

جمعية المكتبات المتخصصة

(فرع الخليج العربي)

بين التأسيس والإنجاز

نظرة توثيقية من ١٩٩٢ - ٢٠١٣م



نجيب بن محمد الخطيب

الطبعة الثانية - مزيدة ومنقحة

١٤٣٤هـ / ٢٠١٣م



من البحرين الى الدوحة : عتقرون عاما من الانجاز



أ.محمد غالي راشد

الاخوة والاخوات في مجتمع المعلومات العربي , بالأمس القريب اختتمت فعاليات المؤتمر والمعرض السنوي التاسع عشر لجمعية المكتبات المتخصصة - فرع الخليج العربي في العاصمة الاماراتية ابوظبي , حيث شهد ولله الحمد اقبالا كبيرا من قبل اخصائي المعلومات في منطقة الخليج , وها نحن الان على اعتاب الاعداد للمؤتمر العشرين والذي سيعقد بمشيئة الله في العاصمة القطرية الدوحة في الفترة من ٢٥ الى ٢٧ مارس ٢٠١٤ , وسوف تحتفل الجمعية خلال المؤتمر القادم بمرور عشرين عاما على تأسيس فرع الخليج العربي , فمنذ تأسيس الجمعية عام ١٩٩٢ الى يومنا هذا , ساهم في بناء هذه الصرح المهني مجموعة مميزة من العمداء والمدراء واخصائي المعلومات الخليجين والاجانب والذين ساهموا بخبراتهم المعرفية المختلفة بتطوير ورفع الوعي بأهمية مهنتنا النبيلة , كما ساهموا في التعريف برسالة الجمعية لدى صناع القرار والمؤسسات المعلوماتية بكافة انواعها , مما كان له اكبر الاثر في تطوير مهنة المكتبات والمعلومات في منطقة الخليج العربي .

وفي الختام لا يسعني الا ان اتقدم بالشكر الجزيل لكل من ساهم في تأسيس هذا الفرع , والى الاخوة والاخوات الذين حرصوا على حضور المؤتمرات والفعاليات السنوية , فلولوا مشاركتهم ودعمهم لم نكن لنصل الى هذا المستوى المتميز. فلهم منا كل التقدير والامتنان.



أسماء صالح البوعيين

الرئيس المنتخب

Qatar University Library
0097444034062
0097455675644
asma.roomi@qu.edu.qa

أ. محمد غالي راشد مبارك

الرئيس

Qatar University Library
Tel.: 0097444034062
Tel.: 0097455675644
Email: asma.roomi@qu.edu.qa

د. سيف عبدالله الجابري

الرئيس السابق / وأمين المال

P.O. Box: 20 Al-Khoud 123
Muscat Sultanate Oman
Tel.: +968 241 41 844 Fax.: +968 244 13 571
Email: saljabri@squ.edu.om

د. عبدالله خليفه الحفيتي

نائب الرئيس - سكرتير

Library Director Masdar institute
PO Box 54224. Abu Dhabi. United Arab Emirates
TL.+971 2 810 9052

أ.د. نعيمة حسن جبر

مسؤول التخطيط الاستراتيجي

P.O. Box: 42. Al-Khoud 123, Muscat
Sultanate Oman
Tel.: +968 993 20 584 Fax.: +968 245 43 194
Email: mnjaburh@hotmail.com

أ. عفران سعيد الشامسي

مسؤولة التطوير والتدريب

P.O. Box: 1331 Sultanate Oman 111
Tel.: +0096824599685 Fax.: 0096824599307
Email: affralshamsi@gmail.com

أ. عذراء مجيد العلوي

مسؤول العلاقات العامة والعضوية

P.O. Box: 26671 Bahrain
Tel.: +97317239846 Fax.: +97317239665
Email: athrasmaa@agu.edu.bh

أ. صالح إبراهيم السيد

مسؤول الموقع

P.O. Box: 238, South Surra Al-Zahra Post code: 47453
State of Kuwait
Tel.: +965 9 69 78 478
Email: Sal.ebrahim@gmail.com

أ. حنان علي آل ثاني

عضو مجلس إدارة

P.O. Box: 120, Doha Qatar
Tel.: +974 489 6456
Email: thanih@ymail.com

د. ماجدة عزت غريب

رئيس تحرير النشرة

P.O. Box: 42803, Jeddah 21551
Kingdom of Saudi Arabia
Email: mgharieb2005@yahoo.co.uk

أ. نجيب بن محمد الخطيب

عضو مجلس إدارة

P.O. Box: 52870, Riyadh. Zip code: 11573
Kingdom of Saudi Arabia
Tel.: +966 1 488 2473 Fax: +966 1 482 8506
Email: najeeb2299@yahoo.com

تمثل جمعية المكتبات المتخصصة (فرع الخليج) لسان حال مهنة متخصصي المعلومات والمهنيين ، والمعبرة عن التطورات الحديثة في مجتمع المعلومات . وتعد الجمعية إحدى الجهات التي تهتم بتطوير المهارات والتعليم المستمر لمتخصصي المعلومات من خلال البرامج التدريبية وورش العمل، والمؤتمرات، والمعارض والندوات واللقاءات العلمية وحلقات النقاش المفتوحة .

ومع ظهور التقنية الحديثة المتمثلة بثورتها المختلفة في عالم الاتصالات والشبكات والوسائط الالكترونية المختلفة بالإضافة الى الانترنت، نجد ان بيئة المعلومات في الوقت الحاضر اصبحت بيئة معقدة ومركبة ومتداخلة مع تخصصات عدة . و في مجتمع المعلومات العربي ، وعلى الرغم من تبنى مؤسسات المعلومات النظم الحديثة الا انها ما زالت تواجه بعض الصعوبات التي يواجهها المتخصصين والمستفيدين والتي قد تعيق استخدامهم لهذه البيئة الرقمية الجديدة .

وتسعى الجمعية في كل عام على طرح الموضوعات وتنظيم ورش العمل التي تساهم في التغلب على هذه الصعوبات التي تواجه مجتمع المعلومات ، مرتكزة في طرحها على الواقع والمأمول في تطبيقات ادارة المعلومات في البيئة الرقمية .

ويسرني أن اطرح بين ايديكم هذا العدد من نشرة الجمعية كتجربة أولى برئاسة نشرة متخصصة في علم المعلومات ، والتي تشرفت برئاسته تحريرها خلفا للزميل الاستاذ نجيب الخطيب ، وأسأل الله القدير أن تستمر النشرة في تقديم كل ما يهم اعضاء الجمعية خاصة والمهنيين عامة .

رئيس تحرير النشرة

د.ماجده عزت غريب



نشرة دورية تصدر عن جمعية المكتبات المتخصصة - فرع الخليج العربي

المجلد الثامن عشر - العدد الثاني
شوال ١٤٣٤هـ / اغسطس ٢٠١٣ م

المشرف العام

أ. نجيب بن محمد الخطيب

Email: najeeb2299@yahoo.com

رئيس التحرير

د. ماجدة عزت غريب

mgharieb2005@gmail.com

جمعية المكتبات المتخصصة فرع الخليج العربي

ص ب ٧٥٥٠٤ المنامة - مملكة البحرين

www.slaag2014.org

موقع المؤتمر العشرين

4 المؤتمر السنوي العشرون: حول تعزيز احتياجات مجتمع المعرفة الرقمي من المعلومات

6 جمعية المكتبات المتخصصة
تختتم فعاليات مؤتمرها التاسع عشر بابوظبي

8 الوعي الرقمي
متطلب مجتمع المعلومات والمعرفة

16 سياسات التحالف الاستراتيجي لزيادة رضا المستفيدين

20 مستقبل الاتصالات وتقنية المعلومات
في المملكة



٢٧



٢٦



١٦



المؤتمر السنوي العتثرون لجمعية المكتبات المتخصصة (فرع الخليج العربي) حول تعزيز احتياجات مجتمع المعرفة الرقمي من المعلومات . الدوحة - قطر

٢٥ - ٢٧ مارس ٢٠١٤م / ٢٤ - ٢٦ جمادى الاولى ١٤٣٥ هـ



مقدمة

يتمثل الهدف النهائي للمجتمعات القائمة على المعرفة هو أن تصبح مجتمعات مفتوحة، وأن تتأثر جميع التطورات المحلية أو الإقليمية بفعل التشابك الدولي لتحقيق مفهوم تبادل المعلومات بلا حدود، وأن يصبح المستفيدون مواطنين رقميين، وهم من المدمنين على المعلومات والتواصل الرقمي. جنباً إلى جنب مع التطور السريع والتقدم التكنولوجي، فرضت هذه العوامل على المكتبات إعادة النظر في الطرق التقليدية التي تعتمد عليها لتوفير سبل الوصول إلى المعلومات. فبدلاً من أن تكون مجرد مستودعاً للكتب، تسعى المكتبات نحو ربط المستفيدين بالمعرفة الرقمية من منتجها مباشرة مع تسهيل الوصول إليها، وتقديم المتشورة للمستخدمين حول كيفية التعامل مع هذا الفيض المتزايد من المعلومات.

أهداف المؤتمر

يركز المؤتمر على القضايا ذات الصلة بمجتمع المعرفة، مثل المواطنة الرقمية ودور المهنيين باعتبارهم المبادرين والمالكين للهوية المهنية وحراس المعرفة. كاختصاصيي معلومات، يترتب علينا القيام بمجموعة من المهام لضمان الآتي:

- قيادة عملية التحول من مجتمع معرفة محلي إلى مجتمع عالمي متشابك رقمياً.
- إدارة الاحتياجات والمتطلبات الجديدة للمواطنين الرقميين.
- التكامل مع البيئة الرقمية والمشاركة الفاعلة في التشارك مع التخصصات ذات العلاقة لتحقيق التناغم العلمي والمهني.
- الجاهزية للتجديد وفقاً لاحتياجات ومتطلبات وكلاء المعرفة الرقمية في سوق العمل

محاور المؤتمر:

سيكون هذا الحدث لمصلحة جميع اختصاصيي المعلومات، والباحثين من التخصصات الأخرى ذات العلاقة، وصناع القرار، ومستخدمي المعلومات، ومطوري محتوى المعلومات، وموردي المعلومات الرقمية. بناء عليه، تتمثل المحاور والموضوعات الأساسية للمؤتمر بالآتي:

- تأثير سوق العمل على المهنة: بفعل الطبيعة المتغيرة للوصف الوظيفي ومتطلباته في العصر الرقمي.
- تأثير المستفيدين: سلوك البحث عن المعلومات للناطقين بالعربية من المستفيدين والمستهلكين للمحتوى الرقمي في العالم العربي.
- تأثير الويب ٢,٠ و ٣,٠: ما وراء المحافظة على الخدمات القائمة فعلاً، المكتبات قلقة على نحو متزايد بشأن كيفية الوصول إلى الفئات الجديدة من المستخدمين.
- تأثير الاتاحة المفتوحة: آثار إرفع الحواجز المالية والسماح بالوصول إلى المعلومات مجاناً.
- محو أمية المعلومات الرقمية في المكتبات

الأكاديمية: التحرك أبعد من مجرد تعليم المستفيدين كيفية إيجاد المعلومات المناسبة وتشجيع الاتصالات والتعاون والتعاقد بين المستفيدين الرقميين.

- iCloud وتقنيات الهواتف المحمولة باعتبارها ميسرة لخدمات المعلومات: خدمات المكتبة والبحث عن البيانات عبر الهواتف المحمولة و أرشفة وتخزين البيانات في المجال الفضائي عبر تقنية iCloud.

حلقات النقاش العامة

- إثراء المحتوى العربي على شبكة الإنترنت: لاستكشاف التحديات الإقليمية والتجارب العالمية فيما يتعلق بالمحتوى الرقمي العربي على شبكة الإنترنت.

- إدارة المعرفة:

تناقش هذه الحلقة الدور المميز لاختصاصيي المعلومات في الاقتصاد القائم على المعرفة. وسوف تركز الحلقة أيضاً على الحكومة الإلكترونية في مجتمع قائم على المعرفة.

- إبداع البيانات والمستودعات الرقمية في المكتبات الأكاديمية:

تتركز هذه الحلقة على البيانات وحفظها في مستودعات رقمية داخل المكتبات والمتاحف ودور المحفوظات والمؤسسات الإعلامية الأخرى، مع التركيز على المبادرات والتجارب الإقليمية والدولية في المجال.

- نحو المشاركة بالموارد الرقمية والتجمعات التشاركية:

بفرض محاولة الإجابة على السؤال الآتي: لماذا لم تبادر مكتبات منطقة الخليج العربي بالتشارك في مشاريع التجمعات المشتركة؟ وسوف نناقش على وجه التحديد التحول من التركيز على تنمية وبناء المجموعة إلى المشاركة الرقمية كبديل للمواد التقليدية المطبوعة.

يركز المؤتمر على

القضايا ذات الصلة

بمجتمع المعرفة، مثل

المواطنة الرقمية ودور

المهنيين

سيكون هذا

الحدث لمصلحة

جميع اختصاصيي

المعلومات، والباحثين

من التخصصات الأخرى

ذات العلاقة



جمعية المكتبات المتخصصة تختتم فعاليات مؤتمرها التاسع عشر في أبوظبي

للمؤتمر كلمتين في بداية الحفل.

وقد شارك في المؤتمر ما يزيد عن (٤٩٧) مشارك من الباحثين والمتخصصين من دول الخليج العربي والدول العربية والأجنبية على مدار ثلاثة أيام، حيث قدم المشاركون بحوثهم ودراساتهم. وقد بلغ عدد الأوراق العلمية المقدمة في المؤتمر (٤٥) ورقة علمية وزعت على أربع جلسات، بالإضافة إلى أربع حلقات نقاش، كما سبق المؤتمر أربع ورش عمل شارك فيها (١٢٠) متدرباً ومتدربة من مؤسسات خليجية وعربية.

كما صاحب المؤتمر معرض تقني للأنظمة الحديثة في المكتبات والمعلومات شاركت فيه (٤٢) شركة عربية وأجنبية توزعت على (٧٥) جناحاً، في مجال المعلومات وتقنياتها، وعدد من المؤسسات المتخصصة، منها الفهرس العربي الموحد، ودار المنظومة وغيرها. وقد توصل المشاركون في نهاية المؤتمر إلى التوصيات التالية:

- تعزيز دور المعلومات في اتخاذ القرارات وحل المشكلات باعتبارها ركيزة أساسية في التنمية الشاملة والتوجه نحو المجتمع العربي على أن تؤدي الجمعيات المتخصصة دورها في الإعداد لندوات وحلقات نقاش يشارك فيها أصحاب القرار وأرباب العمل.

- التأكيد على تنفيذ ورش عمل ودورات تدريبية من شأنها تنمية السيرة المهنية لاختصاصيي المعلومات والسعي نحو تحسين الصورة الذهنية للمهنة مع تعزيز ثقة المهنيين بها كونهم المفاتيح الأساسية لذاكرة المجتمع المعرفية.

- إذا كانت المكتبات وغيرها من مؤسسات المعلومات مختبرات تطبيقية للتقنيات ونظم المعلومات، فضلاً عن

نظمت جمعية المكتبات المتخصصة - فرع الخليج العربي SLA-AGC مؤتمرها التاسع عشر تحت عنوان "مستقبل المهنة: كسر الحواجز التقليدية لمهنة المكتبات والمعلومات والتحول نحو مستقبل البيئة المهنية الرقمية" خلال الفترة من ٢٣ - ٢٥ ابريل ٢٠١٢م الموافق ١٢ - ١٥ جمادى الآخرة ١٤٣٤هـ في مدينة ابوظبي بالامارات العربية المتحدة بالتعاون مع شبكة الامارات المتقدمة للتعليم والبحوث (عنكبوت) ومعهد مصدر، وكانت محاور المؤتمر كالتالي:

- الوعي المعلوماتي ومهارات القرن الحادي عشر (التشارك الاجتماعي وتقنية الموبايل والوصول الحر).
- مستقبل المكتبيين كعمال معرفة.
- تعليم المكتبات والمعلومات ومستقبل المهنة. هل أقسام المكتبات والمعلومات جاهزة لتخرج عمال معرفة؟
- الكتب الرقمية ومستقبل أرفف المكتبة وفهارسها.
- المبادرات ومستقبل الفهرسة والتصنيف.
- التواصل الاجتماعي والخدمات الرقمنة مقابل الخدمات المباشرة وجها لوجه.
- الناشرون والمجهزون كمدراء للمصادر الرقمية ومجهزين للمحتوى الرقمي.
- دور أصحاب القرار في استراتيجيات المحتوى الرقمي.

وقد افتتح المؤتمر معالي الاستاذ مفير الخيلي مدير عام مجلس ابوظبي للتعليم، وقد القى كل من الاستاذ محمد غالي رئيس جمعية المكتبات المتخصصة، والدكتور عبدالله الحفيتي رئيس اللجنة المنظمة

تشارك في المؤتمر

ما يزيد عن (٤٩٧)

مشارك من الباحثين

والمختصين من دول

الخليج العربي والدول

العربية والأجنبية على

مدار ثلاثة أيام



صاحب المؤتمر
معرض تقني للأنظمة
الحديثة في المكتبات
والمعلومات شاركت
فيه (٤٢) شركة عربية
وأجنبية

- الدكتور عبدالله الحفيتي (الامارات العربية المتحدة - نائب الرئيس -سكرتير)
- الدكتور سيف الجابري (سلطنة عمان - أمين المال)
- أ.د. نعيمة حسن جبر (مسؤول التخطيط الاستراتيجي)
- د. ماجده عزت غريب (المملكة العربية السعودية - رئيس تحرير النشرة)
- أ.عفراء سعيد الشامسي (سلطنة عمان - مسؤول التطوير المهني)
- أ. صالح إبراهيم السيد (دولة الكويت - مسؤول الموقع)
- أ. نجيب بن محمد الخطيب (المملكة العربية السعودية - عضو مجلس ادارة)
- أ.عذراء مجيد العلوي (مملكة البحرين - مسؤول العلاقات العامة والعضوية)
- أ.حنان علي آل ثاني (دولة قطر - عضو مجلس إدارة)

وتشجيعا لمساهمة الشباب من الباحثين، وكما تعارفت عليه مؤتمرات جمعية المكتبات المتخصصة/ فرع الخليج العربي، تم الإعلان جوائز دار المنظومة للأوراق المتميزة باللغتين العربية والإنجليزية وكانت من قبل:

- الورقة باللغة الإنجليزية للباحثة هدى العتيقي من الكويت بعنوان:

Looking for information: A survey of the information seeking behavior of parents of Children with disabilities.

- الورقة باللغة العربية للباحث محمد بن خميس البوسعيدي من سلطنة عمان بعنوان: تطبيق الميتادانا في مواقع المكتبات الجامعية بسلطنة عمان

- كونها السوق المستمر لما ينتج عنها من قواعد بيانات ومحتوى رقمي، فإن التثبيت بهوية المهنة وتعزيز خصوصيتها المتطورة تحول دون التحول بحثا عن مظلة التخصصات الأخرى لتحسين الصورة.
- الاهتمام بمسميات الوظائف المتباينة والمتعددة مع التركيز على التوصيف الوظيفي لها في مجال مؤسسات المعلومات المختلفة (المكتبات ومراكز المعلومات ومراكز الأرشيف ومراكز مصادر التعلم) لكي لا تتداخل المسميات وتفقد هوية التخصص.
- لكون مهنة المكتبات والمعلومات من التخصصات المتداخلة مع تخصصات أخرى مثل نظم المعلومات وإدارة مؤسسات المعلومات وعلم النفس وسلوكيات المستفيدين وغيرها، عليه ينبغي تشجيع العمل على عقد تحالفات مع التخصصات الأخرى للخروج بأنماط من البرامج والدراسات البيئية المتخصصة مثل المعلومات المصرفية والقانونية أو الطبية.
- الاهتمام بالنظم الحديثة لتنظيم المعلومات المتوائمة مع البيئة الرقمية وضرورة تكييفها مع البيئة العربية وبصفة خاصة في المجالات التي لم تحصل على استحقاقها في الاهتمام مثل المجموعات القانونية والمصرفية.

- وقررت الجمعية العامة للمؤتمر إقامة المؤتمر القادم في الدوحة ، دولة قطر ، كما تم اختيار الاستاذة أسماء البوعيين من جامعة قطر رئيسا منتخبا للجمعية، كما تم إعادة تشكيل مجلس الادارة الجديد على النحو التالي :
- أ.محمد غالي مبارك (مملكة البحرين - رئيسا)
- أ. أسماء البوعيين (دولة قطر - الرئيس المنتخب)





الوعي الرقمي متطلب مجتمع المعلومات والمعرفة

د. عزة فاروق جوهرى

أستاذ مشارك قسم علم المعلومات

جامعة الملك عبد العزيز / جامعة بني سويف

تمهيد:

أصبحت للمعلومات اليوم قيمة خاصة، حيث ينظر إليها كمورد اقتصادي بدلاً من كونها مجرد سلعة متاحة بالمجان لعامة الناس. وبناء على ذلك، فقد باتت من الأهمية بمكان أن يرفع الفرد عن نفسه أمية المعلومات، بالوعي المعلوماتي، ولكي نتجح في رفع أمية المعلومات فتحث في حاجة للاعتراف بأن الانترنت تشكل مصدراً لمعلوماتياً فريداً من نوعه يزخر بإمكانات غير مسبوقة في مجال استرجاع المعلومات، ولكنه يتضمن في الوقت ذاته بعض جوانب القصور، التي تتطلب منا مهمة غريبة المعلومات التي نستقيها، وهو ما يستوجب منا وضع معايير تساعدنا في انتقاء المعلومات التي نرغب فيها، لذا فنحن في حاجة إلى اكتساب مهارات تساعدنا على التفاعل مع هذه البيئة الرقمية بوعي رقمي.

الوعي الرقمي المفهوم، الهوية، الأهمية:

لم يعد مفهوم محو الأمية في العصر الراهن يقتصر على قدرة الشخص على القراءة والكتابة فقط، بل تعدى ذلك إلى البعد الرقمي وأصبح محو الأمية الرقمية هدفاً للدول التي تسعى إلى بناء مجتمعات معرفة حديثة ومتطورة عن طريق إكساب شعوبها المهارات الأساسية التي تمكنهم من استخدام واستعمال تقنيات الحاسوب في حياتهم اليومية والتي يمكنهم من خلالها استغلال وتطوير الفرص التجارية أو الاجتماعية أو الثقافية لأنفسهم ولمجتمعاتهم بشكل عام. ولا يتوقف مفهوم الوعي المعلوماتي حقيقة على المهارات الأساسية لاستخدام تقنيات الحاسب والشبكات بل يتعداه إلى بناء الإمكانيات والقدرات



لاكتشاف المعلومات عند الحاجة إليها وتحديد مكانها وكيفية الوصول إليها وتقييمها واستخدامها بشكل فعال. كما يشمل الوعي بالجوانب الأمنية في العالم الرقمي ومعرفة الحقوق والحدود لتجنب الوقوع فيما يمكن أن يعد جريمة معلوماتية.⁽¹⁾

وقع أرنولد شوارزنيجر Arnold Schwarzenegger رئيس ولاية كاليفورنيا الأمريكية في الثامن والعشرين من مايو 2009، أمراً إدارياً بإنشاء المجلس القيادي لمحو الأمية الرقمية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT)، الذي بدوره أدى إلى نشأة اللجنة الاستشارية الرقمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تقوم بالتشاور مع المجلس القيادي، لتطوير سياسة محو الأمية الرقمية في مجال تقنيات المعلومات والاتصالات لضمان أن يصبح سكان كاليفورنيا واعون رقمياً. ويؤكد الأمر الإداري بعد ذلك: "إن محو الأمية الرقمية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تُعرف باستخدام التكنولوجيا الرقمية، وأدوات الاتصالات و/أو الشبكات للوصول، وإدارة، ودمج، وتقييم، وإنشاء وتوصيل المعلومة لأجل توظيفها في الاقتصاد والمجتمع القائم على المعرفة... كما طالب المحافظ الهيئة التشريعية والمشراف العام للتعليم العام النظر لاعتماد أهداف مماثلة، والانضمام إلى المجلس القيادي في إصدار «الدعوة» للمدارس، ومؤسسات التعليم العالي، ورجال الأعمال، ووكالات تدريب القوى العاملة، والحكومات المحلية والمنظمات الاجتماعية وفاقلة المجتمع المدني للتهوض بكاليفورنيا كرائد عالمي لمحو الأمية الرقمية في

مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.⁽²⁾

وقد ارتفع دور الوعي المعلوماتي إلى درجة الوعي الوطني في الولايات المتحدة مع إعلان الرئيس باراك أوباما بأن شهر أكتوبر 2009 هو الشهر الوطني لمحو الأمية المعلوماتية.⁽³⁾

ذكر إعلان الرئيس أوباما أنه «بدلاً من مجرد امتلاك البيانات، فإن علينا أيضاً أن نتعلم هذه المهارات اللازمة للحصول، ومقارنة، وتقييم المعلومات عن أي حالة... فعلى مدى العقد الماضي، شهدنا أزمة ظهور الوثائقية.

إننا نعيش الآن في عالم حر تقاعلي يمكن لأي شخص نشر أي رأي أو وجهة نظر، سواء كانت صحيحة أو لم تكن، وهذا الرأي قد يتضخم ضمن سوق المعلومات، وتبنى عليه أحداثاً اجتماعية وسياسية واقتصادية جسام.

يمكننا من هذا الحدث التاريخي الحكم على الوعي الرقمي بأهميته التي تجاوزت إلى الوعي الوطني وقيمه التي تمثل دور فاعل في القضايا الاجتماعية والسياسية والاقتصادية والأمنية وعليه نتلمس بعض مهاراته من التعريف التالي الذي نستخلصه من الخلفية السابقة.

الوعي الرقمي: Digital Literacy

هو أحد عناصر منظومة الوعي المعلوماتي بتقدير وفهم الثورة الرقمية بأبعادها وتطبيقاتها في مجالات المعلومات والاتصالات، كذلك في البحث والتقصي واسترجاع وتقييم وتوثيق المعلومات ومعالجتها في أشكال مختلفة وإنتاجها وتوزيعها أو إرسالها واستقبالها وحماية أمنها. ويتضمن هذا التعريف عدة عناصر يتطلبها الوعي الرقمي

- معرفة أبعادها وعناصر الثورة الرقمية وتأثيرها المعلوماتي
- ارتباط الوعي الرقمي بالمصادر الالكترونية الرقمية.
- معرفة مهارات البحث والاسترجاع للمصادر الرقمية.
- توثيق المصادر الرقمية.
- أمن وحماية المصادر الرقمية.

الثورة الرقمية: الأبعاد والتأثير المعلوماتي والفجوة الرقمية مجتمع المعرفة:

كثر اليوم تداول مفهوم «مجتمع المعرفة» أو المجتمع العربي في وسائل الإعلام وأدبيات وتقارير منظمات التنمية البشرية، وهو المفهوم الذي يعرفه بعض المفكرين على أنه: توافر مستويات عليا من البحث والتنمية وتكنولوجيا المعلومة والاتصال.

إن مجتمع المعرفة هو مجتمع الثورة الرقمية بامتياز، التي أسهمت في تغيير العلاقات في المجتمعات المتطورة ورؤيتها للعالم، حيث أصبحت المعلومة والمعرفة سمة ومقياسا لمعنى القوة والتفوق في صياغة أنماط الحياة وتشكيل الذوق الفني والقيم وضاعفت من سرعة الانجازات

العلمية والإبداعية والتراكم العربي.

والمعرفة هي القيمة المضافة الأهم في مجال الثورة التكنولوجية، التي تبشر بعالم ما بعد الحداثة والتصنيع وإنتاجها هو الرهان، وتسويقها يعد المحرك الأول للتنمية المستدامة والحلبة الأهم للتنافس الدولي ومصدر القوة والمناعة للأمم المتوقعة في إنتاجها. ومن ثم فإن امتلاك ناصيتها يؤهل أصحابها لسطح نفوذهم وقوتهم وسيطرتهم السياسية والاجتماعية والثقافية على غيرهم.

الفجوة الرقمية في الوطن العربي:

يعني مفهوم الفجوة الرقمية تلك الهوة الهائلة التي تفصل بين من يملك المعرفة وأدوات استغلالها وبين من لا يملكها، أي بين الدول المتقدمة والدول النامية والتي تعكس مظاهرها في

- النفاذ إلى مصادر المعرفة.
- استيعاب هذه المعرفة.
- الإبداع وتوليد المعرفة الجديدة.

وتمثل هذه الفجوة بعناصرها التحدي الأكبر اليوم أمام العالم العربي في التوجه نحو بناء اقتصاد المعرفة، القائم على كثافة المعرفة وكثافة رأس المال البشري المؤهل، فلا بد من تجاوز هذه الفجوة الرقمية وتداعياتها من فجوات أصغر تولدت عنها تمثلت في فجوة الاتصالات، وفجوة المحتوى الرقمي، وفجوة العقل والتعلم، وفجوة اللغة.⁽⁴⁾

تداعيات الفجوة الرقمية على العالم العربي:

يعنى الاقتصاد العربي بخسائر سنوية تقدر بالمليارات من الدولارات بسبب الفجوة الرقمية سواء كانت هذه الأسباب مباشرة أو غير مباشرة ومن مظاهر هذه الخسائر:

- هجرة العقول العربية، حيث بلغت نحو مليونين ومائة من حاملي شهادات الدكتوراة في التخصصات المختلفة، مما يكبد العالم العربي خسارة تقدر ب 200 مليار دولار سنويا.⁽⁵⁾
- تكشف دراسات للجامعة العربية أن 54% من الطلاب العرب الذين يدرسون في الخارج لا يعودون إلى بلدانهم، وهذا يكبد الدول العربية خسائر أخرى أكثر فداحة في فقدان العنصر الشبابي المؤهل الذي تعول عليه الدول بنائها وتطورها.
- التخلف العلمي والتقني للوطن العربي الذي ألقى بظلاله سلبا على قطاعات حيوية كالتعليم والصحة والصناعة والسياحة وغيرها من القطاعات التي دخلت عليها التكنولوجيا الحديثة وغيرت نشاطها ومحتواها.⁽⁶⁾

معالجة الفجوة الرقمية:

يمكن الجزم اليوم بأن الفجوة الرقمية هي المشكلة الرئيسة التي يجب



- معالجةها، ويمكن الجزم أيضا أن حل هذه المشكلة يكمن في ضرورة توطين تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، توطينا يؤهلنا للوصول للمعرفة وتوظيفها في مختلف المجالات وكذا توليدها.
- المصادر الإلكترونية الرقمية:
- إذا كان لمصادر المعلومات أشكال متنوعة كالمطبوعة والفيلمية والمصغرة والسمع بصرية وغيرها، وأنواع متعددة أيضا كالدورية والكتاب والموسوعة والكشاف... وغيره فكل هذه الأنواع تتوفر عبر الانترنت حيث يطلق عليها بالمصادر الإلكترونية الرقمية والتي تتفوق من خلالها على المصادر التقليدية في نقاط كثيرة.⁽⁷⁾
- لهذا فكل شرائح المجتمع تحتاج لاستخدام الانترنت والتعرف على خبايا هذه الشبكة العالمية، ولذلك فإن الاستخدام الأمثل والأصلح للإنترنت ومصادرها سيعتمد إلى تغيير الإنسان وقدراته وإمكاناته التي ستدعمها القوة المعلوماتية التي توفرها الانترنت. وتبعاً لذلك يصبح شهادة البحث وحسن الإبحار في هذه الشبكة العالمية قيمة ويصبح لتعلم استخدام أدوات البحث للوصول للمعلومات في أقصر وقت ممكن ما يدعو إلى وجود فروقات بين مستخدمي الانترنت ويصنفهم إلى مستخدمين واعين أو غير ذلك. ولا يمكن لكثير من الحواجز والقوانين والإجراءات أن توفر الحماية مثل ما يوفرها الوعي الناتج من داخل الفرد والذي يرسم له المسار ويوضح الصحيح من الخطأ ويؤكد على مبادئنا ومعتمداتنا الراسخة وثقافتنا التي تحترم الآخر وتؤكد على أهمية سلامة الفرد والمجتمع.⁽⁸⁾

مهارات وإمكانات البحث:

تشابه أدوات البحث في كثير من الإمكانيات البحثية التي توفرها للباحثين وإن كان هناك بعض الاختلافات في تقديم هذه الإمكانيات بصيغ وأوامر مختلفة، وللتعرف على الإمكانيات البحثية المتاحة لكل أداة بحث يفضل الذهاب إلى صفحة المساعدة Help Page الخاصة بكل أداة، فهي توفر معلومات عن الإمكانيات البحثية المتوفرة والخدمات أو الإضافات الجديدة مع الأمثلة والدروس المساعدة ولذلك ننصح دائما بالاطلاع عليها، وفيما يلي عرض للإمكانيات البحثية الأكثر شيوعاً في أدوات البحث المختلفة: (11)، (12)

1. البحث بالمنطق الجبري أو البوليني Boolean Search

يعتمد البحث بالمنطق البوليني على استخدام روابط معينة بين الكلمات تعمل على تحديد نتائج البحث ومنها: استخدام روابط ثلاث محددة وهي (و AND)، (أو OR)، (ليس NOT)، لتساعد على توسيع

مهارات البحث والاسترجاع للمصادر الرقمية:

إن الهدف من تعلم مهارات واستراتيجيات البحث، هو الوصول لنتائج معبرة عن سؤال وطلب المستفيد بدقة، وهذا ما يدعمه توافر وعي لدى المستفيد باعتماده على مهارات في البحث تدقق من حصوله على نتائج أقرب لموضوعه، وللوصول لهذا الوعي يعد من المهم جداً أن نتعرف ونفهم مختلف الإمكانيات البحثية لأدوات البحث المتنوعة والتي نرغب في استخدامها لإجراء بحث ما، فعندما نتجز بحثاً في الانترنت فإنك لا تبحث في الانترنت بكاملها إنما سيقترص بحثك على المعلومات المخزنة في قاعدة بيانات أداة البحث. وبناء على ذلك فأنت في حاجة إلى معرفة الأدوات، ثم معرفة الأسلوب الذي تتبعه كل أداة في تجميع وتخزين واسترجاع تلك المعلومات، وهذا ما يميز اختيارك لأداة البحث التي ستستخدمها لاسترجاع المعلومات بفاعلية.⁽⁹⁾

خطوات بناء استراتيجية البحث:

يمثل اختيار الأداة المناسبة وصياغة طلبك بكلمات معبرة واستخدام المهارات التي توفرها الأداة المستخدمة مفهوم بناء استراتيجية البحث التي تكفل لك نتائج عالية الدقة. وتتمثل الخطوات في

- تحديد المفاهيم المهمة في الموضوع (طلبك)



البحث أو تضييقه وتحديد نتائج البحث واسترجاع المعلومات المرغوب فيها وذلك عبر ربط مصطلحات أو كلمات البحث المستخدمة ببعضها أو استثناء مصطلح أو طلب كل المصطلحات.

- الرابط (و And +): ويدرج بأي من هذه الرموز واستخدامه بين كلمات البحث يقيد ويقلص النتائج.

- الرابط (أو Or): ويدرج بأي من الرمزتين واستخدام هذا الرابط يؤدي إلى اتساع نتائج البحث .

- الرابط (ليس not أو فيما عدا -) ويدرج بأي من هذه الرموز وهذا الرابط يؤدي إلى تقليص وتقييد نتائج البحث.

2. البحث بالعبارة:

يساعد البحث بالعبارة على ضمان ظهور الكلمات متجاورة لبعضها البعض كما وضعت عند صياغة الاستفسار. وتستخدم علامة التنصيص “ ” للدلالة على أن الكلمات بين هذه العلامات عبارة عن جملة كاملة وليست منفصلة

3. البحث البسيط Basic Search

واجهة البحث البسيط هي خانة للبحث وتعتمد على مهارة ومعرفة الباحث عن المعلومات وهذه نستخدمها في حالات البحث السريعة والبسيطة في محتواها

4. والبحث المتقدم Search Advanced

واجهة البحث المتقدم هي أكثر سهولة وتخصيص وعادة ما تكون على شكل قائمة أو منسدلات يقوم الباحث بالتحديد فقط لعنصر ما مثل تحديد اللغة المطلوبة، أو الفترة الزمنية التي يريد تغطيتها في بحثه، أو نوع المادة التي يرغب استرجاعها هل هي ملف وورد أو باوربوينت، أو صيغة البي دي إف PDF أو أكسل وغيرها من الخيارات التي تقيد البحث وتحده ونستخدمها كما يوضح الشكل التالي من اختيار متقدم أو Advanced ثم تفتح نافذة تضم المنسدلات يمكن استخدامها في بناء الاستفسار.

5. البتر Truncation

خاصية يستخدم البتر في حال البحث عن الكلمات التي تتشابه في الحروف الأولى من مقاطعها ولكن لها نهايات مختلفة، مثل مدرس، مدرسة.. الخ، ولذلك نجد استخدام هذه العملية عند البحث باللغة الانجليزية أكثر من اللغة العربية، وتستخدم أغلب أدوات البحث علامة النجمة (x) في نهاية مقطع الكلمة للدلالة على استخدام عملية البتر للوصول إلى جميع النهايات المحتملة للكلمة أو الكلمات التي تتشابه في المقطع الأول.

6. الجوكر Wildcards:

خاصية تستخدم غالباً مع اللغات اللاتينية، حيث يسمح استخدام الجوكر، وهناك من يطلق عليه مصطلح المحارف البديلة، في البحث عن الكلمات التي تتشابه في ما بينها ولها نفس المعنى ولكن قد تختلف في حرف أو

حرفين في منتصف الكلمات مثل: Woman و Women. وبدلاً من البحث عن الكلمتين Women OR Woman يمكن البحث بكلمة واحدة فقط وذلك من خلال استبدال الحرف الرابع واستخدام الجوكر (في أغلب أدوات البحث عبارة عن نجمة x) حيث يمكن كتابة الكلمة كالتالي: Wom*x، وبالتالي نستطيع استرجاع الكلمتين معاً

7. تحسس حالة الأحرف: Case Sensitivity:

تعرف عملية تحسس حالة الأحرف على أنها القدرة على التمييز بين الأحرف الكبيرة Capital والأحرف الصغيرة Small. وعلى الرغم من أن هذه العملية محدودة باللغات اللاتينية مثل الانجليزية، إلا أنها أيضاً نادرة في المحركات وقواعد البيانات والفهارس وكافة الأدوات التي تميل إلى أن تكون حرة وسهلة وصديقة للمستخدم ولا تهتم بحساسية الحرف. وتستخدم هذه الميزة عادة في النظم والبرامج التي تستخدم اسم مستخدم وكلمة مرور حيث يكون لحالة الحرف معنى يفهمه النظام.

8. البحث تبعاً لوسائط عرض المواد: Search for Specific Media

تقدم أغلب محركات البحث وأدوات البحث على الإنترنت إمكانية البحث عن المواد المخزنة بإحدى صيغ الوسائط المتعددة multimedia مثل: الفيديو video، والصوت audio، وملفات MP3، والصور images وغيرها. بل إن البحث عنها يمكن عبر واجهة البحث البسيط أو البحث المتقدم وهناك يمكن وضع حدود ومواصفات لهذه الوسائط. ففي حال البحث عن صور يمكن تحديد الحجم والألوان والمصدر وطبيعة الصورة وغير ذلك.

البحث بالحقول والحدود field & limits search

تنقسم الصفحة العنكبوتية وقواعد البيانات الخاصة بمعظم أدوات البحث إلى عدة أجزاء أو حقول، حيث تقدم كثير من الأدوات إمكانات متقاربة للبحث فيها، وهذه الأجزاء أو الحقول تشمل: العنوان Title، والمؤلف Author، وكاشف المصدر المنتظم URL، والنص Text، والوصلات links، والمصدر source، والتاريخ ورؤوس الموضوعات ونوع المادة وتاريخ إنشاء الصفحة وغيرها الكثير. وهنا ننصح أن يقوم الباحث بالتعرف على خصائص البحث المتقدم وسيجد إمكانات البحث والحدود المتوفرة. التي تمكنه من تخصيص بحثه وفقاً للهدف المحدد له إن الممارسة وتراكم الخبرات بالبحث والتعرف على أدوات البحث المناسبة إضافة إلى تعلم مهارات البحث هي ما تجعل من المستفيد باحثاً جيداً وتزيد من خبرته المعلوماتية فتوفر جهده ووقته ليصل إلى مبتغاه، وهذا ما يضعه على سلم الوعي الرقمي في المجتمع المعرف الذي نسعى له.

تقييم المعلومات بالشبكة العنكبوتية:

إن طبيعة الانترنت والشبكة العالمية العنكبوتية جعلت من السهولة لأبي



- من هو مصدر المعلومة شخص أم مؤسسة ؟
 - ما الأهداف وراء نشر هذه المعلومات ؟
 - ما نوع المؤسسة تعليمية أم تجارية أم حكومية ؟
 - هل تم تقييم المعلومات من قبل آخرين قبل نشرها ؟
 - هل المصادر التي اعتمد عليها المؤلف تتصل بنفس موضوعه الذي ينشره ؟
- ويمكن الإجابة على هذه التساؤلات من خلال الآتي:
- من قراءة كاشف المصدر المنتظم URL يمكن معرفة إذا كان الموقع شخص أم لا. فيوجد اسم الشخص في كاشف المصدر المنتظم وخاصة بعد علامة (~) أو (%) أو بعد كلمة User أو Member أو People
- يمكن معرفة نوع المؤسسة أو مجالها Domain في كاشف المصدر المنتظم URL وبالتالي معرفة مصداقيتها.
 - Gov اختصار لـ Governmental تعني موقع حكومي Com اختصار لـ Commercial تعني موقع تجاري
 - Edu اختصار لـ Education تعني موقع تعليمي NET اختصار لـ Network تعني موقع خدمي أو ربحي
 - org اختصار لـ Organization تعني موقع منظمي غير ربحي
 - INT اختصار لـ International تعني موقع مؤسسي عالمي
 - Mil اختصار لـ Military تعني موقع عسكري

ثالثاً موضوعية المحتوى: Objectivity

ومن خلالها يتأكد الباحث من تغطية الموضوع ومدى التعمق فيه ومنطقيته في العرض وفهمه له وتوثيقه لمصادر أخرى أتمد عليها. ومدى دقة الروابط وتفعيلها.

رابعاً حداثة المعلومات: Up- To -Date

ويبحث من خلال هذا العامل عما إذا كان يوجد تاريخ على الصفحة يوضح متى تم نشرها، وهل هناك إشارة لتحديث الصفحة أو الموقع ومتى كان آخر تحديث، هل هناك ما يشير إلى أن بعض المعلومات غير حديثة. والآن كيف يمكن تحديد حداثة المعلومات ؟ يمكن القيام بذلك بطرح الأسئلة التالية: (14)

متى تم عرض المعلومات لأول مرة ؟ - ما آخر مرة تم فيها تحديث المعلومات ؟ - ما تواتر تحديث المعلومات ؟

خامساً التعرف على جمهور المستفيدين: Audience

بعض الصفحات العنكبوتية تشير إلى جمهور المستفيدين الذين يمكنهم الاستفادة من هذه المادة العلمية وعليه يمكن للباحث من خلال هذا الجانب معرفة أن هذه المعلومات يمكن أن تتماشى معه واحتياجاته البحثية أم لا.

شخص أن ينشر ويعرض ما يرغبه من معلومات على الشبكة، مما أدى إلى توفر كم كبير من المعلومات قد يكون جزء غير قليل منها غير صحيح أو موثوق فيه أو مشكوك في مصداقيته، ولذلك يجب على الباحث عن المعلومات عن طريق الانترنت أو الشبكة العالمية العنكبوتية توخي الحذر والتأكد من صحة ومصداقية وموثوقية المعلومات التي يستقيها،

خطوات تقييم المعلومات:

للتأكد من صحة ومصداقية المعلومات المتاحة على الانترنت أو الشبكة العالمية العنكبوتية، هناك مجموعة من الخطوات الإرشادية أو التساؤلات التي يجب أن يطرحها الباحث قبل أن يشرع في أخذ المعلومات والاستفادة منها وتوثيقها. وتتضمن هذه الخطوات معرفة ما يأتي: (13)

التبعية الفكرية - موثوقية ودقة المحتوى- موضوعية المحتوى- حداثة المحتوى- الجمهور المستهدف .

أولاً التبعية الفكرية Authority

لا بد من معرفة هوية المؤلف لأن جزء كبير من صحة ومصداقية ودرجة الثقة بالمعلومات تعتمد على المؤلف كشخص، أو الجهة التي قدمت هذه المعلومات فلا بد أن نعرف: من هو، وما تخصصه، ومؤهلاته، هل له مؤلفات أخرى في الموضوع هل عرض حقائق أم آراء، هل أخذ عنه آخرون ووثقوا معلوماته، هل قام بذكر آراء آخرين. ونسأل أنفسنا هل هذا كله يقدمه الموقع عن صاحب العمل أم عن المؤسسة المصدرة له ؟ فلا بد للبحث عن هذه المعلومات بروابط يتيحها المصدر مثل:

من أنا أو Who I am السيرة الذاتية أو Biography

عن المؤسسة أو About us الخلفية أو Background...ألغ

وفي حالة عدم وجود أي وصلات تشير إلى معلومات عن الشخص أو المؤسسة صاحبة مصدر المعلومات نستخدم طريقة حذف أو بتر كاشف المصدر المنتظم من الخلف.

- نحذف بعض الأحرف أو الكلمات من حقل كاشف المصدر المنتظم إلى بداية أو علامة شرطة مائلة (/) تقابلنا ثم نضغط على كلمة Enter، إذا لم يظهر شيء نستمر في الحذف إلى آخر شرطة مائلة (/).

- عادة ما يكون اسم الناشر السؤال هو ما بين بداية عنوان كاشف المصدر وأول شرطة تقابلنا من البداية.

- كما يمكن مراسلة المؤلف بالبريد الإلكتروني إذا كان متاح أو البحث عن اسمه في فهرس المكتبات المتاحة على الإنترنت، أو التأكد منه من خلال وجود وصلات تشير إليه من قبل مؤلفين آخرين.

ثانياً موثوقية ودقة: Authenticity & Accurate

للتأكد من ذلك على الباحث أن يجيب عن التساؤلات التالية:

- ما نوع مصدر المعلومات بحث أم تقرير أم دراسة علمية ؟



1. وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات السعودية. الوعي المعلوماتي ومحو الأمية الرقمية: أحدث الأفكار، أبريل 2011م. متاح على <http://ideas.mcit.gov.sa/a/ideafactory.do?discussionID=21791> تاريخ الاطلاع (27/3/2013م)
2. Schwarzenegger, S., Executive order S-06-09. Sacramento, CA. Retrieved October 27, 2009 available at <http://gov.ca.gov/executive-order/1239> Visited on (27\3\2013)
3. Obama, B. Presidential Proclamation: National Information Literacy Awareness Month, 2009. Washington, DC: U.S. Government Printing Office . Retrieved October 27, 2009, available at http://www.whitehouse.gov/assets/documents/2009literacy_pre_rel.pdf visited on (27\3\2013)
4. نبيل علي، الفجوة الرقمية، سلسلة عالم المعرفة، رقم 318. - الكويت: المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب، 2005. - ص 78.
- 5 تقرير التنمية البشرية العربي الصادر عن الأمم المتحدة عام 2003م
6. حميد صغير سعد الريمي، الفجوة الرقمية مظاهرها مستوياتها وتدابيرها على الوطن العربي - مج 1 (ص 245-248) ، في، مؤتمر المحتوى العربي في الإنترنت: التحديات والتموجات، الرياض: جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، 5-7/11/1432هـ الموافق 3-5/10/2011م.
7. محمد جعفر عارف، حسن عواد السريحي، الإنترنت والبحث العلمي، - ط 2. - جدة: خوارزم العلمية للنشر والتوزيع ، 2007. - ص 21-23.
8. محمد جعفر عارف، حسن عواد السريحي، الإنترنت والبحث العلمي. - جدة: دار الخلود، 2006. - ص 17-18.
9. تشيرل غولد. البحث الذكي في شبكة الإنترنت: أدوات وتقنيات للحصول على أفضل النتائج / تعريب عبد المجيد بو عزة. - الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية، 2001. - ص 111.
10. Searching Strategies. Available At : <Http:\Life.Csu.Edu> . Auait125\Module3\Se_Strat.Html Visited On (29\3\2013)
11. محمد جعفر عارف، حسن عواد السريحي، الإنترنت والبحث العلمي، - ط 2. - جدة: خوارزم العلمية للنشر والتوزيع ، 2007. - ص 189-208.
12. حسن عواد السريحي،...وأخ. التفكير والبحث العلمي. - جدة : مركز النشر العلمي، جامعة الملك عبد العزيز، 2008. - ص 117-129.
13. حسن عواد السريحي،...وأخ. التفكير والبحث العلمي. - جدة : مركز النشر العلمي، جامعة الملك عبد العزيز، 2008. - ص 136-144.
14. تشيرل غولد. البحث الذكي في شبكة الإنترنت: أدوات وتقنيات للحصول على أفضل النتائج / تعريب عبد المجيد بو عزة. - الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية، 2001. - ص 136.
15. تشيرل غولد. البحث الذكي في شبكة الإنترنت: أدوات وتقنيات للحصول على أفضل النتائج / تعريب عبد المجيد بو عزة. - الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية، 2001. - ص 140.
16. أمن المعلومات . متاح على <http://ar.wikipedia.org/wiki/> تاريخ الاطلاع (27/4/2013م)
17. متاح على: http://www.whitehouse.gov/policybyberspace_strategy.pdf تاريخ الاطلاع (2013\4\3م)
18. خالد بن سليمان الفثير ومحمد عبد الله على القحطاني. أمن المعلومات بلغة ميسرة. - الرياض: مركز التميز لأمن المعلومات، 2009. - ص 7-8.
19. خالد بن سليمان الفثير ومحمد عبد الله على القحطاني. أمن المعلومات بلغة ميسرة. - الرياض: مركز التميز لأمن المعلومات، 2009. - ص 20-21.
20. أمن المعلومات . متاح على <http://ar.wikipedia.org/wiki/> تاريخ الاطلاع (27/4/2013م)
21. أمن المعلومات . متاح على <http://ar.wikipedia.org/wiki/> تاريخ الاطلاع (27/4/2013م)

على المعلومات الحساسة أو السرية، مثل المعلومات الشخصية، والموقف المالي، والمعلومات العسكرية...أخ.

• سلامة المعلومات: Data Integrity

ويشمل هذا العنصر اتخاذ التدابير اللازمة لحماية المعلومات من التغيير.

• ضمان الوصول إلى المعلومات والموارد الحاسوبية: Availability

إن الحفاظ على سرية المعلومات وسلامتها أمراً مهماً ولا ريب في ذلك، ولكن هذه المعلومات تصبح غير ذات قيمة إذا كان من يحق له الاطلاع عليها لا يمكنه الوصول إليها أو أن الوصول إليها يحتاج وقتاً طويلاً، ويتخذ المهاجمون وسائل شتى لحرمان المستخدمين من الوصول إلى المعلومات، ومن هذه الوسائل حذف المعلومات نفسها أو مهاجمة الأجهزة التي تخزن المعلومات فيها وشلها عن العمل.⁽¹⁹⁾

مرتكزات أمن المعلومات:

لتوفير ضوابط تضمن سرية وسلامة وضمان الوصول للمعلومات لابد من توافر الأنظمة التالية.⁽²⁰⁾

أنظمة حماية نظم التشغيل - أنظمة حماية البرامج والتطبيقات. - أنظمة حماية قواعد البيانات. - أنظمة حماية الولوج أو الدخول إلى الأنظمة.

طرق وأدوات حماية أمن المعلومات:

يتم التأمين المادي للأجهزة والمعدات عن طريق

- تركيب مضادات فيروسات قوية وتحديثها بشكل دوري.
- تركيب أنظمة كشف الاختراق وتحديثها.
- تركيب أنظمة مراقبة الشبكة للتنبؤ عن نقاط الضعف التأمينية.
- عمل سياسة للنسخ الاحتياطي.
- استخدام أنظمة قوية لتشفير المعلومات المرسل.
- دعم أجهزة عدم انقطاع التيار.
- نشر التعليم والوعي الأمني.⁽²¹⁾





المؤتمر الدولي لتكنولوجيا المعلومات الرقمية الاتجاهات الحديثة في تكنولوجيا المعلومات

الأردن - عمان ١-٣ أكتوبر ٢٠١٣

وحجم المكتبات الورقية والرقمية وأدوات إنتاج المحتوى من تصميم البرامج وصفحات الويب وأدوات النشر الإلكتروني.
١١. توفير الاستفادة من خبرات واقتراحات جميع المعنيين للتحسين المستمر بين الجهات المعنية في مجال المعلومات والعلم وردم الفجوة الرقمية.

محاور المؤتمر

يتناول المؤتمر عدة محاور وذلك من خلال الخبراء الدوليين الذين سيقدّمون خبراتهم وتجاربهم ومقترحاتهم، وذلك في الأبحاث المقدمة والورش التي تتناول أهداف المؤتمر، كما ستقوم اللجنة العلمية في المؤتمر باستقبال وترشيح المتحدثين والأوراق في مجالات عامة من الاهتمامات؛ حيث نظمت في خمسة مجالات هي:

- المحور الأول: الأسس: التكنولوجيا الرقمية والمنهجيات
Functions: Technology and Methodologies
- المحور الثاني: المكتبات الرقمية والإنسانيات
Digital Libraries and Humanities
- المحور الثالث: التقنية الرقمية في التربية والتعليم، التعليم العالي والبحث العلمي
Digital Technology In Education, Higher Education & Scientific Research
- المحور الرابع: الفجوة الرقمية (Digital Divide)
- المحور الخامس: التطبيقات وتجارب المستخدمين في التكنولوجيا الرقمية
Applications and User Experience
- المحور السادس: بيانات البحوث (Research Data)

تنظم جامعة الزرقاء بالأردن المؤتمر الدولي لتكنولوجيا المعلومات الرقمية: الاتجاهات الحديثة في تكنولوجيا المعلومات خلال الفترة من ١-٣ أكتوبر ٢٠١٣

رؤية المؤتمر

تمكين المشاركين من النقاش البناء والمستمر بين الأكاديميين في الجامعات والممارسين وأصحاب القرار في القطاعين العام والخاص لتحقيق التنمية المستدامة بين جميع القطاعات والهيئات في مجال تطوير تكنولوجيا المعلومات.

أهداف المؤتمر

يهدف هذا المؤتمر إلى تحقيق ما يلي:

١. إقامة الشراكة مؤسسات القطاعين العام والخاص لتوفير نسيج صناعي يمكن من تطوير طرق سريعة للاتصال مع انعكاسات ايجابية مباشرة على الاقتصاد العربي والوطني.
٢. إعادة تصميم برامج التعليم العام والعالي والمهني بما يتناسب مع متطلبات هذه المؤسسات التي تعنى بالتكنولوجيا الرقمية معتمداً بالأساس على الاتصال والمعلومات والمعرفة.
٣. اتخاذ إجراءات عملية للبلوغ المتساوي لتكنولوجيا الإعلام والاتصالات الجديدة بين الواقع الممارس والتطور العالمي التقني.
٤. تكثيف الجهود لإيجاد البنى التحتية الأساسية لطرق المعلومات فائقة السرعة.
٥. تقديم مقترحات لربط خدمات مختلف الأجهزة الحكومية للحصول على الخدمات بأنواعها بشكل آلي، إضافة إلى إنجاز الحكومة ذاتها مختلف أنشطتها بالاعتماد على شبكات الاتصال والمعلومات.
٦. توفير الأيدي العاملة اللازمة لبناء التقنية المعلوماتية وتقوية البنى الأساسية لنظم المعلومات.
٧. تطوير استراتيجيات لتطوير آليات إنتاج المعلومات.
٨. تطوير وسائل البحث العلمي ومؤسسات إنتاج واستغلال وتوزيع المعلومة.
٩. التحول إلى اقتصاديات مبنية على العلم والمعلومات والمعرفة.
١٠. توفير معدل إنتاج وتوافر الموارد الخام لصناعة المحتوى وتشمل قواعد البيانات وبنوك الصور والأرشيفات الورقية والإلكترونية

http://digital.jilwan.com/reg.php	للتسجيل في المؤتمر
http://digital.jilwan.com/download.php?f=digital2013.pdf	لتحميل النشرة التعريفية
http://digital.jilwan.com/send_da3wa.php	لتحميل دعوة للمؤتمر
http://digital.jilwan.com/tabledi.php	جدول المؤتمر
http://digital.jilwan.com	لزيارة موقع المؤتمر



سياسات التحالف الاستراتيجي لزيادة رضا المستفيدين

هي اللاعب الأوحيد الذي يدير العمل. بينما التحالف الاستراتيجي يعمل بشكل جيد لتوسيع الأعمال التجارية الأساسية والاستفادة من الأسواق الجغرافية القائمة، عملية الاستحواذ تعمل على نحو أفضل على اختراق فوري إلى الأقاليم الجغرافية الجديدة. وبالتالي، التحالف يقدم حلاً جيداً للمسوقين الذين يفتقرون إلى التوزيع المطلوب للوصول إلى الأسواق الخارجية. التحالف الاستراتيجي أيضاً أكثر مرونة من عملية الاستحواذ بما يتسم به من احترام الأطراف للملكيات التي يتمتع بها كل طرف اعتماداً على الموارد الخاصة به.

الفوائد المحتملة للتحالف الاستراتيجي

باتت التحالفات والاتحادات سمة مشتركة تمارسها العديد من الشركات والمؤسسات التي تختار الشراكات والعمل بشكل تعاوني لتحقيق المنافع المتبادلة والحصول على مزايا تنافسية شرسة بين المنافسين في السوق.

الشركات التي تدخل في تحالف استراتيجي عادة ما تتوقع أن تستفيد بطريقة ما. بعض الفوائد المحتملة التي يمكن أن تحققها الشركات تتمثل في:

• اكتساب قدرات جديدة

بعض المؤسسات قد ترغب في إنتاج شيء أو الاستفسار عن بعض الموارد التي تقتصر على المعرفة والتكنولوجيا والخبرة. فيها. قد تحتاج مثل هذه المؤسسة إلى مشاركة تلك القدرات التي تتمتع بها الشركات الأخرى لديها. وبالتالي، التحالف الاستراتيجي هو فرصة لتحقيق أهدافها في هذا الجانب. وبالإضافة إلى ذلك، في وقت لاحق المؤسسة يمكنها كذلك استخدام القدرات المكتسبة حديثاً لأغراضها الخاصة.

• سهولة الوصول إلى الأسواق المستهدفة

قد يكون إدخال منتج إلى سوق جديدة عملية معقدة ومكلفة، وقد يعرض المؤسسة لعدة عقبات مثل ترسيخ المنافسة وتعقيدات اللوائح الحكومية وعمليات تشغيل إضافية. هناك أيضاً مخاطر من تكاليف الفرصة البديلة والخسائر المالية المباشرة بسبب التقييم غير السليم لأوضاع السوق. واختيار التحالف كصورة للدخول يساعد في التغلب على بعض هذه المشاكل كما يساعد على تقليل تكلفة الدخول فيها.

• تقاسم المخاطر المالية

يمكن للشركات الاستفادة من الترتيب الاستراتيجي للحد من المخاطر المالية لمشروعهم الفردي. على سبيل

أ. هيام الحايك



عندما تبدأ المؤسسات والشركات في البحث عن مزيد من الازدهار والنمو والامتياز، ستكون في أكثر الأحيان هناك نقطة عندها من الضروري إيجاد طرق جديدة مبتكرة لتوسيع وتطوير أسواق جديدة.

عند التفكير في الشركاء المحتملين للتحالف والاتحاد المتوقع، أحد أهم الأشياء التي لا بد أن تؤخذ بعين الاعتبار هو عدم السؤال عن ما يمكن أن يقدم الشركاء لك، ولكن السؤال الأهم ما يمكنك القيام به للشراكة؟

بعد تحديد الأعمال المحتملة التي يمكن أن تساعد المؤسسة على الحصول على امتياز في سوق جديدة، يتعين على المنظمة أن تحدد بوضوح ما الذي ستأتي به إلى طاولة المفاوضات. أهم نقطة لا بد من وضعها في الاعتبار أن هذا التحالف الاستراتيجي سوف يكون مفيداً للطرفين. إذا كان أحد الأطراف لا يستفيد من هذه الشراكة، فإنه سوف يعاني أكثر مع مرور الوقت مما يؤدي إلى وجود خلل في العلاقات.

التحالفات الاستراتيجية ليست عملية استحواذ

يتم الشروع في التحالف الاستراتيجي عندما ترغب الشركة في التحرك تدريجياً إلى أعمال قريبة الصلة من عملها، أو سوق جغرافية جديدة وعادةً ما يتم تشكيل تحالفات بين اثنين أو أكثر من الشركات، كل منها تحتفظ بتواجدها في مقرها، فالهدف الأساسي من هذه الشراكة تعظيم المزايا التنافسية للشركتين.

في الغالب يتم تقاسم تكاليف التحالف الاستراتيجي مناصفة ما بين الشركات المعنية. من ناحية أخرى عملية الاستحواذ توفر بداية أسرع في استغلال الأسواق الخارجية، ولكن تميل إلى أن تكون أكثر تكلفة بكثير للشركة التي قامت بالاستحواذ - ومن المحتمل أن تكون

رابطة كلية المكتبات
والبحوث ACRL هي
فرع من جمعية
المكتبات الأميركية،
وهي جمعية مهنية
لأمناء المكتبات
الأكاديمية وغيرهم
من الأفراد المهتمين

المثال، عندما تقوم شركتين باستثمارات مشتركة مع حصة متساوية في المشروع، أعظم المخاطر المحتملة هو خسارة نصف التكلفة الإجمالية للمشروع في حال فشل المشروع.

• التقلب على العقبان السياسية

قد تواجه المؤسسة مع العوامل السياسية والأنظمة الصارمة التي تفرضها الحكومة الوطنية عند جلب المنتج إلى بلد آخر. بعض البلدان مقيدة سياسيا كما أن بعض البلدان الأخرى عادة ما تكون قلقة للغاية بشأن نفوذ الشركات الأجنبية على الاقتصاد، مما يدفع المؤسسات الأجنبية للدخول في مشروع مشترك مع الشركات المحلية. في هذا الطرف، قد يكون التحالف الاستراتيجي الحل الأفضل لتمكين الشركات من اختراق الأسواق المحلية للبلد المستهدف.

• تحقيق التآزر وتعزيز القدرة التنافسية

التآزر وتعزيز القدرة التنافسية هي العناصر التي تدفع بالشركات إلى المزيد من النجاح. قد لا تكون المؤسسة بمفردها قوية بما يكفي لتحقيق هذه العناصر، ولكن قد يكون من الممكن تحقيق ذلك من خلال الجهود المشتركة مع مؤسسة أخرى. الجمع بين نقاط القوة الفردية يمكنهما من المنافسة بشكل أكثر فعالية.

• الوصول إلى الخدمات التكاملية

واحدة من الفوائد الأكثر جاذبية في التحالف مع شركة أخرى هي فرصة تقديم الخدمات الإضافية للعملاء التي لا تكون متوفرة. إنه أمر حيوي لنجاح الأعمال التجارية. التحالف يسمح للشركة أن تقدم لعملائها عالما جديدا كاملا من الخدمات دون أن تفقد التركيز على قدراتها وخدماتها المتخصصة.

• فرصة الوصول إلى أسواق جديدة

الدخول في تحالف استراتيجي يؤدي تلقائيا إلى زيادة الوعي لهذه العلامة التجارية في الأسواق الجديدة بما يسمح للعمل على زيادة حجم السوق مع تأثير ضئيل على الامتياز التجاري.

• الوصول إلى قاعدة من العملاء الجدد

تميز المؤسسة هو البحث باستمرار عن طرق جديدة ومبتكرة لزيادة عملائها والوصول إلى العملاء المحتملين الجدد، وتشكيل تحالف استراتيجي يتيح الفرصة للقيام بذلك. الشراكة القوية والموثوق بها تتيح الوصول إلى قاعدة عملاء جديدة تماما.

وختاما، التحالف الاستراتيجي بالغالب هو توجه مفيد ويمكن أن يوجد في أشكال كثيرة. التعاون في تقاسم مرافق الإنتاج، والجمع بين المعرفة والمهارات والتكنولوجيا، والتسويق للمنتجات باستخدام شبكات التوزيع القائمة والتمويل المشترك للمشاريع والاتحادات بين مؤسستين أو أكثر هي الأشكال الأكثر شيوعا من التحالفات الإستراتيجية

بروكويست ProQuest تبني إستراتيجية الاتحاد

تم الإعلان في العاشر من أبريل 2013 عن نوع جديد من التحالف الذي قامت به بروكويست مع رابطة كلية المكتبات والبحوث حيث تم الإعلان عن اتحاد كل من Bowker و ebrary والذين هم تحت تبعية بروكويست ProQuest مع Choice وهي وحدة النشر في رابطة كلية المكتبات والبحوث (ACRL)، وذلك من أجل تسهيل الوصول إلى ما يعرف بموارد مكتبات الكليات (RCL) وضمان تعظيم المنفعة. قيام مثل هذه الشراكة المتميزة بين Choice و Bowker ساعد في بناء موارد مكتبات الكليات Resources for College Libraries والتي تتكون من لائحة من المصادر المطبوعة الأساسية والموارد الإلكترونية للمكتبات الأكاديمية، تقدم هذه اللائحة قائمة من العناوين الأساسية التي لا غنى عنها للدراسة الجامعية. وُضعت اللائحة من قبل فريق مكون من أكثر من 400 من المحررين وأخصائيي البيولوجرافيا والمحكمين، ويتم تحديث قاعدة البيانات بشكل مستمر. وتغطي هذه القائمة أكثر من 177 موضوعا متواجدة في ما يقرب من 85.000 عنوان والتي تضمن تغطية المنهاج الدراسي الجامعي.

كما عمل هذا الاتحاد على تقديم مجموعة متنوعة من التحسينات بما في ذلك تطبيقات الهاتف المتحرك للموارد على شبكة الإنترنت، الذي يستخدم من قبل المكتبات

يتم التسرع في التحالف

الاستراتيجي عندما

ترغب الشركة في

التحرك تدريجيا إلى

أعمال قريبة الصلة من

عملها

تميز المؤسسة هو

البحث باستمرار عن

طرق جديدة ومبتكرة

لزيادة عملائها

والوصول إلى العملاء

المحتملين الجدد





تعريف برابطة كلية المكتبات والبحوث ACRL

رابطة كلية المكتبات والبحوث (LRCA) www.ppth.lrca/gro.ala هي فرع من جمعية المكتبات الأمريكية، وهي جمعية مهنية لأمناء المكتبات الأكاديمية وغيرهم من الأفراد المهتمين. تهدف هذه الرابطة بالدرجة الأولى إلى تعزيز قدرة المكتبة الأكاديمية ومهنيي المعلومات لخدمة الاحتياجات الإعلامية لمجتمع التعليم العالي وتحسين التعلم والتعليم، والبحوث. رابطة كلية المكتبات والبحوث (ACRL) هي أكبر أقسام جمعية المكتبات الأمريكية، حيث يبلغ عدد أعضائها حالياً أكثر من 12000 عضو، وهو ما يمثل ما يقرب من 20% من إجمالي عضوية جمعية المكتبات الأمريكية.

استراتيجيات العمل في شركة eBrary

تقوم شركة www.ebrary.com بتطوير البرمجيات والخدمات اللازمة لنشر الكتب الرقمية وتداولها بشكل آمن على الإنترنت، وأهم منتجات الشركة هو برنامج ebrarian والموجه للناشرين ومزودي المحتوى الراغبين بإنشاء مكتبات رقمية تتكون من الكتب التي لازالت خاضعة لقوانين حماية الملكية الفكرية، والمجلات العلمية المحكمة. ورغم أن الوصول إلى هذه المطبوعات آمن ويخضع لقوانين التحقق من الهوية، حسب رغبة المكتبات التي تقوم باقتنائها، فإن البرنامج يسمح لحركات البحث على الإنترنت بفهرستها، وذلك للمساعدة في توجيه المستخدم الاعتيادي إليها، ولكن دون السماح له بالوصول إليها إلا حسب الشروط التي تضعها المكتبات، وبهذه الطريقة تزيد الشركة من نسبة الوصول إلى المكتبة الرقمية. تساعد ebrary العملاء على الحصول على الكتب الإلكترونية من خلال اعتماد الاستراتيجيات الثلاث التالية:

- الانتقال transitioning: المكتبات التي تمر بمرحلة انتقالية تحول نسبة أكبر من ميزانياتها من المواد المطبوعة إلى المواد الإلكترونية.
- التنوع diversifying: التنوع هو عنصر أساسي ضمن نهج ebrary لاقتناء الكتاب الإلكتروني. فليس هناك نوع واحد يناسب الجميع. وفي ذلك ملاحظة لمحفظة الأوراق المالية، المكتبات التي تعتمد التنوع، تحقق رؤية أفضل للعائد على استثماراتها.
- التبسيط streamlining: تبسيط العمليات سوف يحقق أكبر وأسرع عائد على استثمارات الكتب الإلكترونية الخاصة بهم.

الأكاديمية لتحديد العناوين الأساسية لعشرات من المجالات الأكاديمية. بالإضافة إلى ذلك، سوف يكون هناك أكثر من 13.000 عنوان سوف تكون متاحة على منصة ebrary. يعلق «كيفن سيار» Kevin Sayar، نائب الرئيس والمدير العام لحللول سير العمل في بروكويست ProQuest على هذا الاتحاد قائلاً: المزج ما بين محتوى Choice والخبرة التكنولوجية التي تتمتع بها Bowker جعلت من موارد مكتبات الكليات (RCL) أداة أساسية وسهلة الاستخدام للمجموعات الأكاديمية كما أنه من خلال منصة ebrary، نحن نعمل على تمكين RCL من تعزيز البيئة البحثية مباشرة من خلال تبسيط الوصول إلى العناوين الأساسية.»

مختصر تعريفي بمجلة Choice

مجلة www.ala.org/acrl/choice هي مصدر رئيسي للمراجعات والتحليل والتعليق الخاص بالكتب الأكاديمية ووسائل الإعلام الإلكترونية، وموارد الإنترنت التي تهتم المنخرطين في بيئة التعليم العالي. أكثر من 35.000 من أمناء المكتبات الأكاديمية وأعضاء هيئة التدريس، وصانعي القرار الرئيسيين يعتمدون على مجلة Choice والمراجعات الخاصة بالأبحاث العلمية والتنمية على الإنترنت. تُعد Choice إحدى منشورات رابطة كلية المكتبات والبحوث (ACRL)، والتي تصل تقريباً إلى كل الكليات الجامعية والمكتبات الجامعية في الولايات المتحدة، فضلاً عن المكتبات الأكاديمية والبحثية الكبرى في جميع أنحاء العالم. وتُشر مجلة Choice أكثر من 7.000 من المراجعات سنوياً التي تتميز بالتالي:

- الوقت المناسب Timely: عادة ما تكون مجلة Choice أول من يعلق على المنشورات العلمية الجديدة بالاعتماد.
- الثقة Authoritative: يتم إعدادها من قبل مجموعة من الخبراء.
- موجزة Concise: تعرض بإيجاز ولكن تراعي الشمولية وتوفير المعلومات والتوصيات.
- سهولة الاستخدام Easy to use: تتميز بالترتيب المنطقي إلى جانب توفر البيانات اللازمة مما يسهل من إنجاز المهام.
- يحتوي كل عدد من مجلة Choice على حوالي 600 من التعليقات على الكتب الحديثة والموارد الإلكترونية، المقالات البيبليوغرافية، بالإضافة إلى قائمة بالعناوين التي ستصدر قريباً.

تم الإعلان في العائير
من أبريل 2013 عن
تحالف قامت به
بروكويست مع
رابطة كلية المكتبات
والبحوث

تعتقد الشركة أنه من خلال تحدي الوضع الراهن الذي يمر به الكتاب الإلكتروني، يمكن للمنظمات أن تخدم على نحو فعال الاحتياجات المتنوعة والمتزايدة للباحثين من ناحية، كما يمكنها تعظيم ميزانياتها من ناحية أخرى. تنتمي شركة eBray إلى بروكويست ProQuest ومقرها مدينة «بالو ألتو» Palo Alto، بالولايات المتحدة الأمريكية.

مؤسسة Bowker: مختصر تعريفي

تعد Bowker www.bowker.com الرائدة في مجال المعلومات البيبليوغرافية والحلول الإدارية المصممة لمساعدة الناشرين، وباعة الكتب، والمكتبات من أجل تقديم خدمة أفضل لعملائها. تقدم بوكر المنتجات والخدمات التي تجعل وصول الكتب إلى العملاء عملية سهلة الاستكشاف والتقييم والاختبار. كما تنتج الشركة الأبحاث والموارد المعلوماتية للناشرين لمساعدتهم على فهم وتلبية احتياجات القراء في جميع أنحاء العالم.

بوكر، هي شركة تابعة لبروكويست، وهي الوكالة الرسمية للرقم الدولي المعياري للكتاب ISBN للولايات المتحدة والأقاليم التابعة لها. ويقع المقر الرئيسي للشركة في «نيو جيرسي» New Jersey، مع تواجد أماكن عمل إضافية في إنجلترا وأستراليا وغيرها.

لأكثر من 130 عاماً، وصناعة النشر والمجتمعات التي تخدمها تتطلع إلى Bowker كمصدر لصناعة المعلومات المجدية والموثوقة. ومع تقدم التكنولوجيا استطاعت بوكر أن تجد الطرق لتعزيز تلك المعلومات وصناعتها مع التركيز المتزايد على احتياجات الأسواق التي تخدمها.

تعرف على بروكويست ProQuest

بروكويست www.proquest.com تربط الناس بالمعلومات الموثوق بها والتي يمكن الاعتماد عليها من خلال سمعة ومصداقية عالية تمكنت من بناءها خلال 70 عاماً

كبوابة العالم إلى المعرفة ابتداءً بالأطروحات الجامعية إلى سجلات الأرشيف والمحفوظات الحكومية والثقافية والأخبار والأنباء، في جميع أشكالها. تمثل بروكويست مصدراً حيويًا للمكتبات وغيرها من المنظمات التي تعتمد على توصيل المعلومات الكاملة والجديرة بالثقة. يتميز استخدام بروكويست في بيئات البحوث بتسريع الإنتاجية، وتمكين المستخدمين من اكتشاف وإنشاء وتبادل المعارف وتجميع المعلومات الضخمة.

بروكويست منظمة نشيطة، سريعة النمو، بروكويست تتضمن العديد من قواعد البيانات مثل ProQuest، و Bowker، و Dialog، و ebray، و Serials Solutions، وأدوات البحث البارزة مثل RefWorks، و خدمات Pivot، بالإضافة إلى خدمة المكتشف Summon على نطاق شبكة الإنترنت. ويقع المقر الرئيسي للشركة في «أن أربور Ann Arbor»، ميشيغان Michigan ولها مكاتب في جميع أنحاء العالم.

لماذا بروكويست؟

إن الاهتمام والرعاية التي تحرص بروكويست على إظهارها لعملائها تساعد في خلق علاقات طويلة الأمد ويزيد من درجة الموثوقية بها، مما جعلها خياراً لأكثر من 9,000 من الناشرين في جميع أنحاء العالم. امتلاك بروكويست لتواجد قوي من الحصة التسويقية وامتلاكها لخطوط واسعة من قواعد البيانات المجمعّة يوفر الأدوات التي تساعد على الوصول إلى المعلومات بسهولة.

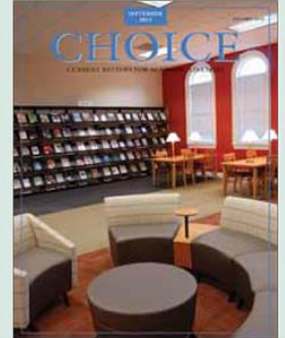
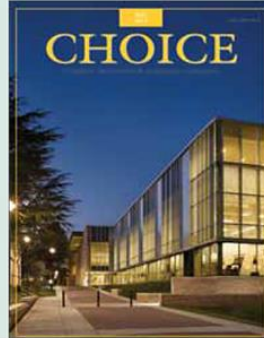
بروكويست للأطروحات والرسائل جامعية (PQDT)

احتواء قاعدة بيانات بروكويست للأطروحات والرسائل جامعية (PQDT) على أكثر من 2.3 مليون سجل يجعل منها قاعدة البيانات الأشمل في العالم والتي تعتبر بمثابة الحافظة الإلكترونية لأبحاث الدراسات العليا.

تتضمن قاعدة البيانات (PQDT) الاستشهادات منذ بدأ العمل في أول أطروحة بالولايات المتحدة، والتي قُبلت في عام 1861، حتى أواخر الأطروحات والتي قُبلت مؤخراً في الفصل الدراسي الماضي. بروكويست تقدم أكثر من 1.9 مليون من المواد المتاحة في صيغ النص الكامل. أكثر من 860,000 منها متوفرة في شكل ملفات PDF. يتم إضافة أكثر من 60,000 من الأطروحات والرسائل العلمية إلى قاعدة البيانات كل عام.

تقوم شركة eBray بتطوير البرمجيات والخدمات اللازمة لنشر الكتب الرقمية وتداولها بشكل آمن على الانترنت

مجلة Choice هي مصدر رئيسي للمراجعات والتحليل والتعليق الخاص بالكتب الأكاديمية ووسائل الإعلام الإلكترونية





مستقبل الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة



المشغلون في هذا القطاع - على مستوى العالم- معركة تنافسية حامية الومطس. هم يواجهون مزيجا يجمع بين المستهلكين الشرهين لكل جديد، والمنافسين الجدد، والزيادة الهائلة في الطلب على الخدمات النقلة، مما يدفع هذا لقطاع إلى حالة من التغير المستمر. فلا يستغرب أن يرى 76% من الرؤساء التنفيذيين لمشغلي الاتصالات على مستوى العالم أن التغير الجذري - أو التحول- سيكون هو العامل الأكثر أثرا على شركاتهم في

أ.د. جبريل بن حسن العريتي
استاذ علم المعلومات-جامعة الملك سعود
عضو مجلس الشورى



«استدامة التغير هي الأمر الوحيد الذي لا يتغير». إن أكثر القطاعات التي ينطبق عليها هذه العبارة هي قطاع الاتصالات، حيث يستعد

السنوات الخمس القادمة، ويميز هذا التغيير الذي لا هوادة فيه، إلى ما يطلبه الجيل الجديد من المستهلكين من الوصول الفوري إلى المعلومات في أي وقت ومن أي مكان.

إن عدد الأجهزة النقالة اليوم في العالم يبلغ 6 بليون، ويتوقع أن يصل العدد إلى 50 بليوناً يتصلون بالإنترنت في عام 2020. ويكبر سوق التطبيقات على هذه الأجهزة يوماً بعد يوم بصورة مذهلة، فقد وصل عدد ما تم تنزيله منها في عام 2012 إلى 45 بليون تطبيق، ويتوقع أن يصل هذا العدد إلى 300 بليون في عام 2016 حسب توقعات شركة الاستشارات والأبحاث الشهيرة جارتر. كما تتزايد الخصائص التي تدعمها والخدمات التي تقدمها تلك التطبيقات في ابتكارات متلاحقة، بحيث تتواءم مع المتطلبات المتنامية لحاملي الأجهزة النقالة، التي أصبحت بمثابة حاسوب صغير بحجم كف اليد، وكل ابتكار جديد يفرز إما أنواعاً جديدة أو مواصفات أحدث واستخدامات أكثر تنوعاً، والناس يلهثون وراء ذلك، فيستبدلون أجهزتهم النقالة بالأنواع الأحدث عاماً بعد عام، ويزداد استخدامهم لها على نطاق أوسع في حياتهم اليومية، حتى أصبحوا الآن يتطلعون لاستخدامها بنفس القدر في أعمالهم. بعد أن تجاوزت مرحلة التسلية والألعاب، وامتدت لتتجه باحتياجات رجال الأعمال، حيث أتاحت لهم تجاوز ما هو موجود من القيود والحدود في تكنولوجيا الحواسيب الشخصية والإنترنت.

كما أن الزخم المصاحب لإنترنت الأشياء يتصاعد الآن، وستكون الطفرة الحقيقية - والتي تبدو أقرب مما تتصور - حينما يتم الربط الشبكي للملايين الأشخاص والخدمات والأشياء من خلال الإنترنت، وحينما تستطيع آلاف الأشياء أن تتحدث عن نفسها من خلال الوسيئات الذكية، فيستقبل حديثها على الأجهزة النقالة. وفي هذا المشهد الرقمي المتطور فإننا سنرى كل أنواع الخدمات التي تربط بين أنماط الحياة، والحالة الصحية، والأعمال اليومية، والتقلبات وغير ذلك، تتخرط كلها في شبكة للذكاء الجمعي التي تنطوي على قدرات ضخمة.

ونتيجة لذلك، فإنه يتوقع أن يزيد الطلب على الخدمات المعلوماتية بمقدار 26 مرة عن ما هو عليه الآن، وذلك بحلول عام 2015، وهو ما سينتج ضغطاً هائلاً على البنية التحتية لشركات التشغيل، حيث سيتطلب استثمارات ضخمة لمواكبة هذا التغيير الجذري.

والمملكة ليست بعيدة عن ذلك، فقد وصل عدد الاشتراكات في خدمات الاتصالات المتنقلة إلى حوالي 31.5 مليون اشتراك بنهاية عام 2011، وارتفعت نسبة انتشار الهاتف النقال لكل مئة من السكان خلال هذه الفترة إلى ما يزيد على 188%. مقارنة بـ 113% في العام 2007، وهو ما يعكس انتشار هذه الخدمة والتطورات التي شهدتها الاتصالات المتنقلة في المملكة خلال السنوات القليلة الماضية. وإذا وضعنا في الاعتبار زيادة الطلب على الخدمات المعلوماتية من جراء هذا النمو المطرد، فإن البنية التحتية لشبكات التشغيل في المملكة ستكون هي الأخرى تحت ضغط كبير.

فماذا ستعمل شركات التشغيل في المملكة إزاء هذا المشهد؟

إن الإجابة المباشرة على هذا التساؤل هي أنه ينبغي عليها القيام بإحداث تغييرات كبيرة بحيث تصبح قادرة على تقديم خدماتها بصورة أسرع، وأكثر ذكاء وكفاءة. فلم يعد التغيير التدريجي خياراً مناسباً لهذه الشركات في البيئة الرقمية الجديدة، وإنما التغيير الجذري. وهناك توجهات متعددة لهذا التغيير:

- بناء جيل جديد من الشبكات الأكثر ذكاء.
- زيادة كفاءة الجيل الحالي من الشبكات من خلال الاعتماد على معطيات تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات، وعلى نموذج الحوسبة السحابية.
- تقديم خدمات أكثر ذكاء لتوليد مصادر جديدة للدخل وبسرعة أكبر، وذلك بزيادة الاعتماد على ما تملكه شركة التشغيل من رصيد معلوماتي، يجمع بين معلومات العملاء، وسلوكياتهم، واستخداماتهم، بحيث يتم عمل تحليلات متقدمة على تلك المعلومات، تمكن من تحقيق ميزات تنافسية واتخاذ قرارات استباقية، من خلال كشف أنماط العملاء، وتحديد الفرص والمخاطر بدرجة عالية من الدقة تساعد في تقديم عروض شخصية للخدمات تختلف من عميل لآخر، كما تساعد على تقديم العروض البيعية الصحيحة، في الوقت المناسب وبالسرعة المناسب، وذلك من خلال القناة البيعية الأكثر ملاءمة.
- تقديم باقات من الخدمات التي تهم شرائح معينة مثل الخدمات المصرفية، والرعاية الصحية، والبنوك، والحكومة، وغير ذلك.
- إجراء تغيير جذري للمعمليات بحيث تحقق التميز في الأعمال والخدمات.

ويختلف مدى التركيز على أي من هذه التوجهات حسب الاستراتيجية الخاصة بكل مشغل.

كما يختلف حسب استراتيجية الآلة التشريعية في المملكة - والمتمثلة في مجلس الشورى - والتي يمكن أن تؤثر على سياسات شركات التشغيل، وكذلك حسب خطط الدولة التي تؤثر في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات وتأثير به.

فإذا نظرنا إلى الآلة التشريعية، فإنه يقع على عاتقها أن تكون حاضرة - كما كانت دائماً - لتحقيق التوازن بين شركات التشغيل من جانب، والمواطنين من جانب آخر. فهي تسن القوانين التي تواكب التطور وتضبط حركة المجتمع، وتزيل العوائق الإدارية، وتشجع الشركات الوطنية، وتحقق التوازن بين الأضلاع الثلاث لقطاع الاتصالات والمتمثلة في الدولة وشركات التشغيل والمواطنين.

وهي لم تكن غائبة عن المشهد في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، فقد قامت بوضع نظام نقل وتوطين التقنية لتشجع منتجي التقنية على نقلها وتوطينها في المملكة، وفي نفس الوقت، لتمتع احتكار التقنية، أو تعطيل نشرها، أو وضع قيود على أعمال البحث والتطوير كنتيجة لافتقائها، بما يضمن أن انتقال التقنية وتوطينها يحقق فائدة حقيقية



للوجستية وتطوير طرق التعليم والتعلم والمناهج الدراسية.

كما تتضمن تلك الرؤية «تمكين شرائح المجتمع في جميع أنحاء البلاد من التعامل مع الاتصالات وتقنية المعلومات بفاعلية وبسر لردم الفجوة الرقمية». وتقوم وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات بتنفيذ مشروعات تستهدف رفع الوعي بأهمية الاتصالات وتقنية المعلومات لدى الأفراد، تقوم من خلالها بتوفير البيئة التدريبية المناسبة لتعلم المهارات الأساسية لاستخدام الحاسوب في المناطق الريفية ومحدودة الدخل التي لا تتوفر فيها معاهد ومراكز تدريب.

وفيما يتعلق الإنترنت، فيمكن أن نشير إلى مدى انتشار النطاق العريض للدلالة على التوجه المتسارع نحو بناء مجتمع المعلوماتية. فقد بلغ عدد الاشتراكات فيها 13.28 مليون مشترك في نهاية عام 2011، بنسبة نمو بلغت قرابة 300% خلال عام واحد، كما بلغت نسبة الانتشار للنطاق العريض للمنتقل قرابة 33% من عدد السكان.

خلاصة القول إذا، هي أن شركات التشغيل، في كل العالم، وعلى مستوى المملكة، يواجهها تحديات ضخمة تفرض إحداث تغييرات جذرية في أعمال هذه الشركات.

فالشركة القادرة على مداومة التغيير، بحيث تواكب التطور في التقنية، وفي ازدياد الطلب على الخدمات، وتفرد بخدمات حصرية لا تتوفر عند المنافسين، وتنجح في تقديم عروض شخصية لا تقطع طوال العام، وتحسن من أسلوب خدمة العملاء، وتقلل تكلفة الخدمات الأساسية، بل والتي تستطيع تحويل برامج الاتصالات المجانية، والتي يعتبرها المشغلون ضارة بهم، إلى فرصة استثمارية بتقديم باقات خدمات تعتمد عليها، هي الشركة القادرة بلا شك على مواجهة تحديات المستقبل القريب. والبقاء دائما للأفضل.

للمجتمع. كما قامت بوضع نظام قانوني لحماية البيانات الشخصية يحفظ خصوصية المواطنين، ويضمن حمايتهم من مخاطر جمع وتخزين ومعالجة المعلومات في بيئة الوسائل التقنية الجديدة.

وتقوم استراتيجية مجلس الشورى في المرحلة المقبلة على مراقبة تحقيق الاستراتيجيات والخطط الموضوعية، مثل الخطة الوطنية للاتصالات وتقنية المعلومات، والسياسة الوطنية للعلوم والتقنية، برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية (يسر)، الخطة الوطنية للتحويل إلى المجتمع المعلوماتي، والخطة الوطنية للتدريب، وغيرها.

كما يقوم المجلس - في إطار هذه الاستراتيجية - بمتابعة الجهات الحكومية للتأكد من إمامها بالتطورات الحديثة في المملكة وعلى مستوى العالم في مجالات الاتصالات وتقنية المعلومات، وكذا للتأكد من متابعتها لأثر هذه التطورات على ما يجري تنفيذ من خطط وبرامج، بحيث يتم تعديل ما يلزم منها لمواكبة التطور في هذا المجال.

وفي نفس الإطار يقوم المجلس باقتراح التوصيات الضرورية للتوسع في الخدمات والتعاملات الإلكترونية في جميع الأجهزة الحكومية وتوفيرها للقطاع الخاص والأفراد، ورفع كفاءتها لتواكب مستوى الخدمات في الدول المتقدمة، ودعم البنى التحتية اللازمة للتحويل إلى التعاملات الإلكترونية في المملكة، والاستفادة من التطورات الحديثة في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات، ورفع كفاءة موظفي الأجهزة الحكومية، والتركيز على التدريب والتأهيل واختيار الكفاءات المؤهلة واعطائها الميزات المناسبة لما تقوم به، وتشجيع القطاع الخاص للاستثمار في مشاريع النقل والاتصالات وتقنية المعلومات.

أما عن الدولة، فهي تبذل جهودا حثيثة لمواكبة عصر اقتصاد المعرفة، ويحظى التعليم العالي بمكان الصدارة من هذه الجهود، وهو ما يظهر من نسبة الإنفاق الحكومي على التعليم العالي خلال السنوات الخمس الماضية، والذي ارتفع من نحو 17 بليون ريال في عام 2008 إلى 46 بليون ريال في عام 2012، أي بمعدل 35% سنوياً، كما ارتفعت نسبة الإنفاق على التعليم العالي من مجمل الإنفاق العام من 4.5% إلى 8.1%، وزادت نسبة الإنفاق عليه كذلك من إجمالي الإنفاق على التعليم من نحو 21% إلى 35.7% في نفس الفترة. وهو توجه مستمر خلال الفترة القادمة.

كما تتضمن الرؤية المستقبلية لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في الدولة أن يتم «التحول إلى مجتمع معلوماتي واقتصاد رقمي لزيادة الإنتاجية وتوفير خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات لكافة شرائح المجتمع في جميع أنحاء البلاد وبناء صناعة قوية في هذا القطاع لتصبح أحد المصادر الرئيسية للدخل». وفي إطار ذلك يتم تقديم الدعم المستمر من القيادات العليا في جميع المستويات، وإعادة هيكلة المؤسسات، وتوفير إجراءات وأنظمة حكومية مناسبة لطبيعة مجتمع المعلومات، بالإضافة إلى توفير بيئة مناسبة لجذب الاستثمارات المحلية والأجنبية، وكذلك توفير بيئة خدمية جيدة كخدمات البريد والنقل، وخدمات المساندة





ثريا بترجي صاحبة أول دار نشر للأطفال: أمام دور النشر تحدّ لمواجهة التقنية الإلكترونية

لقاء: أمنية خضري

• ما النصائح التي تقدمينها للأم لجعل أطفالها تهوى القراءة؟
- بدء القراءة لهم ومعهم منذ سن مبكرة، فمن تجربتي الشخصية مع أولادي عندما يكون الرضيع مستعداً لتناول وجبة طعام، يكون - في نظري - مستعداً تماماً للاستماع إلى قصة قصيرة كذلك، والاستمرار في القراءة معهم حتى بعد تعلمهم القراءة يجعلها عادة محببة ويفتح مجالات للحوار ويعلم القراءة النقدية، ثم تحفيزهم في سن المراهقة على الاستمرار في القراءة بالمحفزات الإيجابية يبقي علاقتهم قوية بالكتاب مدى العمر - بإذن الله.

• حملتم على عاتقكم - كدار نشر للأطفال - إقامة فعاليات للملتقى جدة القرائي، حدثنا عن فكرة الملتقى وأهدافه؟
- ملتقى جدة القرائي للطفل هو مهرجان ترفيهي/ تثقيفي للأطفال مدينة جدة، سيفتح، تحت شعار «القراءة متعة ومرح»، ولدت فكرته من واقع حاجة المجتمع الجداوي لمثل هذه الفعاليات التي تزيد من حب الأطفال للمطالعة والتعلم والاكتشاف. والجدير بالذكر أن هناك 10 لجان رئيسية تشرف على تنظيم فعاليات الملتقى، وجميع المشاركين والمشاركات متخصصون في مجال الطفولة والتربية والفنون وأدب الأطفال.

• كيف وجدت تفاعل المجتمع مع فكرة الملتقى؟ هل وجدت دعماً للملتقى من المؤسسات الحكومية والشركات الخاصة؟
- شهد تفاعل الجميع مع فكرة الملتقى بشكل رائع، فقد تكاتفت معنا مؤسسات المجتمع، وانضم إلى فريق العمل الكثير من المتخصصين والمتخصصات والمتطوعين من شباب وشابات جدة، ووقفنا مجموعة من الاتفاقيات مع شركاء استراتيجيين؛ لإنجاح هذا الحدث الضخم، فقد تبنت جمعية الثقافة والفنون إقامة الملتقى في مقرها، تحت رعاية وزير الثقافة والإعلام الدكتور عبدالعزيز خوجة، ودخلت جامعة الملك عبدالعزيز شريكا أكاديميا للملتقى، وجمعية مراكز الأحياء، وجمعية مرشدات المملكة شريكا في الأمن والنظام.

أكدت صاحبة أول دار نشر للأطفال في جدة ثريا بترجي على أهمية الحفاظ على المنتج الأدبي للطفل، عبر وسائل تساهم في جذب اهتمامات الأطفال نحو الذائقة الثقافية، موضحة أن مسؤولية دور النشر أمام زحف وسائل الإعلام الجديدة التي باتت في أيدي الأطفال ليست بالسهلة لتحقيق معادلة طرح كتب للأطفال في المكتبات العامة.. فإلى تفاصيل الحوار:

• انطلاقاً من كونك أول صاحبة دار نشر للأطفال، نود معرفة أسباب توجعك نحو إنشاء دار نشر للأطفال؟
- مع كل ما يحدث حولنا هذه الأيام من تطورات سريعة يشهدها العالم، نشعر في بعض اللحظات أننا فقدنا التوازن، واختلفت مع الزمن معايير الأمور، ولم تعد الثوابت بذاك الثبوت الذي عهدناه. لذا أعود دائماً لعالم الأطفال، تبدو الصورة هناك دائماً أكثر ثباتاً، فالأطفال - في نظري - أكثر منطقية من الكبار؛ لأنه ليس لديهم حكم مسبق على الأمور، وهم حقيقة أملاً في مستقبل أفضل. لا أهداف لنشر رسالة معينة، فالتناشر في نهاية الأمر يختار الأفضل مما يصل من الكتاب، وينشر ما يناسب خطته السنوية، لكني أحاول بقدر ما أستطيع أن أوسع الآفاق، وبهمني أن أضي حماس الأطفال للقراءة متقدماً، وأنشر الكتب التي تشجع على التفكير والحوار، أحرص على اختيار المواضيع التي تمس قضايانا المحلية والتي تدعو كذلك للتسامح وتقبل الآخرين.

• ما العقبات التي واجهتك في البداية؟
- الشعور بنقل المسؤولية والخوف من الفشل والإحباط كان أول العقبات النفسية، وما أن تجاوزت هذه العقبة حتى أصبحت الخطوات أكثر تسارعاً، لكن مجال النشر بشكل عام ليس سريع النمو، وعوائد الاستثمار فيه بعيدة المدى، فالأمر يحتاج إلى مثابرة وإلى ابتكار وسائل جديدة للنمو باستمرار. كما أن إمكانياتنا المحلية في الكتابة والرسم والطباعة والتوزيع لم تكن كما أطمح، لكن الشيء الذي يدعوا للتنازل أننا نرى الرغبة في التطور كل يوم، وإن كان ما زال أمامنا الكثير لتعلمه ونضيفه.

لا أهدف للنشر رسالة معينة، فالتناشر في نهاية الأمر يصل من الأفضل مما يصل من الكتاب

التطور بثقل المسؤولية والخوف من الفشل والإحباط كان أول العقبات النفسية



التليل يحصل على درجة الدكتوراه في تخصص دراسات المعلومات



طارق بن ابراهيم الشليل

نوقشت رسالة الدكتوراه المقدمة من الباحث طارق بن ابراهيم الشليل، عضو مجلس إدارة جمعية المكتبات المعلومات السعودية لقسم دراسات معلومات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية بعنوان «الكفايات التقنية اللازمة للعاملين في المكتبات العامة بالمملكة العربية السعودية: تصور مقترح» وقد تم قبول الرسالة وقررت لجنة المناقشة المكونة من استاذي الدكتور سالم السالم أستاذ دراسات المعلومات (المشرف الرئيس) والدكتور منصور بن عي الشهري عميد التطوير والجودة بجامعة الامير سلمان بمدينة الخرج (مناقش خارجي)، والدكتور محمد بن صالح الخليفي عميد شؤون المكتبات بجامعة الامام محمد بن سعود الإسلامية (مناقش داخلي) منح الباحث طارق الشليل درجة الدكتوراه بتقدير ممتاز

مستخلص الدراسة:

تناولت هذه الدراسة الكفايات التقنية اللازمة للعاملين في المكتبات العامة السعودية، وتمثلت أهداف الدراسة في تحديد هذه الكفايات التقنية اللازمة، والتعرف على ما يتوفر من هذه الكفايات على أرض الواقع في المكتبات العامة.

كما سعت الدراسة إلى معرفة الطرق والأساليب المتبعة من قبل المكتبات العامة السعودية في تأهيل العاملين لديها تقنياً، والبرامج التدريبية المتاحة لتطوير الكفايات التقنية للعاملين فيها، وكذلك الصعوبات والمعوقات التي تواجه تأهيل العاملين تقنياً، والخروج بتصوّر مقترح بالكفايات التقنية الواجب توافرها لدى العاملين في المكتبات العامة في ضوء التطورات الحالية لتقنيات المعلومات. ولتحقيق أهداف الدراسة والإجابة عن أسئلتها تم

استخدام المنهج الوصفي المسحي. وشمل مجتمع الدراسة جميع المكتبات العامة السعودية الرئيسية، والتي بلغ عددها إحدى وعشرون مكتبة. ولغرض جمع البيانات المطلوبة تم استخدام أدوات متنوعة، حيث قام الباحث بتصميم قائمة مراجعة لبناء قائمة الكفايات التقنية اللازمة للعاملين في المكتبات العامة محل الدراسة، كما تم تطوير استبانة لاستكشاف جوانب مختلفة تتصل بالتأهيل التقني وترقية الكفايات في المكتبات العامة السعودية. وقد أسفر تحليل البيانات عن مجموعة من النتائج من أهمها:

١- بلغ عدد الكفايات التقنية اللازمة للعاملين في بيئة المكتبات العامة السعودية (١٥٥) كفاية موزعة في اثني عشر محوراً أساسياً، وبلغ نسبة توفر هذه الكفايات لدى العاملين إجمالاً ٧٣٪. هذه المحاور هي:

- محور البرامج اشتمل على (٢٩) كفاية، وتوفرت لدى أغلب العاملين في المكتبات العامة بنسبة ٧٥٪.
- محور الإنترنت اشتمل على (٢٠) كفاية، وتوفرت لدى الغالبية العظمى من العاملين بنسبة ٨٢٪.
- محور نظام تشغيل الحاسب الآلي احتوى على (١٣) كفاية، حيث جاءت في الصدارة من حيث انتشارها لدى العاملين بنسبة ٨٩٪.
- محور نظام المكتبة الآلي اشتمل على (١٣) كفاية كذلك، وتوفرت لدى العاملين بنسبة ٧٨٪.
- محور البريد الإلكتروني تضمن (١٢) كفاية، وتوفرت لدى معظم العاملين بنسبة ٧٨٪.
- محور الأمن والحماية اشتمل على (١٢) كفاية كذلك، وتعد الأهل انتشاراً لدى العاملين بنسبة ٤٨٪.
- محور البحث في قواعد المعلومات اشتمل على (١١) كفاية كذلك، وتوفرت لدى العاملين بنسبة ٥٩٪.
- محور أجهزة الحاسب الآلي اشتمل على تسع كفايات، وتوفرت لدى الغالبية العظمى من العاملين بنسبة ٨٢٪.
- محور الأجهزة المكتبية تضمن تسع كفايات كذلك، وتوفرت لدى معظم العاملين بنسبة ٨٢٪.
- محور استكشاف الأخطاء وإصلاحها اشتمل على ثمان كفايات، وتوفرت لدى العاملين بنسبة ٦٦٪.
- محور المسؤولية وأخلاقيات الاستخدام اشتمل على ست كفايات، وتوفرت لدى أغلبية بسيطة من العاملين بنسبة ٥٧٪.

تتبع المكتبات
العامة السعودية
طرقاً وأساليب
متنوعة في تنمية
الكفايات التقنية
لديها

• محور شبكة المكتبة اشتمل على كفايتين فقط، وتوفرت لدى العاملين بنسبة ٤٦٪.

٢- تتبع المكتبات العامة السعودية طرقاً وأساليب متنوعة في تنمية الكفايات التقنية لديها. وتشمل: الدورات في (٨٦٪) من المكتبات المشاركة، ثم التدريب أثناء العمل في (٨١٪) من المكتبات، ثم ورش العمل في (٣٨٪) من المكتبات، المحاضرات في (٢٤٪) من المكتبات، ثم الإفادة من الموظفين ذوي الخبرة والمتقنين من مكتبات أخرى (١٥٪)، وأخيراً الندوات (٥٪).

٣- يتم التعرف على الاحتياجات التدريبية للعاملين في المكتبات العامة السعودية من خلال العاملين أنفسهم (٩١٪)، ثم خبرة مسؤولي المكتبة باحتياجات العاملين (٥٢٪)، ثم توصيات مديري الإدارات (٣٨٪)، والتقارير السنوية (٣٣٪)، ثم الترشيح من جهة التدريب (٥٪).

٤- يتم تدريب العاملين تقنياً: إما داخل المكتبة المعنية (٧١٪) أو خارجها (٧٦٪)، أو خارج المملكة (٥٪).

كشفت النتائج أن عدد البرامج التدريبية المتاحة لتدريب العاملين تقنياً في المكتبات العامة السعودية (١٤) برنامجاً تقدمها خمس جهات تدريبية.

٥- أما فيما يتصل بالصعوبات والمعوقات التي تواجهها المكتبات في تأهيل العاملين لديها تقنياً، فأُسفرت النتائج عن تلك الصعوبات المتعلقة بالنواحي الفنية كعدم توافر تقنيات وتجهيزات آلية حديثة في المكتبة، وذلك في ١٥ مكتبة بنسبة (٧١٪)، يلي ذلك النواحي الإدارية والوظيفية، وذلك في ثلاث عشرة مكتبة بنسبة ٦١٪، ثم الصعوبات المالية في ١٠ مكتبات بنسبة (٤٧٪)، فالصعوبات اللغوية في ثمان مكتبات بنسبة (٣٨٪)، وأخيراً الصعوبات التقنية في أربع مكتبات بنسبة (١٩٪).

٦- وفي ضوء ما تم التوصل إليه من نتائج، تم تقديم عدد من التوصيات وبعض المقترحات للدراسات المستقبلية. كما قدم الباحث تصوراً مقترحاً بالكفايات التقنية اللازمة للعاملين في المكتبات العامة السعودية.

تمثلت أهداف الدراسة في تحديد هذه الكفايات التقنية اللازمة، والتعرف على ما يتوفر من هذه الكفايات على أرض الواقع في المكتبات العامة

سلوكيات البحث عن المعلومات في البيئة الرقمية لدى طالبات التعليم العام

الثانوية. و طبقت الدراسة على عينة من الطالبات بلغت (٢٤٠) مفردة شملت مدارس مدينة جدة، وقد اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي و

تم استخدام الاستبيان كأداة لجمع البيانات، وقد خرجت الدراسة بمجموعة من النتائج كان من أهمها أن نسبة كبيرة من عينة البحث بلغت ٩٧,١% يلجأن إلى استخدام الإنترنت عند البحث عن المعلومات بالإضافة إلى أن أكثر من نصف العينة وبنسبة ٥٥% أشرن إلى معرفتهن باستخدام استراتيجيات البحث، وقد أوصت الدراسة بضرورة وضع الخطط والاستراتيجيات لبرامج تطوير مهارات البحث عن المعلومات في البيئة الرقمية بالإضافة إلى طرح برامج للوعي المعلوماتي الرقمي لمجتمع الدراسة.

خرجت الدراسة أن نسبة كبيرة من عينة البحث بلغت ٩٧,١% يلجأن إلى استخدام الإنترنت عند البحث عن المعلومات

إعداد شروق عبد العزيز سالم بصفر
إشراف عزة فاروق عبد المعبود جوهري
ماجستير إدارة المعلومات
أ. مشارك بقسم علم المعلومات .
جامعة الملك عبد العزيز

تعد دراسة سلوكيات البحث عن المعلومات جوهر دراسات المستفيدين والتي تعتبر من الدراسات الوثيقة الصلة بالمكتبات ومراكز المعلومات، وتناولت هذه الدراسة موضوع سلوكيات البحث عن المعلومات في البيئة الرقمية لدى طالبات التعليم العام بالمرحلة



المحتوى الرقمي السعودي في المجال الصحي على شبكة الإنترنت: دراسة تحليلية.

بأسلوب تحليل المحتوى. واستخدمت قائمة المراجعة كأحد أساليب جمع البيانات، وقد طبقت الدراسة على ٣٦ موقع لتحليل وتقييم محتوياتها. وكان من أبرز نتائجها أن موقع وزارة الصحة السعودية توفر به أعلى عدد من المعايير بنسبة ٨٤,٣%، ثم تلاه موقع المديرية العامة للشؤون الصحية بالقنفذة، وموقع موسوعة الملك عبد الله للمحتوى الصحي بنسبة ٧٨,١%، بينما موقعين توفر بهما أقل عدد من المعايير وهما موقع المديرية العامة للشؤون الصحية بالرياض، الجمعية السعودية لأمراض وزراعة الكلى بنسبة ٥٣,١%. كذلك أظهرت النتائج أن جميع المواقع موضوع الدراسة تتيح محتوياتها وخدماتها مجاناً دون مقابل مادي. كذلك أظهرت النتائج أن طبيعة المحتوى وبنسبة ١٠٠% تعريفي، ثم تلاه بنسبة ٤٤,٤% تقاعلي خدمي، ثم تلاه وبنسبة ١٩,٤% تعليمي.

وأوصت الدراسة بضرورة إتاحة محتوى المواقع الصحية بأكثر من لغة خاصة اللغة الإنجليزية حيث أنها لغة التخصص، ودعم المحتوى التعليمي في المواقع الصحية وتشجيع الباحثين والمتخصصين في نشر دراساتهم ومقالاتهم العلمية على هذه المواقع.

إعداد / إيمان جري المطيري
إشراف / د. عزة فاروق جوهري
ماجستير إدارة المعلومات
قسم علم المعلومات / كلية الآداب والعلوم
الإنسانية / جامعة الملك عبد العزيز

هدفت الدراسة الحالية إلى تحليل وتقييم المحتوى الرقمي السعودي على شبكة الإنترنت قطاع المواقع الصحية السعودية خلال عام ١٤٣٣/١٤٣٤هـ الموافق ٢٠١٣/٢٠١٢م، للوقوف على ما توفره هذه المواقع من محتوى ومعرفة جوانب القوة لتعزيزها ومواطن الضعف لمعالجها. واعتمدت الدراسة لتحقيق أهدافها على المنهج الوصفي التحليلي مستعينة

أوصت الدراسة
بضرورة إتاحة محتوى
المواقع الصحية
بأكثر من لغة خاصة
اللغة الإنجليزية



واقع الأرتشفة الإلكترونية في هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات السعودية

مقدم من الطالبة: ندى الراتب
إشراف: د. ماجدة عزت غريب

تناولت هذه الدراسة واقع نظام الأرشفة الإلكترونية في هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات بالرياض وهو نظام فايل نت FileNet لإدارة الوثائق وحلول سير العمل، وهو ما يشكل الهدف الرئيسي للدراسة، الكشف عن الواقع الفعلي للأرشفة الإلكترونية في الهيئة. واعتمدت الدراسة على تحقيق ذلك باستخدام منهج دراسة الحالة حيث انه المنهج الأكثر ملائمة لطبيعة هذه الدراسة، وباستخدام قائمة مقابلة للموظفين تم إرسالها عن طريق البريد الإلكتروني والتواصل لإكمالها عن طريق الاتصالات الهاتفية. وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أهمها أنه جاءت عملية التطوير والتحول إلى الأرشيف الإلكتروني FileNet في هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات بدراسة متأنية وتخطيط مسبق وذلك في ١٤٢٦ هـ. ويوفر النظام إمكانية البحث عن المعاملات بكافة أنواعها وبمداخل كتون المعاملة ورقمها وتاريخها وموضوعها وغير ذلك. كما يدعم النظام أرشفة وفهرسة رسائل البريد الإلكتروني تلقائياً، واسترجاع كوثائق إلكترونية، و يدعم الإرسال لجميع أنواع الملفات ولجميع المستخدمين حتى لو لم يكونوا مستخدمين لنظام الأرشفة نفسه. وأيضاً يدعم النظام العمل على الشبكات LAN-WAN-WEB، كما يدعم النظام التعامل مع أكبر عدد من أنواع قواعد

البيانات ORACLE-SQL-SYBASE. وقد خرجت الدراسة بعدة توصيات منها ضرورة القيام بدراسات في مجال الأرشفة الإلكترونية في المؤسسات الحكومية وشبه الحكومية في المملكة العربية السعودية. وذلك لكشف عن واقع الأرشفة الإلكترونية وما هي إيجابيات التقنية المستخدمة وسلباتها. ودراسات لمتابعة الإصدارات الجديدة لبرنامج إدارة الوثائق وحلول سير العمل فايل نت FileNet، ومعرفة تأثيرها على واقع الأرشفة الإلكترونية المستخدمة وتحديث وتفعيل جميع تطبيقات.

يدعم النظام أرشفة
وفهرسة رسائل
البريد الإلكتروني
تلقائياً، واسترجاع
كوثائق إلكترونية



اقتصاد المعرفة اللغة والثقافة

أ.د. جبريل بن حسن العريشني
استاذ علم المعلومات- جامعة الملك سعود
عضو مجلس الشورى



تأليف: جليل وليامز
ترجمة: الاستاذ الدكتور
جبريل بن حسن العريشني
مراجعة: د. جمال
الضراوي

من المهتمين باللغة. غير أن هذا يتعرض الآن للتغير السريع كنتيجة لفهمنا لطبيعة العمل في اقتصاد المعرفة. إن جوهر العمل في اقتصاد المعرفة يقوم على التفاعل المتبادل وعلاقته بإنتاج المعرفة. ولا يعني هذا أن المعرفة لم تكن موجودة في الفهم السابق لطبيعة النشاط الاقتصادي، ولكن ذلك يعني أنه قد حدث تغير في الرؤية. فأصبح العمل الجماعي هو الأساس وهو الذي حثنا الآن على التركيز على اللغة في مجالات العمل؛ حيث إن التفاعل البناء يعتمد على اللغة والثقافة وإن فريق العمل الناجح هو الذي يحرص على الفهم المشترك بين كل أعضائه. إذن يتمحور هذا الكتاب حول تفصيل موضوعات متعددة تساهم في فهمنا لدور اللغة في المجتمع وبصفة خاصة علاقتها بالتمادج الجديدة للعمالة. ويشمل ذلك الانتقال من الاقتصاد الصناعي إلى اقتصاد المعرفة، ورصد طبيعة اقتصاد المعرفة. وإن من أهم التأثيرات الواضحة للغة هو كيف أنها غيرت هيكل الاقتصاد وكيف قوضت بذلك دور الدولة في الاقتصاد. فإذا كان دور الدولة في الاقتصاد يتغير، فإن لغة الإقليمية والثقافة دوراً في الاقتصاد، وذلك بتحليل مفهوم نظم الإبداع الإقليمية، وعدم تهميش دور اللغات الإقليمية. وتكمن المشكلة الرئيسية في مفهوم مجتمعات الممارسة في عدم قدرته على إظهار كيف يتحول المعنى المشترك إلى إجراء، حيث إن الكثير من سلوكياتنا تقوم على الممارسات الاجتماعية والمعرفة الصامتة. إن استخدام اللغة هو نفسه نوع من الممارسة الاجتماعية التي يكون للمقلانية فيها دور متواضع نسبياً. كما يتناول الكتاب كذلك كيف غيرت التقنية الجديدة من الهيكل التنظيمي للاقتصاد، مع التركيز على الاقتصاد التلقائي، وعلى كيفية تحويل المواد التي لها قيمة تجارية محدودة إلى سلع تجارية باستخدام التقنية الجديدة.

يسعى هذا الكتاب إلى سبر أغوار التغيرات العميقة التي تحدث في حياتنا نتيجة للعولمة والتقنية الجديدة، والتي ينظر إليها غالباً على أنها الفوائد التي تجنيها البشرية من التقدم. و على الرغم من إن هذا التقدم كنا نسعى لتحقيقه اعتماداً على العلم، إلا أن هناك إدراكاً متزايداً بأن العالم يواجه العديد من المشكلات. وتعزى بعض هذه المشكلات إلى طريقة استخدامنا للعلم دون توجيه اهتمام كاف بما قد ينشأ عن ذلك من نتائج غير مقصودة. و يلقي الكتاب الضوء على حقيقة أن المجتمع نفسه يتغير نتيجة للتحديات التي تواجهه، وإن جزءاً من هذا التغير ينطوي على ظهور رؤى جديدة وكيف يعبر عنها في العلوم الاجتماعية. واللغة ليست بعيدة عن مثل هذه التغيرات. فباعتبارها أحد مقومات الحياة الاجتماعية فإنها هي المقوم للتغيرات التي نعيشها وفي الوقت نفسه هي المقوم الذي تختار به طريقة فهم هذه التغيرات.

تلك هي التغيرات التي يسعى هذا الكتاب إلى سبر أغوارها. وفي هذا الإطار فإنه يتعرض لطائفة من العلوم تشمل علوم الاجتماع واللغة والاقتصاد والعلوم السياسية. ويعد هذا أمراً ضرورياً لفهم الطبيعة الاجتماعية للغة. وهذا يعني أن جميع هذه التخصصات ترتبط بالمجتمع حتى ولو كان ذلك الارتباط يجيل إلى أعماق وإلى رؤى مختلفة. ويتضمن ذلك ضرورة التمييز بين اللغويات الاجتماعية، وبين علم اجتماع اللغة، حيث إن التركيز الرئيسي في هذا الكتاب هو على اللغة، والثقافة، والاقتصاد. فلقد كان هناك إدراكاً قديماً أن الأمور الاقتصادية تتغلغل وتتحدد في التعبيرات والمصطلحات السياسية والاجتماعية. ومع ذلك فإن دور اللغة والثقافة في النشاط الاقتصادي لم يلق الاهتمام الكافي بعد. فإن معظم العمل الذي أنجز حتى الآن قد يرجع إلى علماء الاقتصاد والاجتماع والأنثروبولوجيا

يسعى هذا الكتاب
إلى سبر أغوار التغيرات
العميقة التي تحدث
في حياتنا نتيجة
للعولمة والتقنية
الجديدة

جوهر العمل في
اقتصاد المعرفة يقوم
على التفاعل المتبادل
وعلاقته بإنتاج المعرفة

**Mr. Mohammed G. R. Mubarak**

President

Qatar University Library

Tel.: 0097444034062

Tel.: 0097455675644

Email: asma.roomi@qu.edu.qa

Asma Saleh AL-Buainain

Elected president

Qatar University Library

0097444034062

0097455675644

asma.roomi@qu.edu.qa

Mr. Abdullah K. Al-Hefeiti

Vice President and Secretary

Abdullah Al Hefeiti. PhD

Library Director Masdar institute

PO Box 54224. Abu Dhabi. United Arab Emirates

TL:+971 2 810 9052

Dr. Saif Al-Jabri

Treasurer

P.O. Box: 20 Al-Khoud 123

Muscat Sultanate Oman

Tel.: +968 241 41 844 Fax.: +968 244 13 571

Email: saljabri@squ.edu.om

Mrs. Affra Rashid AlShamsi

Professinol Development chair

P.O. Box: 1331 Sultanate Oman 111

Tel.: +0096824599685 Fax.: 0096824599307

Email: affralshamsi@gmail.com

Dr. Naeema H. Jabr

Strategic Planning

P.O. Box: 42. Al-Khoud 123. Muscat

Sultanate Oman

Tel.: +968 993 20 584 Fax.: +968 245 43 194

Email: mnjaburh@hotmail.com

Mr. Saleh A. Ebrahim

Webmaster

P.O. Box: 238. South Surra. Al-Zahra Post code: 47453

State of Kuwait

Tel.: +965 9 69 78 478

Email: Sal.ebrahim@gmail.com

Athraa Majeed Al Alaw

Public Relation chair and Membership

P.O. Box: 26671 Bahrain

Tel.: +97317239846 Fax.: +97317239665

Email: athrasmaa@agu.edu.bh

Dr. Majda Gharieb

Newsletter Editor

P.O. Box: 42803. Jeddah 21551

Kingdom of Saudi Arabia

Email: mgharieb2005@yahoo.co.uk

Mrs. Hanan Al-Thani

Board Member

P.O. Box: 120. Doha Qatar

Tel.: +974 489 6456

Email: thanih@ymail.com

Mr. Najeeb M. Al-Khateeb

Board Member

P.O. Box: 52870. Riyadh. Zip code: 11573

Kingdom of Saudi Arabia

Tel.: +966 1 488 2473 Fax: +966 1 482 8506

Email: najeeb2299@yahoo.com



20th Annual Conference in Enhancing the Digital knowledge based on the information society needs

Doha, Qatar from 25-27 March 2014



Introduction

The ultimate goal of a knowledge-based society is to become an open society, and for local or regional developments to be influenced by and conducive to international networking and sharing of information without boundaries. Users are becoming digital citizens and are addicted to digital information and communication. Along with rap-

idly evolving technological advancements, all these changes are compelling libraries to rethink traditional methods of providing access to information. Rather than simply serving as a warehouse for books, libraries actively connect users to digital knowledge, facilitate access to information, and provide counsel to users on how to deal with information overload.

The Conference Goals

The conference will focus on issues relevant to the knowledge community, such as digital citizenship and the role of information professionals as the proactive owners of their professional identity and the gatekeepers of knowledge. As information professionals, our tasks are to ensure:

1. Our duty to provide leadership in the process of transitioning from a local knowledge society to a digitally connected global society
2. The management of digital citizens' newly-formed needs and requirements
3. The integration within the digital environment and active participation in ensuing interdisciplinary competitiveness
4. Be prepared and up-to-date as digital knowledge agents of job market needs and requirements

Themes

The event will be of interest to all information professionals, interdisciplinary researchers, decision makers, information users, information content developers, and digital information suppliers. The basic themes of the conference will cover:

1. Impact of job Markets: Changing nature of job descriptions and requirements in the digital age.
2. Impact of users: Information seeking behavior of Arabic-speaking digital and conventional users and consumers of digital content in the Arab World.
3. Impact of Web 2.0 and 3.0: Beyond maintenance of existing services, libraries are increasingly concerned with reaching out to new user groups.
4. Impact of Open Access: Effects of removing price and permission barriers to facilitate access to collections.
5. Digital Information Literacy in Academic Libraries: Moving beyond simply teaching

users how to locate relevant information and encouraging communication, cooperation and collaboration among digital media users.

6. The iCloud and Mobile Technologies as enhancers of information services: Mobile library services and data searching as well as cloud archiving and data storage

Plenary Sessions:

• **Enrichment of Arabic content in the Internet**

This session will explore the challenges, regional and international experiences with regards to Arabic digital content on the internet.

• **Knowledge Management**

This session will discuss the continually evolving role of information professionals in a knowledge-based economy. The session will also touch upon governance in a knowledge-based society.

• **Data Curation and Institutional Digital Repositories in Academic Libraries**

This session will discuss data curation and preservation within libraries, museums, archives and other information institutions, with equal focus on regional and international experiences.

• **Towards digital resources participation and consortium projects**

This session will attempt to answer the question: Why are libraries in the Gulf region not involved in consortium projects? Specifically, we will discuss the shift of focus in collection development towards digital participation as an alternative to traditional printed materials.



Report: Library Value in the Developing World

Written by: Nell McCreddie
Group Marketing Manager, SAGE

The final report has been published and can be downloaded through this website (<http://www.uk.sagepub.com/repository/binaries/pdf/LibValReport-2013.pdf>).

You can also follow the conversations on twitter at #libvalue

Raising awareness of how the library supports teaching and research staff is key to demonstrating library value in developing countries, concludes a new report published today. The findings are the result of a six-month research study with twelve developing country institutions conducted by SAGE exploring perceptions of the value of academic libraries by teaching and research staff in developing countries.

'Library Value in the Developing World' reports that developing country librarians are beginning to recognize the importance of evaluating their value for research and teaching staff. Communicating the value of their role however remains a key challenge. Librarians noted that whilst they receive positive feedback about the resource collections they provide, there is limited awareness of how librarians can better support research and teaching staff beyond these traditional parameters.

Chief considerations

Outlined in the report are examples of best practice from the case study institutions, along with recommendations on how working relations between academic libraries and stakeholders could be enhanced. These include:

• Communication

The report highlights the value of increased engagement between individual libraries and their academic staff to help reinforce their changing role in supporting academia and in supporting training and advice. Developing research partnerships, integrated teaching, research services and literacy instruction were all considered part of the 'reinvented' librarian role, beyond providing access to resources. The report suggests that librarians are building an increased understanding of marketing skills, as well as developing external relationships with the scholarly community to promote advocacy for the library.


• Support from the university

Universities can also help to build awareness of the role of the library, the report advises, by investing in the professional development of

librarians in both their provision of research and teaching skills, and by enabling librarians more contact time with research and teaching staff. It also advises that the University provide internal marketing support to help raise the status and recognition of librarians and the value they add to the work of academic colleagues and senior managers.

• Collaboration with publishers

There are also considerations for publishers. The report advises that further research be conducted to understand the ongoing needs of developing-country libraries and their work. Part of this includes the adaptation of marketing and online resources to enable greater access for those in developing countries.



OCLC Europe, Middle East and Africa Regional Council Meeting will be held in South Africa in February 2014

Charles Leadbeater will keynote the first meeting held in Africa

OCLC Europe, Middle East and Africa Regional Council (EMEARC) will hold its fifth annual member meeting from 24 to 25 February 2014 at the Cape Town International Conference Centre, South Africa. The first four member meetings were held in the Netherlands, Germany, United Kingdom and most recently in France. This will be the first member meeting to be held in Africa. The theme of this meeting is: Library Community in Action: advancing knowledge, collaboration and innovation. This theme is inspired by the African proverb that states "If you want to go fast, go alone, if you want to go far, go together."

This proverb reflects the nature of OCLC as a member-led cooperative. At this Meeting we will be seeking to increase awareness of our library community, which together forms the Europe, Middle East and Africa Regional Council and is represented in the OCLC global cooperative.

The importance of our annual regional Meeting is that it provides a chance for OCLC members and other delegates across the EMEA region to get to know each other and network. This is a wonderful opportunity: let's not forget that the

Europe, Middle East and Africa region, one of three regions in the OCLC global cooperative, includes around 2000 member institutions and 7000 organisations using OCLC services.

The programme will include excellent, top class speakers and more information on the programme will be released in the near future.

I am looking forward to meeting you at this members meeting in scenic Cape Town, where there will be many opportunities to experience the culture this region has to offer.

- Robert Moropa, Chair, OCLC EMEA Regional Council

Theme of the Meeting

OCLC Europe, Middle East and Africa Regional Council (EMEARC) will hold its fifth annual member meeting from 24 to 25 February 2014 at the Cape Town International Conference Centre, South Africa. The first four member meetings were held in the Netherlands, Germany, United Kingdom and most recently in France. This will be the first mem-



ber meeting to be held in Africa.

The theme of this meeting is: Library Community in Action: advancing knowledge, collaboration and innovation. This theme is inspired by the African proverb that states "If you want to go fast, go alone, if you want to go far, go together."

This proverb reflects the nature of OCLC as a member-led cooperative. At this Meeting we will be seeking to increase awareness of our library community, which together forms the Europe, Middle East and Africa Regional Council and is represented in the OCLC global cooperative.

The importance of our annual regional Meeting is that it provides a chance for OCLC members and other delegates across the EMEA region to get to know each other and network. This is a wonderful opportunity: let's not forget that the Europe, Middle East and Africa region, one of three regions in the OCLC global cooperative, includes around 2000 member institutions and 7000 organisations using OCLC services.

The programme will include excellent, top class speakers and more information on the programme will be released in the near future. I am looking forward to meeting you at this members meeting in scenic Cape Town, where there will be many opportunities to experience the culture this region has to offer.

- Robert Moropa, Chair, OCLC EMEA Regional Council

Theme of the Meeting

Library Community in Action: advancing, knowledge, collaboration and innovation

"If you want to go fast, go alone, if you want to go far, go together." --African proverb

Is there more about our community of libraries that binds us together than sets us apart?

We know that our libraries are front-line services that are shaped by the diverse interests of the communities we serve. Finding inspiration for delivering greater user satisfaction, increased visitor numbers and faster, more efficient and engaging services are challenges we all face. So, can the fact that we are part of a worldwide community of libraries really help us?

The 2014 Meeting will address the importance of 'library as community'. Discussing how a collaborative approach makes a difference, raises a library's profile, changes perceptions, or simply gets things done. Our theme will explore what greater collaboration between libraries can really offer, and look in more detail at the concept in the context of sharing and innovation.

The 2014 EMEA Regional Council Meeting will spotlight several areas of community-based activity:

Advocacy

Research

Shared Services

Technology & Innovation

In a break with the previous years' Meetings, we will offer separate strands within the programme that focus on these topics and give delegates an opportunity to learn more about what other library members are doing in this area.

We are in the process of identifying speakers and announcements will be made as they are confirmed.

In response to feedback from members and instead of Optional Member Sessions prior to the meeting commencing, the programme will incorporate that element into parallel sessions, which will be repeated, thereby allowing delegates to attend more than one session of interest to them.

“Surviving (and Thriving!) in Our Multi-Access World: Navigating the New Publishing Paradigm”

was the theme of this year’s SSP’s Annual Meeting in San Francisco.



Attendees were treated to an informative and lively keynote paper on the most recent trends within the information industry presented by Tim O’Reilly, a plenary sessions on MOOCs (Massive Open Online Courses) and International Policy Shifts and Emerging Opportunities for Publishers, and an international panel who discussed policy shifts in their regions and emerging opportunities for publishers.

Added to this were five pre-meeting seminars ranging from publications ethics to the reinvention and dissemination of content, and 25 concurrent sessions spanning a wide range of topics including: automating rights and permissions, metadata management, digital textbooks, remixing content, and accessibility challenges, to responsive content design and enhancing the discovery process.

Meeting Highlights

- Opening Keynote Speaker: Tim O’Reilly on June 5th
- Two Plenary Sessions:
 - A group of experts on the Massive Open Online Courses (MOOC) who will review how these are transforming scholarly communication on June 6th
 - An international panel who will discuss policy shifts in their regions and emerging opportunities for publishers on June 7th

25 concurrent sessions divided over 5 tracks, which will include:

- Business models — panels on article-level metrics, Open Access, Academic Social Networking Platforms, digital textbooks, and remixing content
- Sales and marketing — including panels on metrics 2.0, altmetrics, discovery services
- Technology — panels on mobile, responsive design, enhancing discoverability of book content
- Workflow/production — panels on HTML, future of peer review, metadata management, automating rights and permissions, accessibility challenges
- Global outreach — panels on reaching a global audience and models for non-profit publishing from around the world

The meeting concluded with a variety of awards. Congratulations were extended to the following recipients:

- October Ivins - Distinguished Service Award
- Anthony Alves, Rebecca McLeod, and Anne Orens (WebSite Task Force) - Appreciation Award
- Kayte Bridgewater, Wiley-Blackwell – Emerging Leader Award
- Takashi Yamakawa, USACO Corporation - International Contributions Award

SSP’s 2013 Meeting attracted a record number of attendees from all sectors of the scholarly publishing community and from around the world, joining together to learn and share knowledge and expertise.



Make a date to attend the 2014 SSP 36th Annual Meeting May 28-30, The Westin Boston Waterfront, Boston, MA. [<http://www.sspnet.org/events/annual-meeting/event-home/>]. Be part of the biggest event in scholarly publishing.

The Society for Scholarly Publishing (SSP), founded in 1978, is a nonprofit organization formed to promote and advance communication among all sectors of the scholarly publication community through networking, information dissemination, and facilitation of new developments in the field.

FORTHCOMING SSP EVENTS: Fall Seminars 2013

September 10 - Eliminating Print really?! Webinar http://www.resource-center.net/Scripts/4Disapi2.dll/4DCGI/events/413.html?Action=Conference_Detail&ConfID_W=413

October 8 - e-Books: Distribution Channels, Acquisition and Management Webinar (http://www.resource-center.net/Scripts/4Disapi2.dll/4DCGI/events/415.html?Action=Conference_Detail&ConfID_W=415)



CAFLL Shanghai Conference Report

By: Alex (Xiaomeng) Zhang, Reference Librarian, University of Michigan Law Library



About 100 law librarians and legal information experts in China and the United States gathered in Shanghai, China from June 10 to June 12, 2013 to participate in the Third Bi-annual Conference of the Chinese-American Forum on Law libraries and Legal information (CAFLL). The Conference was hosted by East China University of Political Science and Law and co-organized by China University of Political Science and Law and other institutions.

Like the previous two conferences, this Conference continued to promote the accessibility of legal information and the education of legal information professionals in the United States and China with a theme of Collaboration, Information, Access, and Partnership.

He Qinhua, President of East China University of Political Science and Law and renowned

law professor in China, made encouraging and thought-provoking welcome remarks, followed by speeches by Sergio Stone, Co-chair of the Chinese-American Forum on Law Libraries and Legal Information and Zhuang Qi, Shanghai University Library Committee Secretary General.

Keynote speakers, Jiang Bo (Vice President of Tongji University of China), Xu Xiaobing (Vice Dean of Shanghai Jiaotong University KoGuan Law School of China), S. Blair Kauffman (Director of Yale Law School Library of the United States) and Zhou Qingshan (Professor of Information Department of Beijing University of China) shared their insights on opportunities and challenges of the development of law libraries and services in the 21st century in both countries.

The Conference provided a great opportunity for colleagues from both China and the United States to express and exchange their ideas, views, thoughts and concerns in the law library

and legal information field. Over 50 librarians and professors presented and commented on a wide variety of issues in five major areas: New trends and concepts in law library services, public access to legal information in China and the United States, application of new technology in information services, disciplinary services and requirements for law librarians, and other special topics on law libraries, such as cultural property protection, rare books protection and utilization, copyright in libraries, privacy, legal literature retrieval and legal databases in universities in China. Conference materials and presentations are being made available at the CAFLL website (<http://caflinet.org/annual-conference/>).

Participants also made on-site visits of Shanghai Library, Law School and Library of Tongji University and downtown campus of East China University of Political Science and Law.

During the Conference, the Executive Board of CAFLL held a meeting to discuss future plans to promote close collaboration and personnel exchange programs between libraries in China and the United States and made an official announcement that the fourth Bi-annual Conference of the Chinese-American Forum on Law Libraries and Legal Information will be held in the United States in 2015.

More information about CAFLL can be found at: <http://caflinet.org/>.

On 10 – 11 June 2013 IFLA held its first Regional Conference in the Arab Region in cooperation with the Arab Federation of Library Association and Information (AFLI) and the Qatar Ministry of Culture, Arts and Heritage (Public Libraries Department) on The Role of National Libraries and Associations in supporting Free Access to Information according to the Copyright Laws.

By: Dina Youssef

The opening ceremony was started with welcoming notes by:

Dr. Hamad Al Kawary, Minister of Culture and Heritage in Qatar

Dr. Hassan El Sereihy, President of the Arab Federation of Library Association and Information (AFLI)

Dr. Jennefer Nicholson, President of the International Federation of Library Associations (IFLA)

The Keynote speaker at the conference was Dr. Winston Tabb, Chair IFLA Delegation to WIPO and Dean of University Libraries, Ar-



Dr. Hassan El Sereihy and Jennefer Nicholson



Conference Reports



chives & Museums, Johns Hopkins. He gave a comprehensive presentation on Libraries Promoting Users' Rights: An International Treaty on Copyright Exceptions and Limitations for Libraries and Archives - Role of Libraries and Library Associations in Promoting Access to Information via Copyright.



Dina Youssef and Winston Tabb

Other Key speakers at the conference were:
Dr. Maha Bekheit, Head of IP Unit at the League of Arab States.
Dr. Emad Abu Ghazi, former Minister of Culture in Egypt.
Eng. Assem Shalabi, President of the Arab Publishers' Association.
Dr. Claudia Lux, Project Manager of Qatar Foundation.

Participants were National Library Association Presidents and Directors of National Libraries from all over the Arab Region.

The main aim of IFLA in this important gathering was to introduce and raise awareness on the role of Libraries and Library Associations in advocating the issue of Copyright Limitations and Exceptions for Libraries and Archives.

Between the sessions the participants had the chance to discuss different advocacy policies and possible common projects related to the copyright issues.

This was followed on 12 -13 June 2013 by the IFLA Building Strong Library Associations (BSLA) joint Workshop with AFLI and attended by 29 library association representations from 15 countries in the region.



Association representatives from 15 countries attending "The BSLA workshop" in Doha, Qatar.



Saudi digital content about the healthy field on the Internet network: analytical study

Eman Jaree Almetery: Master in Information management at Information science department in king Abdulaziz University

Abstract :

This study aimed to analyze and evaluate the digital content on the internet network, especially the content of the Saudi healthy sites, to know force sides and working for enhancing these sides in addition to know weak spots and working for solving it. The study depended on the analytical descriptive method to achieve its aim using content analysis approach. This study used the review lest as one of the data collection approaches. The study is applied to (36) site to analyze and evaluate its contents, one of its important results is that Saudi healthy ministry site had the greatest number of standards with (84.3 %), then come Al Qunfudah Directorate General of Health Affairs site

and king Abdullah encyclopedia for healthy content site with (78.1 %), where only two sites had a little number of standards Riyadh Directorate General of Health Affairs site and the Saudi association for kidney culture and ills site with (53.1 %). The results show that all sites, study subject make its contents and services available for free without any financial charge. The results also defined that the content nature is conceptual content by (100 %), then the service interaction content by (44.4 %), then the educational content by (19.4 %). The study recommend the necessary for making the healthy sites content available with more than one languages, especially English where it is the master language, the study also called for supporting the educational content into the healthy sites and encourage the researcher and specialists to publish their studies and scientific articles on this site.





Information Seeking Behaviors in Digital Environment at General Education Students

Shrooq Abdaulaziz Basfer : Master in Information management at Information science department in king Abdulaziz University

Abstract :

The study of information search behavior core beneficiaries studies and is considered one of the studies relevant to libraries and information centers, and this study addressed the issue behaviors

to search for information in the digital environment with general education students in a high school. And applied to the study on a sample of students at (240) Single included Schools city of Jeddah, and may study relied on descriptive analytical method has been used questionnaire as a tool for data collection, and has exited the study a set of results was the most important that a large proportion of the research sample was 97.1% resorted to the use of the Internet when searching for information in addition to that more than half of the sample and by 55% to their knowledge using search strategies, and may study recommended the need to develop plans and strategies for skills development programs to search for information in the digital environment In addition to offering programs for digital informational awareness .

The reality of the electronic archiving system in Communications and Information Technology commission in Riyadh

Nada Rashd ALRashdee

Abstract:

This study highlights the reality of the electronic archiving system in communications and information technology in Riyadh. It is a system named FileNet document management and workflow solutions. Detecting the actual reality of the electronic archiving of the commission is the main objective of this study. The study also aims to achieve this by using a case study approach, which is the most appropriate approach, based on the nature of this study, an interview was sent via email to the staff and communication via telephone was conducted to ensure there were not any misunderstandings. Many important findings were discovered through the study, the most important finding was that the transformation to electronic archives (FileNet)

in the communication and information technology commission was through careful studies and advanced planning in 1/7/1426 H. Moreover, the system provides the ability to search for all types of transactions through different entrances such as the type of the document, its number, date and so on. It also supports automatic archiving and indexing of email messages and their retrieval as electronic documents. It supports sending all file types to all beneficiaries, even if they are not users of the same archiving system. It also supports work on networks LAN-WAN-WEB. Furthermore, It supports dealing with the largest number of database types ORACLE-SQL-SYBASE. To conclude, the study came out with several recommendations including the need to carry out studies in the field of electronic archiving in government institutions and parastatals in the Kingdom of Saudi Arabia, so as to reveal the reality of electronic archiving and the pros and cons of the technique used. Further studies for new versions of the program FileNet for document management and workflow solutions are recommended to identify their impact on the reality of electronic archiving. The update and activation of all applications is also recommended.



جمعية المكتبات المتخصصة - فرع الخليج العربي

Documentry Monitoring for the Scientific Studies Submihed by the

SLA-AGC 16th Annual Conference

Abu Dhabi - United Arab Emirates March 2-4, 2010

By: Najeeb M.Al-Khateeb





NEWSLETTER

Special Libraries Association
Arabian Gulf Chapter

Volume 18 No.2 August 2013



**"20th Annual Conference in Enhancing
the Digital knowledge based on
the information society needs"**

Doha, Qatar from 25- 27 March 2014

- » **Library Value in the Developing World.**
- » **OCLC Europe, Middle East and Africa
Regional Council Meeting in South
Africa in February 2014.**
- » **CAFLI Shanghai Conference Report.**