نشرة

جمعية المكتبات المتخصصة
فرع الخليج العربي

المجلد التاسع عشر - العدد الأول - ربيع الآخر ١٤٣٥هـ / مارس ٢٠١٤م

مستخلصات ورقات العمل المقدمة للمؤتمر العشرين

- مكتبة قطر الوطنية تشارك بمؤتمر المكتبة القادمة
- ٢٤ فعالية لاحتفالات الشارقة كعاصمة ثقافية
- مكتبي جيل الألفية ... أي مستقبل لمكتباتنا

FUNES

funes.co.uk
facebook.com/FunesPub
twitter.com/FunesPub

فونس.. مفهوم جديد

عميلنا العزيز..

الفكرة أعز ما يملكه الإنسان، والإقناع بها فن لا يتوافر كثيراً، لأنه الإبداع في أرقى صوره.. ومنتجاتك وخدماتك بنات أفكارك تستحق أن تضعها في قالب فني أخاذ يتناسب مع قيمتها العالية، حتى تلمس النتائج وتعيش الفكرة واقعاً.

عميلنا العزيز..

نضع بين يديك خبراتنا المكتسبة من بيئة عالمية تتسم بالتنافسية المحفزة على الإبداع الذي يدهش، ويقنع.. وثق بأن تعبيرنا عن أفكارك سيكون غير مألوف، وشديد الإبهار والإقناع.. لا نقولها غروراً ولكن ثقة في خبراتنا وفنانينا المختصين في المجالات الإبداعية التي تمارسها فونس.. فمرحباً بك وأنت تعيش معنا «مفهوماً جديداً».

مجالات عملنا:

تتنوع مجالات عمل شركتنا، وتتسع خبرات العاملين فيها لتأخذ طابع العالمية في أدائها، وتطلعاتها، وتضع الشركة خبراتها الدولية في خدمة عملائها، حتى يصلوا إلى المعايير المعتمدة في العالم المتقدم.

- النشر الإلكتروني
- تنظيم الفعاليات
- المواقع الإلكترونية
- دعم قطاع الأعمال
- الإنتاج الإعلامي

88 Wood Street, London, EC2V 7RS UK
+ 4420 8528 1002
+ 4420 8528 1001

1079 King Fahd Rd, Office 40
PO Box 84470 Riyadh 11671 Saudi Arabia
+ 966 1200 1411
+ 966 1200 1311

Goztepe Merdivenkoy Mah. Bora Sokak Nida Kule
No:1 Kat 7 34732 Kadikoy, Istanbul, Turkey
+ 902 1646 88800
+ 902 1646 88801

اخصائي المعلومات وثقافة ريادة الاعمال

أ. محمد غالي راشد

في عام ٢٠١٢ احتفل قسم دراسات المعلومات بجامعة نورث كارولينا شبل هيل بمرور ثمانين عاما على تاسيسه ، حيث يعد هذا القسم من افضل اقسام علم المعلومات والمكتبات المعروفة باسم (آي سكول) وبهذه المناسبة قام بتنظيم حلقة نقاشية على مدى يومين تطرقت الى اهم التحديات التعليمية والمهنية التي ستواجه اخصائي المعلومات حت عام ٢٠٥٠ ، وكيفية تعاطي اقسام دراسات المعلومات معاها خلال السنوات القادمة ، حيث تم مناقشة الكثير من القضايا المهنية المختلفة ، ومن اهم تلك القضايا خلق جيل جديد من اخصائي المعلومات الملمين بثقافة ريادة الاعمال والقادرين على تاسيس مشاريعهم الخاصة التي يستطيعون من خلالها سد فجوة معلوماتية يحتاجها سوق العمل

حيث شدد المجتمعون على اهمية تطوير ثقافة المبادرة وحل المشكلات عن طريق تبني مشروعات معلوماتية ذات قيمة مضافة تخدم قطاعات المجتمع المختلفة وتقدم حلول تقنية على شكل منتج تجاري منافس ، كما اقترح المشاركون على اهمية تزويد خريجي اقسام دراسات المعلومات بمجموعة من المهارات التنافسية التي تمكنهم من مواجهة المنافسين في سوق المعلوماتية ، فقد غيرت ثورة غوغل وابل طريقة صناعة المعلومة وتنظيمها وطرق البحث عنها ، اضافة الى ظهور العديد من مراكز البحث والاستشارات التي تقدم مختلف انواع المعلومات لمن يدفع لها ، ولكي يصبح الجيل القادم من اخصائي المعلومات قادرين على مواجهة هذه التحديات لابد ان يتمتعوا بروح الابتكار والمبادرة والمخاطرة وتكوين فرق العمل وإدارة المشاريع المعلوماتية ، اضافة الى المقدرة على مواكبة التغير المستمر في بيئة المعلومات من حيث المحتوى والتكنولوجيا المصاحبة لها.

أ. محمد غالي راشد مبارك
الرئيس

P.O. Box: 34110 Doha Qatar
Tel.: 009743352959
Email: momubarak@qfns.edu.qa

أسماء صالح البوعينين
الرئيس المنتخب

Qatar university library.
009744061-4403-
Asma.roomi@qu.edu.qa

د.عبدالله خليفه الحفيتي
نائب الرئيس – سكرتير

Library Director Masdar institute
PO Box 54224. Abu Dhabi. United Arab Emirates
TL:971 2 810 9052

د.سيف عبدالله الجابري
الرئيس السابق / و أمين المال

P.O. Box: 20 Al-Khoud 123
Muscat Sultanate Oman
Tel.: +968 241 41 844 Fax.: +968 244 13 571
Email: saljabri@squ.edu.om

أ.عفراء سعيد الشامسي
مسؤولة التطوير والتدريب

P.O. Box: 1331 Sultanate Oman 111
Tel.:+0096824599685 Fax.: 0096824599307
Email: affralshamsi@gmail.com

أ.د. نعيمة حسن جبر
مسؤول التخطيط الاستراتيجي

P.O. Box: 42. Al-Khoud 123. Muscat
Sultanate Oman
Tel.: +968 993 20 584 Fax.: +968 245 43 194
Email: mnjaburh@hotmail.com

أ. صالح إبراهيم السيد
مسؤول الموقع

P.O. Box: 238. South Surra. Al-Zahra Post code: 47453
State of Kuwait
Tel.: 965 9 69 78 478
Email: Sal.ebrahim@gmail.com

أ.عذراء مجيد العلوي
مسؤول العلاقات العامة والعضوية

P.O. Box:26671 Bahrain
Tel.: +97317239846 Fax.: +97317239665
Email: athrasmaa@agu.edu.bh

د. ماجدة عزت غريب
رئيس تحرير النشرة

P.O. Box: 42803. Jeddah 21551
Kingdom of Saudi Arabia
Email: mgharieb2005@yahoo.co.uk

أ. حنان علي آل ثاني
عضو مجلس إدارة

P.O. Box: 120. Doha Qatar
Tel.: +974 489 645ծ
Email: thanih@ymail.com

أ. نجيب بن محمد الخطيب
عضو مجلس ادارة

P.O. Box: 52870. Riyadh. Zip code: 11573
Kingdom of Saudi Arabia
Tel.: +966 505418143 Fax: +966 1 482 8506
Email: najeeb2299@yahoo.com

افتتاحية العدد

تسعى نشرة جمعية المكتبات المتخصصة دائما لمتابعة الحدث في مجال المعلومات وإدارة المعرفة وإمكانات تسخير التقنية الحديثة لخدمة اخصائيي المعلومات والمستفيدين منها. لذلك تسلط الضوء على بعض الانشطة المهنية والعلمية في هذا المجال، لترصد بعض جوانب التطور المهني، كما يتضمن هذا العدد الخاص من النشرة بين طياته مستخلصات ورقات العمل المقدمة للمؤتمر العشرين لجمعية المكتبات المتخصصة والمعنون «»تعزيز احتياجات مجتمع المعرفة الرقمي للمعلومات» والمزمع عقده في مدينة الدوحة خلال الفترة من ٢٥-٢٧ مارس ٢٠١٤م.

وتضمن العدد مجموعة من الإخبار والفعاليات المصاحبة لاختيار المدينة المنورة عاصمة للثقافة الإسلامية لعام ٢٠١٣م ، والتي من ضمنها البيان الختامي للمؤتمر الرابع والعشرين للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات (اعلم)، والذي كان تحت رعاية كريمة من صاحب السمو الملكي الامير فيصل بن سلمان بن عبدالعزيز امير منطقة المدينة المنورة ، والذي نظمه الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات بالتعاون مع جامعة طيبة بالمدينة المنورة تحت عنوان « مهنة ودراسات المكتبات والمعلومات: الواقع والتوجهات المستقبلية» .

والجدير بالذكر ما اشار اليه معالي الدكتور عدنان المزروع مدير جامعة طيبة في كلمته خلال افتتاح مؤتمر الاتحاد «بأن الفجوة لم تعد بين البلدان المتقدمة والبلدان النامية فجوة ثروات وموارد فقط، بل أصبحت فجوة معرفية نتيجة الثورة الهائلة في مجال المعلومات والاتصالات، لذلك فإن الاهتمام بالمعلومات نابع من مدى اهميتها في تطور الشعوب والمجتمعات ورقيها، فبالأمس كانت الشعوب المتخلفة هي تلك التي تخلفت عن ركب الثورة الصناعية ،أما اليوم فقد أصبح التخلف مرتبطاً بالمعلومات لما لها من أهمية في البناء والإنتاج ، وأن التحول إلى مجتمع المعرفة يعني بناء مجتمع يشجع الإبداع ، والابتكار، والبحث العلمي ، ويسهم في التطور الإنساني ومن هذا المنطلق أجد أنه لزاماً علينا نحن العرب والمسلمين أن نكون مساهمين في مجال المعلومات وأن نخرج عن كوننا مجرد مستهلكين لها إلى صانعين ومطورين ولاشك أن التعاون والتكامل بين القطاعات الخاصة المتخصصة والمؤسسات والجامعات سيحقق كثيراً من الأهداف التي نسعى إليها في عالم المعلوماتية» .

والله أسال ان يكتب النجاح لمؤتمرنا هذا والله الموفق

نشرة دورية تصدر عن جمعية المكتبات المتخصصة- فرع الخليج العربي

المجلد التاسع عشر – العدد الأول – ربع الآخر ١٤٣٥هـ / مارس ٢٠١٤ م

المشرف العام

أ. نجيب بن محمد الخطيب

Email: najeeb2299@yahoo.com

رئيس التحرير

د. ماجدة عزت غريب

mgharieb2005@gmail.com

جمعية المكتبات المتخصصة-فرع الخليج العربي
ص.ب ٥٠٠٧٠ المنامة - مملكة البحرين
www.slaag2014 .org
موقع المؤتمر العشرين

FUNES Design
funes.co.uk
facebook.com/FunesPub
twitter.com/FunesPub

88 Wood Street, London, EC2V 7RS UK
+ 4420 8528 1002
+ 4420 8528 1001

1079 King Fahd Rd, Office 40
PO Box 84471 Riyadh 11671 Saudi Arabia
+ 966 1200 1411
+ 966 1200 1311

البيان الختامي للمؤتمر الرابع والعشرين للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات	4
اختتام فعاليات المؤتمر السعودي الأول للنشر العلمي في ابها	8
مكتبة قطر الوطنية تعزز حضورها العالمي عبر المشاركة بمؤتمر "المكتبة القادمة" في الدنمارك	9
المملكة تقترح انشاء «بوابة المدينة الالكترونية» و «ببلوغرافيا المبدعين»	10

١٢

١٣

١٤

البيان الختامي للمؤتمر الرابع والعشرين للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات

المدينة المنورة ٢٦ – ٢٧ نوفمبر ٢٠١٣

تحت رعاية صاحب السـمو الملكي الأمير فيصل بن سـلمان بن عبدالعزيز / أمير منطقة المدينة المنورة، و بالتعاون مع جامعة طيبة، و ضمن فعاليات المدينة المنورة عاصمة الثقافة الإسلامية للعام ٢٠١٣ م، عقد الاتحاد العربي للمكتبات و المعلومات (اعلم) مؤتمره الرابع و العشرين تحت عنوان: مهنة و دراسة المكتبات والمعلومات: الواقع و التوجهات المسـتقبلية، و ذلك خلال يومي الثالث و العشـرين و الرابع و العشرين من شـهر محرم للعام ١٤٣٥ للهجرة، الموافق للسادس و العشرين و السابع والعشرين من شهر نوفمبر ٢٠١٣م.

وقد بدأت فعاليات المؤتمر بآيات من الذكر الحكيم. ثم ألقى الأستاذ الدكتور حسن عواد السريحي رئيس الاتحاد للمكتبات و المعلومات كلمة الاتحاد التي رحب فيها بمعالي مدير جامعة طيبة الأستاذ الدكتور عدنان المزروع وأثنى على افتتاحه فعاليات المؤتمر، وقال أننا نتدارس مستقبل وهوية تخصص علم المكتبات والمعلومات والاتجاهات المتعلقة به، وشكر اعضاء المكتب التنفيذي وجميع الذين ساهموا في الإعداد لهذا المؤتمر وانجاحه.

بعد ذلك ألقى الدكتور كمال بوكرزازه من الجزائر كلمة الوفود المشاركة، قال فيها أنه شرف للاتحاد أن يعقد هذا المؤتمر في مدينة الرسول عليه الصلاة والسلام، وأثنى على حسن الضيافة وشكر الاتحاد والمنسقين على جهودهم وألقى قصيدة بهذه المناسبة. ثم ألقى معالي مدير جامعة طيبة الأستاذ الدكتور عدنان المزروع كلمة رحب فيها بالمشاركين وبالضيوف من خارج المملكة، وأكد على دور الاتحاد في رفع كفاءة العاملين في عصر المعرفة وثورة التكنولوجيا والعصر الإلكتروني، وبين أن الفجوة بين المجتمعات هي فجوة معرفية، حيث أصبح التخلف في المجتمعات مرتبطا بالمعلومات وبالمعرفة، ولهذا صار علينا كعرب ومسلمين أن نصبح صناعا للمعرفة بدلا من أن نكون مستهلكين لها، ولهذا أصبح على الاتحاد مسئولية بناء المستقبل المعلوماتي للوطن العربي، وتمنى معاليه أن تكون توصيات المؤتمر قابلة للتحقيق.

بعد ذلك قدم معالي مدير جامعة طيبة جوائز الإتحاد السنوية والتي كانت لهذا العام ٢٠١٣ م على النحو الآتي:

- جائزة الاتحاد للمشروع المتميز في المكتبات ومراكز المعلومات وفاز بها مشروع موسوعة الحج والحرمين الشريفين المقدم من دارة الملك عبد العزيز في السعودية

وتسلم الجائزة الأستاذ الدكتور عبد الله بن صالح الرقيبة.

- جائزة الاتحاد لأفضل رسالة علمية وفاز بها الطالب تامر إبراهيم المتولي عن رسالته بعنوان : التخطيط لخدمات المكتبات العامة في القاهرة الكبرى: دراسة تحليلية تقييمية كبناء قاعدة بيانات مكانية.
- جائزة نسيج للرواد وفاز بها كل من الأستاذ الدكتور محمد جرناز من ليبيا و الأستاذ الدكتور عز الدين بودربان من الجزائر.
- جائزة أفضل بحث في المؤتمر وفازت بها الدكتورة أمنية مصطفى صادق والدكتورة عبير بيومي عن بحثهما بعنوان : دور قواعد البيانات العربية الرقمية في تطور البحث العلمي وعلوم المكتبات والمعلومات.

كما تم تكريم رئيس اللجنة العلمية الدكتور محمد جعفر عارف ونائب رئيس المؤتمر الدكتور مشعان العتيبي وعميد شؤون المكتبات في جامعة طيبة. كما قام معالي مدير جامعة طيبة بتقديم درع جائزة الإنجازات المميزة المقدم من جامعة ويسكانسن الامريكية ودرع التميز والتكريم من قسم علم المعلومات بجامعة الملك عبدالعزيز والمقدمان للأستاذ الدكتور حسن عواد السريحي رئيس الاتحاد.

وفي نهاية الجلسة الأولى تم تكريم كل من الأستاذ الدكتور عبد الستار الحلوجي أستاذ علم المكتبات و المعلومات والأستاذة الدكتورة نجاح قبلان القبلان أستاذة علم المكتبات و المعلومات بجامعة الأميرة نورة والدكتور علي الشويش مدير دار المنظومة

و قد تم في اليوم الثاني من المؤتمر تكريم الشخصية الداعمة للمكتبات و المعلومات و الثقافة والذي فاز بها لهذا العام الشيخ عبدالعزيز البابطين من دولة الكويت

د. عدنان المزروع: أننا نتدارس مستقبل وهوية تخصص علم المكتبات والمعلومات والاتجاهات المتعلقة به

د. كمال بوكرزازه: شرف للاتحاد أن يعقد هذا المؤتمر في مدينة الرسول عليه الصلاة والسلام

بحضور معالي الأستاذ الدكتور علي النملة والأساتذة عبداللطيف الصوفي والأستاذ الدكتور شعبان خليفة والأستاذ الدكتور محمد فتحي عبدالهادي والأستاذ الدكتور محمد بن جلون ورئيس جمعية المكتبات والمعلومات الكويتية الأستاذ عبيد البرازي. وهذا وقد شارك في اعمال المؤتمر نحو ٤٠٠ مشاركاً يمثلون الدول العربية الآتية: الأردن، الامارات العربية المتحدة، البحرين، تونس، العراق، المغرب، الجزائر، سلطنة عمان، قطر، السودان، سوريا، السعودية، الكويت، لبنان، ليبيا، المغرب، مصر، اليمن.

هذا و قد أقيم على هامش المؤتمر ورشة عمل سبقت المؤتمر بيومين و معرض نظم و قواعد البيانات و دور النشر الإلكترونية و الجمعيات المتخصصة في المكتبات والمعلومات. كما نظم للمشاركين رحلة لزيارة مسجد القبلتين و مسجد قباء و موقع معركة أحد وجولة أخرى حول المدينة المنورة.

و قد تم تقديم و مناقشة ١٨ ورقة بحث خلال اليوم الأول من خلال ثلاث جلسات علمية على النحو التالي:

١. الجلسة العلمية الأولى والتي ترأسها الأستاذ الدكتور علي النملة.
٢. الجلسة العلمية الثانية و التي ترأسها الأستاذ الدكتور محمد فتحي عبدالهادي
٣. الجلسة العلمية الثالثة والتي ترأسها الأستاذ الدكتور عبدالمالك بن سبتي

و في اليوم الثاني للمؤتمر (الأربعاء ٢٠١٣/١١/٢٧ م) تم تقديم ومناقشة ٣٦ ورقة علمية من خلال ٦ جلسات وعلى النحو التالي:

- الجلسة العلمية الرابعة والتي ترأسها الدكتور مشعل العتيبي
- الجلسة الخامسة
- الجلسة السادسة
- الجلسة السابعة
- الجلسة الثامنة
- الجلسة التاسعة

و قد أوصى المشاركون في المؤتمر بالآتي :

- ضرورة التنسيق و التعاون بين جمعيات المكتبات و المعلومات في الوطن العربي في جميع مجالات التعاون بشكل عام، و في مجال التدريب و تأهيل العاملين بشكل خاص.
- دعم تطوير المحتوى الرقمي العربي وإنشاء المكتبات الرقمية العربية و دعمها بما تحتاج من إمكانات مادية و بشرية و فنية.
- ضرورة قيام برامج و مدارس علم المكتبات والمعلومات في الكليات و الجامعات العربية بتطوير مناهجها و أساليب التدريس فيها و هيئتها التدريسية لمواكبة المتطلبات المعلوماتية و المعرفية للقرن الحادي و العشرين و مجتمع المعرفة.
- إنشاء تكتل إلكتروني عربي عبر الويب لجمعيات المكتبات و المعلومات في الوطن العربي و كذلك الفضاء الإلكتروني لبرامج و مدارس تعليم علم المكتبات و المعلومات.
- ضرورة الاهتمام بإدارة و تنظيم المعلومات في البيئة الرقمية و الإلكترونية سواء في الدراسات و البحوث العربية أو في برامج التدريب والتأهيل
- استغلال برامج و أقسام و تخصصات علم المكتبات والمعلومات في الكليات و الجامعات العربية في كليات خاصة أو في كليات قريبة من المجال مثل كليات

أوصى المشاركون بدعم تطوير المحتوى الرقمي العربي وإنشاء المكتبات الرقمية العربية

إنشاء تكتل إلكتروني عربي عبر الويب لجمعيات المكتبات و المعلومات في الوطن العربي

الاعلام و تكنولوجيا المعلومات و غيرها، دون أن يُخل ذلك تشجيع الدراسات البينية.

- اعتماد التداخلات البينية و العلاقات مع العلوم الأخرى في تدريس علم المكتبات و المعلومات و داعم مبادرات الابتكار و الابداع و التنوير و البحث العلمي في التخصص و المهنة.
- ضرورة دراسة سوق العمل في مجال تخصص علم المكتبات و المعلومات وتطوير برامج التأهيل و التدريب و التدريس بناء على حاجات السوق و متطلباته.
- ضرورة تفعيل دور شبكات التواصل الاجتماعي في إثراء أنشطة و فعاليات تخصص علم المكتبات و المعلومات سواء على المستوى الأكاديمي أو الممارسة و التطبيق.
- العمل على تغيير الصورة الاجتماعية حول مهنة المكتبات و العاملين فيها من خلال أنشطة و برامج إعلامية وتسويقية. والعمل على توعية أفراد المجتمع بالدور الحيوي الذي يقوم به أخصائيو المكتبات و المعلومات.

وفي نهاية المؤتمر تم تبني «بيان المدينة المنورة لتخصص المكتبات والمعلومات» وتم تشكيل ثلاث لجان كالآتي:

- لجنة حل المشكلات ويتم استشارتها في حال بروز اي اشكالات: أ.د. عبداللطيف الصوفي/ أ.د. شعبان خليفة/ أ.د. حسن السريحي/ أ.د. ناجية قموح/ د. رفاء عشم الله.
- لجنة المعايير :أ.د. ربحي عليان/ أ.د. يسرية زايد/ أ.د شريف شاهين/ أ.د. عزالدين بودربان/ أ. أسامة غريب.
- لجنة الدستور والانتخابات : أ.د. محمد عارف (رئيسا)/ أ.د. محمد الجرناز/ د.شوقي سالم/ د. عماد عيسى/ أ. ايهاب محمود.

وفي ختام المؤتمر قرر المشاركون رفع برقية شكر إلى كل من صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن سلمان بن عبدالعزيز أمير منطقة المدينة المنورة ومعالي مدير جامعة طيبة الأستاذ الدكتور عدنان المزروع.

العمل على تغيير الصورة الاجتماعية حول مهنة المكتبات و العاملين فيها من خلال أنشطة و برامج إعلامية وتسويقية

الجمعية تشارك في مؤتمر ومعرض الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات

شاركت الجمعية في مؤتمر وجناح مؤتمر الاتحاد الرابع والعشرين، وقد مثل الجمعية كل من الأستاذ نجيب الخطيب عضو مجلس الإدارة، والأستاذة عذراء العلوي مسؤلة العضوية ومسئولة العلاقات العامة. بالإضافة الى كل من الدكتور سيف الجابري والدكتورة نعيمه جبر

وقد شاركت الجمعية بالعدد الأخير من النشرة، وعدد المؤتمر والكتاب الوثائقي للجمعية الذي أعده الأستاذ نجيب الخطيب في طبعته الثانية. وقد تم توزيع أكثر من ٢٤٠ نسخة من العدد الأخير من النشرة، و١٢٠ نسخة من عدد المؤتمر، و١٤٠ نسخة من الكتاب الوثائقي بالإضافة إلى ٣٠٠ نسخة من بروشور المؤتمر.

وقد زار الجناح عدد كبير من المشاركين في المؤتمر وتم الإجابة على استفسارات الزوار والتعريف بموعد ومكان انعقاد المؤتمر القادم.

اختتام فعاليات المؤتمر السعودي الأول للنشر العلمي في ابها

اختتمت في جامعة الملك خالد بابها يوم الخميس ٢٩ ربيع الأول ١٤٣٥هـ الموافق ٣٠ يناير ٢٠١٤م فعاليات المؤتمر السعودي الأول للنشر العلمي.

هدف المؤتمر إلى :

- تقييم وضع النشر العلمي في المملكة العربية السعودية ودراسة التحديات التي تواجهه واليات تطويره.
- وضع آلية للاستفادة من التقنيات الحديثة في النشر العلمي مع الحفاظ على موضوعيته ورصانته وثقة الجهات المستفيدة منه.
- وضع آلية للاستفادة التكاملية من الموارد المادية والبشرية بين المراكز البحثية في المملكة العربية السعودية.
- الاتفاق على أهداف عامة تحدد اتجاه النشر العلمي في المجالات التخصصية المختلفة.
- وضع آلية للاستفادة من نتائج وتوصيات الأبحاث المنشورة في المجالات التطبيقية.

وكانت محاور المؤتمر:

- واقع النشر العلمي في المملكة العربية السعودية.
- أخلاقيات النشر العلمي.
- النشر العلمي الالكتروني.
- النشر العلمي في العلوم الشرعية والدراسات الإسلامية
- النشر العلمي في العلوم الإنسانية.
- النشر العلمي في العلوم التربوية.
- النشر العلمي في العلوم الطبيعية و التطبيقية.
- النشر العلمي في العلوم الصحية.

من أهداف المؤتمر وضع آلية للاستفادة التكاملية من الموارد المادية والبشرية بين المراكز البحثية في المملكة العربية السعودية.

مكتبة قطر الوطنية تعزز حضورها العالمي عبر المشاركة بمؤتمر "المكتبة القادمة" في الدنمارك

شـاركت مكتبة قطـر الوطنية مؤخـراً بمؤتمر «المكتبة القادمة ٢٠١٣»؛ وهو مؤتمر عالمي يجمع مسـؤولي المكتبات بهدف استكشـاف طرق جديـدة للتعاون والابتكار بيـن المكتبات العالمية اعتماداً على التكنولوجيا المتطورة.

وتُعد هذه المشاركة هي أحدث مشاركات مكتبة قطر الوطنية في عام حافل بالعديد من المشاركات والتغطيات وورش العمل والشراكات رفيعة المستوى سواء محلياً أو إقليمياً أو دولياً.

وقد اجتمع مئات المشاركين من ٤٠ دولة مختلفة في مؤتمر «المكتبة القادمة» الذي أقيم في مدينة «آرهوس» في الدنمارك، حيث قاموا على مدار يومين بعقد جلسات عمل وبزيارات ميدانية مع التركيز على ثلاثة محاور أساسية هي: القدرة على التخيل، والمشاركة المدنية، والابتكار التعاوني. وشملت موضوعات النقاش خلال المؤتمر: اشتراك الشباب، ودور التصميم في تطوير المكتبات العالمية وصناعة الأدب.

هذا وقد قام الأستاذ سعدى عبد الرحيم السعيد، المدير المشارك للشؤون الإدارية والتخطيط بمكتبة قطر الوطنية، باصطحاب الوفود المشاركة في رحلة افتراضية حول المبنى الجديد الخلاّب لمكتبة قطر الوطنية ولقد تم تقديم هذا العرض كجزء من الجلسات التفاعلية لإعادة تصور مستقبل مباني المكتبات.

وخلال العرض تعرف المشاركون سواء كانوا من الدول العربية أو الأوروبية أو الأفريقية أو الآسيوية على مهام المكتبة، وهي المهام التي تسعى لإنجازها من خلال ثلاث وظائف أساسية هي: المكتبة الوطنية، والمكتبة الجامعية والبحثية، والمكتبة العامة، حيث تقوم مكتبة قطر الوطنية بتزويد جميع الفئات بالمواد المعرفية اللازمة باستخدام الأدوات والتكنولوجيا المتطورة.

وتضمنت الرحلة الافتراضية التي عرضتها مكتبة قطر الوطنية بالمؤتمر نظرة عن قرب على المجموعة التراثية الموجودة بالمكتبة والكشف لأول مرة عن تفاصيل نقل هذه المجموعة إلى مبنى المكتبة الجديد من خلال عملية نقل دقيقة جداً لهذه المحتويات الثمينة.

وكممثل لمكتبة قطر الوطنية بمؤتمر «المكتبة القادمة»، وقال سعدى عبد الرحيم السعيد، المدير المشارك للشؤون الإدارية والتخطيط في مكتبة قطر الوطنية: « إن مكتبة قطر الوطنية أكثر من مجرد موقع تحت الإنشاء - إنها منظمة فعّالة حيث بُذلت فيها مجهودات عظيمة، وشكلّت شراكات عالمية رئيسية، ووفرت أهم المصادر للاكتشافات الرقمية. نحن في طريقنا لمشاركة رؤيتنا في قطر وحول العالم بأسره، والتعلم من أقراننا عن كيفية خدمة أكثر المكتبات إبداعاً في العالم لمجتمعها. إننا على ثقة أن المبنى الجديد لمكتبة قطر الوطنية سيضع معايير عالمية للمكتبة المتطورة.»

توفر مكتبة قطر الوطنية حالياً خدمة تصفح الموارد الإلكترونية، بما في ذلك آخر الإصدارات من الكتب الأكثر مبيعا، والأعمال الكلاسيكية والحفلات الموسيقية وأفضل المجلات الأكاديمية والأفلام الوثائقية مجاناً. كما يمكنك الاطلاع على قائمة الموارد الالكترونية المتاحة حالياً من خلال الرابط التالي:

http://www.qnl.qa/find-answers/online-resources

اجتمع مئات المشاركين من ٤٠ دولة مختلفة في مؤتمر «المكتبة القادمة» الذي أقيم في مدينة «آرهوس» في الدنمارك

توفر مكتبة قطر الوطنية حالياً خدمة تصفح الموارد الإلكترونية، بما في ذلك آخر الإصدارات من الكتب الأكثر مبيعا

المملكة تقترح انشاء «بوابة المدينة الالكترونية» و «ببلوغرافيا المبدعين»

عبدالعزيز التويجري: المؤتمر اعتمد مشروعي «الخطة التنفيذية لمبادرة خادم الحرمين الشريفين للحوار بين أتباع الأديان والثقافات»

اعتمد المؤتمر الإسلامي الثامن لوزراء الثقافة بالدول الإسلامية في المدينة المنورة «مشروع الخطة التنفيذية لمبادرة خادم الحرمين الشريفين للحوار بين أتباع الأديان والثقافات: المنجزات والآفاق المستقبلية».

وأوضح الدكتور عبدالعزيز التويجري أن المؤتمر اعتمد مشروعي «الخطة التنفيذية لمبادرة خادم الحرمين الشريفين للحوار بين أتباع الأديان والثقافات» و «الإعلان الإسلامي حول الحقوق الثقافية» فيما أقر المؤتمر في جلسات يومه الأول تأجيل إقرار الخطوط العريضة لوثيقة الحقوق الثقافية في العالم الإسلامي إلى المؤتمر التاسع.

ونصت الخطة التنفيذية على أن «مبادرة خادم الحرمين الشريفين للحوار بين أتباع الأديان والثقافات» تميزت بكونها ركزت على عوامل ورهانات ومقتضيات التعايش السلمي والتعاون البناء بدل الوقوف عند العوامل العقدية والقناعات المذهبية التي كثيرا ما أعاقت مبادرات الحوار الديني السابقة. وستركز الخطة على إعداد الدراسات والبحوث وعقد الندوات والمنتديات حول مكانة الدين في المجتمعات الإنسانية ودوره في تعزيز السلم والأمن والاستقرار والتقارب بين الشعوب.

كما ستركز على إشراك الهيئات الإقليمية والدولية المتخصصة في الشؤون الدينية من أجل إرساء آليات فعالة لتصحيح صورة التنوع الديني وضرورة الالتقاء حول المشتركات الأخلاقية والقيمية لمعالجة القضايا والتحديات الكبرى التي تواجه المجموعة البشرية في الوقت الراهن.

واعتبرت الخطة مبادرة خادم الحرمين الشريفين التي اعتمدتها القمة الإسلامية الاستثنائية الرابعة في مكة المكرمة بشأن إنشاء مركز للحوار بين المذاهب الإسلامية بأنها رديفة وداعمة للمبادرة الأصل وتعزز البعد الداخلي للحوار وتقوي التماسك المذهبي للمسلمين ليهيئهم أكثر للتفاعل مع أتباع الأديان الأخرى. وستولي الخطة اهتماما خاصا للمراصد التحليلية والدراسات الإحصائية والخرائط الاجتماعية من أجل إيجاد ما أسمته بـ «منظومة مؤشرات التعايش» التي وصفتها بحصيلة المعلومات والمعطيات والممارسات والأحداث التي تعكس مدى قدرة المجموعات الدينية على التعايش فيما بينها ومع الآخرين.

وقالت الخطة إن مبادرة خادم الحرمين الشريفين للحوار بين أتباع الأديان والثقافات جاءت والعالم تطبعه ثلاث سمات هي: موجة الإرهاب والتطرف التي ارتبطت ببعض المجموعات المتشددة التي توظف خطأ شعارات دينية، و تفشي ظاهرة الإسلام وفوبيا لدى قطاعات عريضة في المجتمعات الغربية، وتنامي دور العامل الديني في الصراعات الإقليمية والدولية.

وكان صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن سلمان بن عبدالعزيز أمير منطقة المدينة المنورة، قد افتتح أعمال المؤتمر الإسلامي الثامن لوزراء الثقافة، تحت شعار «من أجل تعزيز الحقوق الثقافية في العالم الإسلامي لخدمة الحوار والسلام».

وأوضح وزير الثقافة والإعلام الدكتور عبدالعزيز بن محيي الدين خوجة، في كلمته، أن ضعفاء شعوب العالم الإسلامي من شيوخ ونساء وأطفال يواجهون أقسى

ظروف الحياة، من قتل وتشريد واضطهاد دون ذنب اقترفوه، وقال: «أمام هذا الوضع المأساوي وهذه الظروف الحالكة، يجب على وزراء الثقافة في العالم الإسلامي أن يقفوا متوكلين على الله سبحانه وتعالى ومتسلحين بكل ما تحمله الثقافة من مفردات ومضامين لإشاعة مبادئ الدين الإسلامي القويم عبر قيم المحبة وتعميق أواصر الأخوة والوفاق والتفاهم»، مشيدا بدور المنظمة الإسلامية للتربية والعلوم والثقافة «الإسيسكو» في هذا الإطار، وأبان أن «وثيقة مشروع خطة العمل لتفعيل مبادرة خادم الحرمين الشريفين للحوار بين أتباع الأديان والثقافات» التي أعدتها المنظمة خلال انعقاد المؤتمر في نسخته السابعة، تأتي مكملة لجهود القائمين على هذه المبادرة، ودعا خوجة المؤتمر إلى تبني قرار يعكس التفاعل مع المعاني النبيلة لمبادرة خادم الحرمين، واقترح على المؤتمر إنشاء «مشروع بوابة المدينة المنورة الإلكترونية للثقافة في العالم الإسلامي»، و«مشروع ببلوغرافيا المبدعين في العالم الإسلامي في مجال الفنون والآداب».

وقال رئيس المؤتمر الإسلامي السابع لوزراء الثقافة أبو الفاس كراييف، في كلمته: «منذ انعقاد الدورة السابعة للمؤتمر الإسلامي لوزراء الثقافة، تعاقبت على الساحة الدولية أحداث وتحولات ومتغيرات، جعلت من الفترة الفاصلة بينها وبين هذه الدورة حقبة حرجة من تاريخ العالم، تكاثرت فيها الأزمات ونشبت الحروب، وتنامت دعوى الكراهية والعنصرية»، لافتا إلى أن ذلك يستوجب تضافر الجهود وتكثيف العمل للتغلب على الأزمات التي تهدد الاستقرار في مناطق شتى من العالم، وبناء نظام عالمي جديد تنعم فيه الإنسانية بالأمن الوارف، وأوضح أن الدورة الحالية للمؤتمر من المنتظر أن تعتمد الوثيقة الأولى للمؤتمر السابع، باعتبارها أساسا للعمل الإسلامي المشترك.

ومن جانبه، أكد المدير العام للمنظمة الإسلامية للتربية والعلوم والثقافة «إيسيسكو» الدكتور عبدالعزيز بن عثمان التويجري حرص المنظمة على أن يتضمن جدول أعمال المؤتمر مناقشة مشروع الخطة التنفيذية لـ«مبادرة خادم الحرمين الشريفين للحوار بين أتباع الأديان والثقافات: المنجزات والآفاق المستقبلية». ويتضمن جدول الأعمال عرض التقارير الوطنية للدول الأعضاء عن جهودها في إطار تنفيذ الاستراتيجية الثقافية للعالم الإسلامي، وتقارير المدير العام للإيسيسكو عن جهودها في مجال تنفيذ الاستراتيجية الثقافية للعالم الإسلامي، وفي مجال تنفيذ استراتيجية العمل الثقافي الإسلامي خارج العمل الإسلامي، وفي مجال متابعة تنفيذ استراتيجية تطوير تقانات المعلومات والاتصال في العالم الإسلامي، كما سينتخب المؤتمر أعضاء المجلس الاستشاري المكلف بتنفيذ الاستراتيجية الثقافية للعالم الإسلامي، وانتخاب أعضاء لجنة التراث في العالم الإسلامي، وتعيين مكان انعقاد الدورة التاسعة للمؤتمر وزمانها.

صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن سلمان بن عبدالعزيز افتتح أعمال المؤتمر الإسلامي الثامن لوزراء الثقافة، تحت شعار «من أجل تعزيز الحقوق الثقافية في العالم الإسلامي لخدمة الحوار والسلام»

«مبادرة خادم الحرمين الشريفين للحوار بين أتباع الأديان والثقافات» تميزت بكونها ركزت على عوامل ورهانات ومقتضيات التعايش السلمي والتعاون البناء

افتتاح المركز الثقافي ومبنى المكتبة العامة بالمدينة المنورة

افتتح أمير منطقة المدينة المنورة الأمير فيصل بن سلمان بن عبدالعزيز المركز الثقافي ومبنى مكتبة المدينة المنورة العامة تزامنا مع الاجتماع الثامن لوزراء الثقافة بدول منظمة التعاون الإسلامي الذي بدا أعماله في وقت سابق.

ويعد المركز الثقافي بالمدينة المنورة الذي يقع على مساحة ١٧ ألف متر مربع وبتكلفة أكثر من ٤١ مليون ريال هو الأول ضمن عدد من المراكز الثقافية التي بدأت وزارة الثقافة والإعلام في السعودية تشييدها في بعض مدن المملكة وتهيئتها للمثقفين كي يمارسوا فيها إبداعاتهم الفنية ونشاطاتهم الثقافية.

ويشتمل المركز على المبنى الرئيس ويتكون من مسجد بمرافقه الخدمية وقبو وطابقين ومسرح يضم صالة وشرفة ويتسع لأكثر من (٤٠٠) شخص وغرف الخدمات والمعدات والملابس وغرفة خاصة للمحاضرين إضافة إلى قاعة محاضرات تتسع لحوالي ١٠٠ شخص وصالة كبار الزوار. كما يشتمل على قاعات عرض التحف والفنون التشكيلية وغرفة اجتماعات وجلسات للنقاش والحوار داخلية ومكاتب إدارية وأقسام الفهرسة والمستودعات والصيانة وغرف الكهرباء والمولدات واللوحات وموقف سيارات يتسع لأكثر من (١٢٠) سيارة.

أما مبنى المكتبة العامة بالمدينة المنورة فيقع على مساحة ٤٣٥٠ مترا مربعا ويتكون من ثلاثة طوابق تحتوي على المدخل الرئيس للمبنى ومنصة الاستقبال ومدخل جانبي للنساء ومسرح متعدد الاستخدامات للمحاضرات والاجتماعات والندوات الثقافية معزول صوتيا وحراريا يتسع لحوالي (٣١٥) شخصا مع القسم النسائي.

وكانت أعمال المؤتمر الثامن لوزراء الثقافة بدول منظمة التعاون الإسلامي قد افتتحت بالمدينة المنورة تحت شعار (من أجل تعزيز الحقوق الثقافية في العالم الإسلامي لخدمة الحوار والسلام) بمشاركة وزير الإعلام ووزير الدولة لشؤون الشباب الشيخ سلمان صباح سالم الحمود الصباح.

البيان الختامي للملتقى الثاني للمكتبات العامة تحت عنوان:

المكتبات العامة في المملكة العربية السعودية: رؤية مستقبلية
الرياض ٢٥-١٤٣٥/٢/٢٧هـ

التأم جمع أخصائيي المكتبات العامة في المملكة العربية السعودية للسنة الثانية على التوالي في مركز الملك فهد الثقافي خلال الفترة ٢٥-١٤٣٥/٢/٢٧هـ وذلك في الملتقى الثاني الذي عقد تحت رعاية معالي وزير الثقافة والإعلام الدكتور عبد العزيز محي الدين خوجة، وحضره أكثر من مائتي مشاركا ومشاركة من منسوبي المكتبات العامة في المملكة العربية السعودية. وقد تضمن الملتقى ثلاث جلسات علمية خلال اليومين الأولين، قدمت فيها تسع ورقات علمية لمحاضرين من جامعة الملك سعود ومن جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية ومن جامعة الدمام، ومن جامعة الملك عبدالله للعلوم والتكنولوجيا ومن المكتبة الرقمية السعودية.

و خرج القائمون على الملتقى بالتوصيات الآتية:

التوصيات الإدارية:

١- أوصى المؤتمرون بأهمية مؤصلة عقد هذا اللقاء، والاقتراح بإقامته في مناطق المملكة المختلفة ابتداء من العام القادم، حيث يقترحون أن يقام إما في جدة أو الدمام.

٢- أوصى المختصون بتنظيم ورش عمل تدريبية مختلفة الموضوعات لتلبية الحاجة الملحة لدى أخصائيي المكتبات العامة في المملكة مثل:

- ورشة عن التقنيات الحديثة واستثمارها في المكتبات العامة.
- الإنترنت كأداة للخدمة المرجعية في المكتبات العامة
- تنظيم المعلومات في البيئة الرقمية
- الرقمنة: أشكالها وكيفية استثمارها في المكتبات العامة ويقترح تنظيم أحدها في أبها والأخرى بحائل وثالثة في المدينة ورابعة في الطائف وخامسة في الأحساء في العام الأول.

٣- الاشتراك في الرقم الهاتفي الخدماتي (٩٢٠٠) لربط جميع أرقام المكتبات العامة في المملكة تحت رقم موحد لتقديم خدمة مرجعية من أي مكتبة في المملكة.

التوصيات العلمية:

٤- من أجل إقامة الملتقى الثالث على أسس علمية دقيقة، فإن الباحثين يوصون بتبني دراستين موسعتين، تقوم وكالة الوزارة بتمويلهما، حول:

- واقع المكتبات العامة في المملكة العربية السعودية: المجموعات، والخدمات والتقنيات. ويشترك فيها جميع أخصائيي المكتبات العامة مع أكاديميين.
- استخدام واستثمار المكتبات العامة في المملكة العربية السعودية وأوجه الاستثمار فيها.
- ومن المفترض أن يُبنى الملتقى الثالث على نتائج هذين البحثين.

٥- إنشاء بوابة موحدة للمكتبات العامة تتوافر بها جميع وسائل التقنية لمساعدة المكتبات العامة في عرض وبث خدماتها لشريحة أكبر من المستفيدين.

٦- تبني مشروع شراء حقوق الملكية الفكرية للنسخة الالكترونية للمواد المعرفية التي تقوم الوزارة بفسحها.

التصويات الفنية:

٧- تدريب المفهرسين في المكتبات العامة على الفهرسة الالية وفقا لأشكال مارك ٢١ الخمسة (للبيانات الببليوجرافية، والبيانات الاستنادية، ومعلومات التصنيف، والمقتنيات، ومعلومات المجتمع) اعتمادا على قاعدة البيانات التدريبية المتاحة عبر موقع الفهرس العربي الموحد على الويب (يمكن الحصول على كلمة المرور واسم المستخدم من الفهرس العربي الموحد، حيث يمكن تخصيص عدة حسابات لذلك)؛

٨- اشتراك المكتبات العامة في web dewey (ديوي الالكترونية المتاحة على الويب) للمزايا العديدة التي يتيحها التصفح والبحث والاسترجاع، وإتاحة الوصول الى قائمة رؤوس موضوعات مكتبة الكونجرس وغيرها والبحث فيها.

مجال تقنية المعلومات:

٩- التأهيل والتدريب لمنسوبي المكتبات العامة على أحدث الاتجاهات الجارية وفق خطط معتمدة.

١٠- استثمار تكنولوجيا وتقنيات المعلومات المتطورة في المكتبات العامة في المكتبات الرقمية السعودية.

١١- دراسة وتقييم التجارب التطويرية للمكتبات العامة العالمية للاستفادة منها.

١٢- الإسراع في إنشاء بوابة موحدة للمكتبات العامة على الانترنيت والإشتراك في قواعد المعلومات العربية كخطوة أولى.

د.سعد الزهري
رئيس اللجنة العلمية للملتقى

دار نشر تشارك بجناح المملكة في معرض القاهرة

امتدت خيمة جناح المملكة على مساحة ٣ آلاف متر مربع، حيث اقيم في أروقتها فعاليات وزارة التعليم العالي والصالون الثقافي

واصلت المملكة حضورها الثقافي والحضاري في مصر، عبر مشاركتها في معرض القاهرة الدولي للكتاب الذي اختتم مؤخرا.

وكانت المحلقية الثقافية بالقاهرة بدأت جهودها في هذا الصدد قبل انعقاد المعرض بأكثر من شهر لإعداد الخيمة العملاقة في مقر جناح المملكة، وواصل فريق العمل في الملحقية، برئاسة الملحق الثقافي الدكتور خالد الوهيبي والمشرف على المعرض عبدالله الرحمة، على أن يكون الجناح السعودي صرحا شامخا لإبداعات الإنسان السعودي في جميع صنوف العلم والمعرفة، وبما يعكس الجهود الحثيثة التي تبذلها الدولة لدفع عجلة التنمية البشرية والارتقاء بالإنسان في ربوع المملكة.

وامتدت خيمة جناح المملكة على مساحة ٣ آلاف متر مربع، حيث اقيم في أروقتها فعاليات وزارة التعليم العالي والصالون الثقافي، وشارك في المعرض هذا العام ١٨ جهة، في مقدمتها وزارة التعليم العالي، بالإضافة إلى ٤٩ دار نشر أهلية.

واعتاد الجناح السعودي في كل دورة من دورات معرض كتاب القاهرة تقديم الهدايا التذكارية لرواده وزائريه، والتي

تتنوع ما بين ملصقات الحرمين الشريفين ونسخ من القرآن الكريم والمصحف المفسر.

من جهة أخرى، أوضح رئيس الهيئة المصرية العامة للكتاب الدكتور أحمد مجاهد أن معرض القاهرة الدولي للكتاب، الذي انطلق مؤخرا، هدف إلى إعادة الهوية المصرية وتعريف الشباب بتاريخهم. وقال في المؤتمر الصحفي الذي عقده قبيل المؤتمر« إن عام حكم الإخوان في مصر كان صداميا بالنسبة للثقافة والمثقفين»، وأبان أن المعرض قدم هذا العام ٣ ندوات كبرى عن الحدود المصرية والهوية هي: «حلايب وشلاتين»، «سيناء»، «الحدود الغربية»، مضيفا أن الأقاليم الثلاثة كانت ضمن أولويات المعرض.

٢٤ فعالية لاحتفالات الشارقة كعاصمة ثقافية

الشارقة عاصمة الثقافة الإسلامية
SHARJAH ISLAMIC CULTURE CAPITAL
2014

• صفاء المحضار

أوضح رئيس اللجنة التنفيذية لاحتفالات الشارقة عاصمة للثقافة الإسلامية لعام ٢٠١٤م الشيخ سلطان بن أحمد القاسمي أنه سيتم رسم معالم الكثير من المشاريع، منها: الجامعة القاسمية، وحديقة القرآن، ومسرح سيقام فيه حفل الافتتاح، بالإضافة لبعض المتاحف الموجودة، وبعض المشاريع التي سيعلن عنها في وقت لاحق، والكثير من الأنشطة والفعاليات التي رسمت خلال السنة الماضية ومخصوصة لعاصمة الثقافة الإسلامية.

وأضاف القاسمي أنه سيقام احتفال كبير، وسيكون هناك ٢٤ مشروعا مصاحبة خلال العام.

مكتبي جيل الألفية...أي مستقبل لمكتبات!؟

أ.إبراهيم كرثيو

باحث دكتوراه في علم المكتبات والمعلومات

جامعة قسنطينة ٠٢ – الجزائر

الجيل الجديد يرفض الصورة النمطية التقليدية للمكتبيين داخل المكتبة. وفي السنوات المقبلة هم على استعداد للاستيلاء والاستحواذ على شيب المكتبات

١. مقدمة:

إن مهنة المكتبات هي مهنة متغيرة، وقد تخللها في السنوات الأخيرة نمواً كبيرا في التكنولوجيات الجديدة المستخدمة في إنشاء، وتنظيم، واسترجاع المعلومات. العديد من المكتبيين يكافحون من أجل مواكبة مع هذه التغيرات التقنية. المهنة نفسها تتطور بوصول جيل جديد من الطلاب الذين يعتمدون و بشكل متزايد على هذه التكنولوجيا.

إن المكتبيين التقليديين – كبار السن– ليسوا مؤهلين للخوض في الأمور الرقمية وأن مهاراتهم المهنية تقادمت بسرعة، كما أن طلاب الجامعات اليوم لديهم اعتقاد بأنه يمكن أن يجدو كل المعلومات التي يحتاجون إليها على الإنترنت، من دون مساعدة أخصائي المكتبات. لذلك، يضطر أمناء المكتبات، إلى البحث عن طرق جديدة للوصول

إلى هذا الجيل ومعرفة رغباته وتطلعاته من المكتبة.

وهناك نوع جديد من أخصائي المكتبات وهو في بداية الدخول إلى هذه المكتبات، حيث انهم في العادة يكونون تحت سن الثلاثين، ولديهم خلفية أكثر تنوعا مقارنة بالمكتبيين القدامى، وأكثر منهم دهاءً من الناحية التقنية، بالمقارنة مع زملائهم الأكبر سنا. تمثل التكنولوجيا بالنسبة لهذا الجيل الجديد جزءا رئيسيا من حياتهم ومنذ ولادتهم وطوال مرحلة تعليمهم. ولذلك، فإنهم يدمجون دائما التكنولوجيا بسلاسة في حياتهم اليومية، سواء المهنية والشخصية، على عكس غيرهم من المكتبيين الذين ليسوا مواطنين رقميين.

كما أن هذا الجيل يرفض الصورة النمطية التقليدية للمكتبيين داخل المكتبة. وفي السنوات المقبلة هم على استعداد للاستيلاء والاستحواذ على شيب المكتبات، كما انهم مصممون على ثورة من شأنها أن تعمل على تقدم المهنة. إن هذا الجيل من المكتبيين، يطلق عليه "الجيل القادم" "NextGen" أو مكتبيي الألفية Millennial librarian، حيث أن هذا الجيل من المكتبيين عازم على إعادة تعريف المكتبات في القرن الحادي والعشرين.

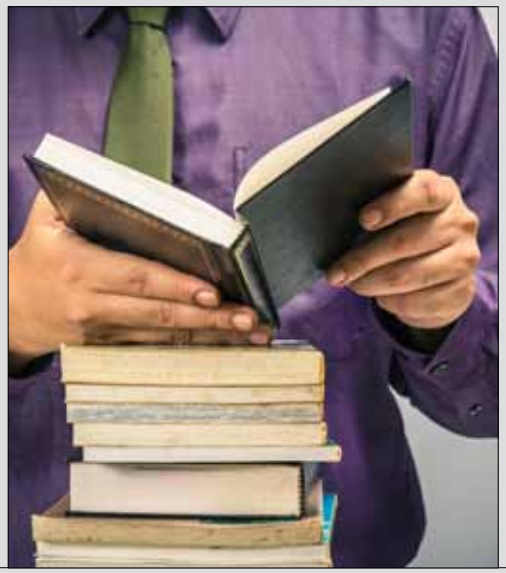
بالنسبة لأية منظمة أو مهنة من المهم أن تضع في اعتبارها وجود هذه الأجيال المختلفة والتي تعتبر جزءا من القوى العاملة، لأن أي منظمة لا تسمح بتوظيف أجيال مختلفة فانه من المرجح أن تعاني قوتها العاملة ارتفاع معدل الدوران ومن دون مستوى أمثل للأداء. لهذا السبب، فمن الضروري للمكتبيين القدامى فهم المكتبيين الأصغر سنا و الذين بدأوا لتوهم وظائف قيادية في المكتبات لأنهم هم مستقبل المهنة وسيتولون القيادة في المستقبل.

٢. مفهوم مكتبيي جيل الألفية:

إن البيئة التي تحيط بنا وننمو فيها في فترة طفولتنا والسنوات التكوينية لمرحلة المراهق تشكل العديد من الصفات الشخصية لدينا، فمن المنطقي إذن، إن مجموعات من الأشخاص ولدوا في نفس الوقت تقريبا سيكون لهم خصائص مماثلة، لأن بعض البيئات الاجتماعية والثقافية والاقتصادية والتكنولوجية تكون متناسقة نسبيا لسنوات من الزمن. إن العيش في ألفة مع الصفات الشخصية وأنماط العمل المفضلة للأجيال الحالية في القوى العاملة بالمكتبات يمكن أن يساعدنا في سد الفجوة بين الأجيال والتي تسببها تصورات مختلفة، وعملنا، ودورنا كمهنيين. كما أنه يوجد نسبة كبيرة من القوى العاملة ذات الشيب في المكتبات تتجه نحو التقاعد، إن الجيل الجديد من الشباب المحترفين والذين يدخلون سوق العمل يختلف كل الاختلاف عن أي جيل سابق ومع ذلك، هناك استثناءات لكل قاعدة.

إن نظرية الأجيال مهمة لأنها تتيح لنا أن نفهم بعضنا البعض وكيف يمكننا العمل معاً (جيل قديم وجديد) بشكل أفضل في منظماتنا، ولكن هناك دائما بعض الأشخاص الذين يكسرون القوالب النمطية للأجيال حيث أن نظرية الأجيال بنيت على التعميمات، وأنه من المهم أن نتذكر أن ليس كل أعضاء الجيل سيحدد الخصائص التي يمكن أرجعها إلى ذلك الجيل.

إن جيل الألفية، أو الجيل Y، قد وصل إلى المكتبات، لقد كتب كل من Howe و Strauss في سنة ٢٠٠٠ عن جيل الألفية في مهنة المكتبات وقد دعاه بالجيل القادم العظيم Next Great Generation، كما قدم Hutley و Solomons ورقة في مؤتمر جمعية المكتبات والمعلومات الأسترالية ALIA سنة ٢٠٠٤ بشأن تغيير أجيال القوى العاملة في المكتبات، مع التركيز على الجيل العاشر، والتأكيد على ضرورة الاستعداد لجيل X وتحضيره للقيادة. ومع بدء جيل الألفية بدخول سوق العمل في مجال المكتبات بشكل جماعي، فان الوقت قد حان للنظر



نظرية الأجيال مهمة لأنها تتيح لنا أن نفهم بعضنا البعض وكيف يمكننا العمل معاً

جيل الألفية يمكن تعريفه من خلال صورة تعزيز الذات، ومعتقداتهم وسلوكياتهم، وكذا موقعهم في التاريخ

في الملف الشخصي (profile) لهذا الجيل في ضوء تزايد شيب القوى العاملة في المكتبات، وهذا للنظر في ما يجب القيام به لتجهيزه هذا الجيل للقيادة والإدارة.[١]

ما يميز هذا الجيل الجديد من المكتبيين انه يتصف بسمات تجعله فريداً من نوعه كالطموح والرغبة في التقييم والتغذية الراجعة المنتظمة والخوف من الفشل

٣. خصائص ومميزات مكتبيي جيل الألفية:

هناك نقطة واحدة يتفق عليها جميع المنظرين في الأجيال: أن جيل الألفية مفرط في رعايتها لدرجة الاعتزاز، و الشعور بقيمة الذات هو أحد الجوانب المميزة لهذا الجيل. وصف كل Howe و Strauss في ١٩٨٠ هذا الجيل باسم "عصر الطفل النبيل " "era of the worthy child". حيث حظى هؤلاء المولودين منذ فترة ١٩٨٠ بحماية شديدة وحب ورعاية كبيرة. وجيل الألفية يمكن تعريفه من خلال صورة تعزيز الذات، ومعتقداتهم وسلوكياتهم، وكذا موقعهم في التاريخ.

ولهذا الجيل من المكتبيين خصائص فريدة تميزه عن غيره من الأجيال السابقة، ولعل أهم خاصية هي إتقانهم واكتسابهم لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات بشكل طبيعي كما اكتسبوا لغتهم الأصلية، ويتم إدماج هذه التكنولوجيات في حياتهم اليومية (كالأجهزة اللوحية والمحمولة، الرسائل القصيرة، الميديا الاجتماعية وأدوات التواصل والتشارك الاجتماعي...).

وما يميز هذا الجيل أيضا انه يتصف بسمات تجعله فريداً من نوعه كالطموح والرغبة في التقييم والتغذية الراجعة المنتظمة والخوف من الفشل و أنهم لا يريدون أن يعيشوا في دينامية العمل الدائم ولا نمط الحياة الكلاسيكي، كما انهم يحبون توليفة مكافآت جديدة بحيث إنهم يقدّرون فرص العمل المليئة بالتحديات، وزملاء يكونون مصدر تحفيز، ومكان عمل مشترك جيد التصميم وخيارات عمل مرنة، وذلك بدلا من المحفزات التقليدية الناتجة عن المناصب الرفيعة المستوى، والمراكز النافذة، والتعويضات بأرقام عالية. [٢]

كما أن هذا الجيل من المكتبيين يتميز بتعدد المهام المنجزة في الوقت الواحد مع سهولة الإنجاز والتعامل مع مؤثرات متعددة معا والقدرة على العمل في فريق عمل أو بشكل فردي، كما أن لديهم القدرة الكبيرة على التعلم السريع واكتساب المعرفة. كما انهم يتفانون في إنجاز مهامهم وأعمالهم بإتقان لانهم يعتقدون أن الأجيال الأخرى تنظر إلى أعمالهم بعين التفاهة والدونية.

٤. مكتبيي جيل الألفية: الفرص والتحديات:

يمثل جيل الألفية العديد من التحديات والفرص

المتاحة لمديري المكتبات، بل وبالنسبة للمهنة أيضا، كيف يمكن لملف عمل (البروفايل) جيل الألفية أن يلعب دورا في القوى العاملة بالمكتبة؟ بحيث انه لم يكن هناك نقاشات بخصوص كل سمة من سمات البروفايل الشخصي لجيل الألفية وآثار ذلك على القوى العاملة في المكتبة بالتفصيل، في ما يلي هو استكشاف موجز لبعض جوانب ملف عمل جيل الألفية Millennial work profile، وآثار ذلك على بيئة المكتبات. إن مكتبي جيل الألفية هو عامل الذكي smart worker، ولديه المقدرة على حل المشكلة بفعالية وبديهية، كما انه يتميز بتعدد المهام التي يمكن أن ينفذها بفعالية كبيرة.

إن جيل الألفية... قد كبروا مع وفرة من المحفزات البصرية والتكنولوجية؛ ووفقا لذلك، لديهم قدرة غير مسبوقة لإنجاز عمليات موازية ومتعددة المهام. في بيئة يسودها التغير السريع والمستمر، سيكون لدى مكتبي جيل الألفية القدرة على إعادة تقييم السياسات والإجراءات لتمكين قدر أكبر من الكفاءة، كما أن هذا الجيل من المكتبيين سوف يكون قادراً على البحث وتوليف وتحليل المعلومات، وتطبيق المعرفة على نحو فعال وبكفاءة وحل المشاكل التي تنشأ عن مهنة المكتبات كما أن هذه الفئة تسعى جاهدة لإعادة تعريف نفسها. والأهم من ذلك، إن مكتبيي جيل الألفية أيضا سيكونون قادرين على الاستجابة للمحفزات العديدة في الوقت الواحد.

ببساطة، مكتبي جيل الألفية لديه القدرة على الابتكار وسيؤدي بالمكتبة إلى مستويات أعلى من الكفاءة والفعالية. إن الموازنة بين الحياة الشخصية والعمل مهم جدا بالنسبة لمكتبيي جيل الألفية، وأنه من المهم أن يدرك مديري المكتبات الحاجة إلى التفاوض مع هذا الجيل بخصوص رغباتهم كما يجب على المديرين التحلي بقدر من المرونة عندما يتعلق الأمر باستيعاب هذه الرغبات، وبالمقابل فإن مكتبي جيل الألفية بحاجة إلى الاعتراف وتقديم تنازلات بشأن هذه المسألة. كما أن مكتبيي جيل الألفية لديهم توقعات بخصوص عملهم والآثار الإيجابية والسلبية لذلك على القوى العاملة بالمكتبة، أن جيل الألفية يعمل جاهدا حتى لا ينظر إلى أعمالهم أو لتبدو وضيعة أو دون قيمة. وأكثر من الأجيال السابقة، يسعى جيل الألفية إلى التحدي الفكري والتشويق في العمل.[٣]

إن مكتبيي جيل الألفية يريدون أن يكون لعملهم الذي ينجزوه مغزى ودلالة ويكون مجزي: انهم يريدون أن يحدثوا فرقاً، أن هذا الأمر يبشر بالخير، بالنسبة لمهنة تشعر بالقلق إزاء توفير الوصول العادل للمعلومات والوفاء للصالح العام والمجتمع. إن الاعتراف بمكتبيي جيل الألفية يمكن أن يكون له أثر إيجابي على العمل الذي يؤدونه، وأن ذلك سيكون حافزاً قوي لهم للبقاء في هذه المهنة. مكتبيي جيل الألفية يريدون أيضا أن يكون العمل الذي يؤدونه تحدياً ومتعة.

كما أن هناك تحدي لمديري المكتبات والمتمثل في الحفاظ على مكتبيي جيل الألفية في الوظيفة وذلك منذ الدخول أول مرة لان هذا الجيل لا يريد الاستقرار في مكان واحد ويحب التغيير بشكل دائم ومتابع لإعلانات الوظائف في الصحف والمواقع. يجادل McCrindle أن جيل الألفية في العادة يبقوا في وظائفهم لفترة قصيرة نسبيا، والسبب هو ليس عدم وجود ولاء أو التزام ولكن الرغبة الدائمة في التنوع، والتحدي، والتغيير. [٤]

أن مكتبيي جيل الألفية لديهم شعور قوي بقيمة الذات و انهم يريدون العمل على قدم المساواة مع أقرانهم، وربما يجدون صعوبة في العمل في البيئات و التسلسلات الهرمية الموجودة ولا يمكن إنكار أن ذلك قد يقدم بعض المشاكل عند جيل الألفية عند دخول المهنة بشكل جماعي في المكتبات. أن جيل الألفية هو أول جيل متصل من الناحية التكنولوجية حيث تمثل التكنولوجيا، بالنسبة لهم ليست مجرد أداة، بل امتدادا لأجسادهم.

أن هذا الأمر هو خبر سار بالنسبة للمكتبات، أن مكتبي الألفية يعرف جيداً ماذا يعني أن يكون متصلاً، ويعرف كيفية استغلال التكنولوجيا، والدراية التكنولوجية من هذا الجيل يعني أن قدرتها على الابتكار في مجال تقديم الخدمات على الإنترنت ضخمة. أن مكتبيي جيل الألفية هم على رأس الابتكارات التكنولوجية، أنهم يعرفون ما يجري في العالم من تطورات تكنولوجيا، ولديهم قدرة حول كيف يمكننا تسخير التكنولوجيا لتحسين الخدمات التي نقدمها.

من أجل الإبقاء على طموح مكتبيي جيل الألفية، فإن المكتبات تحتاج إلى تقديم برامج تدريب وتطوير تلبي رغبة مكتبيي جيل الألفية وتطوير مهاراتهم باستمرار. [٥] والأهم

مكتبيي جيل الألفية لديهم شعور قوي بقيمة الذات و انهم يريدون العمل على قدم المساواة مع أقرانهم

جيل الألفية... قد كبروا مع وفرة من المحفزات البصرية والتكنولوجية؛ ووفقا لذلك، لديهم قدرة غير مسبوقة لإنجاز عمليات موازية ومتعددة المهام

المكتبات في المنطقة العربية - بمختلف أنواعها- بحاجة إلى إعادة التفكير في الاستراتيجيات المتبعة في دمج الجيل الجديد من المهنيين العاملين في المكتبة

من ذلك، مكتبيي جيل الألفية يريدون أن يروا فرصا حقيقية في مكتباتهم والسماح بتوسيع نطاق السلم الوظيفي.

علاوة على ذلك، مكتبي جيل الألفية على استعداد لتبديل المنظمات التي يعملون فيها وذلك من أجل التقدم في حياتهم المهنية، بل في الواقع على استعداد لتبديل المهن: ومن المتوقع أن جيل الألفية سيقومون بتغيير مهنهم بمعدل خمس مهن مختلفة طوال حياتهم[٦]. كمهنة، نحن بحاجة لرعاية قادة الغد، والاستثمار في قدراتهم، من خلال التخطيط لتولي القيادة والتوجيه. ونحن بحاجة أيضا إلى اتخاذ خطوة أخرى من أجل اجتذاب أفضل وألمع القيادات وربما الأهم من ذلك، جيل الألفية أنفسهم بحاجة إلى الانخراط في التطوير المهني المستمر.

٥. مكتبيي جيل الألفية والموازنة بين الحياة الشخصية والعمل:

من السمات المميزة لجيل الألفية هو أن «يبحثون عن العمل الذي له معنى بالنسبة لهم»، ولن تتحقق سعادتهم المهنية ببساطة ولكن من خلال عمل أكثر أريحية وجوهرية. [٧] أن معادلة العمل والتوازن في الحياة تعتبر عامل مهم جدا، بالنسبة لهذا الجيل ووصول جيل الألفية إلى مكان العمل يعني أن «أنماط العمل التقليدية قد لا تكون نفسها»، ومعادلة العمل والتوازن في الحياة هو في الواقع «تعويذة جيل الألفية»[٨] ذكر Gordon غوردون[٩] أن «الجيل التالي لأمناء المكتبات يسعى إلى التوازن في كثير من الأحيان ويتحمل عبء إقناع إداراته بضرورة التغيير، والحقيقة أن المرونة والتوازن يمكن أن تحسن الإنتاجية و تجعل الموظف أكثر اطمئنان. وهذا لا يعني أن مكتبيي جيل الألفية لا يتحملون المسؤولية، ويحتمل أن تكون لديهم مهمة تحويل الثقافة السائدة في مكان العمل إلى قاعدة التوازن.

إن «الجيل القادم من مكتبيي الألفية لا يتمتعون باستخدامهم للتكنولوجيا ولا بالدهاء، انهم على استعداد للتحدي و تغيير وجه ومحتوى البرامج التي تقدم في المكتبة، فضلا عن كيفية تقديم الخدمات داخل المكتبة»، إن الجيل القادم NextGens يبدي مقاومة كبيرة بخصوص ساعات العمل، ومن المتوقع أن نرى جداول عمل مرنة، إن الجيل القادم يعمل على دمج العمل في حياته وبطرق أكثر صحية من الأجيال السابقة. [١٠]

٦. مكتبيي جيل الألفية في العالم العربي:

إن القوى العاملة في المكتبات العربية آخذة في التغير، وهناك نسبة كبيرة من هذه القوى العاملة في المكتبات اليوم تتجه نحو التقاعد، وهناك جيل جديد من المكتبيين يقتحم المكتبات في أقطارنا العربية، إن مكتبيي جيل الألفية يختلفون كثيرا عن أسلافهم من المكتبيين، وقد حان الوقت للنظر في الملف الشخصي والأعمال المهنية لجيل الألفية والنظر في تحديات وفرص هذا الجيل الجديد من أمناء المكتبات.

وما يميز هذا الجيل الجديد من المكتبيين انه يتصف بسمات تجعله فريداً من نوعه كالطموح والرغبة في التقييم والتغذية الراجعة المنتظمة والخوف من الفشل و أنهم لا يريدون أن يعيشوا في دينامية العمل الدائم ولا نمط الحياة الكلاسيكي، كما انهم يحبون توليفة مكافآت جديدة بحيث إنهم يقدّرون فرص العمل المليئة بالتحديات، وزملاء يكونون مصدر تحفيز، ومكان عمل مشترك جيد التصميم وخيارات عمل مرنة، وذلك بدلاً من المحفزات التقليدية الناتجة عن المناصب الرفيعة المستوى، والمراكز النافذة، والتعويضات بأرقام عالية.

هناك الكثير من العمل الذي يتعين القيام به في مجال تغيير الأجيال في المكتبات العربية، ونحن بحاجة إلى التفكير في استراتيجيات لإدماج الجيل الجديد من المهنيين في القوى العاملة في المكتبات والتخطيط للقيادة والخلافة الناجحة، فضلا عن الاستراتيجيات المتبعة لتلبية احتياجات العمال في سن النضج ونحن بحاجة إلى التفكير حول كيف يمكن التعايش بين الأجيال في جو

هادئ من دون أي صدام للأجيال، كما انه وجب الاعتراف بالأفضليات في أساليب العمل ووجهات النظر المختلفة وذلك لضمان أن نستمر في أن تكون مكتباتنا مشجعة على الابتكار والأبداع، وتحولها إلى مهنة ديناميكية.

أن المكتبات اليوم في المنطقة العربية تشهد تحوّلات بين الأجيال، حيث أنّ الجيل المتمسّك بالطريقة التقليدية في إدارة العمل المكتبي بدأ يتنحى عن دوره القيادي لينتقل إلى التقاعد، والمكتبات اليوم أمام فرص حقيقية للمضي قدماً وتوليد الظروف والالتزام بالشكل المطلوب لتشجيع الابتكار واحتضان مكتبيي الألفية في بيئات العمل وستشهد مكتباتنا العربية انطلاقة مذهلة لو استطاعت أن تنفذ هذا الأمر بالطريقة الصحيحة من خلال: استقطاب والحفاظ على المواهب، وتنمية المكانة التنافسية في المستقبل، وإحداث تأثيرات أكثر إيجابية في المجتمع.

خاتمة:

إن جيل الألفية لديه بعض أوجه التشابه مع الأجيال السابقة، لكن التكنولوجيات ووسائل الإعلام الجديدة تعمل على صياغة جيل مختلف عن الأجيال الأخرى.

إن هذه التغييرات في الأجيال سيكون لها آثار عديد مترتبة على المجتمع بشكل عام، وهو ما يعني أن هناك تغيرات عميقة تحدث في سوق العمل وفي القوى العاملة.

داخل المكتبات، جيل الألفية قد تسبب في تغيرات هائلة في كيفية تعامل أمناء المكتبات مع التكنولوجيات الجديدة وأدوات التواصل الاجتماعي، والتي سوف يكون لها تأثير عميق على مستقبل المهنة وسوف تغير في طريقة تعامل المكتبات مع الاحتياجات المجتمعية من المعلومات في المستقبل.

أن مكتبيي جيل الألفية يمثلون قوة ديموغرافية جديدة تحتاج إلى مزيد من الدراسة من أجل فهم كيف يمكن للمكتبات كمهنة في الاستمرار في التطور والتكيف مع الأجيال الجديدة من مستخدمي المكتبة.

أن المكتبات في المنطقة العربية – بمختلف أنواعها– بحاجة إلى إعادة التفكير في الاستراتيجيات المتبعة في دمج الجيل الجديد من المهنيين العاملين في المكتبة، فضلا عن الاستراتيجيات التي تلبي احتياجات العمال القدامى. كما أن هذه المكتبات في حاجة إلى التفكير والنظر حول الكيفية التي يمكن من خلالها تشجيع الاندماج بين الأجيال والاعتراف بالأفضليات وأساليب العمل من وجهات نظر مختلفة.

الجيل المتمسّك بالطريقة التقليدية في إدارة العمل المكتبي بدأ يتنحى عن دوره القيادي لينتقل إلى التقاعد

نحن بحاجة إلى التفكير في استراتيجيات لإدماج الجيل الجديد من المهنيين في القوى العاملة في المكتبات والتخطيط للقيادة والخلافة الناجحة

(Endnotes)

1. Hutley, S., & Solomons, T. (2004). Generational change in Australian librarianship: viewpoints from Generation X. Paper presented at the ALIA biennial conference. Retrieved Mars 22, 2013, from http://conferences.alia.org.au/alia2004/pdfs/hutley.s.paper.pdf.
2. Howe, N., & Strauss, W. (2000). Millennials rising: the next great generation. New York: Vintage Books.
3. Emerging Technologies Outlook Program. (2001). American knowledge workers across the generations: eight dynamic dimensions. Retrieved Mars 22, 2013, from: http://www.iftf.org/docs/SR-750_American_Knowledge_Workers.pdf
4. McCrindle, M. (2006). New generations at work: attracting, recruiting, retraining and training Generation Y. Retrieved Mars 22, 2013, from: http://www.mccrindle.com.au/wp_pdf/NewGenerationsAtWork.pdf
5. Zemke, R., Raines, C., & Filipczak, B. (2000). Generations at work: managing the clash of Veterans, Boomers, Xers, and Nexters in your workplace. New York: AMACOM.
6. McCarthy, J. (2005). Planning a future workforce: an Australian perspective [Electronic version]. New review of academic librarianship, 11(1), 4156-. Retrieved Mars 22, 2013, from Academic Search Premier database.
7. Lancaster, L.C.(2003),»The click and clash of generations», Library Journal, Vol. 128 No. 17, pp. 3639-.
8. Alsop,R. (2009), The Trophy Kids Grow Up: How the Millennial Generation Is Shaking Up the Workplace, Jossey-Bass, San Francisco.
9. Gordon, R.S. (2006), The NextGen Librarian›s Survival Guide, Information Today, Medford, N.J.
10. Artman, J.(2008),»Motivate your Millennials!», Library Journal, Vol. 133 No. 3, pp. 39.

واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات ومصادر المعلومات الرقمية في المكتبات المتخصصة التابعة للوزارات والهيئات الحكومية بسلطنة عُمان

- هلال بن سالم المشيفري
- د. علي بن سيف العوفي
- د.نبهان بن حارث الحراصي

المستخلص

هدفت الدراسة إلى فهم بيئة المكتبات المتخصصة في سلطنة عمان ومدى تأثرها بالمتغيرات المتسارعة في المجال وذلك من خلال التعرف على واقع تكنولوجيا المعلومات ومصادر المعلومات الرقمية في المكتبات المتخصصة التابعة للوزارات والمؤسسات الحكومية في سلطنة عمان، كما سعت الدراسة إلى الكشف عن أهم الصعوبات التي تحد من التحول نحو توسيع نطاق المحتوى الرقمي في هذه المكتبات. استخدمت الدراسة المنهج الكمي لفاعليته في ضم أكبر عدد ممكن من المكتبات وذلك من خلال استمارة وزعت على ٣٠ مكتبة متخصصة في مختلف المؤسسات الحكومية بالسلطنة.

توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها نقص مصادر المعلومات بمختلف أشكالها سيّما مصادر المعلومات الرقمية، وقلة عدد اختصاصيي المعلومات المؤهلين مقارنة مع عدد العاملين غير المؤهلين في أغلب المكتبات المتخصصة المشمولة، كما كشفت نتائج الدراسة أيضا عن وجود العديد من الصعوبات التي تحد من التحول نحو البيئة الرقمية لدى المكتبات المتخصصة كنقص الموارد البشرية العاملة في هذه المكتبات وضعف المخصصات المالية وضعف الاهتمام بالمكتبة من قبل الإدارات العليا في المؤسسات التي تتبعها المكتبات، وغياب الرؤية والتخطيط لدى أغلب المكتبات المشمولة بالدراسة.

أوصت الدراسة بضرورة تشجيع قيام التكتلات أو الاتحادات المكتبية بين المكتبات المتخصصة لرفع مستوى الأنشطة التعاونية والمشاركة في الموارد والمصادر والتحول نحول المكتبات الرقمية، الاهتمام بتعزيز الكفايات المهنية للعاملين في المكتبات المتخصصة، ووضع برامج تدريب وتأهيل مستمرة للعاملين بهذا القطاع، كما أوصت الدراسة إلى الاهتمام بجوانب التقييم والتخطيط المستمر لرفع جاهزيّتها، وموائمتها مع التطورات التكنولوجية المتسارعة في البيئة الرقمية.

نحو جيل ثاني من المكتبات الجامعية الجزائرية:الجاهزية، التأثيرات والتحديات

- أ.د. كمال بطوش

المستخلص

تشغل المكتبة الجامعية مكانا مركزيا واستراتيجيا بالجامعة، لأنها تخدم جميع وظائفها ناهيك عن خلق معرفة جديدة تخدم مجتمع الاساتذة، الطلبة والباحثين. ومن ثمة فقد تحتم عليها اقتحام هذا العالم الجديد الموسوم بشدة المنافسة لتكثيف جهودها بغية ربط المستفيدين بالمعلومات التي هم بحاجة اليها وفق فلسفة تقديم الخدمة للمستفيد اينما كان وفي اي وقت خاصة بعد ظهور «الويب ٢/٢ «. فقد بات واضحا وجود خدمات مميزة لم ننشدها من قبل، كان لها اثر كبير على تقديم الخدمات المكتبية من خلال نماذج جديدة لأساليب مقدمي الخدمة في المكتبات الجامعية.

أمام الاهمية البالغة للمكتبة الجامعية والويب ٢/٢ سنحاول تسليط الضوء من خلال هذه الدراسة على توضيح مفهوم الويب ٢/٢ ومختلف تطبيقاته والمكتبات ٢/٢ ومختلف خدماتها وخصائصها والعلاقة بين كل منهما اي امكانية استثمار المكتبات الجامعية في وسائل وتطبيقات الويب ٢/٢ في تقديم خدماتها مع ابراز اثر استخدام تطبيقات هذا الاخير وتقنياته على المكتبة الجامعية وعلى مختص المعلومات وعلى المستفيد منها.

ستقوم دراستنا على جانبين مهمين، أوّلهما نظري يدرس أدبيات

الموضوع ويقدم رؤيا نظرية متكاملة لموضوع الويب ٢/٢، والمكتبات (٢/٢ الجيل الثاني للمكتبات ومختص المعلومات ٢/٢ الجيل الثاني لمختص المعلومات). اما الجانب الثاني فهو تطبيقي نسعى من خلاله الى جمع البيانات انطلاقا من المجال الجغرافي للدراسة وهي عينة من المكتبات الجامعية الجزائرية. ولهذا الغرض سيتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، مع توظيف اداة المقابلة مع القائمين على المكتبات الجامعية موضوع الدراسة، اضافة الى المتخصصين بالمعلومات العاملين بها، والمتحصلين على شهادات جامعية في علم المكتبات بالإضافة الى الملاحظة لجمع البيانات. سنسعى من خلال دراستنا هذه على تبيان العلاقة ما بين المكتبة الجامعية وتطبيقات الويب ٢/٢، والى اي حد يمكن تصنيفها ضمن الجيل الثاني من المكتبات الجامعية؟ اضافة الى اننا سنهدف ايضا من خلال دراستنا: معرفة ما إذا كان العنصر البشري العامل بالمكتبة الجامعية الجزائرية ؟ قادرا على تقديم خدمات يمكن تسميتها بخدمات المكتبات ٢/٢

المصادر الإلكترونية غير الرسمية من خلال المستودعات الرقمية المؤسساتية: النشر، قياس الاستخدام والمرئية

- أ.ابراهيم كرثيو
- أ.د.كمال بطوش

المستخلص

تعد المستودعات المؤسساتية إحدى القنوات غير الرسمية للاتصال العلمي الأكاديمي وذلك من خلال المصادر الإليكترونية العلمية المتاحة بها، والتي تمثل منافذ اتصال مهمة وشرعية.وعليه فالمستودعات المؤسساتية تلعب دورا بالغ الأهمية في تعزيز الاتصال العلمي ودعمه وذلك من خلال نشر المصادر الإليكترونية العلمية بسهولة وسرعة كبيرة وبأقل تكلفة، فهي تعزز الوصول إلى هذه المصادر فضلا عن أنها تدعم تأثيرها وتقويتها وذلك عن طريق زيادة عرضها مما يسهل اكتشافها والوصول إليها.كما يمكن اعتبار هذه المستودعات إحدى الطرق غير الرسمية للاتصال العلمي، وذلك من خلال نشر المصادر الإليكترونية، التي لا تجد طريقها للنشر في وسائل النشر التقليدية مثل مسودات الأبحاث والعروض التقديمية للمؤتمرات والبيانات الخام.

سنحاول من خلال هذه الورقة التطرق إلى مفهوم المصادر الإليكترونية، لاسيما غير الرسمية والمفاهيم ذات العلاقة، كالأدبيات الرمادية والمصادر الإليكترونية الأولية والثانوية.إضافة إلى التطرق لموضوع المستودعات المؤسساتية ودورها في إتاحة المصادر الإليكترونية، وطبيعة وأنواع المحتوى المودع فيها.كما سنستعرض مجموعات المستخدمين المستهدفة من استخدام المصادر الإليكترونية والأساليب المتبعة في قياس استخدام هذه المصادر.كما سنتناول أيضا النشر الإلكتروني وآثاره على الاتصال العلمي والنشر، ومستقبل النشر غير الرسمي وعدم وضوح الحدود الفاصلة في البيئة الرقمية.

وسيقتصر تركيز هذه الدراسة على المصادر الإليكترونية التي تنشر خارج إطار النشر الإليكتروني الرسمي، والتي يتم تقسيمها إلى نوعين :مقالات ما قبل النشر، e-prints هذا وجب التنبه إلى المقالات الإليكترونية هي مسودات أو preprints حيث أن مقالات ما قبل النشر postprints. ومقالات ما بعد النشر preprints مخطوطات الأبحاث التي لم تنشر بعد ولكن قد تم مراجعتها وقبولها وفي انتظار نشرها، أما مقالات ما بعد النشر هي المقالات النهائية أي النسخة المحكمة من المادة و تنتمي إلى عالم النشر الرسمي.وقد تم اعتبار postprints مقالات ما قبل النشر في عالم الطباعة عموما أدبا رماديا على الرغم من أن وجهتها النهائية كان عالم النشر الإليكتروني الرسمي.

فاعلية التدريب بالخرائط الذهنية على سلوك المستفيدين في البحث عن المعلومات في البيئة الرقمية: المكتبة الرقمية السعودية نموذجاً

• محمد فتحي محمود محمد الجلاب

المستخلص

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة فاعلية التدريب بالخرائط الذهنية اليدوية على سلوك المستفيدين وتحصيل الطلاب من الدورات التدريبية عن المكتبة الرقمية السعودية بجامعة شقراء. وقد تضمن البحث فرضية واحدة وهى أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠/٠٥) بين متوسطي درجات طلبة المجموعة التجريبية الأولى التي تدرس باستخدام طريقة التدريب باستخدام الخرائط الذهنية اليدوية التقليدية في البحث عن المعلومات في البيئة الرقمية، ودرجات المجموعة الضابطة الثانية التي تم تدريبها بالطريقة العادية، وبلغ عدد المجموعة التجريبية ٣٤ طالباً من طلاب جامعة شقراء – المملكة العربية السعودية، والمجموعة الضابطة ٣٣ طالباً، وقام الباحث بإعداد دليل التدريب باستخدام الخرائط الذهنية وهو عبارة عن دليل قام الباحث بإعداده يحتوي على تعريف بالخرائط الذهنية، وخطوات تنفيذها، وتحليل للدورة التدريبية (كيفية البحث عن المعلومات في البيئة الرقمية مع اختيار المكتبة الرقمية السعودية نموذجاً) واستخدم الباحث المنهج التجريبي وذلك لاستقصاء أثر استخدام الخرائط الذهنية على سلوك المستفيدين من طلاب جامعة شقراء، وكانت متغيرات الدراسة:

استخدام الخرائط الذهنية المتغيرات المستقلة:

المتغيرات التابعة: سلوك المستفيدين

أدوات الدراسة: اختبار تحصيلي (من اعداد الباحث) واستخدم الباحث تحليل التباين وأظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوي (٠/٠٥) بين متوسط درجات الطلاب في الاختبار البعدي تعزى لطريقة الخرائط الذهنية في التدريب.

توصلت الدراسة الى مجموعة من التوصيات من أهمها:

- ضرورة استخدام اسلوب الخرائط الذهنية في تدريب الطلاب على البحث عن المعلومات في البيئة الرقمية.
- إعداد برامج تدريبية للمدربين القائمين على تدريب الطلاب في الجامعات السعودية على المكتبة الرقمية بطريقة الخرائط الذهنية، وكيفية استخدامها بطريقة صحيحة.
- إعداد دليل يحفظ بالمكتبة الرقمية السعودية يوضح كيفية استخدام الخرائط الذهنية فى التدريب

سبل الإفادة من تطبيقات الحوسبة السحابية في تقديم خدمات المعلومات بدولة الإمارات العربية المتحدة

• ثروت العليمي

المستخلص

أدى التطور المتسارع في تكنولوجيا الشبكات إلى اتجاه العديد من المؤسسات إلى إتاحة تطبيقاتها للاستخدام من خلال شبكة الانترنت فيما يعرف باسم الحوسبة السحابية (Computing Cloud)، حيث أتاحت هذه التقنية لمستخدميها مميزات أفضل مثل توفير النفقات أو إتاحة خدمات لقطاع اكبر من المستفيدين وهناك إدراك متزايد بأنه سيأتي يوم وتكون الحوسبة السحابية الأداة الخامسة بعد الماء والكهرباء والغاز والاتصالات الهاتفية هذه الأداة الحاسوبية، مثل كل المرافق الأربعة الأخرى القائمة سوف توفر مستوى أساسي من خدمات الحوسبة التي تعتبر ضرورية لتلبية الاحتياجات اليومية للمجتمع عامة.

ولقد أظهرت قطاعات مثل الحكومة الإلكترونية، والأعمال المصرفية الإلكترونية والرعاية الصحية الإلكترونية و المكتبات الرقمية ازدهاراً كبيراً في مناطق من العالم حيث البنية التحتية قابلة لتقديم الدعم لها، ومن منظور إقليمي، فإن الإمارات تقود الطريق في هذه المجالات من خلال إنشاء بيئة مواتية للمنافسة، وبنى تحتية متقدمة ومن ثم تتناول هذه الدراسة مفهوم الحوسبة السحابية والميزات و العيوب المتعلقة بها والخدمات و التطبيقات التي أتاحتها في تقديم خدمات معلوماتية مع دراسة إمكانية الاستفادة منها في بيئة المكتبات بالدولة ومن ثم الخروج بتصور لبناء ائتلاف شبكي معتمد على الحوسبة السحابية بين المكتبات.

تعزيز محو الأمية الرقمية من خلال أدوات الويب ٢,٠ : مدونة نسيج نموذج دراسي

• هيام الحايك

المستخلص

تتعاظم أهمية المهارات الرقمية كلما تقدمت التكنولوجيا, وتصبح محو الأمية الرقمية ضرورة ملحة, مما يستدعي الحاجة إلى تعزيز هذه المهارات الرقمية على جميع المستويات. والعمل على امتلاك أحدث تقنيات الاتصالات والمعلومات وتحويلها إلى أصول وطنية استراتيجية تمكنها من تحقيق تنمية مستدامة. ذلك أمر لا بد منه لكل بلد بحيث لا يمكن استبعادها من المنافسة في السوق العالمية.

قد تكون المدونات بوصفها منبر إعلامي أحد هذه الأدوات الفعالة، ليس فقط لقرع الطبول للإعلان عن أهمية محو الأمية الرقمية، ولكن الأهم من ذلك كله، من أجل بناء أضعافا مضاعفة من الأفراد الذين يمتلكون أدوات المنافسة في عالم بات رقمي بمعنى الكلمة.

تعتبر المدونات واحدة من أهم تطبيقات الويب 2.0, والتي هي عبارة عن وعاء معلوماتي قد يكون فردي او جماعي او مؤسساتي مرتبة زمنيا , مما يتيح لها، فرصة لأرشفة المشاركات السابقة والرجوع اليها بسهولة باستخدام التاريخ،وليس هذا فقط ما يميزها عن تطبيقات الويب 2.0 الأخرى , فالميزة الأعظم للمدونات قدرتها على توفير فرص جديدة للناس لنشر الأفكار وإثراء المحتوي المعرفي الجاد على الانترنت.

ذلك شجع على استخدام المدونات بشكل متزايد من قبل المعلمين والمتعلمين في مؤسسات التعليم العالي, لتعزيز تنمية كفاءات الطلاب وتوفير فرص المشاركة والتقييم.

محو الأمية الرقمية تعني الحاجة إلى توفير المهارات اللازمة للجميع للتعايش والعمل في بيئة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات(ICT) وكذلك تمكين الجميع من الوصول والتواصل مع العالم الرقمي. وبالتالي تعزيز برامج التعليم الالكتروني واستخدام التكنولوجيات الجديدة المتعددة الوسائط وخدمات الإنترنت لتحسين نوعية التعلم من خلال الوصول السهل إلى الموارد والخدمات، بما يعزز من إنتاج التعلم المستدام.

تتخذ هذه الورقة من مدونة نسيج والتي انطلقت مع بداية هذا العام بهدف نشر الوعي المعلوماتي والتركيز على محو الأمية الرقمية في بيئة التعليم العالي والمكتبات نموذجا دراسيا للإجابة على التساؤلات التي تطرحها هذه الدراسة والمتمثلة في: ما مدى إمكانية مدونة نسيج أن تكون إحدى أهم قنوات المعرفة التشاركية ؟؟ وما هو الدور الذي من الممكن ان تقوم به المدونات المتخصصة في بناء مجتمع المعرفة ومحو الأمية الرقمية؟ وما هي الإسهامات التي قدمتها مدونة نسيج للقراء والمتابعين لها؟ .

تنقسم هذه الدراسة الى ثلاثة أقسام رئيسة؛ القسم الأول: يتضمن الإطار المنهجي للدراسة، القسم الثاني: يعنى بالتعريف بأدوات الويب 2.0 مع التركيز وتسليط الضوء على المدونات ودورها في تعزيز التعليم المستدام وبناء المجتمع الرقمي؛ ثم القسم الثالث الأخير: يتناول تحليل اتجاهات وآراء القراء بناءً على نتيجة الاستبانة التي سيتم توزيعها على القراء والمتابعين لمدونة نسيج. ثم يختتم البحث بعدد من التوصيات وأطروحات لدراسات مستقبلية.

المستودع الرقمي للمجلات الأكاديمية العراقية

• أ.م.د.فائزة أديب البياتي

المستخلص

نظرا لأهمية الرصيد المعرفي الذي تتضمنه المجلات العلمية العراقية ولأهمية التعريف به وإتاحته على نطاق واسع لإفادة باحثين آخرين منه، وسعيا منها للنهوض بواقع حركة النشر الالكتروني في العراق، أطلقت وزارة التعليم العالي والبحث العلمي المحرك البحثي لمجلاتها العلمية على شبكة الانترنت تحت اسم (المحرك البحثي للمجلات الأكاديمية العراقية)وهو عبارة عن مستودع رقمي يتضمن عددا كبيرا من الدوريات العلمية المحكّمة التي تصدرها الجامعات ومراكز البحوث والجمعيات العلمية التي تعمل تحت مظلة هذه الوزارة.

يهدف البحث التعريف بهذا المستودع وبأهدافه وبكيفية انشائه ونظام فهرسة وتكشيف محتوياته وكيفية تشغيله والبحث فيه والخطط المستقبلية التي وضعتها الوزارة لتطويره.

خصائص النتاج الفكري المنشور في دليل دوريات الوصول الحر في مجال علم المكتبات والمعلومات: دراسة ببليومترية

- أ.د. صباح محمد كلو
- أ. أصيلة الهنائي

المستخلص

ارتبط الوصول الحر ارتباطا وثيقا بالشبكة العالمية للمعلومات أو ما يسمى بالإنترنت، فمفهوم الوصول الحر هو النشر الإلكتروني للمعلومات مجانا. تصاعدت أهمية الوصول الحر نتيجة لتلك المشاكل التي واجهتها المكتبات أثناء اشتراكها بالدوريات الالكترونية؛ فقد عانت هذه المكتبات كثيرا من ارتفاع أسعار الاشتراك في هذه الدوريات التي غالبا ما تكون مقيدة برغبات وأهواء الناشرين، فكل ذلك أثقل كاهل المكتبات وقيد قدراتها المالية في توفير مختلف المعلومات العلمية لمختلف المستفيدين منها، الامر الذي أدى إلى قيام بعض الجهات غير الربحية إلى إنشاء قواعد بيانات تتضمن بحوث المؤلفين وأعمالهم واتاحتها بالمجان لجمهور المستفيدين.

وبالرغم من الخصائص والمميزات المهمة التي اتسمت بها الدوريات الصادرة عن دليل دوريات الوصول الحر(DOAJ) والمتمثلة في الزيادة المتسارعة لعناوين هذه الدوريات، وغزارة انتاجها المعرفي الشامل لمختلف التخصصات العلمية البالغ (١٠٦٦٧٣٣) مقالة وفي مختلف اللغات. اضافة إلى اعتمادها على أحدث تقنيات النشر واستخدامها لأساليب البحث الداخلي لمحتوياتها. ومع ذلك فإن الافادة منها كأحد مصادر المعلومات الموثوقة والمحكمة ما تزال ضعيفة؛ وذلك بسبب ضعف وعي الباحثين بهذا النمط من الدوريات وهذا ما أشارت إليه نتائج دراسة بوعزة (٢٠٠٧) أن هناك نسبة كبيرة من الباحثين في تونس وعمان غير مطلعين على مفهوم الوصول الحر خصوصا في الكليات الانسانية والاجتماعية.

وبذلك تهدف هذه الدراسة إلى تحليل دوريات الوصول الحر في مجال علم المكتبات والمعلومات

وصفيا: من خلال وصف الدوريات المتاحة في دليل دوريات الوصول الحر(DOAJ) من حيث تخصصاتها الموضوعية وأساليب البحث فيها، واللغات المنشورة بها، وأساليب النشر المستخدمة في نشر مقالاتها.

ببليومتريا: من خلال حساب معامل التأثير والكشاف الفوري ومنتصف عمر الاستشهاد. بالإضافة إلى تحليل الاستشهادات المرجعية من خلال حساب الاستشهاد الذاتي للدوريات و المؤلفين والموضوعات. كما سيتم تطبيق قانون برادفورد للتشتت وقانون لوتكا للإنتاجية العلمية.

قياس مدى تقبل أعضاء هيئة التدريس بكليات العلوم التطبيقية لمصادر المعلومات الإلكترونية

- ياسر بن حمود العلوي
- د. محمد بن ناصر الصقري
- د. نبهان بن حارث الحراصي

المستخلص

إن من أهم معايير نجاح خدمات المعلومات الرقمية هو رضى المستفيدين منها وتقبلهم لها. وعليه، فقياس معدلات الرضى هو ليس لمجرد التعرف على التفاعل الحاصل بين الخدمة المقدمة والمستفيدين منها، بل النظر بعمق الى بعض العوامل السلوكية التي تؤثر على مدى تقبل المستفيدين لمصادر المعلومات الرقمية. ووفقاً لمدى تأثير هذه العوامل، تحدد المؤسسة المزودة بالخدمة مقدار ومعدلات الاشتراك في هذه المصادر وحجم الإنفاق عليها. تسعى هذه الدراسة الى قياس مدى تقبل أعضاء هيئة التدريس بكليات العلوم التطبيقية بسلطنة عمان لمصادر المعلومات الإلكترونية. ولتحقيق ذلك، سيتم الاعتماد على مجموعة من العوامل السلوكية كالنية السلوكية للاستخدام والفائدة المتوقعة. هذه العوامل وغيرها قد ترتبط ايضا بعوامل أخرى خارجية كجودة النظام وجودة المعلومات والفروقات الفردية بين المستفيدين. في التعرف على Technology Acceptance model تستفيد الدراسة كثيراً من نموذج تقبل التكنولوجيا العوامل السلوكية والعوامل الخارجية. كما

أن العلاقات بين مختلف هذه العوامل سيتم صياغتها كفرضيات للتحقق من ثباتها وصحتها. يعتبر هذا النموذج الأبرز في قياس تقبل التكنولوجيا كتقبل مصادر المعلومات الإلكترونية كما أنه شائع الانتشار وتم تطبيقه على دراسات علمية مشابهة وأثبت فعاليته ونجاحه. يؤمل أن تساهم هذه الدراسة في التعرف الى مستوى تقبل مصادر المعلومات الإلكترونية في المكتبات المذكورة. كما يؤمل أن يستفيد منها صناع القرار في هذه المؤسسات في مراجعة الاشتراك في قواعد البيانات الإلكترونية وفقاً لنتائج هذه الدراسة.

أساليب تقديم المحتوى في المواقع الإلكترونية الإخبارية الناشرة بالعربية وتقييم قابلية استخدامها

- أمل قشور
- د. عماد بشير*

المستخلص

تحتل تقنية «قابلية الاستخدام» (Usability)حيزاً واضحاً في إطار تقييم المواقع الالكترونية ومن ضمنها المواقع الإخبارية ومواقع خدمات المعلومات. تهدف هذه الدراسة الى التعرف على الأساليب التي تتبعها المواقع الإخبارية الناشرة باللغة العربية لنواحي التصنيف الموضوعي، التصنيف النوعي والتصنيف الجغرافي للمادة الإعلامية. وتسعى الدراسة الى الإضاءة على الأساليب التي تتبعها المواقع الإخبارية الناشرة بالعربية في عرضها للمادة الإعلامية. أيضا، تهتم الدراسة في تبيان طرق الوصول الى المحتوى الرقمي في هذه المواقع وفي تفحص الخدمات الإعلامية المتوافرة من خلالها. بالإضافة الى ذلك، تُقيّم الدراسة هذه المواقع انطلاقا من معايير «قابلية الاستخدام» المعتمدة بشكل واسع في تقييم المواقع الإلكترونية المتوافرة من خلال شبكة إنترنت.

تتشكل عينة الدراسة من موقعين اخباريين هما «موقع سي ان بالعربية» وموقع «بي بي سي العربي». اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي من خلال استمارة تقييم «Assessment Questionnaire" مؤلفة من قسمين. يحتوي القسم الأول منها على مجموعة من المعايير والمبادئ المبنية على قواعد «قابلية الاستخدام»، بينما يتضمن القسم الثاني مجموعة من العناصر المعنية بتقييم أسلوب تقديم المحتوى في المواقع المدروسة لنواحي تصنيف المعلومات وإتاحتها والخدمات التي توفرها. كما اعتمدت الدراسة على الملاحظة المحدّدة والمباشرة (Observation) لتفحص المحتوى الإعلامي للمواقع الإخبارية بهدف التعرّف على المواد الإعلامية المنشورة فيها لنواحي عددها، تصنيفها النوعي، تصنيفها الموضوعي ومصادرها خلال فترتين في أشهر متباعدة من العام ٢٠١٢.وتبين من خلال الدراسة أن المواقع الإخبارية موضوع الدراسة أنها تلتزم بشكل كبير بالمعايير الخاصة بقابلية الاستخدام لناحية الشكل والتصميم أي المظهر العام للموقع، في حين أنها تعاني من صعوبات في البحث عن المعلومات واسترجاعها. ويظهر الخلل في التصنيف لدى المواقع المشمولة في الدراسة لناحية عدم التزامها بأسس واضحة ومفهومة في التصنيف وعدم اعتمادها على منهجية معينة وموحدة في كافة اقسام الموقع. تعرض الدراسة عدداً من الخطوط الإرشادية التي اقترحها الخبراء والباحثون في موضوع تصميم مواقع الويب والتي يجب الالتزام بها واعتمادها كقواعد ومعايير مقترحة لتقييم المواقع الإخبارية الناشرة باللغة العربية لناحية «قابلية الاستخدام».

الوعي المعلوماتي بالمصادر الإلكترونية في المكتبات الجامعية بسلطنة عمان من قبل أعضاء هيئة التدريس

- زينة بنت صالح الحكماني
- منال بنت خلف الرواحي

المستخلص

تهدف الدراسة إلى معرفة مدى وعي الهيئة الأكاديمية بالمكتبات الجامعية بسلطنة عمان بوجود المصادر الإلكترونية، والتعرف على مدى استخدام أعضاء هيئة التدريس للمصادر الإلكترونية بالمكتبات الجامعية ومدى تلبيتها لاحتياجاتهم، والتعرف على الدور الذي تقوم به المكتبات الجامعية للترويج والتسويق وتنمية الوعي المعلوماتي عن مجموعاتها الإلكترونية، Google Drive

واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، باستخدام الاستبانة الإلكترونية بالاستعانة ببرنامج حيث تم توزيع الاستبانة باللغة الانجليزية، على اعتبار غالبية أفراد العينة يجيدون اللغة الانجليزية. وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها وعي أعضاء هيئة التدريس بتوفر المصادر الإلكترونية في المكتبات الجامعية بسلطنة عمان حيث بلغت نسبة علمهم ٩٢ ٪، وأن ٩٣ ٪ من أعضاء هيئة التدريس استخدموا المصادر الإلكترونية بالمكتبات الجامعية، وأن غالبية أعضاء هيئة التدريس يستخدموا المصادر الإلكترونية على وتيرة أسبوعية، وكذلك أشار ٥٧ ٪ من أعضاء هيئة التدريس أن المصادر الإلكترونية المشترك بها تغطي مجالات تخصصاتهم، وأشارت نتائج الدراسة أيضا أن المكتبات الجامعية بسلطنة عمان تقدم العديد من البرامج التدريبية لاستخدام المصادر الإلكترونية لتنمية الوعي المعلوماتي بها، ومن أهم طرق الترويج لهذه البرامج البريد الإلكتروني حيث بلغت نسبة الذين أفادوا علمهم بهذه الطريقة ٥٩ ٪ من أعضاء هيئة التدريس، وأن معظم أعضاء هيئة التدريس على علم بتوفر البرامج التدريبية إلا انه لم يحضر تلك البرامج إلا بنسبة ٥٧ ٪ من أعضاء هيئة التدريس وذلك بسب وجود تعارض في الأوقات التي تقام فيها البرامج التدريبية مع جدول أعمالهم، وأن ٤٢ ٪ من أعضاء هيئة التدريس استفادوا من هذه البرامج التدريبية بنسبة متوسطة، ومن أهم الصعوبات التي واجهت الفئة المستهدفة أثناء البرنامج التدريبي أن المدة الزمنية غير كافية للتطبيق العملي، وأن لاختصاصي المعلومات دور مهم في تشجيع أعضاء هيئة التدريس لاستخدام المصادر الإلكترونية وتقديم المساعدة لهم فالبحث في المصادر الإلكترونية. ومن أهم التوصيات التي خرجت بها الدراسة زيادة نشر الوعي المعلوماتي بين أعضاء الهيئة التدريسية Conference Paper بأهمية استخدام المصادر الالكترونية، قيام المكتبة بإعداد البرامج التدريبية والتنسيق مع المستفيدين باختيار الوقت المناسب لإتاحة الفرصة لحضور أكبر عدد ممكن، وإتاحة الفرصة للمستفيدين باختيار المصادر الالكترونية إما عن طريق اقتراح أسماء لقواعد البيانات أو اختيار من قائمة تقوم بإرسالها المكتبة لهم.

مكتبة عمان الافتراضية: دراسة ميدانية

- وليد بن علي البادي
- يعقوب بن علي البوسعيدي

المستخلص

لا يخفى على أحد التطورات الحاصلة في مجال المعلومات ومصادرها فأصبحت المجتمعات بكاملها مجتمعات رقمية تتغذي وتقوم على كم هائل من المعلومات اللحظية، وأصبحت المصادر الإلكترونية من أهم مصادر المعلومات التي تسعى المكتبات ومراكز المعلومات إلى اقتنائها وذلك لما تتمتع به من مميزات كالحداثة وسرعة النشر والموثوقية ساهمت بدور فاعل في حصول الباحثين على المعلومات الحديثة والمتنوعة في مجال بحثهم وبالتالي إثراء الانتاج الفكري في شتى فروع المعرفة. ولكن اقتناء مثل هذه المصادر يضع الكثير من المكتبات ومراكز المعلومات أمام عدة تحديات كالموارد المالية والدعم الفني والكادر البشري وغيرها من التحديات، الأمر الذي دفع بعض الدول إلى إيجاد الحلول المناسبة لتخطي هذه العقبات وكان من بينها إقامة التجمعات أو الاتحادات المكتبية لاقتناء المصادر الإلكترونية، وكان من بينها تدشين مكتبة عمان الافتراضية، والذي يعتبر واحد من أهم المشاريع التي يتم الإعداد لها بمشاركة نخبة من الأخصائيين في سلطنة عمان.ومن هذا المنطلق فإن هذه الدراسة تهدف إلى التعريف بمشروع مكتبة عمان الافتراضية وما الجديد الذي سيضيفه هذا المشروع على الساحة المعلوماتية في السلطنة، وتقديم المقترحات اللازمة لإنجاح هذا المشروع، وذلك من خلال معرفة آراء الأعضاء المنتسبين لهذا المشروع من الجامعات والكليات والمعاهد حول أهمية هذا المشروع ومدى الجدوى من إقامته باعتباره أول تجربة بسلطنة عمان.

دور المعلومات المحاسبية الالكترونية في تفعيل اداء الاسواق المالية في ظل الاقتصاد الرقمي – دراسة حالة في اسواق بغداد للاوراق المالية

- الاستاذ المشارك الدكتور صالح ابراهيم يونس الشعباني
- لاستاذ المشارك الدكتور فاضل نبي عثمان
- المدرس فائز هليل سريح

المستخلص

يمثل الاقتصاد الرقمي إحدى أوجه اقتصاد المعرفة والذي تحقق فيه المعرفة الجزء الأعظم من القيمة المضافة، ويعتمد هذا الاقتصاد بشكل كبير على الاتصالات وتقنية المعلومات باعتبارهما المنصة الأساسية التي ينطلق منها الاقتصاد الرقمي والمعرفي. بمعنى تشكل المعلومات المدخل الرئيس وربما الوحيد في عملية الإنتاج للاقتصاد الرقمي. والمعلومات بأشكالها المختلفة وتقنياتها ومنها المعلومات المحاسبية الالكترونية تشكل أيضاً أساليب الإنتاج وآلياته وفرص التسويق ومجالاته وادارة الاسواق المالية.ويتميز الاقتصاد الرقمي بسمات معينة أهمها الاستثمار في الموارد البشرية باعتبارها رأس المال الفكري والمعرفي وانتقال النشاط الاقتصادي من إنتاج وصناعة السلع إلى إنتاج وصناعة الخدمات المعرفية،واعتماد التعلم والتدريب المستمرين، وتوظيف تقنية المعلومات والاتصالات بفاعلية، وتفعيل عمليات البحث والتطوير كمحرك للتغيير والتنمية. وبالتالي اصبحت هناك أسس وقواعد علمية لادارة انشطة هذا الاقتصاد ومن أهم هذه القواعد هو المشاركة في الفكر وإتاحة المعلومات. اذ تغيرت في السنوات الأخيرة المفاهيم التي تحكم عمل الإدارات ولم تعد المشكلة كما في الإدارة التقليدية هي إدارة الأفراد والأموال والأعمال الإدارية الأخرى. وإنما أصبحت المشكلة التي تواجه المديرين هي إدارة التغيير المستمر الذي يحدث داخل الشركة مع اكتسابها لخبرات متزايدة في خضم المتغيرات الخارجية المستمرة. وقد تحكمت ثورة المعلومات والاتصالات في إدارة التغيير بشكل حاسم وأصبح من الضروري الآن توظيف المعلومات المتاحة من اجل تحقيق أهداف الشركة. حيث بدا هذا التوظيف من تحليل الأسباب الى الانتقال إلى مرحلة التنبؤ « ماذا سيحدث » اي تطورت إلى مرحلة الرؤيا المستقبلية وبالتالي صنع القرارات المختلفة «أي ماذا نريد أن يحدث». اي العمل على تخليق المعرفة بصورة مستمرة وتوظيفها من اجل تحقيق الأهداف معتمدة في ذلك على تطوير البنية المعلوماتية داخل الشركة بصورة تحقق تكامل الرؤية ومن ثم أداء الأعمال استنادا إلى المعلومات الرقمية. و سوق الأوراق المالية (البورصة)، هي سوق لكنه يختلف عن غيره من الأسواق، فهو لا يعرض ولا يملك في معظم الأحوال البضائع والسلع، والبضاعة التي يتم تداولها به ليست اصول حقيقية بل اوراق مالية أو اصول مالية، وغالبا ما تكون هذه البضائع أسهم وسندات. وهذا السوق له قواعد قانونية وفنية تحكم ادائه وتوقيت التصرف فيه، وقد يتعرض المستثمر غير الرشيد أو غير المؤهل لخسارة كبرى في حال قيامه بشراء أو بيع الاوراق المالية في البورصة لأنه استند في استنتاجاته على معلومات خاطئة أو غير دقيقة أو أنه لم يمتلك المعلومات السليمة في الوقت المناسب اصلا لاعدادها تقليديا.وبالنظر إلى جو المنافسة الحرة في البورصة (المصفق) فإن ذلك قاد في كثير من الأحيان إلى عمليات مضاربة شديدة انهارت فيها مؤسسات مالية وشركات كبرى. أي انه لتبني قرارات رشيدة في البورصة يجب تهيئة متطلبات عديدة أهمها بناء نظام معلوماتي محاسبي متطور ومحدث وفق التغيرات الحاصل وان يتصف هذا النظام بالشمولية والحداثة والسرعة والسهولة والتخزين والاسترجاع والجاهزية للاستخدام في أي وقت.وعليه أصبح الاستخدام الالكتروني للمعلومات بشكل عام والمحاسبية بشكل خاص سمة العصر. وقد فرض التقدم العلمي والتقني المطالبة المستمرة برفع جودة المخرجات، ويمثل عامل الوقت احد أهم مجالات التنافسية وذلك لارتباط الفرص المتاحة أمام الشركات بعنصر الوقت وخاصة في سوق الاوراق المالية، وبالتالي لابد من توفر المعلومات الضرورية والملائمة والتي تعد المعلومات المحاسبية الرقمية احد أهم مكوناتها. وحتى تكون تلك المعلومات مفيدة يجب أن تتمتع بخصائص معينة كالملائمة والموثوقية والقابلية على المقارنة وخصائص فرعية كالتوقيت الملائم والتغذية العكسية والقيمة التنبؤية والصدق في التعبير والحيادية، حيث أن الفاعلية في تحقيق الأهداف والكفاءة في الاستخدام والإنتاجية في المردودات يعتمد على فرص تحسين الأداء القائم على توافر المعلومات الملائمة والضرورية،وعليه لابد من أرشفة تلك المعلومات وفق طريقة مناسبة وهذا ما يتطلب تكويد او ارشفة المعرفة المحاسبية الكترونيا لتتمكن من تجهيز المعلومات الملائمة في الوقت المناسب وبالشكل الذي يدعم الميزة التنافسية و يعمل على تفعيل اداء الاسواق المالية بالاتجاه الصحيح.

تأثير البيئة الرقمية على سوق العمل: دراسة حالة على المكتبة الرقمية بجامعة السلطان قابوس بسلطنة عمان

د. نايفة بنت عيد سليم

المستخلص

يقع على عاتق مؤسسات المكتبات والمعلومات دورا مهما وكبيرا في توفير الاحتياجات المعلوماتية المتغيرة للمستفيدين وخاصة مع تغيير مجالات التركيز في الانتاج الفكري في عصر المعرفة الرقمية. فلم يعد دور مؤسسات المعلومات –على إختلاف أنواعها وأحجامها– يقتصر على توفير مصادر المعلومات وفهرستها وتصنيفها، بل الوصول إلى المصادر الرقمية المتنوعة والمتشابكة بغض النظر عن مواقع وأماكن وجودها. ولم يعد مستفيد الأمس الذي كان يحتاج لمصدر ورقي هو السائد، بل اصبح اليوم المستفيد يتمتع بمهارات معرفية رقمية.والتي فرضتها التقنية ووسائطها المختلفة فتحولت احتياجات ومهارات المستفيد المعرفية كما تغيرت طبيعة المعلومات وأشكالها من شكل تقليدي مطبوع إلى رقمي، تلك المهارات والاحتياجات والتغير في طبيعة المعلومات وأشكالها فرض ضرورة توفر مواقع يطلق عليها مكتبات رقمية أو مراكز معلومات افتراضية. أدى هذا بدوره إلى فرض تحول في المهارات التي من المفترض أن يمتلكها أخصائي المعلومات فإلى جانب المهارات المهنية الأساسية المطلوبة للأخصائي كالفهرسة والتصنيف و التحليل وغيرها من المهارات يجب أن يتحلى أخصائى المعلومات بالقدرة على التعامل مع تقنيات المعلومات والاتصالات الحديثة مثل: القدرة على توظيف النظم المحوسبة واستخدامها والبحث عن المعلومات على شبكة الإنترنت، وتطبيق الأساليب الحديثة في تقييم المعلومات، واستراتيجيات استرجاع المعلومات وتصميم صفحات الويب، وتعليم المستفيدين على استرجاع المعلومات وإعداد واصفات البيانات (الميتاداتا).

عليه تصبح القدرة على خدمة المستفيد والوصول إلى المعلومات في بيئة المعرفة الرقمية تعتمد في المقام الأول على الإعداد الخاص بأخصائي المعلومات فكلما تم إعداد أخصائي معلومات بشكل جيد كلما كان قادرا على العمل في تلك البيئة الرقمية المتغيرة وكلما كان قادرا على تلبية احتياجات المستفيدين غير المتوقعة. تعتبر المكتبات ومراكز المعلومات هي سوق العمل بالنسبة للأخصائي ودائما ما يتأثر ذلك السوق بالتطورات التكنولوجية التي تفرض عليه توظيف أشخاص أكفاء يحملون معايير السوق ومتطلباته. ولكي تكون المكتبات ومراكز المعلومات قادرة على اجتذاب الأخصائي المناسب يجب أن يكون هناك توصيفا وظيفيا يتماشى مع سوق العمل ومتطلباته ذلك أن التوصيف الوظيفي هو الدليل الذي سيرشد المكتبات ومراكز المعلومات على اختيار الشخص الملائم الذي يمتلك المهارات المتعلقة بالبيئة الرقمية وبوظيفتها، وفي حالة عدم توفر توصيف وظيفي للأخصائي يضم بعض الشروط الخاصة بالعمل في البيئة الرقمية فإن المكتبات ستستمر في تعيين أخصائيو معلومات يمتلكون مهارات أساسية ولكنهم يفتقرون إلى مهارات المعرفة الرقمية وستكون هناك فجوة بين المستفيد ذو المهارات المعرفية العالية وذو الاحتياجات المعرفية المختلفة وبين الأخصائي الذي يفترض منه أن يمتلك مهارات معرفية و تقنية أن لم تكن أعلى من المستفيد فيفترض أن لا تقل عنها. وهنا يخضع التوصيف الوظيفي في إعداده وتطويره إلى عاملين أولهما المهارات المعرفية للمستفيد وثانيهما سوق العمل فكلما كان سوق العمل متطلبا لأخصائي بمهارات معرفية رقمية متقدمة، كلما فرض هذا السوق على المكتبة الاستجابة لمتطلباته والتغيير في توصيفها الوظيفي حتى يتناسب مع ما هو موجود.

تهدف الدراسة إلى الإجابة على الأسئلة الآتية:

- هل تأثرت المكتبة الرئيسة بجامعة السلطان قابوس بسلطنة عمان كسوق عمل بالتطورات التقنية وذلك من خلال الحرص على توظيف أخصائيي المعلومات القادرين على العمل في البيئة الرقمية؟
- هل قامت المكتبة بالتغيير والتطوير في التوصيف الوظيفي لأخصائي المعلومات حتى يتناسب التوصيف الوظيفي مع المهارات المعرفية الرقمية لأخصائي المعلومات؟

مواكبة البرامج الأكاديمية في الجامعات العربية في مجال المكتبات والمعلومات لاحتياجات مجتمع المعرفة الرقمي : مقررات معالجة وحصاد المعلومات نموذجا

د. سلوى السعيد عبد الكريم

المستخلص

تستهدف الدراسة الوقوف على مدى مواكبة البرامج الأكاديمية في مجال المكتبات والمعلومات للاتجاهات الحديثة في المجال في ضوء المعايير الحديثة وتوصيات الجمعيات والاتحادات الدولية والبرامج المثيلة في الجامعات الأجنبية في مجال تنظيم وحصاد المعلومات , حيث تركز الدراسة على تحليل محتوى مفردات مقررات تنظيم المعلومات في عدد من البرامج الأكاديمية بعدد من الأقسام العلمية بالجامعات العربية وتشمل مقررات المعالجة الفنية «الفهرسة الوصفية» و«التحليل الموضوعي» و«التصنيف» على اختلاف مسمياتها ومستوياتها، وذلك لمعرفة مدى مواكبة محتوى وتوصيف هذه المقررات وبيان دورها في تعزيز متطلبات مجتمع المعرفة الرقمي , ومحاولة الخروج بنموذج استرشادي لوصف وبناء مقررات تنظيم المعلومات في ضوء البيئة الرقمية.

وتركز الدراسة على تأثير البيئة الرقمية بأدواتها وأوعيتها وخدماتها على محتوى ومفاهيم وأدوات المقررات محل الدراسة ؛ حيث أحتفل الوسط المعلوماتي بمعايير ونظريات حديثة لوصف وتحليل وتنظيم المعلومات وتفسيرها في البيئة الرقمية؛ فاستقبلنا معيار RDA وسبقه نموذجي FRBR و FRAR و حملت إلينا خرائط المعرفة اتجاهات في تحليل وتفسير المعلومات وتصنيفها , ممثلة في الأنطولوجيا والويب الدلالي semantic Web والهاكسونومى Haxonomy والتاكسونومى Taxonomy؛ وغيرها الكثير مما تسعى الباحثة الى رصده من معايير واتجاهات حديثة في مجال تنظيم المعلومات ؛مما له تأثير مباشر على أداء العمليات الفنية وأدواتها وخدماتها وأيضاً تكوين مهارات العاملين بها في ظل البيئة الرقمية.

واستعانت الدراسة بمنهج التحليل الوصفي لمناسبته لطبيعة الدراسة وذلك لوصف وتحليل فحوى ومفاهيم المقررات موضوع الدراسة في البرامج الأكاديمية بعدد من أقسام المكتبات بالجامعات العربية. واتخذت من قائمة المراجعة وجماعة التركيز(focus Group) مع بعض أعضاء هيئة التدريس ممن يضطلعون بتدريس هذه المقررات أدوات لها.

إدارة المعرفة: مفهومها, أهميتها, وواقع تطبيقها في المكتبات الأكاديمية في دولة الإمارات العربية المتحدة من وجهة نظر مديريها

أ.د. خالد عتيق سعيد عبدالله
أ.د. جاسم محمد جرجيس

المستخلص

أدت التطورات السريعة والمتلاحقة في قطاع المكتبات إلى فرض الأخذ بمفهوم المعرفة كونه من الركائز التي يجب الاعتماد عليها إذا ما أرادت هذه المكتبات أن تبقى صامدة وقادرة على زيادة فاعليتها.

لذا أصبح تبني مفهوم إدارة المعرفة في المكتبات كباقي المنظمات التي تسعى الى التميز من أهم الاستراتيجيات كملاذ ترتكز عليه لتفعيل المعرفة كمورد هام من حيث انتاجها، وتنظيمها والتشارك بها، وجعلها متاحة لمختلف المستفيدين منها سواء لتغطية حاجات العاملين أنفسهم داخل المكتبة أو غيرهم من الدارسين والباحثين المستفيدين من خدماتها. ومنطلقات إدارة المعرفة في ذلك أن العنصر البشري هو المورد ورأس المال الذي يتعامل مع المعرفة ويمتلكها ويتحتم عليه الإفصاح عنها والمشاركة بها، من أجل دعم الإبداع المعرفي في كل أرجاء المكتبة، بالاعتماد على تكنولوجيا المعلومات كأداة فعالة في إدارة المعرفة.

لذا تسعى هذه الدراسة التعرف على واقع تبني مفهوم إدارة المعرفة وأهميتها في المكتبات الأكاديمية الإماراتية من وجهة نظر مدراء تلك المكتبات، وتحديدا، تهدف الدراسة إلى:

- قياس مستوى إدراك مدراء هذه المكتبات لمفهوم إدارة المعرفة.
- تشخيص واقع ممارسة إدارة المعرفة في هذه المكتبات.
- معرفة العوائق التي تحول دون التطبيق الأمثل لإدارة المعرفة في هذه المكتبات.

دراسة تحليلية لواقع الإفصاح الطوعي عن المعلومات في المصارف العراقية ومدى تأثره بتطبيق آليات الحوكمة

أ.م. د لقمان محمد أيوب الدباغ
م.م ليث خليل إبراهيم

المستخلص

في ضوء عولمة الأسواق المالية والتطورات التقنية والمعلوماتية التي يشهدها العالم أصبح الإفصاح عن المعلومات الإلزامية التي تفرضها الأسواق المالية وحكومات الدول بموجب القوانين لا تلبي الاحتياجات المتعددة لمستخدمي التقارير والمعلومات المحاسبية وظهرت الحاجة إلى توسع الوحدات الاقتصادية وخصوصا منها الوحدات المصرفية في الإفصاح الطوعي عن الكثير من المعلومات التي تهم كافة فئات المجتمع كالمعلومات المتعلقة بالمساهمات الاجتماعية والبيئية وتحسين الخدمات وغيرها وذلك لتخفيض التباين في المعلومات بين المديرين والمستثمرين ولتحسين نوعية المعلومات المفصح عنها , وكما هو معروف أن حوكمة الشركات خصوصاً في القطاع المصرفي قد أسهمت في تعزيز الشفافية والإفصاح عن المعلومات والحد من الممارسات المحاسبية الخاطئة للتلاعب في الأرقام والمعلومات بهدف التأثير السلبي في قرارات مستخدمي المعلومات وأصحاب المصالح.

وتكمن أهمية البحث في تسليط الضوء على واقع المعلومات المفصح عنها طوعيا في المصارف العراقية ومدى تأثر مستوى الإفصاح فيها بمدى التزامها باليات الحوكمة المصرفية

ويهدف البحث إلى استعراض الإطار الفكري المتعلق بالإفصاح الطوعي عن المعلومات وعن آليات الحوكمة الى جانب دراسة واقع مستويات الإفصاح الطوعي عن المعلومات في المصارف العراقية وآليات الحوكمة المطبقة فيها وتأثيرها على مستوى الإفصاح الطوعي.

وتتجلى مشكلة البحث في الإجابة عن التساؤلات الآتية:

- هل هناك علاقة بين تطبيق آليات الحوكمة ومستوى الإفصاح الطوعي عن المعلومات في المصارف العراقية
- هل يؤثر تطبيق آليات الحوكمة على مستوى الإفصاح الطوعي عن المعلومات في المصارف العراقية
- ويستند البحث الى تحقيق فرضيتين أساسيتين هما :
- هناك علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين آليات الحوكمة ومستوى الإفصاح الطوعي عن المعلومات في المصارف العراقية.
- هناك تأثير إيجابي معنوي ذو دلالة إحصائية بين آليات الحوكمة ومستوى الإفصاح الطوعي عن المعلومات في المصارف العراقية.
- ولتحقيق أهداف البحث سيتم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي وذلك من خلال الإفادة من المراجع ذات العلاقة والمقابلات الشخصية للإدارات في عينة من المصارف العراقية.

تأهيل أخصائي المعلومات و متطلبات سوق العمل في تونس

د.طارق الورفلي
د. خالد الحبشي

المستخلص

تطرح هذه الورقة حاجة أخصائي مكتبة المستقبل إلى تكوين ومهارات تتماشى مع متطلبات العمل المكتبي في البيئة الإلكترونية من ناحية و مع ما يتطلبه سوق العمل من ناحية أخرى. و نجاح برامج التدريس في هذا المجال لا بد أن يكون بملائمة هذه البرامج مع سوق العمل و المعايير و المراجع المعتمدة في التكوين والتدريب في قطاع المكتبات و المعلومات. سنقدم من خلال هذه الورقة حاجيات المشغلين في قطاع المعلومات في تونس من حيث تكوين الخريجين من المعهد العالي للتوثيق كما سنستعرض مقترحاتهم لتطوير الخطة الدراسية. و يبلغ عدد المشغلين موضوع الدراسة ٥١ موزعين على ١١ محافظة على كامل التراب التونسي، و يحظى القطاع الحكومي بالنسبة الأكبر للمشغلين إذ يمثل ٤٤ مشغلا مقابل ٧ مشغلين من القطاع الخاص.

Digital Resources and Services: An Investigation of GCC Academic Libraries

• Abdoulaye Kaba

ABSTRACT

This paper seeks to examine and describe the provision of digital resources and services by academic libraries in the GCC countries. It specifically targets the top three or 18 academic institutions of six GCC countries as reported by the Ranking Web. The study uses digital access tools, digital resources, digital services, digital forms, digital communication tools, and social networks as criteria to determine the provision of digital resources and services. Data were collected using web-based survey questionnaire, structured interview, and content analysis. The study finds that the surveyed libraries have a set of strengths and weaknesses for digital resources and services. Results of the study revealed that all or majority of the surveyed libraries provide and use core elements of digital resources and services. However, more than 61% of them do not have mobile applications, and at least 77.8% of them do not use online membership, online document reservation, and online complains and comment forms. Similarly the study found that most of the surveyed libraries do not use instant messages, SMS, and online video conferencing to communicate with the users. Likewise findings showed that at least 50% of the surveyed libraries do not have an account for Twitter, Facebook, YouTube, and LinkedIn. There is a need for these libraries to place more emphases on digital forms, digital communication tools, and social networks.

A Study on the use of Facebook, RSS, Blogs and Twitter (Web2.0) among selected academic libraries from 6 Gulf countries

This paper aims to explore and study the current usage trends of Web2.0 namely Facebook, RSS, Blogs and Twitter among selected higher education institutions' libraries in 6 gulf countries namely: Kingdom of Saudi Arabia, United Arab Emirates, Qatar, Bahrain, Oman and Kuwait. Websites of the selected libraries would be compared on the extent of the usage of these tools, the participation level and their purpose. The author would also share his opinion and suggestions on improving the current trends pertaining to the area of Web2.0 and libraries.

The impact and importance of Web2.0 on libraries cannot be disputed. Since gaining popularity in mid-2000, libraries around the globe have jumped onto the Web2.0 bandwagon. Among the common examples of Web2.0 used by libraries today are namely: social networking sites, blogs, wikis, folksonomies and video sharing sites. Libraries are using Web2.0 to (among others):

- market their services / resources to their community,
- announce latest library news,
- provide their online guides / notes for their resources among others.

Though such tools have been implemented by most libraries around the world, some of the challenges faced by libraries are:

- participation level – casting the net to a wider audience
- selection of web2.0 tools
- effectiveness of present web2.0 tools used by the libraries

2001). In 2006, NDLTD had more than 233 members from all over the world (Reeves et al., 2006). These included institutional, consortial and individual members. More and more academic institutions have started to adopt and develop ETD programmes all over the world. The rapid adoption and development of these programmes is influenced by many factors. This paper discusses the contextual factors that have been found to influence the adoption of ETD programs in the Arab Gulf States.

Digital Services Librarian – Georgetown University in Qatar

• Robert Laws

ABSTRACT

Although librarians were early adopters of Internet and Web-based access to resources, we haven't necessarily kept up with the most recent trends in Web 2.0 and beyond. However, with the advent of Web 3.0 and open-source web development librarians are able to develop eye-pleasing and easy-to-use websites that reach more users than ever before. This is possible because contemporary technologies allow librarians to design websites that reach out to users no matter what device they are using at the time. Librarians can now develop websites that target mobile devices as well as desktop and delivers the optimal website experience for each device. Students across the globe and particularly in the Arabian Gulf no longer rely solely upon the traditional desktop PC to do their research and find information about the library. My paper will discuss the ways in which the library website is accessed beyond the PCs inside the library. I will demonstrate that with Web 2.0 and 3.0 librarians now are able to reach many more user groups than ever before and deliver a pleasing online experience no matter what device the user has in hand.

Social Media as an Information Source: Analyzing Social Web Engagement

• Elizabeth Graham

Abstract

Social media such as Twitter and Facebook are now emerging as sources of credible information particularly for the study of contemporary world events. Traditional methods for investigating recent and developing news stories can now be complemented by software tools offering up to the minute analysis of trending topics on social media. This presentation will examine how one such tool primarily used by news, marketing, entertainment, and financial organizations can be repurposed by librarians as an academic source of information lending insight into the who, what, when and where of a topic through the lens of social web engagement.

Databases with Arabic language content: an evaluative study of threeacademic databases

• By: Samir Alawad Hussain

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine the factors affecting their acceptance and expectation of Three Arabic and academic content subscription databases: (Almanhal, AskZad, andE-marifa). Considering the reported underutilization of web based subscription databases and the importance of services and information technology systems implementation, to determine what are the features that Arabic content databases are looking for and their feedback, this study aimed to provide a better understanding of the determinants of user acceptance based on a well-established theoretical foundation. The Study addresses the issue of Digital Information Literacy in Academic Libraries with special attention to Arabic content databases. Because vendors have made great efforts in the Arab digital content industry also they are common use in many Arab university libraries, I am going to evaluate its resources and services like: search terms and options content and format: E-books, Magazines, Reports, Conference Papers & Proceedings, Scientific treatises and research, specialized versions. The study is driven by the growing importance of electronic information in academia such as universities and research information centers. There have been some studies in recent years about the relationship between investment in information technology and gains in productivity that has recently been attributed to a lack of user acceptance of information technology innovations. Diverse streams of research have attempted to explain and predict user acceptance of new information technologies. A common theme underlying these various research streams is the inclusion of the perceived characteristics of an innovation as key independent variables. Furthermore, prior research has utilized different outcomes to represent user acceptance behavior. However, these works have not adequately addressed the issue of Arabic language databases or conducted on Arabic language speakers.

The contextual factors that influence the adoption of Electronic Theses and Dissertations (ETD) programmes in the Arab Gulf universities

• Author: Jamal Al Salmi

Introduction:

The Electronic Theses and Dissertations (ETD) initiative came into being after the development of electronic publishing on the internet and the technological platforms and software that support it (Reeves, Hagen & Jewell, 2006). The idea of ETD submission was first mentioned in 1987 by Universal Microfilms Inc (UMI) in the United States. Twenty years later, many institutions have adopted this initiative. The Networked Digital Library of Theses and Dissertations (NDLTD) was established in 1996 with a mission to coordinate ETD-related activities and support the adoption and implementation of the ETD initiative (Allard, 2003; Suleman et al.,

Overview of Qualitative Research

Research methods can be classified in various ways, however, one of the most common distinctions is between qualitative and quantitative research methods. Quantitative research methods were originally developed in the natural sciences to study natural phenomena. Examples of quantitative methods now well accepted in the social sciences include survey methods, laboratory experiments, formal methods (e.g. econometrics) and numerical methods such as mathematical modeling. See the IS World Section on Quantitative, Positivist Research edited by Straub, Gefen and Boudreau (2004). Qualitative research methods were developed in the social sciences to enable researchers to study social and cultural phenomena. Examples of qualitative methods are action research, case study research and ethnography. Qualitative data sources include observation and participant observation (fieldwork), interviews and questionnaires, documents and texts, and the researcher‟s impressions and reactions.

The motivation for doing qualitative research, as opposed to quantitative research, comes from the observation that, if there is one thing which distinguishes humans from the natural world, it is our ability to talk! Qualitative research methods are designed to help researchers understand people and the social and cultural contexts within which they live. Kaplan and Maxwell (1994) argue that the goal of understanding a phenomenon from the point of view of the participants and its particular social and institutional context is largely lost when textual data are quantified. Although most researchers do either quantitative or qualitative research work, some researchers have suggested combining one or more research methods in the one study (called triangulation). Good discussions of triangulation can be found in Gable (1994), Kaplan and Duchon (1988), Lee (1991), Mingers (2001) and Ragin (1987) . An empirical example of the use of triangulation is Markus› (1994) paper on electronic mail. As well as the qualitative/quantitative distinction, there are other distinctions which are commonly made. Research methods have variously been classified as objective versus subjective (Burrell and Morgan, 1979), as being concerned with the discovery of general laws (nomothetic) versus being concerned with the uniqueness of each particular situation (idiographic), as aimed at prediction and control versus aimed at explanation and understanding, as taking an outsider (etic) versus taking an insider (emic) perspective, and so on. Considerable controversy continues to surround the use of these terms.

Michael D. Myers .”Qualitative Research in Information Systems,” MIS Quarterly (21:2), June 1997, pp. 241-242. MISQ Discovery, archival version, June 1997, http://www.misq.org/discovery/MISQD_isworld/.

Why Libraries need to be involved in Marketing

By Ginger Rogers
University of Southern Mississippi

David Vinjamuri, a brand marketer who has done training for American Express, Johnson & Johnson, the U.S. Navy and many others spoke to ALA attendees Sunday morning about PR starting with a perfect example of good PR by pulling chairs off the dais to help seat the crowd. Vinjamuri is the author of a non-fiction work on marketing, Accidental Branding, and a self-published work of fiction, Operator.

Vinjamuri led the audience through a history from 1450 when the printing press enabled reading to become a common pastime to the present age of quandary complicated by TV, videogames, Facebook, mobile devices, e-readers, and the conflict between libraries, publishers, and the rise of importance of self-published authors.

Libraries, stated Vinjamuri, are the "keystone species" of reading, the very reason that reading is prevalent as a leisure activity in our society.

Libraries, says Vinjamuri need to advertise the results of a Pew study that states that there are 1.6 billion visits yearly to libraries and 2.4 billion lends of materials – a very efficient

$42 per person spent yearly on all services. He suggests that this is the most efficient use of tax dollars in the country, and by an institution that is also perceived as the most trusted institution in the country.

The role of libraries has changed from the 1950's role of archivists who gave the public what they wanted and collected material for future use. At that time, with the number of books published per year, some libraries could actually afford to buy all the books published per year. Most could purchase all the top sellers. Today the explosion of publishing makes this impossible. With the use of the various e-reader devices, some books are not even accessible to libraries, or come at a price far higher than the price of a physical book, but with limitations to the extent of access. Studies show that people who use e-reading devices tend to read more books in general, but this indicates a huge change in the role of libraries.

Source: http://exhibitors.ala.org/Cognotes_2013/Cognotes_July_1_2013.pdf

Temple Grandin Explores the Autism Spectrum with New Book

By Stacey P. Flynn
Montgomery County
Public Schools (MD)

The true nature of the word spectrum – for creative problem solving in a complex society – all kinds of minds are needed.

Diagnosed with autism at the age of two in 1949, Grandin has become one of the worlds' most influential and accomplished adults with autism.

During Sunday morning's

Auditorium Speaker series, she introduced her new book, The Autistic Mind: Thinking across the Spectrum in which she explores the genetics, personality, and brain functions that contribute to the broad array of traits of for those with autism spectrum disorder.

As a visual thinker, Grandin has excelled in a career which supported her interests in animal behavior complemented by her skill at visual conception by designing livestock handling equipment for the meat industry.

She attributes much of her success to a supportive mother who advocated for her to receive as much one-to-one teaching as possible. As a child, this was particularly important in understanding social interactions and increasing her speech and language skills. At the same time, Grandin's special interest in art and design was given room to flourish. "Art class was my salvation," she said, providing her with the needed confidence to pursue her talents.

Recent revisions to The Diagnostic Statistical Manual of Mental Disorders have narrowed the criteria for diagnosis of autism which may compromise how services are allocated, particularly for individuals with Asperger syndrome. Diagnostic tools like this can be useful as a way to create a behavior profile, but they are not precise, Grandin said. The Autism Spectrum includes everyone from the "talented, quirky kids" who are high-functioning to those who may live in a supervised setting all their lives.

"With all these different labels, we've got to make sure kids don't become their diagnosis. You've got to get to where you are looking at the kid and not the label." Like a music mixing board, individuals are comprised of a combination of personality, genetics and brain function all of which contribute to the whole.

Libraries and librarians can serve a unique role, said Grandin and she offered some useful suggestions:

- Use activities where children practice social skills like taking turns and following specific instructions or modeling.
- Provide opportunities for kids to help with shelving and other tasks.
- Through lighting and sound design create an environment that reduces impact on auditory sensory functions. Consider removing fluorescent lighting in favor of other options.
- Support project-based learning activities, clubs and classes where children learn to work together to solve problems with hands-on and real-world environment, including Library Maker Spaces and technology driven projects.

Source: http://exhibitors.ala.org/Cognotes_2013/Cognotes_July_1_2013.pdf

29th Annual computers in libraries 2014

We are pleased to present the 29th annual Computers in Libraries—the most comprehensive North American conference and exhibition on all aspects of library and information delivery technology. Although the tools and technology available to libraries and information services have changed over the years, the excellent quality and range of both topics and speakers at Computers in Libraries 2014 remain the same. Hacking and hackathons are perhaps better known in the geek community, but Computers in Libraries 2014 is taking a page from their book and looking to hack, or change, in our case, our ideas, strategies, and practices in using technology and other methods to engage our communities. Libraries are changing—building creative spaces with learning commons and makerspaces; engaging audiences in different ways with community managers and embedded librarians; advocating for learning and literacy in new and exciting ways. Join us for insights, ideas, and strategies to apply in your library or community.

2 DAYS OF WORKSHOPS:

Pre- and postconference workshops on Sunday, April 6 and Thursday, April 10 cover a wide range of topics including popular full-day Searchers Academy and Drupal in a Day and introducing a new full-day workshop How to Make a Makerspace for Kids. There are many half-day workshop topics: Change, Aggregating Content, Playing & Learning, Library Resource Management, Project Management, UX Boot Camp, Design My Library Space, Strategies of Inventive Thinking, Personas, Makerspaces and Library Creative Spaces, Responsive Web Design, Digital Repositories, Scenario Planning, Information Architecture, Negotiating Econtent, and more.

GOVERNMENT & SPECIAL LIBRARIES STREAMS

This year's Computers in Libraries event features two specialized streams of programs within the conference, each focusing on a different type of library. One is government libraries—in conjunction with FLICC's Libraries & Emerging Technologies. The other stream featured is for special libraries. Learn More

EXHIBITION

The Computers in Libraries exhibition will feature leadingedge companies offering the visitor a choice of products in all aspects of library technology, including web-based products and services, integrated library and information systems, online services, document delivery services, internet software tools, content suppliers, search services, and more. If you are looking for a particular product, evaluating competing systems, keeping up-to-date with new products and developments, be sure to visit the Computers in Libraries exhibition.

Source: http://www.infotoday.com/cil2014/

tropolis where it is easy to move around even on foot. Surrounded by water, the Baltic Sea, the city in between east and west invites you to explore and discover its archipelago, history, architecture as well as design. For pre and post conference activities, Helsinki offers the possibility to easily reach the neighboring countries and cities of Stockholm, St. Petersburg and Tallinn.

For participants who would like to submit papers and posters, please refer to the Call for papers section. Further information on the programme, registration, accommodation and events will be progressively put up as information becomes available.

We look forward welcoming you to this exciting event in Finland in June 2014!

On behalf of the Organising Committee, Irma Pasanen,
Conference convener
Associate Library Director for Information Services
Aalto University Library

Source: http://web.lib.aalto.fi/iatul2014/

The international Conference on Information society (i-society 2014)

The International Conference on Information Society (i-Society 2014) is a global knowledge-enriched collaborative effort that has its roots from both academia and industry. The conference covers a wide spectrum of topics that relate to information society, which includes technical and non-technical research areas.

The mission of i-Society 2014 conference is to provide opportunities for collaboration of professionals and researchers to share existing and generate new knowledge in the field of information society. The conference encapsulates the concept of interdisciplinary science that studies the societal and technological dimensions of knowledge evolution in digital society. The i-Society bridges the gap between academia and industry with regards to research collaboration and awareness of current development in secure information management in the digital society.

The topics in I-Society 2014 include but are not confined to the following areas:

- E-learning
- E-Society
- E-Health
- E-Government
- E-Business
- E-Art
- E-sciences
- Intelligent area management
- Secure technologies
- Cloud computing

Source: http://www.i-society.eu/Home.html

35th IATUL Conference, 2-5 June 2014, Aalto University, Espoo, Finland

The 35th IATUL Conference will be held from 2nd to 5th June 2014 at Aalto University in Espoo, in the Helsinki Metropolitan area, Finland.

Aalto University brings together excellence in technology, business, art and design as a result of a recent merger of Helsinki University of Technology, Helsinki School of Economics, and the University of Art and Design. Today the new university atmosphere is marked by enthusiasm, courage, and passion for research and learning.

The Otaniemi campus area just outside Helsinki is a perfect setting for the IATUL 2014 conference. It is the largest technology, innovation, and business hub in Finland and in Northern Europe. The area joins Aalto University with a mix of world-class research organizations and hundreds of companies from start-ups to multinational corporations. The university takes advantage of this unique environment of over 15 000 students and close to 20 000 technology professionals from more than 100 countries, and offers creative new concepts and spaces – such as Design Factory and Start-up Sauna Venture Garage – for students, researchers, educators, and industry to come together, work, learn, and co-create. This dynamic spirit of Otaniemi will be an inspiration for the conference discussions and networking sessions around challenges facing scientific and technological libraries around the globe.

In early June Helsinki is characterized by greenness and plenty of daylight hours, the city being one of the most northern capitals of the world. It is a pocket-size me-

ies in France. You will enjoy the “Provence tour”, the “Languedoc tour“ including Montpellier, and, in Paris, the “Latin Quarter“ and the “Left Bank tour“. The BnF (Bibliothèque nationale de France) and the Bpi (Bibliothèque publique d’information) are registered on the programme and you will also have a chance to visit some libraries around Geneva, Switzerland.

The theme of the congress “Libraries, Citizens, Societies: Confluence for Knowledge”, has a very deep meaning to us. Confluence is the name given to Lyon’s borough where Rhône and Saône, the two rivers that cross the city, meet. The confluence has also been a constant feature in Lyon’s history as it has received flows of migrants from neighbouring countries throughout the ages.

A librarians’ congress is not like any other kind of congress. Beyond the gathering of professional representatives of a given branch of knowledge, a World Library and Information Congress is actually a confluence of thousands of different cultural traditions, universes of thought and social projects.

Libraries are at the convergence of their patrons, the citizens they serve and the societies in which they operate.

All librarians worldwide champion and promote these values every day: anti-discrimination, access to knowledge, freedom of information, lifelong learning.

Therefore Lyon, a crossroads of civilisations, of riches and people, is proud to promote the profession‘s values and welcome librarians from all over the world, with all their diverse languages, across generations, genders, religions and nationalities.

IFLA is the international organisation for library and information associations, institutions and librarians in the user communities they serve throughout the world. It is the trusted global voice of the library and information community, and drives equitable access to information and knowledge for all. IFLA does this by creating strategic alliances; enhancing professional education; developing professional standards; disseminating best practice and advancing relevant scientific and professional knowledge. It is committed to enabling all members of the Federation to engage in, and benefit from, its activities without regard to citizenship, disability, ethnic origin, gender, geographical location, language, political philosophy, race or religion. IFLA embraces the principles of freedom of access to information, ideas and works of imagination and freedom of expression embodied in Article 19 of the Universal Declaration of Human Rights, and that people, communities and organizations need universal and equitable access to these for their social, educational, cultural, democratic and economic well-being. The Royal Library, the national library of the Netherlands, in The Hague, generously hosts IFLA headquarters.

Congress Venue

The complex is ideally situated in the city between the Rh.ne and the Parc de la T.te d’Or, in the heart of the Cit. Internationale, designed

by world renowned architect Renzo Piano. Quick and easy to access, it is at 15 minutes from the city centre on public transport, 12 minutes from the Part Dieu TGV train station and less than 30 minutes from Saint Exup. ry international airport. The Lyon Convention Centre is a modern and recently built venue offering the latest state-of–the-art equipment with a totally modular surface area of 25,000 m2, which can welcome up to19,000 people in a natural daylight environment, 3 amphitheatres of 300, 900 and 3,000 places designed for plenary meetings and shows, an exhibition area of 8,400 m2 on a single level which can also welcome more than 7,000 people for cocktails or up to 6,000 people for a conference and 26 fully-equipped conference rooms which can hold from 50 to 450 people.

Core Congress Dates
16-22 August 2014
The Opening Ceremony and the Exhibition Reception will take place at the Lyon Convention Centre on Sunday, 17 August 2014.

IFLA World Library and Information Congress on 'Libraries, Citizens, Societies: Confluence for Knowledge'

The City of Lyon, Greater Lyon and the whole Library community in France are enthusiastic about hosting the World Library and Information Congress. Lyon has always been a city of innovation, we develop a knowledge and smart city strategy and we are absolutely delighted with this upcoming major event in the field of knowledge. Welcoming librarians and information specialists from all over the world, 25 years after the congress was held in Paris, will be an honour for us.

Our National Committee, totally supportive of the congress and committed to the project, includes representatives of ministries, national institutions, regional and local authorities, networks of academic or public libraries in Lyon and the Rhône-Alpes region, national librarians associations and key partners from the private sector.

Lyon enjoys an excellent accessibility and you will see that wandering around here is like embarking on a fascinating journey through time. 500 hectares of its city centre that has been built over the last 2,000 years became a UNESCO World Heritage Site in 1998.

All types of French libraries and documentation institutions have been developing since the 80's, due to a joint effort of local authorities, universities and national French government. They now comply with the highest international levels and in many sectors, have been promoting experiments and innovations such as in audacious architectural projects and a large range of digital resources, outreaching and cultural actions.

We will proudly propose to you a large visit programme of more than 50 libraries of all kinds in various cit-

SLA-Arabian Gulf Chapter Board Members 2013-2014

Mr. Mohammed G. R. Mubarak
President
P.O. Box: 34110 Doha Qatar
Tel.: 009743352959
Email: momubarak@qfns.edu.qa

Asma Saleh Al-Buainain
president - Elected
Qatar university library.
009744061-4403-
Asma.roomi@qu.edu.qa

Mr. Abdullah K. Al-Hefeiti
Vice President and Secretary
Abdullah Al Hefeiti. phD
Library Director Masdar institute
PO Box 54224. Abu Dhabi. United Arab Emirates
TL:+971 2 810 9052

Dr. Saif Al-Jabri
Treasurer
P.O. Box: 20 Al-Khoud 123
Muscat Sultanate Oman
Tel.: +968 241 41 844 Fax.: +968 244 13 571
Email: saljabri@squ.edu.om

Mrs. Affra Rashid AlShamsi
Professinol Development chair
P.O. Box: 1331 Sultanate Oman 111
Tel.:+0096824599685 Fax.: 0096824599307
Email: affralshamsi@gmail.com

Dr. Naeema H. Jabr
Strategic Planning
P.O. Box: 42. Al-Khoud 123. Muscat
Sultanate Oman
Tel.: +968 993 20 584 Fax.: +968 245 43 194
Email: mnjaburh@hotmail.com

Mr. Saleh A. Ebrahim
Webmaster
P.O. Box: 238. South Surra. Al-Zahra Post code: 47453
State of Kuwait
Tel.: +965 9 69 78 478
Email: Sal.ebrahim@gmail.com

Athraa Majeed Al Alaw
Public Relation chair and Membership
P.O. Box:26671 Bahrain
Tel.: +97317239846 Fax.: +97317239665
Email: athrasmaa@agu.edu.bh

Dr. Majda Gharieb
Newsletter Editor
P.O. Box: 42803. Jeddah 21551
Kingdom of Saudi Arabia
Email: mgharieb2005@yahoo.co.uk

Mrs. Hanan Al-Thani
Board Member
P.O. Box: 120. Doha Qatar
Tel.: +974 489 645ϭ
Email: thanih@ymail.com

Mr. Najeeb M. Al-Khateeb
Board Member
P.O. Box: 52870. Riyadh. Zip code: 11573
Kingdom of Saudi Arabia
Tel.: +966 1 488 2473 Fax: +966 1 482 8506
Email: najeeb2299@yahoo.com

الفهرس العربي الموحد

مرحلة جديدة من العمل العربي المشترك

عضويتك في الفهرس ... خطوة عملية نحو العالمية

- توحيد ممارسات
- ضبط جوده
- توفير موارد
- تنمية مهنية

الفهرس العربي الموحد
ARABIC UNION CATALOG

للاشتراك في الفهرس

www.aruc.org - info@aruc.org

NEWSLETTER

Special Libraries Association
Arabian Gulf Chapter

Volume 19 No.1 March 2014

20th SLA/AGC Annual Conference in Enhancing the Digital Knowledge Society's Information Needs

Doha, Qatar from 25 - 27 March 2014

- The upcoming conferences in 2014
- The abstracts of the papers presented at the 2014 conference