبير- في العمليات الفنية بالمكتبات بداية من التحديثات التي طالت قالب مارك MARC Format استعدادا

لإعلان التطبيق النهائي للقواعد في المكتبات الدولية نهاية شهر مارس ٢٠١٣ كما تتناول الدراسة إشكاليات المفاهيم و المصطلحات التي ترجمت و عربت و مدى استعداد الفهارس العربية للتحول القادم.

مشاريع إتاحة الأطروحات الجامعية إلكترونياً

واقع تطبيق هذه المشاريع في الجامعات الخليجية

جمال بن مطر بن يوسف السالمي

محاضر بقسم دراسات العلومات في جامعة السلطان قابوس

أهداف الورقة: الورقة تسعى لعرض نتائج رسالة الدكتوراة التي ناقشت مشاريع الأطروحات الجامعية الرقمية في دول الخليج العربي. ستناقش هذه الورقة واقع تطبيق هذه المشاريع في الجامعات الخليجية والمراحل التي وصلت إليها الجامعات في تطبيق هذه المشاريع.

أسلوب الدراسة: لغرض الحصول على البيانات المناسبة تم استخدام الأسلوب الكيفي والذي شمل القيام بزيارات ميدانية للجامعات الخليجية ومن ثم إجراء مقابلات شبه مقننة مع المسؤولين وصناع القرار في هذه الجامعات. الزيارات شملت جامعة السلطان قابوس وجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية وجامعة الكويت وجامعة البحرين وجامعة قطر وجامعة الإمارات العربية المتحدة. المقابلات من جهتها شملت مدراء وعمداء المكتبات وعمداء الدراسات العليا ومدراء مراكز التقنيات وأعضاء الهيئة الأكاديمية وطلبة الدراسات العليا.

النتائج: نتائج الزيارات الميدانية في الدول الخليجية وكذلك المقابلات مع المسؤولين في بعض الجامعات أوضحت تبايناً كبيراً بين الجامعات الخليجية في عملية تطبيق مشاريع الأطروحات الجامعية الرقمية. فبينما هناك جامعات وصلت لمراحل متقدمة في عملية رقمنة الأطروحات الجامعية وصولاً لإتاحتها إلكترونياً، نجد في المقابلات جامعات أخرى لم تفكر قط في الفكرة كونها بدأت حديثاً في طرح برامج الدراسات العليا. بينهما نجد بعض الجامعات بدت مترددة بين المضي قدماً في هذه المشاريع أو التريث حتى تنضج الفكرة دولياً وتعالج بعض المشكلات المرتبطة بهذه البرامج. كذلك بينت نتائج الدراسة أن هناك ارتباط وثيقاً بين مدى حداثة برامج الدراسات العليا في الجامعات الخليجية وبين مدى طرحها لمشاريع إتاحة الأطروحات الجامعية إلكترونياً. بشكل عام يمكن القول أن فكرة إتاحة الأطروحات الجامعية إلكترونياً بدأت تطرح بجدية في الجامعات الخليجية وتلقى رواجاً بين صناع القرار في هذه الجامعات يدعمهم جزء كبير من أعضاء الهيئة الأكاديمية وطلبة الدراسات العليا.

قدرة العاملين في المكتبات المحوسبة على مواكبة التطورات التقنية

جهاد سليم نصار

مدنا عادل جميل

رئيس قسم الدوريات في جامعة الزيتونة الأردنية

رئيسة قسم قواعد البيانات في جامعة الزيتونة اللأردنية

يسعى الكثير من المكتبيين والمتخصصين إلى تطوير قدراتهم وإمكانياتهم في استخدام التقنيات الحاسوبية الحديثة للإرتقاء بمستوى تقديم الخدمة الإلكترونية لإرساء ثقافة الرقمنة وتداولها وتوفير المعلومات للمستفيدين والباحثين وبثها على شكل مخرجات مقروءة آلياً من خلال القدرة على العمل على أنظمة إلكترونية تشمل نظام الفهرسة والتصنيف ونظام إعارة ونظام تزويد، ونظراً لأن الثورة المعلوماتية خلفت وانبثقت عنها ثروة معرفية هائلة، كان لزاماً على أخصائي المكتبات أن يكونوا مؤهلين ومدربين ويملكون القدرة على استخدام هذه الأنظمة ومواكبة التطورات لأنهم الوسطاء بين المستفيدين «الباحثين» وبين مصادر المعلومات «المحوسبة».

مدى جاهزية برامج علوم المعلومات لتخريج عمال المعرفة

دراسة تقييمه لبرنامج قسم دراسات المعلومات في ليبيا

د.حنان الصادق بيزان

رئيس قسم دراسات المعلومات – الأكاديمية الليبية للدراسات العليا

تعد مؤسسات التعليم العالي والجامعي مؤسسات اجتماعية تقع

التأهيل الأكاديمي في اقسام المكتبات والمعلومات في الجامعات الإماراتية والعراقية واليمنية

في عصر المعرفة : الواقع ورؤية للتطوير

د. جاسم محمد جرجيس

رئيس قسم المكتبات والمعلومات في الجامعة الأمريكية في الإمارات

من أجل إيجاد طاقات بشرية مؤهلة وقادرة على العمل في مختلف مرافق المعلومات، يتناول هذا البحث التحولات والتطورات التي دفعت الى الاهتمام بالتأهيل الأكاديمي في اقسام المكتبات والمعلومات في الجامعات الإماراتية والعراقية واليمنية. وتتمثل مشكلة البحث في التعرف على واقع مستوى التدريس في هذه الأقسام والتطورات والتغيرات في البرامج الدراسية، والاستحداثات في الدرجات العلمية التي تقدمها ايضا هذه الأقسام، والإشكاليات التي تواجهها، وكذا مدى مواكبة هذه الأقسام لمتطلبات عصر المعرفة الذي يتسم بالتطورات التقنية والمعلوماتية ومدى إدماج مثل هذه المفاهيم نظريا وتطبيقيا في البرامج الدراسية المقدمة، ثم استنباط مستوى ما تقدمه هذه الأقسام من مهارات ومؤهلات تجعل الدارس بها على مستوى عال من القدرة والجاهزية تؤهله للعمل في مختلف مرافق المعلومات وبنفس الوقت مطورا لها. وفي ضوء واقع التأهيل الأكاديمي في هذه الأقسام، يقدم البحث تصور والخروج بتوصيات تساهم في تطوير برامج التأهيل بها وفقا لإمكاناتها وبما يحقق توفر كادر وبمستوى تعليمي ومهني يؤهله للعمل في مختلف مرافق المعلومات.

دور مؤسسات حفظ التراث في تعزيز إدارة المعرفة من خلال فهارس المخطوطات العربية المتاحة على الخط المباشر

دراسة وصفية تحليلية

د. سلوى السعيد عبد الكريم

كلية الآداب والعلوم الاجتماعية – قسم دراسات المعلومات

جامعة السلطان قابوس – سلطنة عمان

تسعى الدراسة إلى تحليل أنشطة ومكونات إدارة المعرفة وقياسها من خلال فهارس المخطوطات العربية المتاحة على الخط المباشر باعتبارها بوابات معرفية تمثل جانباً من المحتوى الرقمي العربي المتاح على الأنترنت هذا إلى جانب رقمنة جانب كبير من المخطوطات العربية وإتاحتها للاطلاع والتحميل مباشرة من خلال الفهارس المتاحة على الخط المباشر ،وستعتمد الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي لمناسبته لطبيعة الدراسة حيث سيتم تحليل فهارس المخطوطات في ضوء مكونات إدارة المعرفة وتشمل : التشارك وإدارة

في قمة الهرم التعليمي، وتعلب دورا رياديا، ومسئولية كبرى في تحقيق تنمية الرأسمال الفكري والتقدم التكنولوجي وتنمية الاقتصاد المعرفي، والموازنة بين الحفاظ على الهوية الذاتية والانفتاح على المجتمع العالمي. لذا فان التعليم العالي في جميع أنحاء العالم المتقدم والأقل تقدما، يشهد تغيرات وتحولات نتيجة للتطورات المعلوماتية والحضارية المعاصرة، ولعل هذا يمثل التحدي الحقيقي لمؤسسات التعليم العالي في المجتمعات الأقل تقدما على وجه الخصوص، مما أدى إلى تعاظم تعزيز الحاجة لإيجاد موارد بشرية لمواكبة احتياجات سوق العمل.

ويتضح في هذا المنعطف الحرج ان ما يميز المجتمعات المتقدمة أخذها السريع بأسباب التطور والعمل على مواكبة تلك المستجدات الحديثة بما يخدم مصالحها ويحقق لها بلوغ الأهداف المنشودة. فقد انطلاقة معظم برامجها الأكاديمية من منظار أوسع يتخطى المفاهيم التقليدية لمهنة المكتبات والمعلومات والتحول نحو مستقبل البيئة المهنية الرقمية، من خلال إعداد وتأهيل راسميل معرفية (عمال المعرفة) تتلائم مع عصر المعرفة.

لذا تستهدف الدراسة بشكل أساسي تحليل وتقييم برنامج قسم دراسات المعلومات بمدرسة العلوم الإنسانية بالأكاديمية الليبية للدراسات العليا وفقا لمعايير نموذج «Model»، من حيث مواكبته للتطورات المتسارعة وتلبيته لمتطلبات سوق العمل، من مهنيين متوائمين مع البيئة الرقمية، وفي هذا السبيل تستنبط مدى جاهزيته للاعتماد الأكاديمي وضمان الجودة في تخريج عمال المعرفة، في ضوء استقراء الاتجاهات المهنية الحديثة وتأثيرها في التخطيط لمستقبليات التخصص.

المحتوى والبوابات وشبكات التواصل الاجتماعي، وأنشطة إدارة المعرفة وتشمل التزويد والتكامل والتنظيم والوصول والاستخدام.

وستسعى الدراسة للإجابة على الأسئلة البحثية الآتية :

١- ما هو دور مؤسسات حفظ التراث في تعزيز أنشطة ادارة المعرفة فيما تقدمه من خدمات بفهارسها المتاحة على الخط المباشر ؟

٢- ما مدى تلبية الفهارس المتاحة على الخط المباشر لمكونات ادارة المعرفة من حيث : التشارك والإدارة والبوابات والتواصل الاجتماعي ؟

٣- ما مدى تلبية فهارس المخطوطات المتاحة على الخط المباشر لأنشطة إدارة المعرفة: التزويد والتكامل والتنظيم والوصول والاستخدام؟

٤- ما مدى تكامل أنشطة إدارة المعرفة ومكوناتها في فهارس المخطوطات العربية المتاحة على الخط المباشر؟

ويتألف مجتمع الدراسة من فهارس كل من وزارتي الأوقاف والشئون الدينية والثقافة والتراث القومي في سلطنة عمان حيث تقتنى هذه الأخيرة وحدها ١٨ ألف مخطوطاً شرعت في رقمنة جانب كبير منها بالإضافة إلى فهارس المخطوطات المتاحة من خلال" كوكب المعرفة" و فهارس مخطوطات دارا الكتب القومية بمصر التي تضم ما يربوا على مائة الف مخطوط ، كنموذج لفهارس المخطوطات العربية المتاحة على الخط المباشر وذلك للوقوف على مدى تعزيز مؤسسات حفظ التراث لأنشطة إدارة المعرفة ومكوناتها في إتاحة وادارة فهارس المخطوطات وانعكاس ذلك على أنشطة التعاون والتشارك على المستوى العربي والدولي.

معايير الخدمة المرجعية الرقمية بمكتبات جامعة السلطان قابوس وعمادة وجامعة الأمارات العربية المتحدة:

دراسة استطلاعية

سليم بن مسلم المحرقي

د. خلفان بن زهران الحجي

وزارة التربية و التعليم - جامعة السلطان قابوس

تسعى المكتبات بمختلف أنواعها، والأكاديمية منها بصفة خاصة إلى تطوير خدماتها المرجعية للباحثين و الدراسين. و مع التطور الذي شهدته البشرية في مجالات الاتصال و النشر الرقمي ظهرت الخدمة المرجعية الرقمية للإفادة من ما أنتجته التكنولوجيا في هذا المجال لتيسير سبل التواصل و رفع كفاءتها بين المكتبات و المتطلعين الى الإفادة من خدماتها، و ذلك بتطوير برامج و آليات تتيح للمستفيد التواصل مع أمناء المكتبات عن بعد في أي وقت ومن أي مكان دون اضطراره الى الوصول الى مبنى المكتبة. و من هنا فقد اهتمت الجمعيات المتخصصة لإيجاد خطوط إرشادية و معايير للخدمة المرجعية الافتراضية يمكن من خلالها قياس و تنظيم الخدمة في مختلف أنواع المكتبات. و لعل أشهر تلك المعايير الخطوط الإرشادية التي وضعتها جمعية خدمات المستفيدين و المراجع The Reference and User Association (RUSA) http://www.ala.org/rusa/about

تهدف هذه الورقة إلى قياس الخدمة المرجعية الرقمية للمكتبات جامعة السلطان قابوس و جامعة الامارات العربية المتحدة للتعرف على مدى تطابقها مع المعايير التي وضعتها RUSA.

و ستعتمد الدراسة منهج تحليل المحتوى من خلال تتبع مسارات الخدمة و أدواتها في مواقع المكتبات موضوع الدراسة، إضافة الى الإفادة من المنهج التجريبي لمعرفة سرعة الإجابة و دقتها عن طريق ارسال استفسارات لأقسام المراجع بالمكتبات المذكورة.

انعكاس التوثيق الالكتروني في تحقيق الميزة التنافسية: دراسة استطلاعية لشعب الموارد البشرية في عينة من كليات جامعة الموصل

د.سندية مروان سلطان الحيالي

ا. نور علي عبود

مي عبد العزيز برجس

كلية الإدارة والاقتصاد - كلية الإدارة والاقتصاد - جامعة المو

تحتل التوثيق الالكتروني أهمية بالغة في المنظمات، لما تقدمه من مميزات في سرعة حفظ وتامين السجلات والوثائق المهمة

(المتداولة ومحدودة التداول) وسهولة استرجاعها لما يعود بالنفع العام لحفظ المعلومات وتنظيم الأعمال ورفع كفاءة اتخاذ القرارات في المنظمة وبالتالي تحقيق الميزة التنافسية .

المشكلة الأساس لهذه الدراسة تكمن في السلبيات التي ترافق استخدام الأرشيف التقليدي في عملية حفظ واسترجاع الوثائق في المنظمة المبحوثة لذا تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على واقع التوثيق الالكتروني في المنظمة مجال الدراسة ومدى تطبيقها ومدى توافر متطلباتها، لقد اعتمد الباحثون في الدراسة الحالية على منهج (دراسة الحالة) لغرض بناء وتصميم نظام للأرشفة الإلكترونية لسجلات "الصادر والوارد" بالاعتماد الأساسي على برمجية قواعد البيانات لخدمة المنظمة مجال الدراسة، وتحويل الأرشيف التقليدي فيها إلى أرشيف الكتروني وذلك عن طريق استخدام نظام التوثيق الالكتروني في نقل وحفظ صورة طبق الأصل لمحتوى أية وثيقة باستخدام التقنية الرقمية بحيث يمكن الرجوع إلى ذلك في أي وقت وبطريقة أو أكثر من طرق البحث المتعارف عليها، وبالتالي المساهمة في وضع حلول لمشاكل المحتويات الورقية للوثائق. وقد اختار الباحثون بعض شعب الموارد البشرية في عينة من كليات جامعة الموصل

إن من أهم الاستنتاجات التي توصل إليها الباحثون في الدراسة الحالية هي استمرار العمل بنظام الأرشفة التقليدي في المنظمة مجال الدراسة على الرغم من توافر التجهيزات التقنية للأرشفة الالكترونية، ومن خلال المعايشة الميدانية التي أمضاها الباحثون في المنظمة مجال الدراسة لوحظ أن الكوادر التقنية والفنية المتخصصة بالتوثيق الالكتروني ونظم المعلومات في قسم الأرشيف التابع للمنظمة مجال الدراسة منخفض. لذا وانطلاقا من هذه الاستنتاجات قام الباحثون بتقديم مجموعة من المقترحات تمثلت بتطوير إدارة الوثائق والمحفوظات والأرشيف في المنظمة مجال الدراسة، وفتح أقسام ضمن تلك الإدارات تختص بالأرشفة الإلكترونية للوثائق، ورفع مستوى وعي موظفيها بمفهوم التوثيق الالكتروني وتعزيز مهاراتهم وقدراتهم المعرفية بالتقنيات المعلوماتية الحديثة، وتشجيعهم على الاشتراك بالدورات التدريبية التي تساعدهم على مواكبة التطور التقني واستيعابه.

الكلمات المفتاحية: التوثيق الالكتروني. ،الميزة التنافسية

دور النشر الالكتروني في تحسين جودة المعلومات المحاسبية الرقمية وأثره على أداء الإدارة الالكترونية

صالح إبراهيم يونس الشعباني
عبد الواحد غازي محمد النعيمي
العراق - جامعة الموصل - كلية الإدارة والاقتصاد

لقد تغيرت في السنوات الأخيرة المفاهيم التي تحكم عمل الإدارات ولم تعد المشكلة كما في الإدارة التقليدية ادارة الأفراد والأموال وإنما أصبحت المشكلة هي إدارة التغيير المستمر الذي يحدث داخل الشركة مع خضم المتغيرات الخارجية المستمرة. وقد تحكمت ثورة المعلومات والاتصالات في إدارة التغيير بشكل حاسم وأصبح من الضروري الآن توظيف المعلومات المتاحة من اجل تحقيق أهداف الشركة ثم تحليل الأسباب و التنبؤ « ماذا سيحدث «لبناء الرؤيا المستقبلية وبالتالي صنع القرارات المختلفة «أي ماذا نريد أن يحدث». ففكرة الإدارة الالكترونية تشير إلى مفهوم تكامل المعلومات والبيانات بين الإدارات المختلفة والمتعددة واستخدام تلك المعلومات والبيانات في توجيه سياسات وإجراءات عمل الشركة من خلال تخليق المعرفة بصورة مستمرة وتوظيفها لتحقيق الأهداف معتمدة في ذلك على تطوير البنية المعلوماتية بصورة تحقق تكامل الرؤية ومن ثم أداء الأعمال استنادا إلى المعلومات الرقمية. ويعالج هذا البحث مشكلة اعتماد بعض الإدارات على معلومات خالية من المعلومات المحاسبية الرقمية الملائمة مما يجعل نتاج تلك الإدارة يشوبه عدم الدقة وربما التأخير في صنع القرارات الرشيدة التي تنعكس آثارها بالجهد والتكلفة على إدارة تلك الوحدات والمؤسسات . وافترض البحث أن اعتماد الإدارة الالكترونية على معلومات محاسبية رقمية ملائمة من خلال النشر الالكتروني يزيد من كفاءة أدائها ويجعل نتاجها أكثر رشدا .وعليه تم تقسيم البحث وفق محاور عدة ناقش الأول منها الإطار المعرفي للنشر الإلكتروني. فيما تناول الثاني دور النشر الالكتروني في تحسين خصائص المعلومات المحاسبية. وقد خصص الثالث الى دور المعلومات المحاسبية الرقمية في تفعيل أداء الإدارة الالكترونية.

مهنة المكتبات والمعلومات في التصانيف المحلية والإقليمية والدولية للمهن : دراسة تحليلية مقارنة

د. ضياء الدين عبدالواحد

مدرس المكتبات والمعلومات - كلية الآداب- جامعة عين شمس

ظهر في السنوات الأخيرة الكثير من الأصوات التي تنادي بضرورة تطوير البرامج الخاصة بأقسام المكتبات والمعلومات لتلائم احتياجات ومتطلبات سوق العمل . فبدأت الأقسام تستجيب لهذه النداءات وتعدل وتطور من لوائحها وبرامجها بإضافة العديد من المقررات التي تناسب المستجدات التي طرأت على التخصص من تطور تكنولوجي على المستويات الأربع للتخصص من تزويد وعمليات وخدمات وإدارة. والسؤال الآن هل هذا التطور الذي حدث على مدار السنوات العشر الأخيرة يقابله تغير في نظرة القائمين على توصيف المهن، وإدراكهم للتغير في طبيعة ومهام وقدرات وإمكانات مخرجات هذا التخصص؛ وهو أخصائي المكتبات. ومن هنا تأتي هذه الدراسة في محاولة للإجابة على هذا التساؤل من خلال المقارنة بين مسميات وتوصيفات ومهام مهنة المكتبات والمعلومات في مجموعة من التصانيف المحلية والإقليمية والدولية، مثل التصنيف الدولي المعياري للمهن ISCO ، والتصنيف العربي المعياري للمهن ، والدليل العربي الخليجي الموحد للتصنيف والتوصيف المهني، ودليل التصنيف والتوصيف المهني السعودي ، ودليل التصنيف المهني الموحد – مصر.

أهمية الدراسة:

يعتمد سوق العمل وقطاع التوظيف في تحديد احتياجاته من الموظفين على تصانيف المهن في التعرف على الوظائف ومسمياتها ومهامها واختصاصاتها وتخصصاتها والإعلان عنها. لاسيما وان هذا التصانيف عادة ما تصدر عن مكاتب ووزارات ومنظمات العمل ووزارات الخدمة المدنية المعنية بالتوظيف في عدد من الدولة العربية. وبالتالي فنظرة أصحاب العمل لأخصائي المكتبات والمعلومات ومهامهم وطبيعة أدوارهم تأتي من هذا المنظور. وعليه فحرصا منا على مهنة المكتبات والمعلومات يجب دراسة هذا المنظار الذي يستخدمه الآخر (سوق العمل) لرؤية التخصص.

كما تستمد هذه الدراسة أهميتها من أهمية تلك التصانيف في تخطيط الموارد البشرية، و تنظيم تشغيل القوى العاملة، ورسم وتنسيق سياسات الاستخدام وتحديد الأجور، وإيجاد لغة مهنية موحدة.

أهداف الدراسة:

١. التعرف على مسميات الوظائف الخاصة بمهنة المكتبات والمعلومات داخل هذه التصانيف.
٢. التعرف على رؤية القائمين على تلك التصانيف لمهنة المكتبات والمعلومات.
٣. التعرف على متطلبات شغل الوظائف الخاصة بمهنة المكتبات والمعلومات والمعارف والقدرات والمهارات المطلوبة.
٤. التعرف على مدى تأثير التطورات والتغيرات على طرأت على أقسام المكتبات والمعلومات على تلك التصانيف.
٥. التعرف على مستقبل مهنة المكتبات والمعلومات في ظل تصانيف المهن الموجودة.

تأثير إصلاحات نظام LMD على برامج التكوين بأقسام المكتبات الجامعية في إنتاج المعرفة وتخريج عمالها

تجربة معهد المكتبات والتوثيق بجامعة قسنطينة2

أ.د.عبد المالك بن السبتي

مدير معهد علم التمكتبات والتوثيق - جامعة قسنطينة٢ الجزائر

د.كمال بوكرزازة

أستاذ محاضر أرئيس قسم التقنيات الأرشيفية - جامعة قسنطينة ٢ الجزائر

يهدف إصلاح التعليم العالي في الجزائر إلى تمكين جامعاتنا من رفع التحديات العديدة الناجمة عن التحولات العميقة للمحيط العالمي الجديد ، إنه إصلاح شامل تصوره ، تدريجي واندماجي في تنفيذه ، وهويضمن تكوينا مواكبا للمعايير الدولية مع الحفاظ على طابع الخدمة العمومية للجامعة ، وعلى تساوي فرص الالتحاق للجميع.ولهذا فقد شرعت عديد أقسام المكتبات و المعلومات الجزائرية منذ سنوات في فتح مجالات نظام LMD فضلا عن

تخصصات النظام التقليدي،والذي احتاج لتصحيح مختلف الاختلالات عبر تقويم شامل وعميق للتعليم العالي، وذلك سواء على مستوى التسيير أوالآداء ومردودية الجامعة الجزائرية.

ومن هذا المنطلق ارتأينا إجراء دراسة تحليلية تقويمية لنظام LMD وتوضيح مختلف تأثيرات إصلاحاته على برامج التكوين الجامعية في إنتاج المعرفة و تخريج عمالها.مما يتطلب إجراء دراسة ميدانية بمعهد المكتبات والتوثيق بجامعة قسنطينة٢ ،وذلك مع مختلف المؤثرين في هذه الاصلاحات ،وتقويم محتويات البرامج مع تسليط الضوء على الحلول الفاعلة للمشاكل المنتظرة وتكييف نظام التعليم العالي الجزائري للإسهام في القيم العالمية و تجسيد مجتمع المعرفة.

الكلمات المفتاحية : أقسام المكتبات،برامج التكوين ،إنتاج المعرفة ، عمال المعرفة ، نظام LMD ،جامعة قسنطينة٢،الجزائر.

اختصاصيو المكتبات والمعلومات في العراق

تحديات المشاركة والتفاعل مع المجتمع الرقمي

أ.م.د.فائزة أديب عبد الواحد البياتي

دكتوراه مكتبات ومعلومات – دائرة البحث والتطوير/وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

يهدف البحث إلى التعرف عن مدى جاهزية اختصاصيو المكتبات والمعلومات في مؤسسات المكتبات والمعلومات العراقية للالتحاق بمجتمع المعلومات الرقمي والتفاعل معه ومدى قدرتهم على تجسير فجوة المعلومات التي حصلت في العراق بسبب الأوضاع السياسية المضطربة فيه والتي عانت منها المؤسسات العراقية بصورة عامة والمؤسسات المتخصصة في هذا المجال بصورة خاصة ، ومدى إمكانية هؤلاء المتخصصين من القفز بمؤسساتهم إلى الأمام وحرق مراحل التأخر التي عاصرتهم ، ويصف البحث ماهية التحديات التي تواجه مهمة تأهيلهم وتطوير كفاءتهم المهنية والتحديات التي تقف أمامهم للالتحاق بأقرانهم في انحاء العالم المختلفة . ثم يستعرض البحث عددا من الفعاليات والتجارب التي تم تحقيقها لتنمية قدراتهم والمشاريع التي خطط لإنجازها وتلك المقترحة للتنفيذ في المستقبل القريب، ويختتم البحث بجملة من الاستنتاجات والمقترحات .

التكوين الجامعي بأقسام علوم المكتبات والمعلومات في الجزائر بين تحديات البيئة المهنية الرقمية ومتطلبات سوق التشغل

أ.د. كمال بطوش

دكتوراه دولة – أستاذ التعليم العالي

أ. نجمة علالوش

جامعة قسنطينة٢ – الجزائر – أستاذة مساعدة. جامعة سطيف ٢ – الجزائر

ظهر تخصص علم المكتبات كأحد التخصصات التي تعنى بالمعلومات باختلاف أشكالها ومواضيعها، ومن ثمة توالى إنشاء مدارس وأقسام المكتبات والمعلومات التي تعنى بهذا التخصص والتي تسعى إلى إعداد الأفراد المؤهلين للعمل بقطاعات المكتبات والمعلومات. لقد برزت أهمية التكوين في علم المكتبات نتيجة الحاجة إلى متخصصين قادرين على أداء العمل، الذي أصبح يتطلب تخصصا أكاديميا ودرجات علمية مختلفة، في سبيل أداء العمليات المرتبطة بالمعلومات والمعرفة والإعداد المناسب لهما. انطلاقا من ذلك أصبحت الحاجة ملحة لاقتراح برامج تكوين علمية وفعالة، على ضوء ما يستجد من تطورات في مجال تكنولوجيا المعلومات وذلك لتأهيل الخريج لأداء المهنة المكتبية بكل كفاءة.

لقد زادت أهمية التكوين في تخصص المكتبات نتيجة الحاجة الملحة والمتزايدة إلى تلك الطاقات البشرية المؤهلة تأهيلا علميا والقادرة على إعداد المعلومات والقيام بكافة العمليات المرتبطة بها، كما أن لتنوع احتياجات المستفيدين وتعددها، الدور الكبير في زيادة ضرورة التأهيل المهني الملائم داخل أقسام المكتبات والمعلومات، كل ذلك في ظل ما أفرزه التقدم التكنولوجي في مجال تكنولوجيا المعلومات والذي ساهم في زيادة الاهتمام بالتخصص وتحسين نوعيته نتيجة للتأثيرات التي أحدثتها تكنولوجيا المعلومات على عالم المهنة المكتبية. ومن ثمة فإن إعداد الكوادر لأداء الأعمال على درجة عالية، و بإيصال المعلومات الآنية والدقيقة بأيسر الطرق وأقل الجهود، يتطلب استيعاب التغيرات الحاصلة في قطاع المكتبات والمعلومات، وخاصة ما يتعلق بتكنولوجيا المعلومات. هذا ما يدعو إلى النظر في برامج التكوين في علوم المكتبات ومدى إلمامها

بمقاييس تكنولوجيا المعلومات ومدى قدرة خريج قسم المكتبات على استخدامها والتواءم معها.

لعل نمو نشاط المعلومات في المجتمع وزيادة الأهمية والطلب على المتخصصين في المكتبات والمعلومات، ومع زيادة عدد المؤسسات التي تقدم خدمات المعلومات في المجتمع من ناحية، والتفرعات المتداخلة للتخصص وسعيها للمحافظة على هوية التخصص وعدم اندماجه ضمن تخصصات معرفية مثيلة من ناحية اخرى، قد ساهم في تغيير بعض وظائف المكتبات ومراكز المعلومات وشيوع المكتبات الرقمية والافتراضية، وناهيك عن زيادة استخدام النظم الآلية والتطبيقات التكنولوجية وضرورة تطوير مهارات المتكونين باستمرار لتتلاءم مع كل المتغيرات. وعليه سنسعى من خلال هذه الورقة معالجة مدى تطابق التكوين الحالي في أقسام علم المكتبات والمعلومات في الجزائر مع المعايير الدولية واحتياجات سوق العمل ومتطلبات اقتصاد المعرفة من رأسمال بشري فاعل، بداية من حيث تسمية الأقسام المخصصة لذلك، ثم من حيث البرامج البيداغوجية والتخصصات الضيقة التي تزامنت مع تطبيق نظام اصلاحات التكوين الجامعي، ومن حيث الاعتراف بالمستوى العلمي وتحقق معايير جودة مخرجاتها إضافة إلى مواكبة طرق التعلم الحديثة المعتمدة على وسائل وأساليب تكنولوجيا المعلومات (التعليم الالكتروني، المنصات الالكترونية، ... وكافة متغيرات البيئة الرقمية مجال مهنة المعلومات).

تطبيق الميتاداتا في مواقع المكتبات الجامعية بسلطنة عمان : دراسة تحليلية

محمد بن خميس البوسعيدي
عبدالله بن سالم الهنائي

ستهدف الدراسة الى تحليل البيانات الوصفية (الميتاداتا) لمواقع المكتبات الجامعية بسلطنة عمان على شبكة الإنترنت، لمعرفة تطبيقاتها، ومدى التزامها بتوفير قيم الميتاداتا، واستجابتها للمعايير الدولية كمعيار دبلن كور، والتعرف على مستوى الجودة في تطبيقها، ودور أخصائي المعلومات في بناء وتنظيم الميتاداتا في تلك المواقع.

وستعتمد الدراسة على مواقع المكتبات الجامعية في سلطنة عمان، مثل المكتبة الرئيسية بجامعة السلطان قابوس، مكتبة جامعة نزوى، مكتبة ظفار، مكتبة جامعة صحار.

وستعتمد الدراسة المنهج التحليلي من خلال الاستعانة بإحدى البرمجيات الشهيرة على الإنترنت، التي تمكن من تحليل وصائف البيانات في مواقع المكتبات الجامعية وهو برنامج Metachecker.net.

دور أخصائي المعلومات في التسويق الإلكتروني لخدمات المعلومات بمكتبة حصن الشموخ

محمد بن عبدالله الحسيني
د. مهدي الطيب عبدالرحمن

نظراً للتغيرات الكبيرة في تقانة المعلومات وتقديم الخدمات المعلوماتية، أصبح لزاماً على المكتبات استنباط وسائل وطرق حديثة مواكبة لهذه التغيرات في التسويق لخدماتها والتسهيلات المكتبية التي تقدمها وكذا إيصال الخدمة لروادها أينما كانوا ووفق رغباتهم واحتياجاتهم.

تهدف هذه الورقة لعرض الوسائل الحديثة التي تتبعها مكتبة حصن الشموخ للتعريف بخدماتها والتسهيلات التي تقدمها، فإلى جانب الوسائل التقليدية في التسويق والدعاية، فقد استخدمت مكتبة حصن الشموخ الوسائل الرقمية كصفحتها الإلكترونية وصفحاتها في وسائل التواصل الاجتماعي الأشهر استخداماً في عمان.

اعتمدت الورقة الحالية على وصف الواقع الحالي لمكتبة حصن الشموخ من خلال وصف واستعراض للسبل و الوسائل المستخدمة من قبلها في تسويق خدماتها، إذ تفردت باستخدام تقنية الأبعاد الثلاثية من خلال تحويل مبناها للزائر من بعد إلى صورة تماثل الواقع يتمكن من خلال هذه التقنية زيارة المكتبة والتجوال بين أقسامها والتعرف على خدماتها.

تقدم الورقة مقترحات لتطوير وسائل التسويق الإلكتروني الحالي والربط فيما بينها، والذي من شأنه توصيل المعلومة للباحث في أسرع وقت وبأقل جهد إلى جانب إبقاء التواصل مستمراً بين المكتبة ومستخدميها وتشجيعهم على زيارتها والاستخدام التقليدي لمصادرها المطبوعة.

الميتاداتا ومستقبل تنظيم المعلومات: مدخل جديد

د. محمد فتحى عبد الهادى
أستاذ علم المعلومات - كلية الآداب – جامعة القاهرة

مر تنظيم المعلومات، وخاصة ماهو معتمد منها على الألفاظ أو الكلمات لوصف مصادر المعلومات وتحليل محتوياتها، بعدة مراحل، تعتمد أولاها على جهد إختصاصى المعلومات ، وتقوم الثانية على كلمات المؤلف، أما المرحلة الثالثة فتقوم على مشاركة القارئ أو المتلقى للمعلومات ، وتمثل هذه المرحلة الأخيرة فتحا جديدا فى تنظيم المعلومات.

مشكلة الدراسة:

تتمثل مشكلة الدراسة فى أنه ليس معروفا على وجه الدقة مدى تأثير مشاركة القارئ على تنظيم المعلومات بصفة عامة ومدى تأثيرها على النظم الأخرى القائمة لتنظيم المعلومات بصفة خاصة.

والسؤال الآن: هل إنقضى عهد نظم اللغات المقيدة واللغات الطبيعية وبدأ عهد جديد بإستخدام نظم التشارك الإجتماعى فى لغات الوصف والتحليل، أم أن الأمر ليس كذلك وإنما يتطلب نوعا من التكامل؟ وما إحتمالات أو توقعات المستقبل بالنسبة لهذا الوافد الجديد؟

هدف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى فحص وتحليل النظم الرئيسية التى مر بها تنظيم المعلومات، وصولا إلى المدخل الجديد المتمثل فى مشاركة القارئ فى تنظيم المعلومات من أجل التعرف على تأثير هذا الوافد الجديد على النظم السابقة و توقعات المستقبل.

منهج الدراسة:

تعتمد الدراسة على المنهج الوصفى التحليلى ،وتقوم على إستقراء النتاج الفكرى المتعلق بالموضوع وفحص مواقع بعض النظم المتاحة .

عناصر الدراسة:

- اختصاصى المعلومات يختار ويصيغ المصطلحات فى نظام اللغة المقيدة
- المؤلف يعرض كلماته فى نظام اللغة الطبيعية
- القارئ يشارك بالتيجان أو الواسمات فى نظام الفولكسونومى
- تحليل و عرض مقارن
- توجهات المستقبل

مؤسسات المعلومات والمعرفة ودورها في إتاحة المعرفة

دراسة حالة: جمعية المكتبات العمانية ودورها في خدمة أخصائيي المعلومات بسلطنة عمان

د. نايفة بنت عيد سليم
د. محمد بن ناصر الصقري

تلعب الجمعيات المهنية دورا مهما في تجميع المتخصصين في أي مهنة وربطهم بالتخصص و بالتطورات التي تحدث على مستوى ذلك التخصص، كما تقوم بالتنمية المهنية للعاملين في ذلك التخصص عن طريق الدورات و المؤتمرات و ورش العمل التي تعقدها. يضاف إلى ذلك دورها في خدمة المجتمع الذي توجد فيه من خلال الدور التوعوي و الإرشادي و التثقيفي لفئات المجتمع.

وتعتبر جمعيات المكتبات و المعلومات من المنظمات و الهيئات المهمة التي تلعب دورا كبيرا في حياة الأخصائيين المهنية والتي يعول عليها الأخصائيين في أن تقوم بتوحيدهم في مجال المعلومات كما تعتمد عليها المكتبات و مراكز المعلومات بالدول في خدمتها و تطويرها. وتعتبر جمعية المكتبات العمانية أحدى الجمعيات المهنية المتخصصة بسلطنة عمان و التي تأسست في عام ٢٠٠٧. وتهدف جمعية المكتبات العمانية إلى تقوية الروابط بين العاملين في حقل المكتبات والمعلومات سواء داخل السلطنة أو خارجها من خلال عقد اللقاءات والندوات العلمية والمهنية في مجال الاختصاص ،و تهدف أيضا إلى دعم وتطوير المكتبات ومؤسسات المعلومات المختلفة من خلال تشجيع الأنشطة التعاونية وتوحيد معايير العمل في المكتبات ومراكز مصادر التعلم وتوظيف تكنولوجيا المعلومات. وكخدمة وطنية تسعى الجمعية إلى المساهمة في إصدار الببليوجرافيا الوطنية العمانية.

وتكمن مشكلة الدراسة هنا في أنه على الرغم من أهمية وجود جمعية متخصصة في مجال المكتبات و المعلومات بسلطنة عمان إلا أن جمعية المكتبات العمانية منذ إنشاءها في العام ٢٠٠٧ لم تحظ بدراسة كافية لتبين مدى دورها في نشر المعرفة من خلال خدمة وتنميه الأخصائيين بسلطنة عمان بالإضافة إلى دورها في خدمة المجتمع يستثنى من ذلك أن آل سليم (٢٠١٠) قامت بدراسة عن التنمية

المهنية عبر الانترنت لأخصائيي المعلومات بمكتبات و مراكز المعلومات بجامعة السلطان قابوس وتوصلت إلى أن جمعية المكتبات العمانية كانت من القنوات الرئيسة التي كان الأخصائي يعول عليها أن تلعب دورا في تنميتهم و تطويرهم ولم تقم بدور ؛ حيث ذكر ١٦ أخصائيا يعملون بمراكز المعلومات بالجامعة من مجموع ٤٥ أخصائي هو مجتمع الدراسة أن الجمعية لم تكن فاعلة في حين ذكر بعضهم أنهم لم يسمعوا عنها قط.

وعليه هدفت الدراسة إلى الإجابة عن الأسئلة الآتية:

١. ما الدور الذي تلعبه جمعية المكتبات العمانية في نشر المعرفة لأخصائيي المعلومات بسلطنة عمان؟
٢. كيف تقوم جمعية المكتبات العمانية بنشر المعرفة من خلال دورها في تنمية و تأهيل الأخصائيين؟
٣. ما مدى ملاءمة الدورات التدريبية المطروحة و المتوقعة مع حاجة الأخصائيين في السلطنة؟
٤. هل تتلاءم برامج الجمعية مع برامج الجودة؟
٥. ما الذي يتوقعه الأعضاء من الجمعية للرقي بهم مهنيا؟

ويتخذ البحث منهجية دراسة الحالة على جمعية المكتبات العمانية ، و يتوسع في استقصاء المصادر الميدانية حيث يعتمد على مسح الإنتاج الفكري المتعلق بجمعيات المكتبات و المعلومات في العالم كما يقوم بتحليل الوثائق و النصوص وذلك عن طريق مراجعة البرنامج التدريبي و ورش العمل و المؤتمرات التي نفذتها الجمعية للاسترشاد بها في تحديد المشكلة. كما سيقوم باستقصاء واقع دور الجمعية في التنمية المهنية لأخصائيي المعلومات بسلطنة عمان من خلال إستبانة سترسل لعينة من أعضاء الجمعية.

تحليل محتوى صفحات المكتبات الأكاديمية الخليجية على شبكة التواصل الاجتماعي «الفيسبوك»

نهاد بنت علي الهادي

أ.عبدالله بن ناصر الشنيادي

مساعد أمين مكتبة - أمين مكتبة أول - جامعة السلطان قابوس

تحليل محتوى صفحات المكتبات الأكاديمية الخليجية على شبكة التواصل الاجتماعي «الفيسبوك»

تسعى المكتبات الأكاديمية إلىتقديم خدمات معلوماتية ذات جودة لتلبية حاجات مستفيدها في مختلف المجالات، وذلك بتطبيق كل ما يستجد في مجال المعلومات وتكنولوجيا الشبكات .

ومن هنا أصبحت شبكات التواصل الاجتماعي بمختلف أنواعها على شبكة الإنترنت أحد أهم هذه الوسائل التي تساعد المكتبات على تسويق خدماتها المعلوماتية، والتي من خلالها استطاعت كسر حاجزي الزمان والمكان، ومن أشهر شبكات الويب ٢ وأسهلها استخدامًا وتفاعلًا موقع «الفيسبوك»الذي ظهر في عام ٢٠٠٤ و أصبح يزخر بأعداد كبيرة من صفحات المكتبات الأكاديمية .

ولذا ستهدف هذا الدراسة إلى تحليل محتوى صفحات المكتبات الأكاديمية الخليجية في شبكة التواصل الاجتماعي الفيسبوك من خلال تحليل المشاركات والتفاعلات والوقوف على أهم الخدمات والموضوعات التي تطرحها المكتبات ومدى تقبل المستفيدين وتفاعلهم معها.

وتتضمن عناصر التحليل التالي: مدى تفعيل المكتبة لتقنيات الفيسبوك في عرض خدماتها ومصادر المعلومات، ومدى تحديث اخبارها وأنشطتها على الصفحة، كما تقارن الدراسة معدلات الإعجاب والتعليقات والتغذية الراجعة من قبل المستفيدين.

مجتمع المعرفة في البيئة الافتراضية: تطبيقات قرائية وخبرات تعلُمية في الحياة الثانية Second life

رصد وتقييم لتجربة جزيرة الكتب Book Island للكتاب والناشرين في الحياة الثانية Second life

هيام الحايك

مديرة البرامج الثقافية والانشطة بمركز القطان للطفل – غزة

من يمتلك نظرة ثاقبة لكل هذه المتغيرات التي تحدثها التكنولوجيا الحديثة والتي تعمق من الفجوة بين عالم يتفاعل ويشارك معها وعالم يتلذذ بدور المتفرج، سيدرك ان المعرفة "ثروة هذا العصر". وقد اجمعت معظم الدراسات على اهمية المعرفة، مؤكداً عليها مدير عام اليونسكو، كويشيرو ماتسورا Koïchiro

Matsuura في مقدمته للتقرير العالمي لليونسكو الصادر في عام (٢٠٠٥م)، أن «بقاء الانسان وتحسين امكانيات العيش مرتبط بوجود مجتمعات تتشارك المعرفة، ولكن الحقيقة المثيرة للقلق وجود فجوة معرفية آخذه بالاتساع مابين البلدان النامية والمتقدمة. ومما لاشك فيه ان د من تطبيقات الويب ٢,٠ مثل المدونات Blogs والسكايب Skype والحياة الثانية Second life وتطبيقات كثيرة أخري قد ساهمت في تنامي المعرفة التشاركية .

تناقش هذه الدراسة خبرات جديدة في مجتمع المعرفة احدثتها البيئة الافتراضية التي توفرها الحياة الثانية Second life والتي تظهر بوضوح من خلال انشطة تمارسها العديد من المراكز والمؤسسات المعرفية التي انتقلت الي الحياة الثانية مثل المكتبات والجامعات والمدارس مع التركيز على التجمعات والمنتديات التي تضم الكثير من المثقفين والكتاب والعاملين في مجال المعلومات والباحثين عن المعلومات، والتي بدأت تتخذ دور مركزي في سد الفجوة المعرفية بين جنسيات مختلفة تقطن الحياة الثانية. هذا التواجد الزخم الذي تعكسه الارقام التالية كنتيجة للبحث عن الاماكن والمنتديات التي تعمل في حقل المعرفة والقراءة والكتب والتي تتمثل في الاتي: ١١٥٠ نتيجة للتجمعات التي تحمل عنوان يشتمل على كلمة المعرفة، ١٨١٩ للتجمعات التي تحمل عنوان يشتمل على كلمة القراءة و٢١١٣ تحمل عنوان يشتمل على كلمة كتب. وبالنظر الي المؤسسات التي تعمل في حقل الثقافة والمعرفة سنجد ان البحث يسفر عن وجود ٧٩٩ جامعة و ٤٠١ مكتبة و٨٤٣ مدرسة و٢٠٥ كلية و١٨٧٥ مكان يستخدم لممارسة فعل القراءة. بالنظر الي هذه الارقام يتضح لنا اهمية دراسة هذا التواجد الذي يمارس انشطة معرفية في بيئة افتراضية متمثلة في الحياة الثانية.

تتخذ هذه الورقة من جزيرة الكتب Book Island دراسة حالة لها لتجيب على التساؤل التالي: "ما مدي إمكانية ان تكون الحياة الثانية إحدى أهم قنوات تشارك المعرفة ؟" وما هي المساهمات التي من الممكن ان تحدثها الحياة الثانية لبناء مجتمع المعرفة ومحو الامية ؟ وهذا ما يحاول هذا البحث التعرف عليه من خلال رصد وتقييم تجربة جزيرة الكتب والمتواجد في الحياة الثانية كمؤسسة لها جذور وتاريخ يمتد لأكثر من خمس سنوات وهذا ليس بالزمن القصير بالنسبة للبيئات الافتراضية الحديثة كالحياة الثانية والتي من السهل ان يكون تواجد التجمعات فيها هو فترة زمنية عابرة.

تنقسم هذه الدراسة الي ثلاثة أقسام رئيسة؛ القسم الأول: يتضمن الإطار المنهجي للدراسة، القسم الثاني: يعنى بالتعريف ببيئة الحياة الثانية من حيث طبيعتها، وبدايات نشأتها، ومتطلبات الوجود داخلها والتعايش مع مفرداتها، مع استعراض بؤر التواجد المعرفي والمعلوماتي والأنشطة التي تقوم بها بعض المؤسسات والافراد ذوي العلاقة بالمؤسسات المعلوماتية؛ ثم القسم الثالث الأخير: يتناول نمط التجمعات المعرفية والقرائية المعتمد على الحياة الثانية كبيئة للممارسة والتطبيق مع إلقاء الضوء على تأثيرها على الكتاب والناشرين والافراد العاديين وذلك من خلال رصد وتقييم تجربة جزيرة الكتب Book Island كمنتدي دولي لتنمية الحوار والمعرفة وفتح افاق حقيقة للتعاون في العالم الحقيقي كدراسة حالة. ثم يختتم البحث بعدد من التوصيات وأطروحات لدراسات مستقبلية.

«عمال المعرفة»
نظرة على المهام والواجبات في عصر اقتصاد المعرفة:
دراسة مسحية على أخصائي المعلومات في المكتبات الأكاديمية بسلطنة عمان

عبدالله بن ناصر التنيادي

المكتبة الرئيسية – جامعة السلطان قابوس – مسقط

وليد بن علي البادي

كلية الآداب والعلوم الاجتماعية– جامعة السلطان قابوس – مسقط

تقوم المجتمعات الحديثة على تصنيع المعرفة ونشرها وإنتاجها وتوظيفها في جميع مجالات الحياة، وانعكست تلك المجالات على تطور المجتمعات ورقيها، حيث أنه من الملاحظ أن رأس المال لم يعد كما كان سابقا بل تحول ليكون المعرفة وطرق الاستفادة منها، وهو ما يتوجب علينا العناية بأهمية قصوى بمن يقوم بصنع المعرفة ونشرها وتوظيفها وهم ما يطلق عليهم عمال المعرفة (Knowledge Worker).

ونلاحظ تغير الدور الذي يضطلع به أخصائيو المعلومات في عصر المعلومات تدريجياً نحو العمل كخبراء معلومات، ومرشدين يقومون بتوجيه المجتمع وسط هذا الفيضان المتدفق من المعلومات. وفي هذا

الصدد يشير محمد فتحي عبد الهادي إلى أن" أخصائي المعلومات المستقبلي ليس هو ذلك الشخص المنهمك في أعمال يومية روتينية سواء في شكلها اليدوي أو حتى الآلي، وإنما هو ذلك الشخص المساهم بقوة في بناء العالم الرقمي، وهو الوسيط البشري الذي يتعامل بفاعلية وبكفاءة مع المصادر والتجهيزات والمستفيدين في إطار منظومة متناغمة، وهو أيضاً المعلم والمرشد والموجه لمن هم في حاجة إليه" (عبد الهادي،محمد فتحي ٢٠٠٢).

وفي هذه الدراسة سوف نحاول التعرف على تدرج الدور التاريخي لأدوار عمال المعرفة من أمين مخزن إلى أمين المكتبة ثم تحوله لأخصائي معلومات وأخيرا لعامل معرفة، من خلال استعراض بعض الدراسات النظرية، وسنحاول التطرق أيضا على الصفات والمهام الواجب توفرها في عامل المعرفة.

وسنقوم أيضا بعمل دراسة مسحية على المكتبات الأكاديمية في سلطنة عمان من أجل التعرف على الخصائص المتوفرة في أخصائي المعلومات، وعن مدى تأهلهم ليكونوا عمال معرفة وما الذي يعيق تحولهم لعمال معرفة؟ وسيتم مناقشة ومقارنة النتائج المسحية مع نتائج الدراسات النظرية.

دور المدونات الإلكترونية في تهيئة البيئة المهنية الرقمية بمراكز مصادر التعلم

(مراكز مصادر التعلم بسلطنة عمان نموذجا)

يعقوب بن موسى بن حمد العبدلي

محمد بن خلف بن مسعود الحراصي

ماجستير علم المكتبات والمعلومات - كالوريوس علم المكتبات والمعلومات

تعد المدونات أحد أهم وأبرز تطبيقات الانترنت، ومن المصادر الهامة للحصول على المعلومات من ناحية، ووسيلة للتعبير والمشاركة في واقع المجتمعات من ناحية أخرى. ولهذا أصبحت المدونات الإلكترونية أحد مصادر المعلومات الأساسية التي يستمد منها الإنسان المعلومات وتصبح من خلال النفاذ إليها والتفاعل معها سلبا أو إيجابا، بل ومتابعة الأخبار وقياس الآراء ولكن من وجهة نظر شخصية هي وجهة نظر كاتب أو محرر المدونة وهذا ما يعطيها قالبا خاصا تتميز وتنفرد به عما سبقها من مصادر للمعلومات.

وعليه تستعرض هذه الورقة الدور الذي تقوم المدونات الإلكترونية في تهيئة البيئة المهنية الرقمية بمراكز مصادر التعلم بسلطنة عمان، وذلك من خلال التسهيلات والخدمات التي تقدمها تلك المدونات، وأهم الصعوبات التي تواجهها، واقتراح أهم الوسائل والطرق التي تساعد على التغلب على تلك الصعوبات، وذلك للكشف عن عناصر القوة لدعمها وتطويرها، وعن أوجه القصور، لمعالجة أسبابها والعوامل التي تؤثر عليها.

وقد سعت الدراسة إلى الإجابة عن الأسئلة البحثية الأتية:

١ – ما دور المدونات الإلكترونية في تهيئة البيئة المهنية الرقمية بمراكز مصادر التعلم بسلطنة عمان؟

٢ – ما الصعوبات التي تواجه المدونات الإلكترونية في تهيئة البيئة المهنية الرقمية بمراكز مصادر التعلم بسلطنة عمان؟

٣ – ما الوسائل والطرق التي تساعد على التغلب على الصعوبات التي تواجهها المدونات الإلكترونية في تهيئة البيئة المهنية الرقمية بمراكز مصادر التعلم بسلطنة عمان؟

استخدم الباحثان تحليل المضمون كأداة منهجية للتعرف على اتجاهات المدونين من خلال دراسة أشكال ومضامين المدونات المتنوعة في ٣٩ مدونة متخصصة في مجال مراكز مصادر التعلم، تمثل المدونات التي قام بإنشائها بعض أخصائيو مصادر التعلم.

19th Annual Conference & exhibition of the Special Libraries Association Arabian Gulf Chapter 2013

«The Future of the Profession: Break the no longer traditional profession and tune into the future of digital professional environment»

المؤتمر والمعرض السنوي التاسع عشر لجمعية المكتبات المتخصصة فرع الخليج العربي 2013

«مستقبل المهنة: كسر الحواجز التقليدية لمهنة المكتبات والمعلومات والتحول نحو مستقبل البيئة المهنية الرقمية»

Fairmont Bab Al Bahr, Abu Dhabi

Abu Dhabi, April 23 - 25
Conference Program

Monday 22 April 2013	
16:00 - 20:00	Early Registration Location : in front of Sir Baniyas Hall Fairmont Bab Al BahrTuesday 23 April 2013
Tuesday 23 April 2013	
8:00- 9:00	Registration Location: in front of Sir Baniyas Halls Fairmont Bab Al Bahr
9:00 - 10:30	Recitation from the Holy Koran Opening Ceremony SLA-AGC president speech Local organizing committee Speech **Keynote Speaker 1:** Ann J. Wolpert Director of Libraries, MIT **The Future of the Profession in the Digital Era: New Roles for Information Professionals** Exhibition Opening
10:30 - 11:00	Morning Break **Springer welcoming break (Booths 51&52)**
11:00 - 11:25	**Product Presentation** Location: Al Futaisi Hall **Newspaper Direct** Title: Bringing the global community to your library Speaker: Mark Ritchie Director, Library Sales & Distribution

11:30 -13:00	**Session 1** **Information Literacy and the 21 century skills (Social networking, mobile technology, open access)** Moderator : Dr Husam Al-Ulama, Director of the UAE's National Research Foundation Location: Saqr Ballroom A
	د. خالد بن سليمان معتوق: اتجاهات استخدام طلاب جامعة أم القرى لمواقع التواصل الاجتماعية: دراسة تحليلية
	هيام الحايك : مجتمع المعرفة في البيئة الافتراضية: تطبيقات قرائية وخبرات تعلّمية في الحياة الثانية Second life رصد وتقييم لتجربة جزيرة الكتب Book Island للكتاب والناشرين في الحياة الثانية Second life
	Dr. Sultan M. Al-Daihani & Huda I. Al-Ateeqi: Looking for Information: A survey of the Information Seeking Behavior of Parents of Children with Disabilities
	Janet Martin: Digital natives in the United Arab Emirates? Research into digital technology use by young Emirati students and the implications for library services in the region
	Emad Abu Eid: Electronic Resources and transformation of Reference Service
	د.سندية مروان سلطان الحيالي وأ. نور علي عبود وأ. مي عبد العزيز برجس: انعكاس التوثيق الالكتروني في تحقيق الميزة التنافسية: دراسة استطلاعية لشعب الموارد البشرية في عينة من كليات جامعة الموصل
11:30 – 11:55	**Product Presentation** Location: Al Futaisi Hall **Biomed Central** Title: Open Repository and DSpace: The Perfect Fit for the Middle East Speaker: Alejandro Lopez Sales Executive for the Middle East
11:30 - 13:00 Parallel Session	**Plenary Session 1:** **The Role of the Library and Information Science Departments in Preparing Professionals in the Digital Environment.** **Moderator:** Prof. Jassim Mohammed Jirjees, MLIS Program Director College of Computer Information Technology, American University of Emirates, UAE **Speakers:** Prof. Ian Johnson, the Robert Gordon University, Aberdeen, Great Britain Prof. Hesham Abdulla Abbas, Professor of Library & Information Science, King Abdul-Aziz University Prof. Abdus Sattar Chaudhry, Department of Library and information science, Kuwait University Prof. Jebreel H . AL-Arishee , Department of Library Science and Information , King Saud University. Location : **Sir Baniyas Hall**

13:00 - 14:00	Lunch Break
14:00 - 16:00	**Session 2** **Knowledge workers as librarians of the future** Moderator : Fahem AlNuaimi, CEO, Ankabut Location : Saqr Ballroom A
	أ.د. فائزة أديب عبد الواحد البياتي: اختصاصيو المكتبات والمعلومات في العراق: تحديات المشاركة والتفاعل مع المجتمع الرقمي
	جهاد سليم نصار ومدنا عادل جميل: قدرة العاملين في المكتبات المحوسبة على مواكبة التطورات التقنية
	محمد بن عبدالله الحسيني ود. مهدي الطيب عبدالرحمن: دور أخصائي المعلومات في التسويق الإلكتروني لخدمات المعلومات بمكتبة حصن الشموخ
	عبدالله بن ناصر الشيادي ووليد بن علي البادي: «عمال المعرفة» نظرة على المهام والواجبات في عصر اقتصاد المعرفة: دراسة مسحية على أخصائي المعلومات في المكتبات الأكاديمية بسلطنة عمان
14:00 - 16:00 Parallel Session	**Plenary Session 2:** **Professional Library Associations to foster library development** **Moderator: Dr. Claudia Lux, Project Director, Qatar National Library** Speakers: Randa Chidiac, Library Executive Director Holy Spirit University of Kaslik and President of the Lebanese Library Association Alina Jaskūnienė, president of Lithuanian Librarians Association Location : Sir Baniyas Hall
18:00 – 22:30	Springer Sponsored Dinner
Wednesday 24 April 2013	
9:00 - 9:30	**Keynote Speaker 2** **From traditional to Digital Information and Knowledge professions: What is missing in the Arab World?** Prof. Sherif Kamel Shaheen Head of library, Archives and Information Technology – Faculty of Arts, Cairo University, Director of Cairo University Central library Modirator: Dr. Saif Al-Jabree Location : Saqr Ballroom A
9:40 – 11:00	**Session 3** **LIS education and the future of librarianship, are LIS programs ready to position their graduates as knowledge workers of the future?** Moderator: Dr.Salih A-Bremee Location : Saqr Ballroom A

	أ.د. عبدالمالك بن السبتي ود. كمال بوكرزازة: تأثير إصلاحات نظام LMD على برامج التكوين بأقسام المكتبات الجامعية في إنتاج المعرفة وتخريج عمالها: تجربة معهد المكتبات والتوثيق بجامعة قسنطينة 2
	د.حنان الصادق بيزان: مدى جاهزية برامج علوم المعلومات لتخريج عمال المعرفة: دراسة تقييمه لبرنامج قسم دراسات المعلومات في ليبيا
	د. ضياء الدين عبدالواحد: مهنة المكتبات والمعلومات في التصانيف المحلية والإقليمية والدولية للمهن : دراسة تحليلية مقارنة
	أ.د. كمال بطوش وأ. نجمة علالوش: التكوين الجامعي بأقسام علوم المكتبات المعلومات في الجزائر: بين تحديات البيئة المهنية الرقمية ومتطلبات سوق الشغل
	د. خالد عتيق سعيد عبدالله وأ.د. جاسم محمد جرجيس. التأهيل الأكاديمي في اقسام المكتبات والمعلومات في الجامعات الإماراتية والعراقية واليمنية في عصر المعرفة: الواقع ورؤية للتطوير
10:00 - 10:25	**Product Presentation** Location: Al Futaisi Hall **Oxford University Press** Title: Surfin' OUP Speaker: Diala Chouaib Consultant Trainer
10:30 - 10:55	**Product Presentation** Location: Al Futaisi Hall **Taylor & Francis** Title: An introduction to journals and e-books from Taylor & Francis Speaker: Niall Culligan, Journal Sales Executive Biplob Kamrujjaman, eBooks and Online Sales Executive
11:00 - 11:30	Coffee Break
11:30 - 11:55	**Product Presentation** Location: Al Futaisi Hall **American University of Emirates** Title: The Master of Library & Information Science Program in AUE. Speaker: Professor Jassim M. Jirjees. Director, MLIS Program in the American University in the Emirates
11:30 – 13:00	**Plenary Session 3:** **Leadership and Best Practices in Development of Information Literacy Programs: Changing Roles and New Technologies** **Moderator:** Carol Hansen, Director of Libraries Virginia Commonwealth University in Qatar **Speakers:** Shaikha Almehairi, Library Services Manager, National Library, Abu Dhabi Daphne Flanagan, University Librarian, American University of Sharjah, Sharjah Vanessa Middleton, Head Librarian, Petroleum Institute, Abu Dhabi Leslie Haas, Director, Library and Learning Commons, Zayed University Location : **Sir Baniyas Hall**

13: 00 – 14:00	Lunch Break
14:00 -15:30	**Session 4** **E-books, Metadata and the future of library catalogues** Moderator: Dr. Gebreel Al-Areeshi Location : Saqr Ballroom A Speakers:
	د. جمال بن مطر بن يوسف السالمي: مشاريع إتاحة الأطروحات الجامعية إلكترونياً: واقع تطبيق هذه المشاريع في الجامعات الخليجية
	سليم بن مسلم المحرقي ود. خلفان بن زهران الحجي: معايير الخدمة المرجعية الرقمية بمكتبات جامعة السلطان قابوس وجامعة الأمارات العربية المتحدة: دراسة استطلاعية
	أ.د. محمد فتحي عبدالهادي: الميتاداتا ومستقبل تنظيم المعلومات: مدخل جديد
	ثروت العليمي المرسي: قواعد وصف المصادر وإتاحتها RDA الأسس والمفاهيم والتحديات التي تواجه الفهارس العربية
	محمد بن خميس البوسعيدي وعبدالله بن سالم الهنائي: تطبيق الميتاداتا في مواقع المكتبات الجامعية بسلطنة عمان: دراسة تحليلية
15:30 - 16:00	**Springer Booth (51 & 52) Gathering** Snacks & Beverages Raffle Draw
15: 40 - 16:00	Conference Final Report SLA/AGC Board Election
20:00	SLA-AGC – Dar AlMandumah Award Ceremony & Dinner Location : Saqr C Terrance (Fairmont Hotel)
Thursday 25 April 2013	
9:00 -11:00	**Session 5** **Social media (fingertips to fingertips services) and the future of face to face services** Moderator : Dr. Hassan Al-Ansari Location : Saqr Ballroom A Speakers:
	د. كمال بوكرزازة وأ.د. عبدالمالك بن السبتي: تأثير فاعلية التعلم الالكتروني عبر مشاريع الشراكة الأورو أمريكية في إثراء المحتوى الرقمي وإنتاج المعرفة بمؤسسات التعليم العالي: دراسة تجارب – الجامعات الجزائرية

	نهاد بنت علي الهادي وعبدالله بن ناصر الشيادي: تحليل محتوى صفحات المكتبات الأكاديمية الخليجية على شبكة التواصل الاجتماعي «الفيسبوك»
	أحمد بن خلفان بن راشد العيسائي: المدوّنات الإلكترونية: سلبياتها وإيجابياتها من وجهة نظر طلبة قسم دراسات المعلومات بجامعة السلطان قابوس.
	يعقوب بن موسى بن حمد العبدلي ومحمد بن خلف بن مسعود الحراصي: دور المدونات الإلكترونية في تهيئة البيئة المهنية الرقمية بمراكز مصادر التعلم: مراكز مصادر التعلم بسلطنة عمان نموذجا
	Scott Carlson: RDA, FRBR, and the Coming Changes to Library Catalogs
9:00 -11:00 Parallel Session	**Session 6** **Publishers and venders as managers of electronic resources and digital content provision & Policy makers roles in digital content strategies** Moderator: Dr.Sabah Kallow Location: **Sir Baniyas Hall** Speakers:
	د. نايفة بنت عيد سليم ود. محمد بن ناصر الصقري: مؤسسات المعلومات والمعرفة ودورها في إتاحة المعرفة :دراسة حالة: جمعية المكتبات العمانية ودورها في خدمة أخصائيي المعلومات بسلطنة عمان
	د. سلوى السعيد عبدالكريم: دور مؤسسات حفظ التراث في تعزيز إدارة المعرفة من خلال فهارس المخطوطات العربية المتاحة على الخط المباشر: دراسة وصفية تحليلية
	د. أحمد سعيد عبد الحميد سالم: الإدارة الإبداعية في المكتبات الأكاديمية: إطار نظري ومنطلقات فكرية
	د. صالح إبراهيم الشعباني وأ. عبد الواحد غازي النعيمي: دور النشر الالكتروني في تحسين جودة المعلومات المحاسبية الرقمية وأثره على أداء الإدارة الالكترونية
	Abdoulaye Kaba. Supporting Knowledge Creation: Responsibilities and Challenges for Academic Libraries

that as a result, both educational institutions and library services need to change dramatically to remain relevant.

While international research in recent years has documented the access to and use of digital technologies by young people, largely in developed countries, the impact of technology on the young Arab population of the Middle East is an important contribution to the digital natives debate. Rapid economic development, together with cultural and educational changes within the United Arab Emirates (UAE), has created an unusual technological environment for young Emiratis, which may also more closely reflect that of other societies in the Middle East. Prior to this study, empirical research into Emirati youth and their use of digital technologies in the UAE, and indeed in the wider Middle East region, was almost non-existent.

Empirical research has now been concluded into the access to and use of digital technologies by Emirati youth who were enrolled in tertiary education in the UAE in 2011/12, contextualizing the impact of digital technologies within the complex and fast changing culture and society of the UAE. This is the first extensive, multi-institutional research project to address this topic in a region which includes a very high population of young people, who are increasingly well connected and educated, at a time of remarkable change and challenges in the Middle East.

This research used a mixed-method approach involving multiple tertiary educational institutions in the UAE, and including students from a wide variety of geographical locations and academic disciplines within the country. This research has enabled both internationally comparable data on Emirati youth (N=587), and insight into possible local implications and influences of cultural, educational and language factors by also using semi-structured interviews (N=15).

This paper will present the findings of this recent research, which has yet to be reported to the regional or international community. Moreover, the relevance of this documented engagement of Emiratis with digital technologies will be discussed in relation to implications for academic library services in the UAE. In a similar pattern to information emanating from the digital natives debate at the turn of the century, substantial research has been reported on the impact of a much more 'wired' young generation to library services in more developed countries of the world (e.g. Connaway, Dickey, & OCLC Research, 2010; Hendrix, 2010; Zickuhr, Rainie, & Purcell, 2013; Zimerman, 2012), but analysis of these implications in countries of the Middle Eastern region is sparse.

This is a topical and important area for current research and debate, as the UAE moves quickly towards a knowledge economy and a far more educated young population. Future development of library services in this country will be informed by these research conclusions, especially in academic institutions. This paper will also provide indicative information relating to other Arab youth in the Middle East, in places that have recently experienced similarly fast development, high Internet connectivity, and very high proportions of young people within society. This research thus lays a foundation for further research into the important topic of the relevance of library services of the future to Arab youth in the Middle East region.

realized they needed information on diagnoses. Information about child education has the highest mean followed by information about benefits from government support and social services. For the information after diagnosis, it was found that the benefits from government support information has the highest mean score followed by information on teaching the child self-reliance. Doctors and physician have the highest mean score as the most preferred information sources followed by books. Online support groups and social media applications have the lowest mean score as information sources. Lack of Arabic resources has the highest mean score indicating it as a major information seeking barrier, followed by lack of information on helping parents cope with their child with disability. This research aims to provide a beneficial understanding of the information seeking behavior of parents of children with disabilities. The results will contribute toward the development of information sources and services in Kuwait to that group of parents.

Digital natives in the United Arab Emirates? Research into digital technology use by young Emirati students and the implications for library services in the region

Janet Martin

The increasing availability of digital technologies in the latter years of the twentieth century has had a major impact on the amount of information available at our fingertips, and on the way that we can communicate, socialize, contribute to and assimilate information. At the turn of the century, several commentators (e.g. Prensky, 2001a, 2001b; Tapscott, 1998) have argued that as a result of growing up immersed in digital technologies, younger generations had become fundamentally different from those of the past. It has been argued that young people today possess sophisticated skills to effectively use new technologies, and

cess, and evaluate the information sources. It is changing definition of the reference collection as well. The traditional terms of acquiring information such as orders, copies, and ownership have been replaced by leasing, concurrent users, and access. The physical space assigned to reference collection minimized. The professional reference tools are now used in a context of blogs, news feeds, virtual desk, and social media resources that everyone can access and use. This has further complicated or unexpected effect on the design and organization of information services in and through the library. Eventually, the revolution in reference causing some fundamental changes in the way reference librarians acquire, describe, think about, and use their collection

RDA, FRBR, and the Coming Changes to Library Catalogs

Scott Carlson
Cataloging & Metadata Librarian
American University of Sharjah

This paper presents an overview of the upcoming changes to library cataloging and the challenges librarians will face, both immediate and further down the road. The announcement by the Library of Congress, the National Agricultural Library, and the National Library of Medicine in 2011 that Resource Description & Access (RDA)—the successor to the ubiquitous Anglo-American Cataloguing Rules (AACR)—would be implemented by early 2013 resulted in varying levels of optimism, handwringing, and organizational scrambling among the Technical Services community. This paper will discuss the major changes occurring in the changeover that will significantly alter the modern process of descriptive cataloging. These discussions will include an overview of the structural foundation of RDA: the Functional Requirements for Bibliographic Records (FRBR) model, developed by the International Federation of Library Associations and Institutions. The paper will also discuss the resistance to RDA within the cataloging community and the inherent problems of adapting MARC encoding standards to RDA descriptive conventions. The paper will conclude with an overview of the Bibliographic Framework Transition Initiative, the Library of Congress's search for an alternative to the MARC format, and how the Initiative affects the future of RDA.

Looking for Information: A survey of the Information Seeking Behavior of Parents of Children with Disabilities

Sultan M. Al-Daihani
Huda I. Al-Ateeqi

Department of Library and Information Science
College of Social Sciences
Kuwait University

This study reports the findings a survey of 290 parents of children with disabilities in Kuwait. The aim was to investigate their information needs during and after diagnosis, identify information sources, and articulate the encountered information seeking barriers. The results show that the majority of parents indicated that they

SUPPORTING KNOWLEDGE CREATION: RESPONSIBILITIES AND CHALLENGES FOR ACADEMIC LIBRARIES

ABDOULAYE KABA
Library Manager,
Al Ain University of Science and Technology,
Al Ain, United Arab Emirates

Knowledge creation is an invention of new ideas, theories, facts, devices or machines. It also reflected in finding new relationships between variables or phenomenon or providing new interpretations or explanations for known phenomena or facts; application or innovation of theories and principles or ideas in real world situations (Mathew, 1985). It is an ability to add new knowledge to the existing knowledge domain (Mishra and Bhaskar, 2011).

For many years academic libraries have always been supporting knowledge creation in academic environment. They do this through a variety of services and activities. The main objective of this paper is to discuss responsibilities and challenges for academic libraries in their attempt to support knowledge creation in academic institutions. The paper is divided into two sections. The first section focuses on the concept of knowledge creation and responsibilities of academic libraries in supporting knowledge creation. The section discusses five key important services provided by the academic libraries to support knowledge creation among faculty members and researchers. The services are collection development, collection management, access to information resources, resource preservation, and publishing. The second section highlights challenges and barriers preventing academic libraries to actively contribute to knowledge creation. These challenges include institutional support, staff competencies, budget constrain, quality of resources, IT facilities and accessibilities. The paper should make an important contribution to the concept of knowledge creation in academic libraries and institutions.

Electronic Resources and transformation of Reference Service

Emad Abu Eid
PGD & MLIS
Library Specialist – Abu Dhabi Municipality

This paper sheds light on electronic resources impact on transforming references. The changes caused by new trends of electronic resources affecting the reference service, collection and the reference librarians' role. It focuses on reference tools which developed as reference works or as parts of reference infrastructure, on what type of skills needed to analyse how a tool works and how to do effective search strategy, and examines the revolution in creation and distribution of digital information in the context of information services.

Main findings of this paper are that information explosion using modern means in creation and distribution of digital information leaded to transform the role of the reference librarian from an intermediary to coach. The new roles of reference librarian are coaching, tutoring, and guiding library users on how to use, ac-

mation users, information content developers, and digital information suppliers. The basic themes of the conference will cover:

- Information Literacy and the 21 century skills (Social networking, mobile technology, open access)
- Knowledge workers as librarians of the future
- LIS education and the future of librarianship, are LIS programs ready to position their graduates as knowledge workers of the future?
- E-books and the future of library shelves and catalogues
- Metadata tool and the future of cataloging and catalogers
- Social media (fingertips to fingertips services) and the future of face to face services
- Publishers and venders as managers of electronic resources and digital content provision
- Policy makers roles in digital content strategies

Roundtables and plenary sessions:

1- Professionals Role

Although libraries moving towards being information centers, and librarians took new position as information professionals or information consultant, but:

- Do they achieve their rights as professionals?
- Do they change themselves and gain the possible competencies to engage with the information digital environments as digital professionals?
- How will/does the use of new technologies, including mobile technology and self-service machines affect the job of information professionals?
- What changes to job roles do professionals foresee?
- Do libraries have to let go of books and help a new outsourced digital infrastructure develop within the infrastructure of their libraries?

2- Publishers Role

Will be fine if representatives from Amazon, Google and other important entities will be invited

- Issues such as costs of subscriptions, licensing, legal issues involved with copyright, privacy and what not, how can libraries provide access to all of these types of materials will be discussed.
- Google's mission is to organize the world's information and make it universally accessible and useful, what the information producers will do?
- Is their big challenge reside in bringing offline content online – to make it accessible and discoverable?

3- Library and Information Studies Departments Role

- Do they ready to prepare professionals for the future of digital environments?
- Is the interdisciplinary a good solution for integrating professional knowledge of the future?
- Do professional learning programs in Arabic regions are ready for quality assurance assessment, what difficulties are facing?

4- Professional Associations Role

Usually think of association as gathering of members for better future and professional image. In terms of library and information professional associations:

- Do they empower the image of the professionals in the current information society?
- What will be their role in leveraging the quality assurance of the professional programs in the Arabic regions?
- What benefits professional are expecting from them?

The Future of the Profession: Break the no longer traditional profession and tune into the future of digital professional environment

The 2nd decade of the twenty first century is the most challenging and amazing time for knowledge and for learning. The SLA/AGC intends to be involved and share the knowledge future, to participate in preparing new generation of professional to deal with new generation of knowledge access. The SLA/AGC, as being the specialized association in the region, plans to follow up relevant developments to the profession of library and information science, to enable insight for learning, practicing, knowledge acquisition, and creative services. SLA/AGC believes that it has an impact on the future of the profession in a way that should correspond to the actual needs of members to get them involved in the future of their profession. This will be achieved through the SLA/AGC 18th conference sessions, roundtables, and plenary sessions.

The conference will focus on issues relevant to the future of librarianship and librarians academics, venders, publishers and associations in the discipline and other interrelated disciplines. That is to ensure the sustained integration between Library and Information Studies (LIS) education, professional, professional associations, and the information-marketing agents.

The Main Themes of the Conference

The event will be of interest to all information professionals, educators, decision makers, infor-

SLA-Arabian Gulf Chapter Board Members 2012-2013

Mr. Mohammed G. R. Mubarak
president
Qatar Foundation P.O. Box: 34110
Doha Qatar
Tel.: +974 335 2959
Email: momubarak@qfis.edu.qa

Dr. Saif Al-Jabri
past president
P.O. Box: 20 Al-Khoud 123.
Muscat Sultanate Oman
Tel.: +968 241 41 844 Fax.: +968 244 13 571"
Email: saljabri@squ.edu.om

Mr. Najeeb M. Al-Khateeb
Vice President & Newsletter Editor
P.O. Box: 52870. Riyadh. Zip code: 11573
Kingdom of Saudi Arabia
Tel.: +966 1 488 2473 Fax: +966 1 482 8506
Email: najeeb2299@yahoo.com

D. Abdullah K. Al-Hefeiti
Membershib
P.O. Box: 1441City. Zip code: Alaiin
United Arab Emirates
Tel.: +971 50 338 6868 Fax.: +971 376 66975
Email: a.khalifa@uaeu.ac.ae

Dr. Naeema H. Jabr
Strategic Planning
P.O. Box: 42. Al-Khoud 123. Muscat
Sultanate Oman
Tel.: +968 993 20 584 Fax.: +968 245 43 194
Email: mnjaburh@hotmail.com

Dr. majda Gharib
Board Member
P.O. Box: 42803. Jeddah 21551
Kingdom of Saudi Arabia
Email: mgharieb2005@yahoo.co.uk

Mrs. Affra RAshid AlShamsi
Professinol Development chair
P.O. Box: 1331 Sultanate Oman 111
Tel.:+96824599685 Fax.: +96824599307
Email: affralshamsi@gmail.com

Mr. Saleh A. Ebrahim
Webmaster
P.O. Box: 238. South Surra. Al-Zahra Post code: 47453
State of Kuwait
Tel.: +965 9 99 77 105
Email: Sal.ebrahim@gmail.com

Mrs. Hanan Al-Thani
Board Member
P.O. Box: 120. Doha
Qatar
Tel.: +974 489 6456
Email: thanih@ymail.com

Athraa Majeed Al Alaw
public Relation chair
P.O. Box:26671 Bahrain
Tel.: +97317239761 Fax.: +97317642005
Email: alawiia@gmail.com

Naseej نسيج

Arabian Advanced Systems النظم العربية المتطورة

رسالــة من الرئيــس التنفيـذي لنسيـج
عبد الجبار العبد الجبار

عملائنا الأعزاء:
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته::

منذ أن بدأت النظم العربية المتطورة عملياتها في عام ١٩٨٩ – أي قبل أربعة وعشرون عاماً – وهي تسير وفق نهج مبني على رؤية واضحة لما نريد أن نقدمه لعملائنا وللمجتمع مبنية على مجموعة من القيم والمبادئ والتي أهمها هي: أن نكون بمثابة شركاء لعملائنا وأن لا ندخر جهداً في خدمتهم بما فيه مصلحتهم ومصلحة المستفيدين من خدماتهم. وبفضل من الله وتوفيقه تمكنت النظم عبر السنوات من بناء علامة تجارية قوية جداً جعلت من النظم العربية المتطورة الشركة العربية الرائدة في خدمة قطاع المعرفة والمعلومات.

ومنذ بداياتنا عملنا على ابتكار وتقديم منتجات تقنية لإيجاد حلول عملية للتحديات التي كانت تواجه قطاع المعلومات والمعرفة آن ذاك. هذه الحلول التقنية والخبرات الكبيرة في مجال الخدمات المعلوماتية كانت النواة التي إنطلقت منها "نسيج" لتمثل توسع جهود الشركة لخدمة مجتمع المعلومات في العالم العربي، وكذلك توسيع استثمارات الشركة في تطوير حلول تقنية المعلومات والإنترنت.

وبالفعل في بداية عام ١٩٩٧ قامت النظم بإستحداث السمة التجارية – نسيج – وإطلاق خدماتها والتي ركزت على قطاع المستهلك النهائي وكان من أهم إنجازات نسيج في تلك الحقبة أنها أصبحت إحدى أكبر وأشهر مزودي خدمات الإنترنت في المملكة وأحد أكبر وأهم بوابات الانترنت الالكترونية في العالم العربي. وقد إرتبط اسم نسيج بمرحلة دخول الإنترنت إلى المملكة والمنطقة كأحد رواد الإنترنت نالت خلالها على العديد من الجوائز وشهادات التقدير نظير إبتاكرها للعديد من الحلول الرائدة في مجال الإنترنت وتقنية المعلومات. وأصبحت الشركة بفضل من الله تحمل علامتين تجاريتين قويتين هما النظم العربية المتطورة (والتي تمثل حلول المكتبات والحلول الأكاديمية التي توفرها الشركة) ونسيج (والتي تمثل الحلول والخدمات الإلكترونية).

ونحن في النظم لا ننظر لأنفسنا كمجرد مقاول مشاريع تقنية فحسب، بل نملك رؤية واضحة نحكي من خلالها قصة مستمرة منذ أكثر ثلاثة وعشرون عاماً تحكي إلتزامنا بالسعي لنشر المعرفة في منطقتنا ككل والريادة في تطوير الخدمات والحلول التي تدعم النمو المعرفي والعلمي في العالم العربي ودعم مسيرات التنمية سواء على المستوى الوطني العام أو على المستوى الفردي أو المؤسسي الخاص.

ورغبة منا في إستكمال مسيرتنا على خطى ثابتة وبما يتماشى مع التنوع الثري الذي تشهده خطوط منتجاتنا إضافة إلى القطاعات الجديدة التي بدأنا بخدمتها إرتأينا أن نكمل سرد قصة نجاحنا عبر السمة التجارية "نسيج" بحيث يتم توحيد كافة منتجات الشركة وخدماتها تحت نسيج (مع بقاء إسم النظم العربية المتطورة الإسم القانوني للشركة).

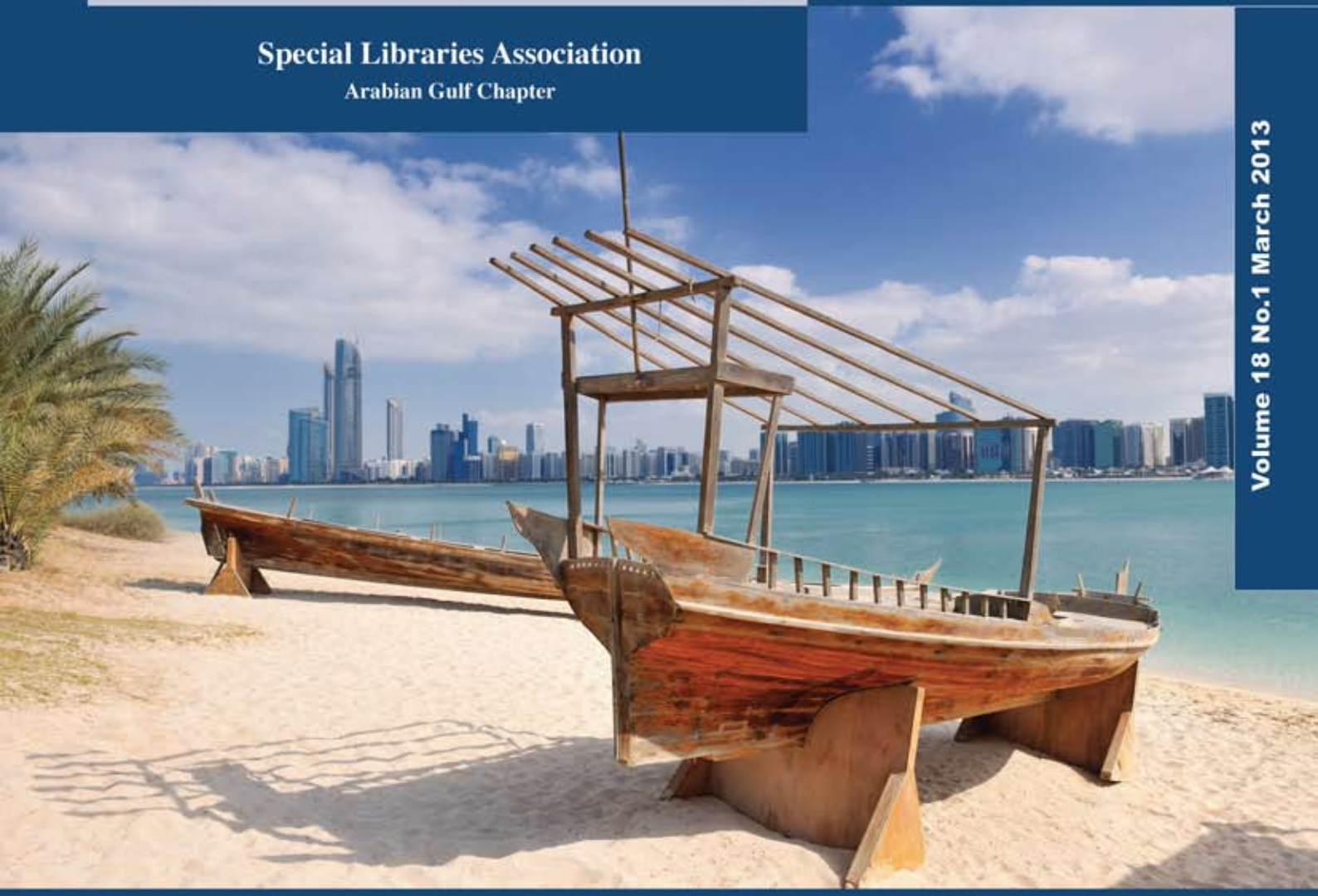
في الختام ننتهز هذه الفرصة لنعيد تأكيد التزامنا الدائم لكم وسنسعى دوماً إلى تلبية إحتياجاتكم بأعلى قدر من الكفاءة والإمتياز ونرجو من الله أن نوفق في تحقيق النمو لكم ولنا جميعاً.

نيابة عن أسرة نسيج
أخوكم/ عبد الجبار العبدالجبار
الرئيس التنفيذي

NEWSLETTER

Special Libraries Association
Arabian Gulf Chapter

Volume 18 No.1 March 2013



19th Annual Conference of The Special Libraries Association Arabian Gulf Chapter 2013

Abu Dhabi , April 23 -25 - 2013