نشرة

جمعية المكتبات المتخصصة
فرع الخليج العربي

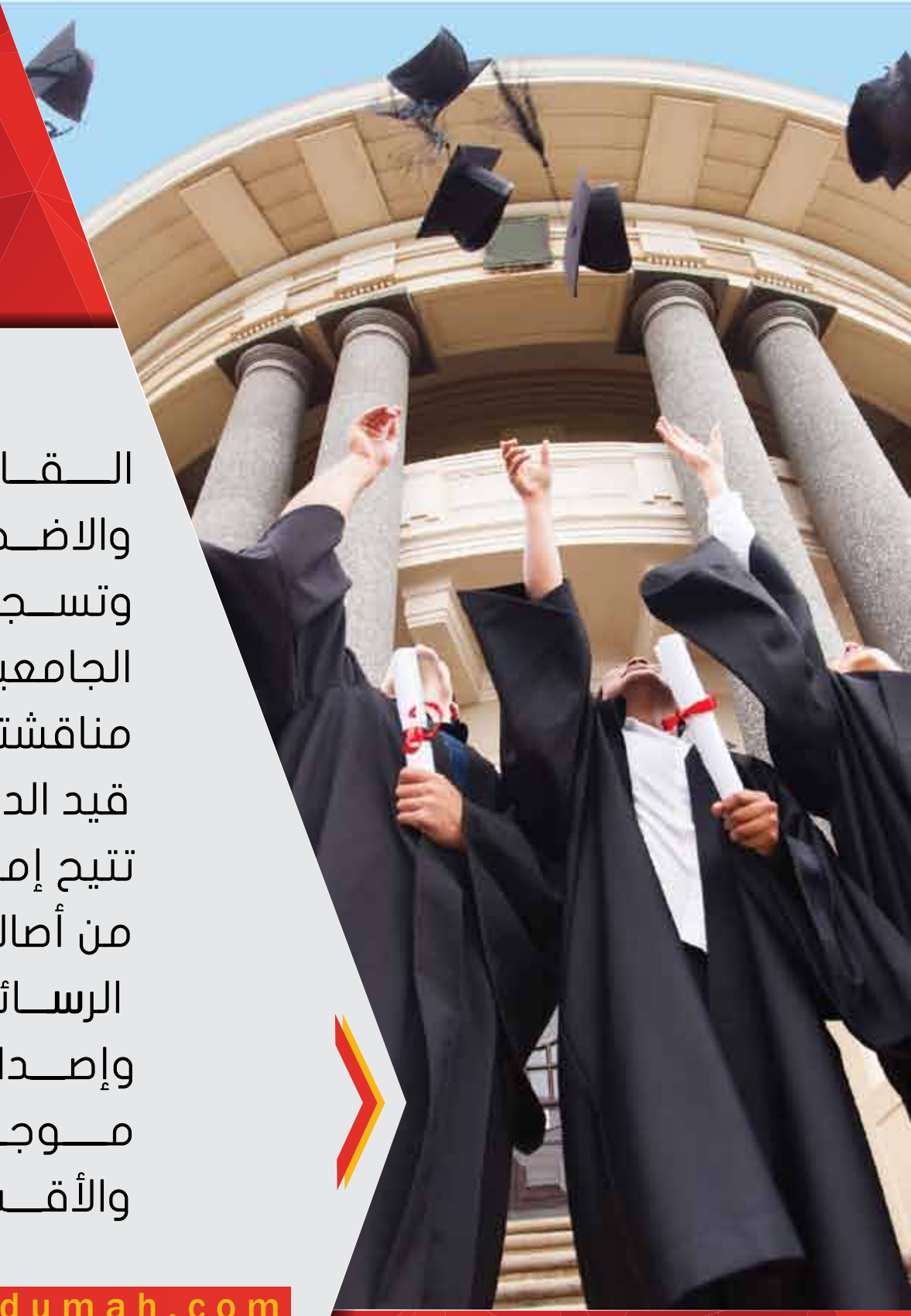
المجلد الثاني والعشرون – العدد الأول مارس ٢٠١٧ / جمادى الآخرة ١٤٣٨

عدد خاص بالمؤتمر الثالث والعشرين
لجمعية المكتبات المتخصصة
فرع الخليج العربي

جودة برامج التدريب والتأهيل في المكتبات والمعلومات: خريطة الطريق نحو الاعتماد المهني والأكاديمي

- مركز عيسى الثقافي
  يستضيف المؤتمر الثالث والعشرين للجمعية
- اختتام فعاليات مؤتمر الاتحاد العربي
  للمكتبات والمعلومات (اعلم) بالأقصر
- البيان الختامي للقاء السابع
  لأعضاء الفهرس العربي الموحد
- مستخلصات ورقات العمل
  المقدمة للمؤتمر ٢٣ لجمعية المكتبات المتخصصة

مجاناً



القاعدة الأولى والاضخم عربياً لحصر وتسجيل الرسائل الجامعية التي تمت مناقشتها والجديدة قيد الدراسة، والقاعدة تتيح إمكانية التحقق من أصالة موضوعات الرسائل الجامعية وإصدار تقرير بذلك موجه للكليات والأقسام العلمية

thesis.mandumah.com

الكشاف

قاعدة تسجيل الرسائل الجامعية

دار المنظومة
DAR ALMANDUMAH
الرواد في قواعد المعلومات العربية

كلمة الرئيس

أ. كامل العبد الجليل

يسعد جمعية المكتبات المتخصصة (فرع الخليج العربي) الترحيب بجميع المشاركين الكرام في المؤتمر والمعرض السنوي الثالث والعشرين، الذي تنظمه وتقيمه الجمعية في رحاب مملكة البحرين الغالية، خلال الفترة من ٧ وحتى ٩ مارس ٢٠١٧ .

يهل بالبشرى هذا العام المؤتمر والمعرض السنوي، مؤكداً دوره الهام ومكانته الرفيعة، الذي توليه الجمعية بالغ إهتمامها ودعمها كحدث ينتظره الجميع في قطاع المكتبات ومراكز المعلومات، حيث يجمع كل عام الشخصيات القيادية والمسؤولين والباحثين والأكاديميين والمتخصصين والمهنيين والعارضين في محفل واحد، برباط هدف مشترك يدفعهم إلى التطوير، ومواكبة التقدم النوعي السريع في عالم المكتبات ومراكز المعلومات.

يعقد مؤتمركم والمعرض السنوي تحت شعار : جودة برامج التدريب والتأهيل في المكتبات والمعلومات .. خريطة الطريق نحو الإعتماد المهني والأكاديمي، وهو شعار وعنوان علمي ومهني يميز ما ستحفل به جلسات المؤتمر من أوراق عمل قيمة، تم إختيارها بعناية ودقة، وجلسات وورش عمل مصاحبة تتكامل فيها الرؤى وتجتمع حولها الأفكار، العازمة على دراسة ومناقشة كيفية النهوض بالتدريب النوعي المتخصص للمهنيين حول أفضل طرائق تقديم الخدمات المرجعية، وفق قواعد وأصول متعارف عليها، تعتني بتطبيقات الرقمنة والمرجعية الآلية ، ومعرفة أساليب النشر الالكتروني الفضائي.

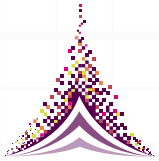
وسيتعزز في المؤتمر بحث الموضوعات ذات الصلة بالاعتماد الأكاديمي للأقسام العلمية للمكتبات والمعلومات في الجامعات الخليجية، الأمر الذي يشكل قاعدة أساسية لبناء تعليم متطور يتسم بالجودة العالية، والتقييم العلمي المهاري المحترف، والذي يربط المناهج العلمية الحديثة مع بيئة العمل، فيمكن الخريجين من المساهمة في التطوير والتغيير الإيجابي في مرحلة مبكرة من بدايات العمل.

سيهيئ المؤتمر فرص الإطلاع والتعرف على التجارب والخبرات العلمية العصرية في مجال الإتجاهات الحديثة للتأهيل الأكاديمي الغير تقليدي والهادف إلى خلق الفكر الإبداعي، وترسيخ العلم لخدمة الباحثين عن المعرفة ومصادر المعلومات، والانتفاع من الإنتاج الفكري الإنساني.

سيحرص مؤتمركم هذا العام على عرض ومعرفة المقاييس والمعايير الدولية للاعتماد الأكاديمي، الموصل إلى هدف تحسين مستوى الكفاءة والجودة، في أنشطة وخدمات المكتبات ومراكز المعلومات ودور الإتحادات والجمعيات المتخصصة وكفاياتها في رفع مهارات وقدرات المهنيين المتخصصين، وأفضل طرق الممارسات والتطبيقات المعتمدة و اللازمة لتحقيق الهدف المنشود .

تمنياتنا المخلصة لجميع الضيوف الأعزاء بالاستفادة من فعاليات المؤتمر والمعرض، وإضافة الجديد إلى حصيلة ما يمتلكوه من الفكر والعلم و الخبرة، وفيما يستجد من تطورات سريعة ومتنوعة ومتراكمة في مجال علوم المكتبات وتطبيقاتها وثورة الإتصالات ومعلوماتها .

والله ولي التوفيق



أعضاء مجلس إدارة جمعية المكتبات المتخصصة - فرع الخليج 2017/2016م

أ.كامل سليمان عبدالجليل
الرئيس
The president
General director .National Library of Kuwait
Tel.: 96522929863
Fax 22415195
Email: director@nlk.gov.kw

أ. ناصر محمد علي
الرئيس المنتخب
Elected president
Tel.97317366550
Fax.9731736658
Nasserma@icc.gov.bh

أ. راشد عبدالرحمن على
الرئيس السابق
The ex- president
Mob : +971504495443
Tel 971506232377
Dir.+97126516321
Email: e. rashed.albaeek@tcaabudhabi.ae

أ. أسماء صالح البوعينين
عضو مجلس إدارة
Board member
Qatar university library.
Tel : 009744061-4403-
Email: Asma.roomi@qu.edu.qa

د. عبدالله خليفه الحفيتي
نائب الرئيس – سكرتير
The secretary and vice president
Library Director Masdar institute
PO Box 54224. Abu Dhabi. United Arab Emirates
Tel.: +971 2 810 9052
Email: aalhefeiti@masdan.ac.ae

أ. محمد غالي راشد مبارك
عضو مجلس إدارة
Board member
P.O. Box: 34110 Doha Qatar
Tel.: +9743352959
Email: momubarak@qfns.edu.qa

د. ماجدة عزت غريب
رئيس تحرير النشرة
Newsletter editor
P.O. Box: 42803. Jeddah 21551
Kingdom of Saudi Arabia
Email: mgharieb2005@yahoo.co.uk

أ. نجيب بن محمد الخطيب
عضو مجلس إدارة
Board member
P.O. Box: 52870. Riyadh. Zip code: 11573
Kingdom of Saudi Arabia
Tel.: +966 505418143 Fax: +966 1 482 8506
Email: najeeb 2299@yahoo.com

د. سيف عبدالله الجابري
أمين المال
Finance officer
P.O. Box: 20 Al-Khoud 123
Muscat Sultanate Oman
Tel.: +968 241 41 844 Fax.: +968 244 13 571
Email: saljabri@squ.edu.om

أ.د. نعيمة حسن جبر
مسؤول اللجنة العلمية والمؤتمرات
The scientific conference committee chairwoman
P.O. Box: 42. Al-Khoud 123. Muscat
Sultanate Oman
Tel.: +968 993 20 584 Fax.: +968 245 43 194
Email: mnjaburh@hotmail.com

أ. عذراء مجيد العلوي
مسؤول العلاقات العامة والعضوية
The membership and public relationship coordinator
Bahrain P.O. Box:26671
Tel.: +97317239846 Fax.: +97317239665
Email: athrasmaa@agu.edu.bh

أ. سهام كاظم عبدالرحمن الأستاذ
منسق الدورات التدريبية
professional Development coordinator
Mob.: + 96597907915
Tel.: +96525240675 Fax.:+96525240675
Email: s__alostad@yahoo.com

افتتاحية العدد

المؤتمر الثالث والعشرين

يتزامن صدور هذا العدد مع فعاليات مؤتمرنا الثالث والعشرين للجمعية والذي يعقد في منامة الخير بمملكة البحرين تحت عنوان «جودة التدريب والتأهيل في المكتبات والمعلومات: خريطة الطريق نحو الاعتماد المهني والأكاديمي» خلال الفترة من ٧ – ٩ مارس ٢٠١٧ م الموافق ٨ – ١٠ جمادى الآخرة ١٤٣٨هـ .

وتبذل لجنة المؤتمر وأعضاء مجلس الإدارة جهود متواصلة في تنظيم وإخراج هذه الفعالية على الوجه الذي يليق بالجمعية وبالمشاركين والمشاركات . ويصاحب مؤتمرنا هذا المعرض السنوي الذي تشارك فيه العديد من الشركات العربية والأجنبية المتخصصة في هذا المجال لتعرض كل جديد للمتخصصين في علم المكتبات والمعلومات.

كما يسبق المؤتمر كما جرت العادة ورش عمل يشارك فيها متخصصين ومتخصصات من دول مجلس التعاون وبعض الدول العربية

ويأتي هذا العدد الخاص من النشرة مشتملا على مستخلصات ورقات العمل المقدمة للمؤتمر باللغتين العربية والانجليزية ،بالإضافة إلى تقرير عن مركز عيسى الثقافي الذي يستضيف مؤتمرنا هذا .

كذلك يحتوي العدد على تغطية لبعض المؤتمرات وبعض التقارير والمقالات.

وأخيرا نتقدم بالشكر لسمو الشيخ الدكتور خالد بن خليفة آل خليفة نائب رئيس مجلس الأمناء المدير التنفيذي لمركز عيسى الثقافي لدعمه لهذا المؤتمر، والشكر موصول لجميع اللجان المنظمة للمؤتمر، ولرئيس الجمعية الأستاذ كامل العبدالجليل ولجميع أعضاء مجلس الإدارة.

ونسال الله التوفيق والنجاح لمؤتمرنا هذا، والله ولي التوفيق

ماجده عزت غريب

نشرة دورية تصدر عن جمعية المكتبات المتخصصة- فرع الخليج العربي

المجلد الثاني والعشرين - العدد الاول فبراير ٢٠١٧ / جمادى الآخرة ١٤٣٨

المشرف العام

أ. نجيب بن محمد الخطيب

Email: najeeb2299@yahoo.com

رئيس التحرير

د. ماجدة عزت غريب

mgharieb2005@gmail.com

جمعية المكتبات المتخصصة-فرع الخليج العربي

ص.ب ٥٠٠٧٠٤ المنامة - مملكة البحرين

www.slaags2016 .org

موقع المؤتمر الثالث والعشرين

FUNES Design

funes.co.uk

facebook.com/FunesPub

twitter.com/FunesPub

88 Wood Street, London, EC2V 7RS UK

+ 4420 8528 1002

+ 4420 8528 1001

1079 King Fahd Rd, Office 40

PO Box 84471 Riyadh 11671 Saudi Arabia

+ 966 1200 1411

+ 966 1200 1311

Design/w Dinar

ملتقى الوعي المعلوماتي بجامعة السلطان قابوس يناقش قضايا المعلوماتية وارتباطاتها الأخلاقية 4

إختتام فعاليات مؤتمر الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات (اعلم) بالأقصر 7

المؤتمر ٢٧ للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات «الثقافة المعلوماتية في مجتمع المعرفة العربي: تحديات الواقع ورهانات المستقبل» 8

البيان الختامي للقاء السابع لأعضاء الفهرس العربي الموحد الفهرس العربي الموحد في مرحلته الجديدة «منصة خدمات معرفية للمكتبات العربية» 10

مستخلصات ورقات العمل المقدمة للمؤتمر ٢٣ لجمعية المكتبات المتخصصة 24

ملتقى الوعي المعلوماتي بجامعة السلطان قابوس يناقش قضايا المعلوماتية وارتباطاتها الأخلاقية

ناقش ملتقى الوعي المعلوماتي الثاني «قضايا معلوماتية أخلاقية» أهم القضايا المعلوماتية والجوانب الأخلاقية المرتبطة بالجانب المعلوماتي، منذ بداية إنتاج المعلومة وتقييمها ثم تسخيرها واستخدامها في مختلف جوانب الحياة الاجتماعية والاقتصادية والسياسية، وذلك ضمن أسبوع الوعي المعلوماتي الثاني الذي ينظمه قسم دراسات المعلومات بكلية الآداب والعلوم الاجتماعية في جامعة السلطان قابوس، برعاية الدكتور طاهر بن عبدالرحمن بن عمر باعمر مستشار رئيس الجامعة للشؤون الأكاديمية.

وقال الدكتور جمال بن مطر بن يوسف السالمي رئيس قسم دراسات المعلومات بالكلية: إن الملتقى يسعى لتوجيه الشباب نحو استخدام أمثل وسائل التواصل الاجتماعي، وعرض القضايا التي تحدث بشكل متكرر والأحداث التي يتعرض لها مرتادو هذه المواقع والتي تساهم بشكل كبير في وقوع كثير منهم في المشاكل مثل الابتزاز الإلكتروني وغيره.

وقال خالد المعمري الطالب في قسم دراسات المعلومات: إن افتتاح الملتقى تم الإعداد له منذ فترة ليست بالقصيرة الأمر الذي يتطلب بذل المزيد من الجهد.

بدورها أكدت خلود البريكية الطالبة في قسم الدراسات المعلومات أن الاستعداد للملتقى جاء قبل فترة طويلة وذلك حتى يظهر بالصورة والشكل المطلوب الذي طالما ظهرت به مجموعة المعلومات والتكنولوجيا، ويسعى الملتقى من جانب الأنشطة الطلابية لجذب أعضاء جدد للمجموعة.

أهداف وطموحات

ويهدف الملتقى إلى رفع مستوى الوعي لدى طلبة الجامعات خاصة وأفراد المجتمع عامة بقضايا المعلومات في مجتمع المعلومات والمعرفة، وكذلك تقديم صورة متكاملة لأفراد المجتمع عن القضايا الأخلاقية المرتبطة بالمعلومات والمعرفة، ورفع المستوى الثقافي لأفراد المجتمع حول بعض القضايا ذات العلاقة بالمعلومات وإنتاجها وتداولها وحق الوصول إليها، ثم تقييمها، كقضايا الخصوصية والقرصنة، بالإضافة إلى تعريف أفراد المجتمع بأخلاقيات مهنة المعلومات ومجتمع المعلومات الرقمي، وتعريف الطلبة بالأبعاد المعرفية والتكنولوجية في مجتمع المعلومات وتوجيه أفراد المجتمع وتعريفهم بأساليب حماية مجتمع المعلومات من التجاوزات الأخلاقية الشائعة، وتوعية المجتمع بقوانين جرائم تقنية المعلومات العماني المرتبطة بالقضايا الأخلاقية كالخصوصية والاحتيال والابتزاز والتزوير.

وأخيرا بث رسالة توعية لكل فئات الشباب في المجتمع العماني والعاملين بالمؤسسات المختلفة حول أهمية حماية البيانات والمعلومات الشخصية على شبكة الإنترنت في ظل تطور الشبكة وظهور أساليب جديدة لسرقة البيانات الشخصية والتعدي عليها.

وتضمن الملتقى معرضا مصاحب من ٣ أركان، يتناول الركن الأول الجرائم المعلوماتية «الإنترنت والحاسب الآلي»، واحتوى على خمسة أبواب تناول كل باب قضية أخلاقية مرتبطة بالمعلومات، بهدف التعريف بمصطلحات المعلومات والمعرفة والقضايا الأخلاقية المرتبطة بهما، ورفع مستوى المعرفة بأهمية المعلومات والمعرفة كسلعة اقتصادية، وكذلك تعريف المقصود بأخلاقيات المعلومات في مجتمع المعلومات والمعرفة، بالإضافة إلى التعرف على أهم القضايا المتعلقة بالمعلومات في مختلف الجوانب الاجتماعية والسياسية والاقتصادية وغير ذلك، ونبذة تعريفية عن الأبواب الخمسة وارتباطها بالمعلومات والوعي المعلوماتي، واستعراض الفعاليات المصاحبة للملتقى وعلاقتها بقضايا المعلومات.

توجهات مجتمعية بحتة

وتحدث الباب الأول عن الخصوصية الرقمية وهدف إلى التعريف بمفهوم الخصوصية الرقمية وقيمها، كما تناول أهم مبادئ خصوصية المعلومات وقضايا الرقابة على البيانات والمعلومات، وتناول بعض القضايا المرتبطة بالخصوصية كالتزوير الإلكتروني والتجسس وجرائم الاعتداء على البريد الإلكتروني، فضلاً عن شبكات التواصل الاجتماعي وعلاقتها بموضوع الخصوصية، وكذلك عن بعض التشريعات و القوانين المتعلقة بالخصوصية على المستويين العربي و الإقليمي.

واستعرض الباب مجموعة من النصائح والإرشادات فيما يتعلق بموضوع الخصوصية كما استضاف بعض الشخصيات والعاملين في دوائر القضاة والمحاكم لتوعية المجتمع حول أهمية الخصوصية.

فيما تحدث الباب الثاني عن القرصنة «الملكية الفكرية وجرائم الإنترنت»، ويتناول هذا الباب تشريعات الملكية الفكرية والتي بدأت بحماية برامج الحاسوب من أنشطة القرصنة وامتدت إلى حماية قواعد المعلومات وأشباه الموصلات والدوائر المتكاملة، وتمتد في هذا الوقت إلى حماية أسماء النطاقات ومواقع الإنترنت ومحتواها من مواد النشر الإلكتروني.

ويهدف الباب إلى توعية المجتمع الجامعي والمجتمع العماني بشكل عام إلى أهمية موضوع القرصنة وأنواعها وعلاقتها بموضوع الملكية الفكرية، واستعرض هذا الباب أيضا إحصائيات حول موضوع القرصنة ويقدم بعض النصائح حول الموضوع يلقيها بعض المتخصصين في مجال المعلومات.

وتحدث الباب الثالث عن حرية التعبير والرأي، ويتناول هذا الباب المفهوم الحديث لحرية التعبير والرأي من خلال المفهوم والضوابط والعوائق والقضايا الأخلاقية المرتبطة بذلك، وحدود حرية التعبير والضوابط الشرعية لذلك وعلاقتها بالمعلومات المضللة وطريقة التفكير، فضلا عن ترسيخ المفهوم الحقيقي لحرية التعبير والرأي وثقافة التعبير بأسلوب علمي يعتمد مناهج ودراسات علمية، وقدم هذا الباب أيضا نصائح حول المفاهيم المرتبطة بحرية التعبير يقدمها ذوو الاختصاص من الصحافة والعاملين في مهنة المعلومات.

أما الباب الرابع فتحدث عن حماية الأطفال و الشباب ويتناول مختلف القضايا المعلوماتية المرتبطة بالأطفال والشباب وذلك في ظل استخدام مختلف أجهزة الكمبيوتر والهواتف والألواح الذكية للوصول إلى الإنترنت أو استخدام شبكة الإنترنت، حيث أصبحت جميع الحواجز بين المجتمعات تكاد تكون معدومة.

كما يتناول مجموعة المخاطر المحتملة من استخدام هذه التقنيات، بما في ذلك الاستغلال غير الشرعي، الإدمان على الإنترنت، وقدم هذا القسم نصائح عامة للأسر العمانية حول مختلف المواضيع التي تهم الأطفال والشباب في ظل تطور شبكة الإنترنت.

وجاء الباب الخامس عن النتيكيت وتحدث هذا الباب عن مصطلح النتيكيت أو آداب التعامل مع شبكة الإنترنت ومدى الحاجة إلى إرساء قواعد أخلاقية متعلقة بذلك وخاصة في التعامل مع المعلومات على شبكة الإنترنت، كما يتناول بعض قواعد إتيكيت الإنترنت التي وردت في كثير من الدراسات وموقف الشرع الإسلامي من هذا الموضوع، وأستضاف القسم المتخصصين في العلوم الشرعية لتبادل وجهات النظر بين الفلسفة الغربية وفلسفة الدين في الموضع المطروح.

نحو نجاح المعرض

فيما جاء الركن الثاني كمساحة إعلامية، ومثل القسم اللسان المتكلم عن الملتقى حيث ينقل تلك القضايا إلى واقع المجتمع العماني ويوضح بعض صور تلك القضايا الأخلاقية، فضلاً عن متابعة أحداث وفعاليات الملتقى، ويتمثل في التغطية الإعلامية للملتقى وتسليط الضوء على القضايا المعلوماتية، إضافةً إلى حلقات نقاشية حول القضايا المعلوماتية، وعمل لقاءات مع الزوار والشخصيات المهمة، بالإضافة إلى نصائح عامة من ذوي الاختصاص حول القضايا المطروحة.

وتتمثل الحلقات النقاشية في ٣ قضايا تلامس المجتمع العماني حيث تتحدث الحلقة الأولى عن الخصوصية الرقمية وآثارها على المجتمع العماني ويقدمها محمد العجمي، والحلقة الثانية عن القرصنة وآثارها الاجتماعية، أما الحلقة الثالثة فتتحدث عن النتيكيت وآداب الشبكة ويقدمها سالم الكندي.

وتحدث ركن مجموعة المكتبات وتكنولوجيا المعلومات عن التعريف بمجموعة المكتبات وتكنولوجيا المعلومات، ويعرض مناشط وفعاليات المجموعة وإسهاماتها في خدمة المجتمع، وكذلك التعريف بنشرة الفهرس، كما يتضمن استعراضا لتاريخ النشرة ومواضيعها المختلفة، وتقديم نبذة مختصرة عن قسم دراسات المعلومات والتخصصات الدقيقة، وعرض حلقات العمل والمحاضرات المصاحبة للملتقى.

يذكر أن الملتقى يستهدف جميع فئات المجتمع ويقام في مركز خدمات الطلبة، بالطابق الأرضي مقابل مسجد الجامعة، وكذلك المعرض والفعاليات المصاحبة للملتقى.

إختتام فعاليات مؤتمر الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات (اعلم) بالأقصر

الأقصر - حجاج سلامة:

اختتمت في الأقصر فعاليات مؤتمر الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات «اعلم» فى دورته السابعة والعشرين والذي بدأت فعالياته يوم ١٤ نوفمبر بحضور وزير الثقافة الكاتب الصحفي حلمي النمنم وبمشاركة الدكتور خالد الحلبى رئيس الاتحاد العربى للمكتبات والمعلومات ونحو اكثر من ٣٥٠ من نخبة المثقفين وقيادات واعضاء الاتحاد ومسئولي مراكز المعلومات من حوالي ٢٠ دولة عربية منهم دول «الجزائر، الكويت، تونس، المغرب، سوريا، الجزائر، ليبيا، السودان، لبنان، العراق، الأردن» بالإضافة إلى مصر.

أقيم المؤتمر برعاية وزارة الثقافة والاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات تحت عنوان «الثقافة المعلوماتية فى مجتمع المعرفة العربى - تحديات الواقع ورهانات المستقبل»، واستمر لمدة ثلاثة أيام وشهد حفل الختام الذي أقيم بأحد الفنادق الخاصة بالأقصر محمد بدر محافظ الأقصر، وتم خلال الحفل تكريم المشاركين في المؤتمر والاعلان عن انتخابات اختيار المكتب التنفيذي للاتحاد العربى للمكتبات والمعلومات وتدشين المستودع الرقمى لهم.

ناقش المؤتمر على مدار ثلاثة أيام عدة موضوعات أبرزها دور الثقافة المعلوماتية فى مجتمع المعرفة العربي وتحديات الواقع ورهانات المستقبل ودور مؤسسات المعلومات والمبادرات الثقافية والتعليمية وسبل نشرها وتطويرها واستثمار تقنيات إنترنت الأشياء لتعزيز آليات الوعى المعلوماتي ودور تقنية المعلومات والاتصالات في سلوك واتجاهات المستفيدين نحو الثقافة المعلوماتية.

تم خلال الختام تكريم المتطوعين وإلقاء البيان الختامى والتوصيات وإجراء انتخابات اختيار المكتب التنفيذي، وأعرب محمد بدر محافظ الأقصر عن سعادته بانعقاد المؤتمر بالأقصر، لافتًا إلى الدور الكبير للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات واعتماده في تنفيذ أنشطته على الدعم الداخلي، وأن الدعم الحكومي ليس هو من يقوم المؤسسات مشيرًا إلى أهمية إعطاء مساحة أكبر للمجتمع المدني والقطاع الخاص والتركيز عليهم.

ولفت المحافظ في كلمته خلال حفل الختام إلى أهمية وجود قواعد بيانات لكل المكتبات وربطها على مستوى العالمي، معربًا عن تطلعه لاستضافة المحافظة لهذا المؤتمر الحيوي وإلهام مرة أخرى.

يذكر أن الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات، تم تأسيسه في عام ١٩٨٦ بمدينة القيروان، بالجمهورية التونسية، وهو يهدف إلى تعزيز علاقات التعاون بين الجمعيات والمؤسسات المكتبية في الوطن العربي، والعناية بالتراث العربي المكتوب، والمسموع، والمرئي، الذي تزخر به المنطقة العربية، إلى جانب تقديم الدعم والمساعدة على الارتقاء بالمهنة، وإعداد وتشجيع البحوث العلمية والدرسات في مجال المكتبات والمعلومات، ويعمل الاتحاد على عقد الندوات والمؤتمرات والحلقات الدراسية المتخصصة، وتشجيع قيام الجمعيات الوطنية للمكتبيين وإخصائي المعلومات في الأقطار العربية التي لم تؤسس فيها بعد.

المؤتمر ٢٧ للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات

«الثقافة المعلوماتية في مجتمع المعرفة العربي: تحديات الواقع ورهانات المستقبل»

الأقصر - مصر ١٤-١٦ نوفمبر ٢٠١٦

البيان الختامى والتوصيات

تحت رعاية وزير الثقافة بجمهورية مصر العربية الأستاذ / حلمي النمنم، ومشاركة الجمعية المصرية للمكتبات والمعلومات والأرشيف عقد الاتحاد العربى للمكتبات والمعلومات (أعلم) مؤتمره السابع والعشرين تحت عنوان «الثقافة المعلوماتية في مجتمع المعرفة العربي تحديات الواقع ورهانات: المستقبل» وذلك خلال الفترة من ١٤ إلى ١٦ نوفمبر ٢٠١٦ ، فى مدينة الأقصر بجمهورية مصر العربية.

وقد بدأ المؤتمر بالسلام الجمهوري ومن ثم آيات من القرآن الكريم ثم ألقى الدكتور خالد الحلبى رئيس الاتحاد العربى للمكتبات والمعلومات كلمة رحب فيها بمعالى الأستاذ / حلمي النمنم وزير الثقافة وشكره على رعايته للمؤتمر، كما شكر وزير الثقافة على افتتاح أعماله، ونوه إلى أن هذا المؤتمر يأتي بمناسبة مرور ٣٠ عاماً من عمرالاتحاد.

وألقت السيدة / نادية العزابي من ليبيا كلمة الوفود المشاركة شكرت فيها مصر على استضافتها للمؤتمر وشكرت معالى وزير الثقافة على رعايته للمؤتمر.

ثم ألقى الدكتور / محمد بدر محافظ الأقصر كلمة رحب فيها بالضيوف الكرام وتمنى لهم مؤتمراً ناجحاً وإقامة طيبة في مدينة الأقصر، وأثنى على نشاط الاتحاد العربى للمكتبات والمعلومات.

وبعد ذلك ألقى الأستاذ / حلمي النمنم وزير الثقافة كلمة رحب فيها بضيوف مصر وأثنى على جهود الاتحاد العربى للمكتبات والمعلومات في إقامة المؤتمر. وأعقب ذلك تكريم وتوزيع الجوائز على النحو التالى:

- جائزة أفضل بحث علمى فى المؤتمر مقدمه من قاعدة بيانات معرفة للدكتور ضياء الدين عبد الواحد.
- جائزة أفضل بحث علمى للشباب مقدمة من قاعدة بيانات معرفة وحصلت عليها الباحثة هاجر نابتي.
- جائزة أفضل رسالة علمية للماجستير مقدمة من معالى أ.د.

على النملة وحصل عليها السيد /جيلالي شعثان.

- جائزة أفضل رسالة علمية للدكتوراه مقدمة من معالى أ .د. على النملة وحصل عليها مناصفة كلا من الدكتور / أحمد فاروق السيد عثمان.
- جائزة السريحى لجيل أعلم عن أفضل مشروع للشباب وحصل عليها الدكتورة/ غدير مجدي.
- جائزة الاتحاد العربى للمكتبات والمعلومات لأفضل مشروع فى المكتبات لعام ٢٠١٦، وحصل عليها مشروع ثقافة بلا حدود من إمارة الشارقة بدولة الإمارات العربية المتحدة.
- جائزة الرواد التى تقدمها أكاديمية نسيج لعام ٢٠١٦ مناصفة بين الأستاذ الدكتور/ ربحي عليان والأستاذ الدكتور/ محمد جعفر عارف.
- كما تم تكريم اللجنة العلمية للمؤتمر وعدد من أبرز الشخصيات في مجال المكتبات والمعلومات والأرشيف على ما قدموه في التخصص، وهم: الأستاذ الدكتور/ أبوبكر الهوش، الأستاذ الدكتور/ أسامة السيد، الأستاذ الدكتور/ جاسم جرجيس، الأستاذ الدكتور/ حسن السريحي، الأستاذ الدكتور/ ربحي عليان، الأستاذة الدكتورة/ سلوى ميلاد، الأستاذ الدكتور/ شعبان خليفة، الأستاذ الدكتور/ علي النملة، الأستاذة الدكتورة/ فايقة حسن، الأستاذة الدكتورة/ مبروكة محيرق، الأستاذ الدكتور/ محمد فتحي عبد الهادي، الأستاذة الدكتورة/ ناجية قموح، الأستاذ الدكتور/ نجيب الشربجي.

بعد ذلك قام رئيس الاتحاد بتقديم دروع الاتحاد لكل من وزير الثقافة الأستاذ/ حلمي النمنم، والدكتور/ محمد بدر محافظ الأقصر.

وتم بعد ذلك تدشين المستودع الرقمي للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات الذي تم إنشاؤه برعاية شركة الزاد.

وقد شارك فى أعمال المؤتمر حوالى ٣٩٠ مشاركاً من كل من: الأردن – الإمارات العربية المتحدة – البحرين – تونس – الجزائر – السودان – السعودية – سلطنة عمان – العراق – فلسطين – قطر – الكويت – لبنان – ليبيا – مصر – اليمن، وشارك من الدول غير العربية كل من الولايات المتحدة الأمريكية وبريطانيا وأستراليا وفرنسا.

وقد أقيم على هامش المؤتمر ورشة عمل على مدى يومين من ١٢و ١٣ نوفمبر ٢٠١٦ بعنوان «القيادة والإدارة والأخلاقيات وضبط الجودة في المكتبات ومراكز المعلومات».

وقد تم في المؤتمر مناقشة عدد ٦٥ ورقة علمية من إجمالي ٨٦ ورقة علمية تم قبولها في المؤتمر، وقد نوقشت الأوراق العلمية على مدار ثلاثة أيام موزعة على ١٦ جلسة علمية بالإضافة إلى جلسة عامةواحدة. وقد أوصى المشاركون فى المؤتمر بالتالى:

- تبني معيار «الوعي المعلوماتي» الذي اصدره الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات للعمل به في كافة المؤسسات المعنية بالمعلومات
- تبني برامج وطنية للثقافة المعلوماتية باعتبارها من أهم مقومات مجتمع المعرفة
- ضرورة وضع مقررات عن مهارات المعلومات ضمن برامج التعليم ما قبل الجامعي والتعليم الجامعي
- جعل مهارات الثقافة المعلوماتية ضمن متطلبات الحصول علي الجودة والاعتماد للمؤسسات التعليمية والبحثية والأكاديمية
- الاهتمام بإعداد كوادر مؤهلة من اختصاصي المكتبات والمعلومات لإنجاز التعليم والتدريب بكفاءة في مجال الثقافة المعلوماتية
- ضرورة اهتمام المكتبات بوضع وتنفيذ برامج الثقافة المعلوماتية وفقا لأحدث النظم لرفع كفاءة المستفيدين منها
- التوجيه بإعداد دليل ارشادي عربي لبرامج الثقافة المعلوماتية

وفى نهاية المؤتمر تم تكريم المتطوعين بدرع الاتحاد وأشاد رئيس الاتحاد بدورهم الفعال فى تنظيم فاعليات المؤتمر، كما شكر وقدر جهد رعاة المؤتمر على دعمهم ودورهم الفعال فى استمرار عطائهم للاتحاد وهم:

- شركة نسيج على دعمها الدائم لأنشطة الاتحاد ورعايتها لمؤتمراته
- قاعدة بيانات معرفة
- شركة الزاد

ويرفع الاتحاد أسمى آيات الشكر والتقدير لجمهورية مصر العربية حكومة وشعباً على استضافة المؤتمر والإسهام بفاعلية في نجاحه.

البيان الختامي للقاء السابع لأعضاء الفهرس العربي الموحد

الفهرس العربي الموحد في مرحلته الجديدة «منصة خدمات معرفية للمكتبات العربية»

٨- ١٤٣٨/٣/٩هـ الموافق ٧-٢٠١٦/١٢/٨م

شارك في اللقاء أكثر من (٢٠٠) شخص من (١٥دولة عربية) من العلماء والمختصين والمهتمين في مجال المكتبات والمعلومات

عقد الفهرس العربي الموحد اللقاء السابع للأعضاء تحت عنوان (الفهرس العربي الموحد في مرحلته الجديدة: منصة خدمات معرفية للمكتبات العربية) وذلك في الفترة ٨-١٤٣٨/٣/٩هـ الموافق ٧-٢٠١٦/١٢/٨م. وقد شارك في اللقاء أكثر من (٢٠٠) شخص من (١٥دولة عربية) من العلماء والمختصين والمهتمين في مجال المكتبات والمعلومات، وبحضور رسمي كبير تمثل بحضور سعادة الأمين العام لمكتبة الكويت الوطنية الأستاذ كامل العبدالجليل وسعادة مدير المركز العالي للتوثيق بتونس الدكتور خالد الحبشي وسعادة الأستاذ بقسم علوم المكتبات والمعلومات بجامعة القاهرة الدكتور شريف شاهين وسعادة الأستاذ الدكتور إدريس خروز نائب أمين المكتبة الوطنية المغربية سابقًا و....

بدأ حفل الافتتاح بآي من الذكر الحكيم، ثم ألقى معالي المشرف العام على مكتبة الملك عبدالعزيز العامة الأستاذ فيصل بن عبدالرحمن بن معمر كلمة مكتبة الملك عبدالعزيز العامة رحب فيه بالحضور وترحم فيها على باني مكتبة الملك عبدالعزيز العامة وراعي هذا المشروع منذ بدايته كفكرة الملك عبدالله

بن عبدالعزيز آل سعود، وأشاد بالدعم الذي تقدمه حكومة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز – حفظه الله – للمشاريع الثقافية التي تصون هوية الأمة العربية وترفع من شأنها بين الأمم.

وأشار معاليه إلى إن هذا المشروع الثقافي والعلمي الكبير الذي تشرفت مكتبة الملك عبد العزيز العامة بتنفيذه وإدارته استطاع أن يقدم خدمات جليلة من خلال دعمه للثقافة العربية والإسلامية، ومن خلال تعزيز التعاون والتشارك بين مكتبات العالم العربي حيث تجسدت هذه الشراكة في نجاح الفهرس خلال العشر سنوات الماضية عندما أطلق خدماته رئيس مجلس إدارة مكتبة الملك عبدالعزيز العامة صاحب السمو الملكي الامير عبدالعزيز بن عبدالله بن عبدالعزيز حفظه الله في أبريل من عام ٢٠٠٧.

وشدد معاليه على أهمية التعاون والتنسيق بين الفهرس والمكتبات الأعضاء.

ثم ألقى سعادة الأستاذ كامل العبدالجليل الأمين العام لمكتبة الكويت الوطنية أثنى فيها على مكتبة الملك عبدالعزيز العامة وامتدح دورها الريادي في المشاريع الثقافية وعلى رأسها مشروع الفهرس العربي الموحد، وأشاد باللقاء السنوي الذي يقيمه الفهرس لأعضائه والذي يجتمع فيه المختصون في مجال المكتبات والمعلومات من كافة أرجاء العالم العربي لمناقشة المستجدات والتشاور حول ما يقدمه الفهرس من خدمات وأنشطة، وأشاد بالجهود التي يبذلها الفهرس العربي الموحد في خدمة الثقافة العربية والإسلامية، وتطوير فهارس المكتبات الأعضاء، وتطوير بوابات مكتبات الدول بالتعاون مع المكتبات الوطنية والتدريب، وشدَّد على أهمية التعاون في بناء المحتوى الرقمي العربي في المرحلة القادمة.

وألقى الدكتور صالح المسند مدير مركز الفهرس العربي الموحد استعرض فيها مسيرة الفهرس المتميزة خلال العشرة أعوام الماضية وكذلك الملامح الرئيسة لإستراتيجية الفهرس الجديدة التي تضمنت تطويرًا كبيرًا للخدمات وآليات العمل المشترك وثمَّن التعاون الكبير الذي تحقق بين الفهرس والمكتبات الأعضاء.

ثم أعقب ذلك تكريم الأعضاء الحاصلين على جوائز الفهرس.

واشتمل اللقاء على حفل الافتتاح وخمس جلسات، وورشتي عمل، وثلاث دورات تدريبية، وجلسة ختامية تُلي فيها البيان الختامي.ترأس الجلسة الأولى الدكتور عبدالكريم الزيد وقُدمت فيها مداخلتان: قدم الدكتور محمد الخليفي في المداخلة الأولى بعنوان: «تقييم مسيرة الفهرس خلال العشرية الأولى» استعرض فيها مسيرة الفهرس بمناسبة انقضاء العشرية الأولى من عمر الفهرس العربي الموحد وبمناسبة إطلاق المرحلة التشغيلية الجديدة من خلال دراسة تقييمة للوقوف على ما تم تحقيقه من أهداف معلنة وعلى ما يزال يحتاج لتحقيق.

وقدم المداخلة الثانية الدكتور صالح المسند بعنوان: «الإستراتيجية الجديدة للعشرية الثانية للفهرس» أوضح فيها رؤية الفهرس ورسالته التي اعتمدها للمرحلة الجديدة وشرح ملامح الخدمات التي سيقدمها وفق احتياجات المكتبات الأعضاء.

ورأس الجلسة الثانية المهندس عبدالجبار العبدالجبار وفيها مداخلتان: قدم الأولى الأستاذ حسن عليه بعنوان: «جيل جديد من خدمات الفهرس العربي الموحد» تناول فيها الجيل الجديد من الخدمات التي يسعى الفهرس لتقديمها في الأعوام القادمة والتي ستستجيب لمتطلبات المكتبات ومؤسسات المعلومات في المرحلة القادمة مثل الوب الدلالي والخدمات السحابية والتي يصعب جدًا أن توفرها المكتبات العربية منفردة، وذلك بناءً على ما حققه الفهرس العربي الموحد من نجاحات في مجال المعالجة الفنية لأوعية المعلومات العربية وإرساء الفهرس التعاونية بين مختلف المكتبات العربية.

وقدم المداخلة الثانية المهندس وجدي طحموش بعنوان: «المكتبة الرقمية العربية: أولى خدمات الفهرس الجديدة» استعرض فيهامشروع المكتبة الرقمية العربية من حيث الرؤية والأهداف والمعايير والخدمات وأسس التعاون والتكامل في بناء أكبر مخزن رقمي عربي مرتقب مستلهمة التجربة المتميزة للفهرس العربي الموحد في أرساء

شدد معالي الأستاذ فيصل بن عبدالرحمن بن معمر على أهمية التعاون والتنسيق بين الفهرس والمكتبات الأعضاء.

أثنى الأستاذ كامل العبدالجليل على مكتبة الملك عبدالعزيز العامة وامتدح دورها الريادي في المشاريع الثقافية وعلى رأسها مشروع الفهرس العربي الموحد

قدم الدكتور خالد حبشي مداخلة بعنوان: «تطوير برنامج عضوية الفهرس العربي الموحد» استعرض فيها الرؤية الجديدة لسياسة عضوية الفهرس العربي الموحد التي طورت بناءً على ما تحقق من نجاحات منذ إطلاق خدمات الفهرس قبل عشر سنوات

أكبر قاعدة بينات ببليوغرافية عربية مرجعية.

ورأس الجلسة الثالثة الدكتور صالح المسند وقدم فيها الدكتور خالد حبشي مداخلة بعنوان: «تطوير برنامج عضوية الفهرس العربي الموحد» استعرض فيها الرؤية الجديدة لسياسة عضوية الفهرس العربي الموحد التي طورت بناءً على ما تحقق من نجاحات منذ إطلاق خدمات الفهرس قبل عشر سنوات حيث تم خلالها مساعدة مئات المكتبات العربية على تأسيس فهارسها الإلكترونية بالإضافة إلى تأهيل مفهرسيها من خلال دورات التدريبية متنوعة. وتناولت المداخلة الأسس التي روجعت بناءً عليها سياسة العضوية وتحديد رسوم العضوية ومشاركة الأعضاء في تحمل كلفة التشغيل في المرحلة القادمة مع مراعاة خصوصيات المكتبات العربية. وأعقب ذلك تعقيبات ونقاشات.

أما الجلسة الرابعة التي رأسها الأستاذ الدكتور إدريس خروز فاشتملت على مداخلتين: الأولى قدمها الأستاذ محمد عادل بعنوان: «تطوير خدمات الفهرس الأساسية لتحقيق قيم إضافية» عرض فيها الجهود الكبيرة التي يبذلها الفهرس في تطوير خدمات المعالجة الفنية للوعاء المعلوماتي العربي مع بداية المرحلة الثانية وذلك لتأكيد الأهمية التي أولاها ولا يزال الفهرس العربي الموحد بالمعالجة الفنية إذ لن يكتفي الفهرس بما حققه في مجال المعالجة الفنية بل سيسعى جاهدا لتحقيق مزيد من الإنجازات في هذا المجال. وقدم المداخلة الثانية الأستاذ حسن علية بعنوان: الخدمات الفنية الإضافية المساندة لدعم الأعضاء» استعرض فيها التعريف بالخدمات الفنية التي لا تندرج ضمن الخدمات الأساسية وآليات تقديم هذه الخدمات عند الطلب بخلاف الخدمات الأساسية التي يحصل عليها الأعضاء عند الانخراط في عضوية الفهرس العربي الموحد.

ورأس الجلسة الخامسة الأستاذ الدكتور يونس أبو العدوس واشتملت على مداخلتين: الأولى قدمها

الأستاذ سعد المفلح بعنوان «آفاق خطة الفهرس المستقبلية للتدريب ونقل المعرفة» استعرض فيها جهود الفهرس العربي الموحد في تطوير مهارات الكوادر الفنية في المكتبات العربية خلال العشر سنوات الماضية في معالجة الوعاء العربي فهرسة وفق أرقى المعايير والتقنينات الدولية وخطة الفهرس المستقبلية في مجال التدريب المتخصص وفق المستجدات في مجال تنظيم المعلومات مع التركيز على تطبيقات قواعد الوصف RDA. وقدم المداخلة الثانية في هذه الجلسة الأستاذ محمود مسروة بعنوان: «مشروع تطوير الملفات الاستنادية للفهرس العربي الموحد»، استعرض فيها الخطة الطموحة التي أعدها الفهرس العربي الموحد لتطوير الملفات الاستنادية وإتاحتها للأعضاء من خلال خدمة جديدة متميزة وذلك وفق أحدث المعايير والممارسات الدولية مما سيساعد في ضبط جودة فهارس المكتبات العربية ودقة استرجاع المعلومات في البيئة الرقمية بكفاءة عالية لتلبية احتياجات المستفيدين بكافة فئاتهم.

كما عقد الفهرس ثلاث دورات تدريبية، وورشتي عمل. وكانت الدورة التدريبية الأولى باسم: فهرسة المواد المطبوعة وإتاحتها وفق قواعد وام ومعيار مارك ٢١ (الكتب-الدوريات-الاعمال التحليلية-الرسائل الجامعية)، وحضرها (٨٠) متدرب ومتدربة، والدورة الثانية باسم: معالجة المحتوى الرقمي، وشارك فيها(٤٠) متدربًا .والدورة الثالثة باسم: إدارة التغيير في المكتبات قدمها الأستاذ الدكتور حسن السريحي وشارك فيها ٢٥ متدرب ومتدربة

وقدمت أربع ورش عمل الأولى باسم: الحلول السحابية للمكتبات العربية، قدمها الأستاذ تيسير الحانوتي وشارك فيها (٥٠) مفهرس ومفهرسة من المهتمين بتطوير البيئات الإلكترونية وأنظمة المكتبات ومراكز المعلومات. والورشة الثانية باسم: الفهرس العربي الموحد والانتقال إلى الوب الدلالي، قدمها الدكتور صالح المسند والأستاذ حسن علية وشارك فيها (٥٠) من المهتمين بتطوير فهارس المكتبات العربية. والثالثةباسم:مشروع قائمة رؤوس الموضوعات العربية الإلكترونية، قدمتها الدكتورة إيمان محمد والأستاذ محمد عادلوشارك فيها (٢٥) مفهرس ومفهرسة من المعنيين في تطوير الملف الاستنادي لرؤوس الموضوعات في المكتبات العربية.والورشة الرابعة باسم: المكتبة الرقمية العربية - التطلعات والمتطلبات، قدمها الدكتور صالح المسند والمهندس وجدي طحموش وشارك فيها (٢٥) مفهرس ومفهرسة من المعنيين المحتوى الرقمي وتطوير المكتبة الرقمية.

وفي الختام، ثمَّن المشاركون فعاليات اللقاء ونشاطاته دعم ومساندة حكومة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز حفظه الله للمشاريع التي تخدم للثقافة العربية والإسلامية، وأشادوا برعاية مكتبة الملك عبد العزيز العامة للفهرس وتبنيها للفهرس العربي الموحد الذي أصبح من أهم أدوات العمل المكتبي والثقافي. كما نوهوا بالجهود الكبيرة التي يقوم بها القائمون على الفهرس العربي الموحد والتطوير المستمر وبرامج التدريب المتخصص في مجالات الضبط الببليوجرافي والاستنادي.

عقد الفهرس ثلاث دورات تدريبية، وورشتي عمل. كانت الأولى باسم: فهرسة المواد المطبوعة وإتاحتها وفق قواعد وام ومعيار مارك والثانية باسم: معالجة المحتوى الرقمي، والدورة الثالثة باسم: إدارة التغيير في المكتبات.

في الختام، ثمَّن المشاركون فعاليات اللقاء ونشاطاته دعم ومساندة حكومة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز حفظه الله للمشاريع التي تخدم للثقافة العربية والإسلامية

دور مكتبة جامعة الأمير سلطان فرع الطالبات
في عملية حصول الجامعة على الاعتماد الاكاديمي

تعد المكتبة في المؤسسات الجامعية الركيزة الأساسي لعملية البناء الفكري، واستكمال منظومة التعليم الجامعي في المجال البحثي والثقافي والمعرفي، لأجل ذلك عملت مكتبة جامعة الأمير سلطان (فرع الطالبات) على تعزيز دورها الأساس في الإسهام في النهوض بالعملية التعليمية، والمشاركة في البرامج الخيرية والبيئية التي ينشدها مجتمع الجامعة.

ومن هنا نسلط الضوء على بعض الأدوار التي تقدمها مكتبة جامعة الأمير سلطان فرع الطالبات:

دورها في عملية حصول الجامعة على الاعتماد الاكاديمي:

تتجلى أهمية الاعتماد الأكاديمي في كونه منهاجاً لقياس وضبط جودة التعليم، والتطوير المستمر، والارتقاء بالأداء المؤسسي، فمنذ عدة سنوات تعمل مكتبة جامعة الأمير سلطان بكفاءة لتقوم بدور مهم ورئيس في عملية حصول جامعة الأمير سلطان على الاعتماد الأكاديمي والبرامجي، فقد قامت بإعداد جميع التقارير وفقا لرسالة جامعة الأمير سلطان وخطتها الاستراتيجية.

كما حرصت المكتبة دائماً على الألتزام بكافة متطلبات، ومعايير، وضوابط، وإجراءات تطبيق المعيار السادس الخاص بمصادر التعلم ضمن معايير الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي NCAAA:

٦,١ التخطيط والتقييم
٦,٢ التنظيم
٦,٣ دعم المستخدمين
٦,٤ المصادر والمرافق

ومن هنا يحق لمكتبة جامعة الأمير سلطان أن تفتخر بحصول الجامعة الأمير سلطان على الاعتماد المؤسسي ضمن أول ثلاث جامعات سعودية، وكأول جامعة أهلية تحصل عليه من الهيئة الوطنية للتقييم والاعتماد الأكاديمي NCAAA

كما حصلت الجامعة كذلك على الاعتماد البرامجي لكلية (الحاسب الآلي وإدارة الأعمال والقانون والعلوم الإنسانية) من الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي NCAAA.

دورها في الحفاظ على البيئة:

إن لمكتبة جامعة الأمير سلطان دوراً مهماً في الحفاظ على البيئة، حيث أطلقت عدداً من المبادرات:

- مبادرة بنك الكتب: وهي تهدف إلى تجسيد حقيقي للرقي البيئي، والتبادل المعرفي الثقافي بين الطالبات حيث يتم جمع الكتب، والمراجع الثقافية العربية، والأجنبية التي لا تحتاجها الطالبة على رفوف المكتبة الخاصة بها وإعادة إحيائها من خلال المشاركة بها، ونشرها لمحبي القراءة.
- مبادرة تدوير الكتاب الجامعي: وهي تهدف إلى تعزيز روح التعاون بين الطالبات، وتوعية الطالبات مع بداية، ونهاية كل فصل دراسي للمحافظة على الكتاب الجامعي، فبدلاً من التخلص من الكتاب يتم إعارته للطالبات اللاتي ليست لديهن القدرة على الشراء، أو لعدم توافرها في مركز بيع الكتب الدراسية.
- مبادرة تدوير الكتب التالفة وتحويلها إلى تحف فنية: تقوم المكتبة سنوياً بإقامة معرض لإعادة تدوير الكتب التالفة وتحويلها إلى أعمال فنية تعكس المواهب الطلابية، وإبداعاتها بالتعاون مع كلية هندسة التصميم الداخلي من منطلق اهتمام المكتبة باحتضان مثل هذه المواهب بما سيعود بالنفع على المجتمع والحفاظ على البيئة.

دورها في الإحتفال باليوم العالمي للكتاب وحقوق المؤلف:

إن لمكتبة جامعة الأمير سلطان دوراً مهماً في اغتنام المناسبات الثقافية لجذب منسوبات الجامعة للاهتمام بالقراءة، وتذكيرهن بدور الكتاب في حياتهن العلمية والعملية، حيث تقيم المكتبة أحتفالية سنوية بمناسبة اليوم العالمي للكتاب وحقوق المؤلف بمشاركة العديد من السفارات، والجهات الحكومية، والمؤسسات الثقافية، ودور النشر، ومراكز البحوث وأندية القراءة، والصالونات الثقافية، بالإضافة الى استضافة الجامعة لعدد من الكاتبات لتوقيع مؤلفاتهن، وعقد جلسات نقاش مع منسوبات الجامعة للاستفادة من تجربتهن في التأليف، ولخلق تواصل مباشر مع الكاتبات ليعرضن مؤلفاتهن ويجبن على استفساراتهن حول التأليف، وحقوق المؤلف.

دورها في البرامج الخيرية:

إن لمكتبة جامعة الأمير سلطان دوراً مهماً في البرامج الخيرية المقدمة في مجال الدعم النفسي، ومشاركة المرضى من خلال الفعاليات العالمية كنوع من المساهمة للتخفيف من معاناتهم، فهي تقوم سنوياً بالتنسيق مع جمعية سند الخيرية لدعم الأطفال المرضى بالسرطان لمشاركتهم باليوم العالمي لأطفال السرطان تحت شعار «بسمة طفل»، وذلك لرفع معنوياتهم ومساعدتهم في تحمل ما يكابدونه من معاناة وجعل الكتاب صديقاً لهم، مما يساعدهم في تناسي أحزانهم.

كما تشارك المكتبة سنوياً دول العالم احتفالية «اليوم العالمي للإعاقة» بالتنسيق مع جمعية الأطفال المعوقين، سعياً منها لزيادة الوعي لدى المجتمع بحقوق المعاقين.

دورها في نشر ثقافة القراءة :

كما أن لمكتبة جامعة الأمير سلطان إسهاماً في نشر ثقافة القراءة في المجتمع الجامعي، حيث أطلقت عدد من المبادرات منها :

مشروع ركن «قهوة المعرفة» داخل مقهى الجامعة،

للمكتبة تأثيرها فعال في نشر ثقافة القراءة والبرامج الخيرية والبيئية لمنسوبات الجامعة ومن هنا يحق لمكتبة جامعة الأمير سلطان أن تفتخر بحصول الجامعة الأمير سلطان على الاعتماد المؤسسي ضمن أول ثلاث جامعات سعودية

لمكتبة جامعة الأمير سلطان دوراً مهماً في اغتنام المناسبات الثقافية لجذب منسوبات الجامعة للاهتمام بالقراءة، وتذكيرهن بدور الكتاب في حياتهن العلمية والعملية

أطلقت المكتبة منذ تأسيسها نادي الكتاب، وهو ناد يهتم بنشر ثقافة القراءة الحرة اللامنهجية وحب الكتاب، ويدعو الطالبات لتبادل الأفكار والمعارف بينهن

وذلك إيماناً منها بأهمية القراءة كمنهج للحياة وتفعيل دور المكتبة لتشجيع منسوبات الجامعة على القراءة في أوقات الفراغ، ولرفع معدل الثقافة لديهن، ولتغيير نمط مكان القراءة من داخل المكتبة إلى ركن في المقهى ذي طابع مميز، ومكتبة متنوعة بالكتب العربية، والأجنبية.

كما أطلقت المكتبة بالتعاون مع مكتبة بوك تشينو أول مشروع على مستوى الجامعات في الرياض يعتمد على توفير آلة بيع ذاتي للكتب، بهدف تشجيع الطالبات على القراءة، حيث لم تكتف المكتبة بتقديم خدمات لرائداتها داخل المكتبة فحسب بل سعت للوصول إليهن في كل مكان لتعريفهن بأهمية الكتاب ودوره في تكوين وصقل شخصية الطالبات.

كما أطلقت المكتبة للسنة الخامسة على التوالي كتيب «بصمة إبداع» وهي مبادرة أرادت المكتبة أن تضع على رفوفها كتيباً يضم سطور من إبدعات طالباتها في عدة مجالات الكتابة والشعر والخاطرة والقصة القصيرة والمسرحية وذلك ضمن لغات ثلاث وهي العربية والانجليزية والفرنسية، إضافة إلى التصوير الفوتوغرافي والرسم، حيث أننا بحاجة مجتمعية ماسة إلى إبداع فتياتنا المثقفات ليعبرن عن آرائهن البناءة.

كما أطلقت المكتبة منذ تأسيسها نادي الكتاب، وهو ناد يهتم بنشر ثقافة القراءة الحرة اللامنهجية وحب الكتاب، ويدعو الطالبات لتبادل الأفكار والمعارف بينهن، خلال عقد لقاءات أسبوعية لمناقشة أحدى الكتب العربية أو الأجنبية.

وهنا نستطيع أن نؤكد بأن الأدوار العديدة التي قامت بها مكتبة جامعة الأمير سلطان فرع الطالبات قد أسهمت فعلياً في تحريك الإحتياج المعرفي والثقافي في مجتمع الجامعة، حيث أقبلت الطالبات بشغف على القراءة وحب الكتاب والمشاركة في هذه المبادرات الثقافية والخيرية خاصة في هذا العصر الذي يتميز بالمنافسة التكنولوجية الحديثة والإقبال على الشبكات المعلوماتية وغيرها من التحديات الرقمية.

للمكتبة دوراً مهماً في البرامج الخيرية المقدمة في مجال الدعم النفسي، ومشاركة المرضى من خلال الفعاليات العالمية كنوع من المساهمة للتخفيف من معاناتهم

خليفة بن زايد يصدر قانوناً

بإنشاء جامعة خليفة للعلوم والتكنولوجيا

أصدر صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة - حفظه الله - بصفته حاكماً لإمارة أبوظبي قانوناً بإنشاء جامعة خليفة للعلوم والتكنولوجيا.

ونص القانون على أن تنشأ جامعة تسمى «جامعة خليفة للعلوم والتكنولوجيا» تكون لها الشخصية الاعتبارية والأهلية القانونية الكاملة للتصرف، وتتمتع بالاستقلال المالي والإداري في جميع شؤونها، وتتبع المجلس التنفيذي.

وبموجب هذا القانون تحل الجامعة محل كل من جامعة خليفة للعلوم والتكنولوجيا والبحوث، والمعهد البترولي، ومعهد مصدر للعلوم والتكنولوجيا، ويُنقل إليها أعضاء الهيئة الأكاديمية والإدارية والعاملين في جامعة خليفه للعلوم والتكنولوجيا والبحوث والمعهد البترولي ومعهد مصدر للعلوم والتكنولوجيا، كما تنتقل كافة الحقوق والالتزامات والأصول والموجودات والأموال المتعلقة بتلك الجهات إلى الجامعة.

كما نص القانون على أن من أهداف الجامعة دعم مسيرة التنمية والتطوير والبحث العلمي وإجراء البحوث العلمية بما يحقق التميز الأكاديمي والبحثي على الصعيد المحلي والإقليمي والدولي، ورفد المجتمع بالكوادر المؤهلة وذلك وفق التشريعات السارية.

كما تهدف الجامعة إلى إيجاد الصلة بين الفكر الأكاديمي ومؤسسات المجتمع، وخلق النفع المتبادل في هذا المجال، وتشجيع ودعم ورعاية أنشطة الأبحاث العلمية وبرامج نقل المعرفة والتكنولوجيا الحديثة، وإعداد وتدريب الكوادر المؤهلة علمياً وعملياً في كافة جوانب العلوم والمعرفة من خلال تنظيم وتنفيذ برامج تعليمية وتدريبية متطورة بأعلى درجات التقنية والحرفية، وتقديم البحوث الأكاديمية والتطبيقية في المجالات ذات الأهمية العلمية والاستراتيجية، وتشجيع ثقافة وتطبيقات ومشاريع الابتكار وريادة الأعمال.

تـقـاريـر

معارض كتب قادمة

TUNISIA	معرض تونس الدولى للكتاب ٢٠١٧	٢٠١٧/٣/٢٤ - ٢٠١٧/٤/٢	تونس
IRAQ	معرض أربيل الدولى للكتاب ٢٠١٧	٢٠١٧/٠٤/٠٥ - ٢٠١٧/٠٤/١٥	العراق
UNITED ARAB EMIRATES	مهرجان الشارقة القرائى للطفل ٢٠١٧	٢٠١٧/٤/١٩ - ٢٠١٧/٤/٢٩	الإمارات العربية المتحدة
UNITED ARAB EMIRATES	معرض أبو ظبى الدولى للكتاب ٢٠١٧	٢٠١٧/٤/٢٦ - ٢٠١٧/٥/٢	الإمارات العربية المتحدة
SUDAN	معرض الخرطوم الدولى للكتاب ٢٠١٧	٢٠١٧/١٠/١٧ - ٢٠١٧/١٠/٢٩	السودان
UNITED ARAB EMIRATES	معرض الشارقة الدولى للكتاب ٢٠١٧	٢٠١٧/١١/٠١ - ٢٠١٧/١١/١٠	الإمارات العربية المتحدة

مركز عيسى الثقافي

نموذجا حيا للتلاحم بين القيادة والشعب على المستويين الرسمي والأهلي في مملكة البحرين

شُيّد مركز عيسى الثقافي بشراكة مجتمعية ومساهمات سخية من قبل أعيان ومؤسسات عامة وخاصة، والتي أفضت إلى ولادة هذا الصرح الشامخ والراقي، الذي يحمل اسماً عزيزاً على قلوب الشعب، المغفور له بإذن الله تعالى صاحب السمو الشيخ عيسى بن سلمان آل خليفة «طيب الله ثراه» باني النهضة الحديثة.

وقد جاء المركز مترجماً للمشروع الإصلاحي لصاحب الجلالة الملك حمد بن عيسى آل خليفة ملك البلاد المفدى «حفظه الله ورعاه»، لنشر الثقافة البحرينية على المستوى المحلي والعالمي، وتقديم خدمات ثقافية متميزة وفاعلة لشرائح المجتمع بمختلف الفئات والمستويات، والانفتاح على الثقافات العالمية، وذلك من خلال تحقيق جملة من الأهداف التي صيغت في الأمر الملكي السامي رقم (١٨) لسنة ٢٠٠٨ بإنشاء المركز، كتوفير الكتب والمطبوعات في مختلف حقول المعرفة والثقافة والمحافظة عليها، وتنظيم الأنشطة والفعاليات الثقافية والعلمية الهادفة، والعناية بالتراث الحضاري العربي والإسلامي، والتعريف بثقافة مملكة البحرين وتاريخها الحضاري، وتنمية الحوار بين الثقافات والحضارات، وأخيراً تشجيع ودعم الإبداع الفكري والثقافي على الصعيد الوطني، بما يسهم في تنفيذ رؤية عاهل البلاد المفدى للمركز في «أن يكون كما كانت البحرين منذ فجر نهضتها مركز إشعاع حضاري، منفتحاً على مراكز الفكر الرصين في العالم، ومستوعِبا لكل جديد ومفيد من العطاء الإنساني، وأن يبقى رمزا على مر الزمن لتقدم البحرين ورقيها».

وتدور اختصاصات مركز عيسى الثقافي في العمل على البعد التاريخي والمعرفي والإبداعي، ويأتي تفعيل هذه الأبعاد من خلال توظيف الفضاءات الثقافية المنضوية تحت مظلة المركز والتي أوضحها نص الأمر الملكي.

فمركز الوثائق التاريخية، الذي تأسس عام ١٩٧٨ بتوجيهٍ سامي من صاحب الجلالة الملك حمد بن عيسى آل خليفة ملكٍ مملكة البحرين المفدى عندما كان ولياً للعهد، كان دليلاً ناصعاً على حرص جلالته بتراث وتاريخ وحضارة البحرين العريقة، والذي

اعتمد لاحقا كرافد ومكون أساسي في مركز عيسى الثقافي، ليكون باعثا ومرجعا لمهنة وثقافة التوثيق والتأريخ، وقبلةً للمؤرخين وللباحثين وللمهتمين محلياً وعالمياً، ومساهماً فاعلا في تأصيل وترسيخ هوية مملكة البحرين العربية الإسلامية. ويواظب المركز على إصدار دورية علمية مُحَكَمَة نصف السنوية منذ عام ١٩٨٢ بمُسَمى (الوثيقة)، حيث تحظى المجلة باهتمام الناشرين والباحثين وعلماء التأريخ والتراث على كافة المستويات المحلية والخليجية والإقليمية، الأمر الذي يساهم في الارتقاء بالبحث العلمي الموثق.

ويأتي الأرشيف الوطني بمركز عيسى الثقافي مكملاً لمركز الوثائق التاريخية ومجسدا لمرحلة واعدة في إستراتيجية التطوير والارتقاء الوطني، فبناءً على الأمر الملكي السامي رقم ٣١ لسنة ٢٠١٥ بتنظيم وإنشاء الأرشيف الوطني، تتلخص رسالته في تجميع وتنظيم وحفظ الوثائق الأرشيفية العامة والأهلية وأرقمتها وتيسير وسائل مطالعاتها ومرجعياتها في اتخاذ القرارات الإدارية، المُستَرشِدَة بالسوابق في التراث الإداري للخدمة المدنية والمؤسسات الوطنية الفاعلة في اقتصاديات ماضي وحاضر ومجتمع البحرين، فضلاً عن المساهمة في آليات الارتقاء بالبحث العلمي وترسيخ قيم الانتماء والتفاني الوطني وخدمة المجتمع.

مشاركة وفد من مركز عيسى الثقافي بالمؤتمر السنوي الـ٢٢ لجمعية المكتبات المتخصصة (فرع الخليج العربي) في الكويت.

زيارة وفد مكتبة الإسكندرية

أما المكتبة الوطنية بالمركز فإنها تعد جزءً فاعلاً في المنظومة الفكرية والمعرفية لمملكة البحرين، وذلك نظراً لما تحتويه من مصادر متنوعة تتعدى الـ ١٠٧,٠٠٠ مجلد حول مختلف حقول المعرفة، إلى جانب خدمات متطورة تلبي احتياجات طلبة العلم والباحثين.وتسعى المكتبة الوطنية نحو انجاز العديد من المهام التي تصب في تحقيق الرؤية والأهداف السامية لمركز عيسى الثقافي، ولعل أبرزها التشجيع على القراءة والبحث والإطلاع وتقديم الخدمات المكتبية المتطورة، وإتاحة مصادر المعرفة المختلفة بكافة أشكالها لجميع فئات المجتمع، كما تسعى نحو جمع وحفظ النتاج الفكري الوطني بمختلف أشكاله المطبوع وغير المطبوع.

كما أن مكتبة الأطفال تعتبر إحدى فضاءات مركز عيسى الثقافي التي تقدم خدمات متميزة لمجتمعها من الأطفال من سن ٤ إلى ١٢ سنة، كإعارة الكتب الورقية، ورواية القصة، وعرض الأفلام، وإقامة المسابقات الثقافية، والرسم، والأشغال اليدوية والألعاب التربوية، وبذلك لتكون فضاء تعلمي وترفيهي في ذات الوقت، مما يساعد على توسعة مدارك الأطفال وتنمية مهاراتهم الفكرية وملكاتهم الإبداعية، ولتكون المكتبة بذلك محققة لأهدافها في توفير مصادر معلومات بطرق إبداعية ووسائط عصرية تلبي حاجات الأطفال ورغباتهم وميولهم، بما يشجع على استغلال أوقات الفراغ بالشكل الأمثل.

وتأتي المكتبة الإلكترونية، وهي مكتبة نوعية مواكبة مع متغيرات ومتطلبات العصر، مرتكزة على قواعد البيانات والمواد المعرفية بصورتها غير الورقية التي تعرض عبر وسائط سمعية ومرئية أو تلك المتاحة بصورة رقمية، وتعتمد في تشغيلها على أجهزة الحاسوب أو شبكة الإنترنت. وقد عكف المركز على تعزيز الربط الإلكتروني مع مختلف المكتبات الإلكترونية وقواعد البيانات العالمية، لتوفير أقصى درجات الاستفادة من الخدمات المقدمة والمواكبة لاحتياجات جمهور القراء والباحثين.

كما يضطلع المركز بتنظيم الأنشطة والمشاريع ذات الصفة الثقافية والعلمية والفنية من خلال البرامج والفعاليات المتنوعة على المستوى المحلي والعربي والعالمي، بما يساهم في التعريف بثقافة البحرين الوطنية وتعزيز مكانتها الإنسانية والحضارية، ودعم وتشجيع المواهب العلمية والإبداعية والأدبية، والعمل على رعايتها وتحفيز إنتاجيتها، وفضلاً عن تنمية حوار الحضارات وتبادل التجارب بين الثقافات والتعاون مع المؤسسات والجهات الثقافية والعلمية في المجالات المشتركة.

وتتكامل تلك الفضاءات في مجملها لتنفيذ برامجها الثقافية مع الإمكانيات المميزة للمركز، تحديدا القاعات المجهزة بأحدث الوسائل؛ فقاعة المؤتمرات الكبرى، وهي أكبر قاعات المركز، مجهزة بتقنيات وخدمات مهمة وتستوعب أكثر من ١٢٠٠ شخصا، بالإضافة إلى قاعة المحاضرات والندوات بـ ٣٠٠ مقعد، وعدد من القاعات التي يمكن استخدامها في إقامة الاجتماعات وورش العمل والمؤتمرات الصحفية، فضلاً عن صالة الفنون التشكيلية وغيرها من الصالات الفخمة بالمركز، مما جعل مركز عيسى الثقافي إضافة فريدة في مجال صناعة المعارض والمؤتمرات، والتي تعتبر إحدى ركائز رؤية مملكة البحرين حتى عام ٢٠٣٠.

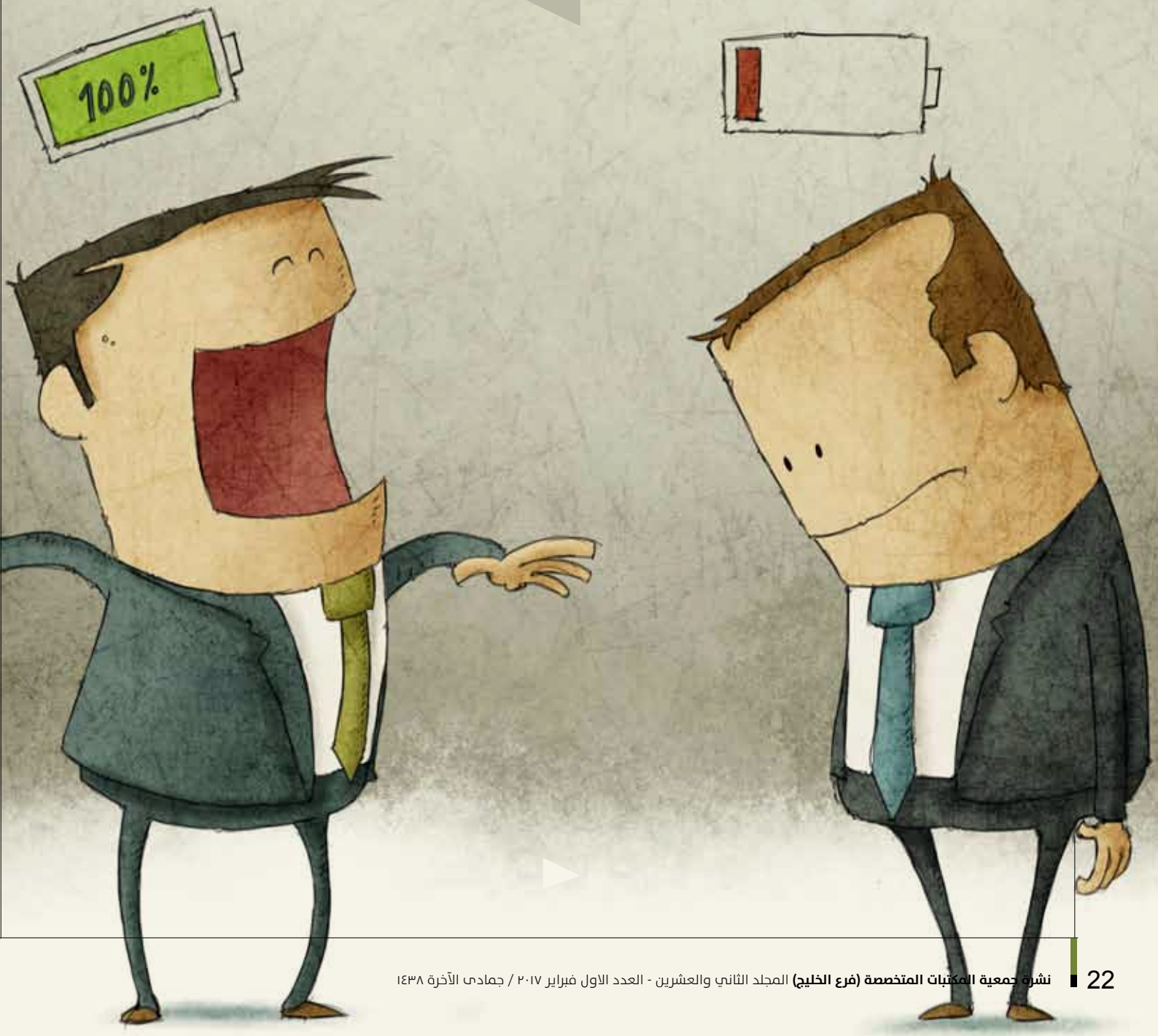
مركز عيسى الثقافي يستقبل وفد مكتبة الكويت الوطنية لبحث سبل تعزيز العلاقات الثقافية بين الكويت والبحرين

زاوية الكتب التي أقامتها المكتبة الوطنية بـ مركز عيسى الثقافي بمناسبة ذكرى ميثاق العمل الوطني البحرين

بالنيابة عن سمو رئيسة المجلس الأعلى للمرأة.. د. مريم بنت حسن تفتتح معرض كتاب المرأة البحرينية الذي ينظمه مركز عيسى الثقافي

ضـــوابـــط تـحـديـد مؤشـــــرات الأداء

أ.د جبريل بن حسن العريشي
استاذ علم المعلومات-جامعة الملك سعود
عضو مجلس الشورى السابق



لماذا تنجح بعض المؤسسات في تنفيذ خططها الاستراتيجية ويفشل بعضها الآخر في ذلك؟

إن الخطة الاستراتيجية الجيدة ينبغي أن تتضمن مجموعة متناسقة من مؤشرات الأداء التي يمكنها أن تترجم أهداف تلك الخطة إلى مبادرات وإجراءات تشغيلية يقوم بها العاملون في المؤسسة. وفي العادة تفشل المؤسسة في تحقيق أهدافها إذا تضمنت خطتهاعددا كبيرا من مؤشرات الأداء التي لا تتوافق مع تلك الأهداف، ويكون ذلك حينئذ دليلا على وجود مشكلة كبيرة في المؤسسة، تتمثل في ضعف التركيز على الأهداف التي تسعى لتحقيقها، وهو ما يعني صعوبة التواصل مع فريق العمل من خلال خطة التنفيذ الموضوعة.

وقبل تحديد مؤشرات الأداء المناسبة في المؤسسة فإنه ينبغي علينا أولا أن نكون عارفين بالهدف العام الذي نسعى لتحقيقة أو الوضع الذينستهدف معالجته، ثم نضع تصورا للنتيجة النهائية التي نسعى لتحقيقها، ومن ثم نحدد الكيفية التي نريد بها الوصول لهذه النتيجة.فالمؤسسة الصناعية- على سبيل المثال- يكون هدفها هو تخفيض عدد الوحدات المعيبة في نهاية عملية الإنتاج، والنتيجة النهائية التي تسعى لتحقيقها قد تكون تخفيض عدد هذه الوحدات المعيبة من ٢٠٪ إلى ٥٪ في نهاية عملية الإنتاج، وقد يكون تحقيق ذلك من خلال إعادة هندسة دورة العمل برمتها، أو من خلال تحديد محطات لاختبار الجودة في مراحل الإنتاج المختلفة، أو غير ذلك.

وعند تحديدمؤشرات الأداء، فإن المؤسسة تبدأ باقتراح قائمة تضممؤشرات الأداء المحتملة ثم تختار أكثرها ملاءمة، وذلك من خلال ورشة عمل تجمع المدراء مع مرؤوسيهم، ويكون معيار الاختيار هو علاقتها بالتوجه الاستراتيجي للمؤسسة، وأن تكون واضحة وواقعية وقابلة للتحقق ويسهل رصدها بواسطة االمدراء والموظفين. ويتم البدء بتلك التي تقيس الفاعلية قبل التي تقيس الكفاءة. وهو ما يعني في المثال السابق أن يتم قياس عدد الوحدات التي يتم إنتاجها في فترة زمنية محددة قبل البدء في التفكير في قياس الكفاءة. وكذلك نبدأ بتحديد مؤشرات الأداء الرئيسية والمالية حيث أنها تكون هي الدافعة لباقي مؤشرات الأداء الأخرى في المؤسسة. فمؤشر الأداء الرئيسي لمؤسسة حكوميةعلى سبيل المثال قد يكون إتاحة فرصة التعليم لكل طفل. وبالنسبة لشركة ما فإنه من المرجح أن يكون معدل النمو أو حجم الإيرادات.

بالإضافة إلى ذلك فإننا ينبغي أن نبدأ بتحديد مؤشرات الأداء الخاصة بالمخرجات قبل تلك الخاصة بالمدخلات. فنحن - على سبيل المثال - نكون بحاجة إلى تحديد كم عدد السيارات التي نسعى لإنتاجها قبل التفكير في مؤشرات الأداء التي تتعلق بتصنيع تلك السيارات.

ومؤشرات الأداء ليست غاية في ذاتها، بل هي أدوات تزيد من حيوية المؤسسة. فهي تربط كل العاملين في المؤسسة باستراتيجيتها وأهدافها، وتجعل الإدارات والأقسام تتفاعل فيما بينها، وتحسن من العمليات الجارية فيها، وتجعل المدراء يسألون الأسئلة الصحيحة بدلا من الأسئلة التقليدية عن سير العمل والتي تحصل منها على ردود تقليدية بأن كل شيء على ما يرام.

وبصفة عامة فإن مؤشرات الأداء في أي مؤسسة يجب أن تكون ذات علاقة واضحة وقوية بأدائها العام، فالهدف الأسمى هو تغيير الأداء إلى الأفضل من خلال تنفيذ الخطة الاستراتيجية، وهذا لا يتأتى دون أن يكون للمؤسسة رؤية مرنة وخلاقة فيما يخص تلك المؤشرات.

جمعية المكتبات المتخصصة
Special Libraries Association
فرع الخليج العربي Arabian Gulf Chapter

مركز عيسى الثقافي
ISA CULTURAL CENTRE

المؤتمر والمعرض السنوي الثالث
والعشرون لجمعية المكتبات المتخصصة/
فرع الخليج العربي

«جودة برامج التدريب والتأهيل في المكتبات والمعلومات: خريطة الطريق نحو الاعتماد المهني والأكاديمي»

مملكة البحرين ٧ - ٩ مارس ٢٠١٧م

01

المحور الأول: النظم المهنية المعتمدة على الحوسبة السحابية

واقع ممارسات أمن المعلومات في المكتبة الرئيسة بجامعة السلطان قابوس، ومدى توافقها مع المعيار الدولي لأمن المعلومات (ISO/IEC 27002): دراسة حالة

- منال بنت حمدان بن سعيد العميري
- د. جمال بن مطر بن يوسف السالمي
- د. خلفان بن زهران بن حمد الحجي
- د. عبد الله محمد أبو الكشك

المستخلص:

هدفت الدراسة إلى الكشف عن واقع ممارسات أمن المعلومات في المكتبة الرئيسة بجامعة السلطان قابوس، وتحديد مدى توافقها مع المعيار الدولي لأمن المعلومات (ISO/IEC 27002)؛ والوقوف على جوانب الضعف في الممارسات الأمنية واتخاذ التوصيات لتحسينها. ركزت الدراسة على ثلاثة أبعاد وهي أمن الموارد البشرية، والأمن المادي والبيئي، وأمن التقنيات.

اعتمدت الدراسة على منهج دراسة الحالة، باستخدام عدة أساليب تتمثل في الزيارات الميدانية، والمقابلات الشخصية، وتتبع الوثائق والمواقع الإلكترونية، واستخدمت استمارة المراجعة أداة لجمع البيانات. تألف مجتمع الدراسة من كافة العاملين في الأقسام المسؤولة عن ممارسات أمن المعلومات بجامعة السلطان قابوس البالغ عددها (١٢) قسم، وتم اختيار عينة قصدية من رؤساء الأقسام و/أو من ينوب عنهم في كل قسم. كشفت نتائج الدراسة عن توافق أغلب ممارسات أمن المعلومات في المكتبة الرئيسة مع ممارسات المعيار الدولي لأمن المعلومات (ISO/IEC 27002)؛ فقد جاءت أعلى نسبة توافق لمعايير أمن الموارد البشرية بواقع (١٠٠٪)، يليها معايير الأمن المادي والبيئي بدرجة توافق عالية بلغت (٩٤,٨٪)، وأخيراً حققت معايير أمن التقنيات درجة توافق عالية كذلك بنسبة (٩٠,٥٪).

خرجت الدراسة بمجموعة من التوصيات أهمها ضرورة الاستمرار في تدريب وتوعية المستفيدين في المكتبات حول الاستخدام الأمثل لمصادر وخدمات المعلومات، والعمل على تطوير سياسة أمنية بالمكتبات تستند على المعيار الدولي لأمن المعلومات، كما أوصت الدراسة بضرورة تخزين النسخ الاحتياطية للأنظمة والبرمجيات خارج مبنى المكتبة، وتوفير مصدر بديل للطاقة خاص بتشغيل المعدات الحاسوبية؛ لضمان استمرار العمل في حال انقطاع التيار الكهربائي بالمكتبة.

هيكلية المعلومات وتأثيرها على الأمن

- تيسير الحانوتي

المستخلص:

يبدأ البحث بمقدمة عن التطور الكبير الذي تشهده مجتمعاتنا فيما يخص تقنيات المعلومات والاتصالات وتأثيرها على ثورة المعلومات ثم سرد تاريخي عن أمن المعلومات بالعصور القديمة المختلفة (الصينيون، المصريون القدماء، الإغريق، المغول، الهنود، اليونانيين، المسلمين).

ثم سأبين مدى تأثر أمن المعلومات بالانتشار الواسع لاستخدام الانترنت من حيث انتهاك سرية المعلومات وكذلك اهتمام العالم بأمن المعلومات بسبب الانترنت أيضا.

ثم سأدخل الى موضوع البحث بعرض لهيكلية المعلومات من حيث النوع ثم من حيث المحتوى ومدى تأثيرها على الأمن بجميع مستوياته ثم مدى ارتباط أمن المعلومات بالخصوصية.

ثم سأبين بعض المخاطر التي تهدد أمن المعلومات وأنواعها والطرق التي تُتبع لانتهاك أمن المعلومات وبعض الاسباب التي تؤدي الى انتهاك أمن المعلومات.

ثم سأبين العناصر الرئيسية لأمن المعلومات وكيفية التقليل من مخاطر انتهاك أمنها على مختف المستويات (الشخصية والمؤسسية).

أمن المعلومات بالمكتبات الجامعية السودانية بالإشارة إلى مكتبتي جامعة النيلين وجامعة وادي النيل

- يوسف علي الشيخ مصطفي البكري

المستخلص:

هو العلم الذي يبحث في نظريات واستراتيجيات توفير الحماية للمعلومات من المخاطر التي تهددها ومن أنشطة الاعتداء عليها ومن زاوية تقنية هو الوسائل والأدوات والإجراءات اللازم توفيرها لضمان حماية المعلومات من الأخطار الداخلية والخارجية ومن زاوية قانونية

فان امن المعلومات هو محل دراسات وتدابير حماية سرية وسلامة محتوي وتوفر المعلومات ومكافحة أنشطة الاعتداء عليها واستغلال نظمها في ارتكاب الجريمة (جرائم الكمبيوتر والأنترنت.

ان اغراض ابحاث واستراتيجيات ووسائل أمن المعلومات – سواء من الناحية التقنية او الادائية – وآذ اهدف التدابير التشريعية في هذا الحقل، ضمان توفر العناصر التالية لأية معلومات يراد توفير الحماية الكافية لها:

السرية أو الموثوقية CONFIDENTIALITY: وتعني التأكد من ان المعلومات لا تكشف ولا يطلع عليها اشخاص غير مخولين بذلك تطال المخاطر الاجهزة والبرامج المعطيات الاتصالات التي تسير المكتبات الجامعية عموما لا بد من اجراءات تحفظ حق المكتبات الجامعية معلوماتها.

تكمن مشكلة الدراسة في ان المكتبات الجامعية تعاني في اتجاه امن المعلومات كثيرا اذ يتم اختراق مواقع الجامعات والمكتبات بسهولة وتخريبها وتدميرها فلا بد من تأمين هذه المواقع تأميناً جيدا.

تنبع اهمية الدراسة من اهمية سرية المعلومة نفسها بالنسبة للمكتبات الجامعية التي يرتادها طلاب الجامعات.

وتهدف الدراسة الي التعرف علي مخاطر عدم تأمين المعلومات وكيفية تأمينها جيدا بالنسبة للمكتبات الجامعية.

استخدم الباحث المنهج التاريخي من خلال الاطلاع على الأدبيات المنشورة والمتعلقة بالموضوع قيد الدراسة واداة الملاحظة للمكتبات الجامعية بالسودان

تأثير تطبيق معايير الأمن الدولية للمعلومات في الرقمنة على جودة وأمن المعلومات في المكتبات: مركز التميز للخدمات الجامعية حالة دراسية

• أفنان علاونة
• مهند الخلايلة

المستخلص:

فرض التطور الكبير في علم المكتبات وارتباطه بتكنولوجيا المعلومات من دخول بعض المصطلحات إلى المكتبات التقليدية من أجل تحويلها إلى مكتبات إلكترونية و الوصول إلى مكتبات بلا جدران، ومن هذه المصطلحات رقمنة المعلومات والتي تعتبر الآن من أهم التوجهات التي تسير المكتبات من خلالها نحو إيجاد مجتمع معرفي إلكتروني، وإتاحته بين أيدي الباحثين وتسهيل الوصول الى المعلومات. ومن ناحية أخرى فإن نشر المحتوى المعرفي للمكتبات بعد رقمنته، يعد خطوة تواجه العديد من التحديات في مجال جودة وأمن المعلومات من حقوق ملكية، والحفاظ على الناتج الرقمي الخاص بالمكتبات.

يقوم هذا البحث بتسليط الضوء على سياسات الرقمنة في مركز التميز الذي يجمع المكتبات الجامعية العشر للجامعات الحكومية، في قاعدة بيانات واحدة وضمن سياسات موحدة للرقمنة وقواعد البيانات الالكترونية ونظام الفهرسة الموحد. وتبحث الدراسة الى مدى تراعي هذه السياسيات معايير الأمن للمعلومات والى أي حد يؤثر تطبيق هذه المعايير على جودة هذه المعلومات والبيانات وأمنها، خصوصاً أنها تعتبر منصة مشتركة بين الجامعات الحكومية العشر في الأردن. وسيتناول البحث من ناحية أخرى، مدى تأثير تطبيق الحوسبة السحابية كتكنولوجيا مستخدمة حاليا في الرقمنة وتخزين المعلومات على أمنها وجودتها في عينة الدراسة نفسها.

يستخدم البحث أداة الاستبيان لجمع المعلومات وبرنامج التحليل الاحصائي (SPSS)، لتحليل البيانات والوصول الى النتائج.

كلمات مفتاحية: معايير الأمن الدولية، مركز التميز، الأردن، الرقمنة، جودة، أمن المعلومات.

الممارسات التقنية لطلبة قسم دراسات المعلومات بجامعة السلطان قابوس في مجال أمن المعلومات: دراسة تحليلية

• جوخة بنت محمد بن سيف الشيبانية
• نوال بنت علي بن عبد الله البلوشية
• مروة بنت مسلم بن سلام الهنائية

المستخلص:

هدفت هذهالدراسة إلى التعرف على واقع الممارسات التقنية لطلبة قسم دراسات المعلومات بكلية الآداب والعلوم الاجتماعية بجامعة السلطان قابوس في مجال أمن المعلومات بالاعتماد على المكونات الرئيسة لأمن المعلومات (السرية، السلامة، الإتاحة) لتحقيق الجودة المطلوبة، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات حيث وزعت على ١٠٠ طالب من طلبة البكالوريوس والماجستير والدكتوراه بالقسم، وتم استخدام برنامج الأكسل لتحليل البيانات.

وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها: أن معظم ممارسات

الطلبة فيما يتعلق بحماية الحسابات الإلكترونية ذات مؤشرات إيجابية حيث أن معظم الطلبة يستخدمون كلمات مرور تتكون من حروف وأرقام معقدة عند إنشاء حساب إلكتروني، ولا يقومون بتداول كلمات المرور الخاصة بهم مع زملائهم، وأوضحت النتائج أن معظم الطلبة لا يستطيعون التعرف على البرامج التجسسية التي تحاول تحميل نفسها على الحاسوب أو الهاتف لسرقة البيانات الشخصية، بالإضافة إلى أن (٧٠٪) من طلبة البكالوريوس لديهم خلفية واسعة عن الفيروسات وحصان طروادة والدودة الإلكترونية، بينما (٣٣,٣٪) فقط من طلبة الماجستير لديهم معرفة بذلك، وأن أغلب طلبة البكالوريوس لا يستخدمون ميزة الجدار الناري بينما أغلب طلبة الماجستير ليس لديهم معرفة بذلك.

وأوصت الدراسة بتوعية الطلبة بالتعاون مع مختصين في مجال أمن المعلومات وتنفيذ ورش عمل على فترات مستمرة في مواضيع مختلفة تخص أمن المعلومات لتعريفهم بالبرامج التجسسية الضارة وكيفية تجنبها وحماية بياناتهم منها، وتعريفهم بالبرامج والتطبيقات المختلفة التي توفر لهم الحماية كالجدران النارية وغيرها بالإضافة إلى العمل على زيادة عدد المقررات الدراسية المطروحة في موضوع أمن المعلومات بحيث يكون الطالب على دراية بهذا الموضوع ومدى أهميته.

تطوير مكتبة رقمية لقسم دراسات المعلومات بجامعة السلطان قابوس وفق احتياجات المستفيدين

• أمل بنت خلفان بن سالم الراشدي
• هلال بن ناصر البوسعيدي

المستخلص:

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على متطلبات تطوير مكتبة رقمية لقسم دراسات المعلومات بجامعة السلطان قابوس والتعرف على مكونات وخصائص المكتبة الرقمية المقترحة من وجهة نظر المستفيدين منها إضافة الى حصر النتاج الفكري من كتب، ومقالات، وبحوث مؤتمرات، ومحاضرات، و رسائل جامعية لأستاذة القسم والطلاب، وتنظيمها، وإتاحتها رقميا كما تهدف الدراسة دعم ومساندة المقررات والمناهج الدراسية في قسم دراسات المعلومات بجامعة السلطان قابوس.

ولتحقيق أهداف الدراسة اعتمدت الباحثة منهجين هما:المنهج الوصفي المسحي، وأداته الاستبانة للتعرف على احتياجات المستفيدين اشتملت على خمسة عشر سؤال مقسمة على خمس محاور، وزعت على مجتمع الدراسة المكون من ٣١ (عضو هيئة تدريس وطالب ماجستير بقسم دراسات المعلومات) والمنهج التطبيقي في مراعاة تلك الاحتياجات في بناء مكتبة رقمية بعد تحليل بيانات الدراسة باستخدام الحزمة الاحصائية للعلوم الاجتماعية(SPSS)واستخدمت التكرارات والنسب المئوية، وتوصلت الدراسة إلى نتائج من أهمها :

أن أفراد مجتمع الدراسة لديهم وعي معلوماتي، حيث أن ٨٧,١ ٪ من المجتمع يجيدون استخدام الحاسوب بشكل ممتاز، ولا يوجد ضمن المجتمع من كان مبتدئاً في استخدام الحاسوب وتطبيقاته، إضافة إلى أن ٧٧,٤٪ يستخدمون الانترنت يوميا .

المصدر الذي يستخدمه أفراد المجتمع بشكل عالٍ هو قواعد البيانات بنسبة ٨٠,٦٪، يليه الدوريات المحكمة، ثم البحوث والدراسات، فالكتب، وبعدها المصادر المرجعية الالكترونية، فالرسائل الجامعية المسجلة بالجامعات العربية والعالمية، ثم الكتب الدراسية، ثم فهارس المكتبات، وأخيراً البيلوجرافيات، وبحوث ما قبل النشر

معظم العناصر التي اوردتها الاستبانه هي مهمة بالنسبة لمجتمع الدراسة ولكن بنسب متفاوتة فمثلا عنصر الرسائل الجامعية لطلبة الماجستير كان لها تأييد كبير حيث أن ٩٦,٨٪ من المجتمع يرى وجودها مهم وعنصر بحوث ودراسات وأوراق العمل لأعضاء هيئة التدريس بالقسم كانت نسبة من يرونة مهما ٩٠,٣٪، وكان أقل العناصر أهمية من وجهة نظر مجتمع الدراسة هو اقتراحات مشاريع التخرج بنسبة ٥١,٦٪

يفضل غالبية أفراد مجتمع الدراسة أن يكون الموقع الالكتروني للمكتبة الرقمية المقترحة في صفحة القسم بنسبة ٤١,٩٪

أن برنامج PDF هو البرنامج المفضل بنسبة ٩٠,٣٪ القراءة والتصفح تفضل في الاطلاع وتصفح المصادر الرقمية كبديل عن النسخة الورقية، ثم برنامج html بنسبة ٥١,٦٪ يليه الورد بنسبة ٢٥,٨٪

استخدام صندوق بحث هو الطريقة المفضلة لاسترجاع المصادر الرقمية من المكتبة الرقمية المقترحة حيث كانت نسبة من يفضلونه ٩٠,٣٪ بينما كان أقل طريقة يفضلونها هي طريقة الكشاف الهجائي بنسبة ٢٥,٨٪

جميع خدمات المكتبة الرقمية المدرجة في الاستبيان مفضلة بشكل كبير حيث جاءت على رأسها خدمة الرد على استفسارات واقتراحات المستفيدين بنسبة ١٠٠٪،ويليها توفير روابط لمواقع كتب ودوريات وقواعد بيانات رقمية مفتوحة المصدر تلبي حاجات المستفيدين،و خدمة البحث في كافة أنواع مصادر المكتبة الرقمية،ثم خدمة الاطلاع على النص الكامل لمادة البحث، وخدمة إرسال المصدر الرقمي أو رابطه إلى بريد الكتروني إلى أخر الخدمات الاخرى.

وفي ضوء النتائج المذكورة توصي الدراسة:
بتطبيق المكتبة الرقمية المقترحة على قسم دراسات المعلومات وعلى كافة الأقسام العلمية بجامعة السلطان قابوس.
إعداد ورش عمل لأعضاء هيئة التدريس بالقسم تعرفهم بالمكتبة الرقمية المقترحة وكيفية استخدامها وتفعيلها.
أن يتم تدريب طلاب قسم دراسات المعلومات في مرحلة البكالوريوس على بناء مكتبات رقمية بإستخدام أنظمة مفتوحة المصدر.
تبني المكتبة الرقمية المقترحة من قبل أحدى مؤسسات الجامعة وتمويلها لأغراض الصيانة والتطوير لتعميمها على كافة الأقسام العلمية في الجامعة.

المحور الثاني: الاعتماد المهني: وسيلة للحصول على شهادة في المكتبات ودراسات المعلومات

معايير الاعتماد في برامج علوم المكتبات والمعلومات في ضوء المعايير الدولية: دراسة تحليلية

• د. أسماء صلاح علي

المستخلص:
تساهم نظم الاعتماد الأكاديمي في تحديد مدي تحقيق المؤسسات التعليمية لأهدافها وتحديد جوانب القوة لتعزيزها وجوانب القصور للعمل علي التغلب عليها, والاعتماد هو نشاط مؤسسي علمي موجه نحو النهوض والارتقاء بمستوى مؤسسات التعليم والبرامج الدراسية وهو أداة فعالة ومؤثرة لضمان جودة العملية التعليمية ومخرجاتها واستمرارية تطويرها, وتهدف هذه الدراسة إلي إلقاء الضوء علي أهمية الاعتماد الأكاديمي لبرامج المكتبات والمعلومات, ودراسة أهم هيئات الاعتماد الدولية والعربية, والتعرف علي أهم المعايير الدولية الخاصة بعلوم المكتبات والمعلومات, وسوف تركز الدراسة علي معايير الاعتماد المستخدمة في أقسام المكتبات والمعلومات في مصر، ودراسة دور الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد (NAQAAE) في مصر, وفي النهاية سيتم عرض معايير ومراحل اعتماد البرامج من خلال الهيئة, ومن اجل تحقيق أهداف الدراسة سوف تعتمد الدراسة علي المنهج الوصفي التحليلي الذي يهتم بجمع والمعلومات والحقائق وتحليلها وتفسيرها.
الكلمات المفتاحية: الاعتماد الأكاديمي؛ معايير اعتماد برامج علوم المكتبات والمعلومات؛ الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.

دور الجمعيات والاتحادات المهنية في تطبيق معايير الاعتماد الأكاديمي لبرامج علوم المكتبات و المعلومات: دراسة تحليلية في ضوء المعايير الدولية و العربية

• ثروت العليمي

المستخلص:
لقد ألقت الجودة و الاعتماد الأكاديمي أعباءً جديدة على البرامج الأكاديمية التخصصية بعامة، وبرامج علوم المكتبات والمعلومات بخاصة فيما يتصل بمحاولة مواكبتها مفاهيم الجودة وتلبية معاييرها و تطبيق نظمها وإجراءاتها وآلياتها، و من ثم تسعي الدراسة الحالية لاستكشاف مفاهيم الجودة والاعتماد الأكاديمي و استجلاء دور الجمعيات والاتحادات المهنية في تطبيق معايير الجودة و الاعتماد الاكاديمي لبرامج المكتبات والمعلومات وتوصيف وتحليل لمعايير الاعتماد لبرامج المكتبات و دراسات المعلومات على المستويين الدولي و العربي، وخلصت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها أن على أقسام المكتبات والمعلومات أن تعيد النظر في برامجها في ضوء معايير جديدة للاعتماد والجودة وانه يجب تكوين قنوات اتصال بين أقسام المكتبات والطلبة للتواصل المستمر.
الكلمات المفتاحية:
الاعتماد الأكاديمي – التعليم العالي – الجودة في التعليم – ضبط الجودة – علم المكتبات و المعلومات – أقسام المكتبات – جمعيات المكتبات – البرامج الأكاديمية

المحور الثالث: البرامج التعليمية ومؤسسات الاعتماد الأكاديمي الدولية

الإعتماد الأكاديمي العالمي لبرامج إعداد اختصاصي المعلومات العرب:الملامح الأساسية

• الأستاذ الدكتور عماد عبد الوهاب الصباغ

المستخلص:

الغرض- يقدم هذا البحث لمحة موجزة عن الوضع والمشاكل في برامج إعداد المتخصصين بالمعلومات في الجامعات العربية مع التأكيد على ضرورة ضمان الجودة الداخلية والاعتماد الأكاديمي من قبل مؤسسات خارجية. كما عملت الورقة على تسليط الضوء على برامج إعداد اختصاصي المعلومات في أمريكا الشمالية وأوروبا والجهود التي بذلت لوضع أسس أكاديمية لاعتماد هذه البرامج. وقد تم وضع مجموعة من المؤشرات الموضوعية على أساس فهم التطورات العالمية في أنشطة وخدمات المكتبات ومراكز المعلومات، والبيئة الوطنية، ونتائج التقييم الوطنية وجهات الاعتماد المختلفة في الدول العربية والملاحظات والتوصيات المنبثقة عن المؤتمرات والندوات وورش العمل على المستويين الوطني والاقليمي لتسهيل تقييم واعتماد البرامج التعليمية الخاصة باعداد اختصاصي المعلومات في الدول العربية. كما يعمل على دراسة وتحليل برامج إعداد اختصاصي المعلومات العرب ومقارنة ذلك ببرامج إعداد اختصاصي المعلومات في أمريكا الشمالية وأوروبا. ويناقش حالة برامج تعليم وإعداد اختصاصي المعلومات العرب وتوجهات هذه البرامج والتحديات التي تواجهها. ومن ذلك يتم التوصية ببرنامج تعليمي يأخذ بنظر الاعتبار وجهات النظر العالمية في تعليم «المعلومات والمكتبات». مما يسهم في تمكين البرامج العربية من الوصول إلى الإعتماد العالمي الذي لم يحصل عليه أي برنامج عربي في هذا القطاع إلى اليوم. فالإعداد المستقبلي اختصاصي المعلومات قادرين على التعامل مع المداخل العالمية للمعلومات، والذين يكون بإمكانهم تعزيز أنظمة الاتصالات بين الناس في جميع أنحاء العالم هو أمر حيوي لنجاح مهنة «اختصاصي المعلومات».

التصميم/ المنهجية/ النهج - يعتمد البحث المنهج التحليلي في استقصاء المنشور عن إعتماد البرامج الأكاديمية في هذا التخصص وجودتها. وتم إعتماد خبرة الباحثين مع ما تم نشره في الأدبيات المتخصصة عربياً وعالمياً لتجميع البيانات الخاصة بالحث وصياغتها وتقديمها بشكل يعرض للتحديات التي تواجه برامج تعليم وإعداد اختصاصي المعلومات العرب.

النتائج- وجد أن معظم البرامج العربية الخاصة بإعداد اختصاصي المعلومات لم تصل الى الدرجة التي تمكنها من الحصول على الإعتماد العالمي سواء من جمعية المكتبات الأمريكية أو من إفلا، وهو المتطلب العالمي للاعتماد الأكاديمي في هذا القطاع. كما وجد أن العديد من البرامج الأكاديمية في علم المكتبات والمعلومات تتعامل بإيجابية مع البيئة المتغيرة والمتطورة لخدمات المعلومات ويتبلور هذا التعامل الإيجابي من خلال تطور الهيكلية الأكاديمية لهذه البرامج وتبنيها للكثير من مفردات الحداثة التي دخلت قطاع خدمات المعلومات.

محددات البحث/آثاره العلمية- يتحدد البحث بعرض البيانات الخاصة بتوجهات برامج إعداد اخصائي المعلومات العرب، والتحديات التي تجابهها، والتعريف بالفرص المتاحة امام هذه البرامج للتطور والحصول على إعتماد الجمعيات العالمية المتخصصة.

الآثار التطبيقية- من المؤمل أن تسهم النتائج التي يتم التوصل إليها فيتمكين المهتمين بتعليم علم المعلومات والمكتبات في العالم العربي، والباحثين، والطلبة وغيرهم من المهتمين من مجابهة التحديات التي تواجه البرامج التعليمية والتدريبية في هذا القطاع في العالم العربي وتجاوزها.

الأصالة/ القيمة- يمكن النتائج التي يعرضها البحث أن تكون ذات قيمة في إجراء بحوث ودراسات مستقبلية حول إعداد وتأهيل اخصائي المعلومات في الدول العربية ودول العالم الثالث بعامة. خاصة وأن هذه النتائج تم الوصول إليها باعتماد معلومات حديثة مستقاة من مصادر عالمية محكمة.

الكلمات المفتاحية- علم المكتبات والمعلومات-اعتماد أكاديمي، علم المعلومات-اعتماد أكاديمي، التعليم في المكتبات والمعلومات، تعليم- العالم العربي

نوعية البحث- بحث مفاهيمي (conceptual research)

تقويم برنامج الماجستير في قسم علم المكتبات والمعلومات في الجامعة الأردنية في ضوء معايير جمعية المكتبات الأمريكية (ALA)

• د. يونس أحمد اسماعيل الشوابكة

المستخلص:

هدفت هذه الدراسة إلى تقويم برنامج الماجستير في علم المكتبات والمعلومات في الجامعة الأردنية في ضوء معايير جمعية المكتبات

الأمريكية (ALA)، والكشف عن درجة توافر ودرجة جودة تطبيق هذه المعايير في البرنامج، من خلال مقارنة مقومات البرنامج الحالي بمعايير جمعية المكتبات الأمريكية (ALA) الخمسة: التخطيط المنهجي، والمنهاج الدراسي، وأعضاء هيئة التدريس، والطلبة، والإدارة والتمويل والمصادر، وقد أظهرت النتائج أن درجة توافر المعيار الثالث «أعضاء هيئة التدريس» ودرجة جودة تطبيقه في البرنامج كانت مرتفعة، في حين كانت كانت درجة توافر بقية المعايير ودرجة جودة تطبيقها في البرنامج متوسطة، وقد قدمت الدراسة مجموعة من التوصيات أهمها: ضرورة الاهتمام بعناصر التخطيط الرئيسة ولا سيما رؤية البرنامج ورسالته وأهدافه ونتاجات تعلم الطلبة، وزيادة الاهتمام بسياسات التقويم وإجراءاته وأدلته الموثقة.

الكلمات المفتاحية: التقويم؛ الجودة؛ التوافر؛ برامج الماجستير؛ علم المكتبات والمعلومات؛ المعايير؛ جمعية المكتبات الأمريكية (ALA).

المحور الرابع: الاعتماد هو الوسيلة لتغيير بيئة التعليم والتدريب في المكتبات والمعلومات

دور المكتبات ومراكز المعلومات في الحصول على الاعتماد الأكاديمي: مكتبة كلية الاقتصاد بجامعة السلطان قابوس أنموذجا

• أصيلة بنت سالم الهنائي

المستخلص

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف إلى مدى إلتزام مكتبة كلية الإقتصاد والعلوم السياسية بتوفير بيئة تعليمية مناسبة من خلال تطبيق معايير الإعتماد الأكاديمي. باعتماد المنهج التحليلي باستخدام أداة الدراسة المتمثلة في استمارة التقييم والتي شملت خمسة محاور وهي: التخطيط والتقويم، التنظيم، دعم المستفيدين، الموارد والمرافق، الأدلة ومؤشرات الأداء.

وقد أظهرت نتائج الدراسة بأن المكتبة ملتزمة بتطبيق معايير الاعتماد الأكاديمي من أجل توفير بيئة تعليمية مناسبة لمستفيديها من الهيئة الأكاديمية والطلبة. وقد أظهرت النتائج أن المكتبة لم تطبق أحد شروط المعايير والمتمثل في الاعارة المتبادلة بين المكتبات نظرا لقيام المكتبة الرئيسة بتقديم تلك الخدمة. وبذلك أوصت الدراسة بضرورة تفعيل التعاون بين مختلف مؤسسات المعلومات، وبضرورة زيادة السعة الإستيعابية للمكتبة وذلك من خلال زيادة مساحتها.

تأثير المكتبات الجامعية في الإعتماد المؤسسي
دراسة حالة: جامعة بيروت العربية

• أ.د. حسانة محيي الدين
• محمود عواد

المستخلص:

إن الجامعات في العالم حالياً في سباق مع الزمن للحصول على الإعتماد المؤسسي والإعتماد الأكاديمي، حيث يعتبر الإعتماد الفيصل في تقرير مستوى الجامعة وطلابها. سوف تتناول هذه الدراسة أهمية الإعتماد بالنسبة للجامعات، مؤسسات الإعتماد الدولية، العناصر والشروط المطلوبة من الجامعات للحصول على الإعتماد المؤسسي والتي تعتبر في هذا الإطار المكتبة الجامعية إحدى أهم الشروط للحصول على الإعتماد.

وعليه، سوف يتم أيضاً تناول جامعة بيروت العربية كدراسة حالة، حيث أنها حصلت على الإعتماد المؤسسي في العام ٢٠١٥ من مؤسسة الإعتماد الأكاديمي الدولية الألمانية FIBAA ، وسوف يتم عرض الخطوات كافة التي سارت بها المكتبةلمساعدة مؤسستها الأم جامعة بيروت العربية للوصول إلى الإعتماد.

دور المكتبات الجامعية في دعم برامج الاعتماد الأكاديمي:
المكتبة الرئيسية بجامعة السلطان قابوس أنموذجا

• حمد بن محمد بن سالم العزري
• خديجة بنت يحيى بن هلال العبرية

المستخلص:

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور المكتبة الرئيسية بجامعة

السلطان قابوس في دعم برامج الاعتماد الأكاديمي لكليات جامعة السلطان قابوس؛ للكشف عن الدور الذي تلعبه المكتبات الجامعية في دعم عمليات الاعتماد. استخدمت الدراسة المنهج النوعي بمقابلة خمسة من مسؤولي المكتبة، علاوة على الاستفادة من الأدبيات المنشورة حول الموضوع.

توصلت الدراسة إلى العديد من النتائج أهمها: للمكتبة دور إيجابي في مساندة كليات الجامعة للحصول على الاعتماد الأكاديمي؛ لما توفره من مصادر معلومات وخدمات. كما أشارت النتائج إلى أن المكتبة تستخدم سياسات معظمها إجرائية، إذ لا توجد سياسة مكتوبه تعتمد عليها لضمان الجودة. كما اتضح من النتائج أن المكتبة توفر مصادر معلومات تلبي معايير الاعتماد المطلوبة. كما استعرضت الدراسة مجموعة من التحديات التي تواجه المكتبات الجامعية في دعم عمليات الاعتماد، مع بيان إمكانية استفادة المكتبات الجامعية من تقييم لجان الاعتماد.

تقدمت الدراسة بمجموعة من المقترحات من بينها: ضرورة إنشاء عمادة لشؤون المكتبات، وركزت توصياتها على تطوير الهيكل التنظيمي الحالي بإنشاء قسم أو لجنة متخصصة بضمان الجودة، ووضع سياسة مكتوبة تُعنى بمتابعة نتائج مؤشرات الأداء.

ورش عمل الجمعية المصرية للمكتبات والمعلومات والارشيف دراسة تقييمة للاعتماد

• أماني جمال مجاهد

المستخلص:

تسعي الجمعية المصرية للمكتبات والمعلومات والارشيف لخدمة قطاع المهنيين والمتخصصين في مصر والعالم العربي عن طريق اتاحة ورش العمل والدورات التدريبية وتأهيل العاملين مع تكوين كادر يلاحق ما هو جديد في المجال ويسعي لسد الثغرات المعرفية التي يولدها التطور المتلاحق وعدم قدرة البرامج التعليمية بأقسام المكتبات والمعلومات لملاحقة الجديد والحديث في التخصص.

وقد قامت الجمعية المصرية للمكتبات والمعلومات والأرشيف بوضع خطة منهجية واضحة للتدريب وتهدف لتأهيل جميع العاملين في مجال المكتبات والمعلومات والمعرفة لمواجهة التطور السريع في المجال ومواجهة التحديثات في شتى القطاعات.

يهدف هذا البحث لرصد الورش التدريبية التي تم التخطيط لها من جانب مجلس إدارة الجمعية المصرية للمكتبات والمعلومات والأرشيف وقطاع المتخصصين المستهدف لهذه الورش منذ بداية تولي مجلس اللإدارة الحالي لمسئولية إدارة الجمعية ٢٠١٥-٢٠١٦

ويسعي البحث للوصول لمدى رضى قطاع المتدربين المستهدف عن ما يتم تقديمه خلال ورش العمل والتغذية المردته لهم، حتى نستطيع عمل تطوير لما يتم تقديمة من مادة علمية وتطويرها لتلائم احتياجات سوق العمل ومتطلباته طمعا في اعتماد الدورات وورش العمل في مجال العمل والتخصص وهذا التقييم سوف يقودنا لنتائج عديدة تساعد الفئة المستهدفة من التدريب لتطوير ذاتها والعمل على ايجاد سبل وفرص عمل تلائم امكانات الشخص وتطلعاته

ونطلع في هذا البحث للخروج بتوصيات بوضع خطة تدريبية عريضة تخدم قطاع المكتبات والمعلومات والارشيف في الوطن العربي تنفذ عبر الجمعيات المهنية في المجال حتى يستطيع المهني العربي أن يطور من أداءه في المجال.

المحور الخامس: تسويق أفضل الممارسات

برامج الدراسات العليا في أقسام المكتبات والمعلومات بالجامعات الأجنبية العاملة في الدول العربية مقارنة بنظيراتها في الجامعات العربية تجربة الدراسة في كلية لندن الجامعية (قطر)

• رانيا عثمان

المستخلص:

تعرضت دراسات كثيرة لأهمية تخصص المكتبات والمعلومات منذ نشأته في منتصف القرن العشرين في مصر والبلدان العربية، وكذلك كيفية تطور أقسام المكتبات والمعلومات ومواكبتها لكل التغييرات الجذرية في مجال المكتبات في ظل التطور السريع للتقنيات بصورة مذهلة وبشكل دائم ومستمر يتطلب الاهتمام بتخصص المكتبات في ظل التحديات التي يواجها المكتبيين من ظهور المستحدثات الجديدة

في عالم المكتبات مثل: FRBR ,RDA, وأخيرا BIBFRAME مما يتطلب اعادة تأهيل اختصاصيو المكتبات في المهارات التقنية والبرامجية لمواكبة كل ما يستحدث في المجال.

كذلك تتناول الدراسة الاختلافات بين اسلوب الدراسة في الجامعات المصرية والعربية عن نظيره في الجامعات الاجنبية والتي تتمثل في اختلاف المناهج الدراسية و تنوع البرامج المقدمة في مجال المكتبات والمعلومات كذلك اعتماد هذه البرامج على التقنيات الحديثة في التدريس و كذلك في شكل واسلوب ومحتوى البرامج الدراسية نفسها، هذا ويناقش البحث ظاهرة اتجاه الكثير من الطلاب الى دراسة علم المكتبات والمعلومات في الدول الاجنبية رغم توفر اقسام المكتبات والمعلومات في البلدان العربية ويلقى البحث الضوء على الأسباب التي تدفع طلاب الدراسات العليا للحصول على درجة الماجستير والدكتوراه من الجامعات الأجنبية.

تتطرق الدراسة الى العديد من الاسباب منها عدم اتاحة الفرصة لغير المتخصصين لدراسة المكتبات والمعلومات في اقسام المكتبات والمعلومات وخاصة في الجامعات المصرية واقتصارها على خريجي القسم مما يدفع العديد من العاملين في مجال المكتبات للاتجاه للدراسة بالجامعات الاجنبية او الدراسة عن بعد لعدم تقيدها بشرط الدراسة السابقة لمجال المكتبات رغم التكلفة العالية لمثل هذه الجامعات، كذلك يسعى البعض الى الحصول على شهادات معتمدة اكاديميا من جمعيات المكتبات الدولية مثل جمعية المكتبات الأمريكية او جمعية المكتبات الاسترالية او جمعية المكتبات البريطانية للمهنيين.

وعلى الرغم من كل المميزات التي يمكن ان توفرها مثل هذه البرامج الا ان هناك العديد من الصعوبات والمعوقات التي تجعل من الصعب على الكثير من اختصاصي المعلومات الالتحاق بمثل هذه الجامعات لذلك سوف تتعرض الدراسة لكيفية التغلب على مثل هذه المعوقات من خلال عرض تجربة الباحث الشخصية للدراسة في برنامج الدراسات العليا (الماجستير) في كلية لندن الجامعية UCL والمناهج الدراسية التي قام بدراستها والصعوبات التي واجهها منذ بداية التقدم للالتحاق بالجامعة، هذا وقد تم اختيار تجربة جامعة UCL بقطر نظرا لأنها التجربة الوحيدة والأولى التي تمت في العالم العربي لتقديم برنامج متخصص للمكتبات والمعلومات للمهنيين وغير المهنيين معتمد دوليا من جمعية المكتبات البريطانية CILIP.

برامج الأرشيفات الوطنية للتدريب على إدارة الوثائق الإلكترونية: الأرشيف الوطني الأمريكي أنموذجا

• صلاح الصاوي

المستخلص:

شرعت دول عديدة في تبنى سياسات وتطبيقات للحكومة الإلكترونية سعياً منها لتيسير وتطوير الخدمات المقدمة للجمهور. وفي إطار ذلك، تلتزم مؤسسات الدولة ومنظماتها بوضع «برنامج تدريب مستمر» لموظفيها لتزويدهم بالمعارف والمهارات الكافية لمتطلبات وممارسات إدارة الوثائق الإلكترونية. وفي الولايات المتحدة الأمريكية، يوفر برنامج الأرشيف الوطني للتدريب على إدارة الوثائق الفيدرالية تعليمات شاملة وفعالة لإدارة الوثائق من قبل موظفي الدولة باستخدام مجموعة متنوعة من الأدوات والتقنيات لتيسير إتاحة الوثائق الفيدرالية، وحماية الحقوق القانونية. تهدف هذه الدراسة الى توثيق تجربة الأرشيف الوطني الأمريكي «نارا» NARA في مجال التدريب على إدارة الوثائق الإلكترونية (أهداف البرنامج، وموضوعاته، وأماكن التدريب، والأدوات والتقنيات المستخدمة،....). كما تعرض الدراسة لأنواع ومحتوى البرامج التدريبية الخاصة بإدارة الوثائق في أرشيفات وطنية أخرى، أجنبية وعربية (المملكة المتحدة، استراليا، اليابان، الهند، مصر، العراق، سلطنة عمان، تونس) بهدف إثراء النتائج المستخلصة من الدراسة والتي يمكن أن تفيد الأرشيفات الوطنية العربية في تخطيط وتطوير برامج تدريب مستمر لأخصائي الوثائق الإدارية والإلكترونية.

كلمات مفتاحية:

إدارة الوثائق الإلكترونية، خدمات الأرشيف الوطني، برامج التدريب، تدريب الأرشيفيين، الأرشيف الوطني الأمريكي، «نارا»، NARA

دور الجمعيات المهنية في تحسين جودة المهنة: جمعية المكتبات المتخصصة- فرع الخليج العربي أنموذجا

• خالصة بنت عبدالله بن محمد البراشدية

المستخلص:

تعد الجمعيات المهنية المتحدث الرسمي باسم العاملين في هذا

المجال والمعبر عن أفكارهم وطموحاتهم، كما تعتبر بعض هذه الجمعيات المعبر عن اتجاهات الحكومة تجاه المجال أيضا . وتسعى هذه الجمعيات لاستكمال دور المؤسسات الحكومية الرسمية المهتمة بالمجال والتي لا تستطيع بمفردها إنجاز كافة تطلعات المنتمين للمهنة وتعمل بالتالي على تفعيل حركة المجتمع في هذا الاتجاه. ومن الجدير بالملاحظة في أهداف جمعيات المكتبات والمعلومات في العالم تجانسا كبيرا مع أن بعضها يفصلها تفصيلا واضحا، إلا أنه يمكن تلخيص الأهداف العامة في هدفين: أولهما تطوير وتحسين المكتبات وخدماتها . وثانيهما تعميق موقع وتأثير مهنة المكتبات بمجتمع المعرفة (بيزان، ٢٠١٣).

تأسست جمعية المكتبات المتخصصة في العام ١٩٠٩ ميلادية وتم إنشاء المكتب الرئيسي في الولايات المتحدة الأمريكية. وتهتم هذه المنظمة بتطوير وتنمية قدرات أخصائي المعلومات وشركائهم الاستراتيجيين.

تقوم الجمعية بخدمة ٩٠٠٠ عضو من ٧٥ دولة، حيث تقوم بدعم وتعزيز أعضاءها من خلال التعلم، والتحفيز ومبادرات التواصل فيما بينهم. أعضاء جمعية المكتبات المتخصصة هم من المهنيين الذين يعملون في الشركات الاقتصادية وشركات القطاع الخاص والدوائر الحكومية والمراكز العلمية والمعاهد والمتاحف. وتكمن مهمة جمعية المكتبات المتخصصة في تطوير مفهوم القيادة المهنية للمتخصصين في المكتبات المتخصصة ومراكز المعلومات بما في ذلك تشكيل السياسات التي تساهم في تطوير المؤسسات التي نتبع لها .

يعقد فرع الخليج العربي مؤتمره السنوي في واحدة من دول الخليج العربي حيث يقوم الأعضاء المهنيين للفرع بإدارته والإشراف على برامجه. يقوم الفرع بإصدار نشرة ربع سنوية لتوزيعها على الأعضاء، وينظم مجموعة من ورش العمل المتخصصة خلال العام، بالإضافة إلى المعرض المصاحب في مؤتمرها السنوي والذي عادة يسلط الضوء على أحدث التقنيات الفنية المستخدمة في مجال المكتبات ومراكز المعلومات.(http://www.slaagc2017.org/).

وتلعب جمعية المكتبات المتخصصة دورًا رئيسا في الارتقاء بمهنة المكتبات والمعلومات، وجعلها في مصاف الدول المتقدمة في المجال، حيث تقوم الجمعية بالعديد من الأنشطة والفعاليات الإقليمية والعالمية.

وستركز الدراسة على دور جمعية المكتبات المتخصصة في تحسين جودة مهنة المكتبات والمعلومات من خلال اجراء دراسة حالة على جمعية المكتبات- فرع الخليج العربي للوقوف على دور الجمعية في تعزيز المهنة.

اعتمدت الدراسة منهج دراسة الحالة إضافة إلى أسلوب تحليل الوثائق أداة للدراسة وذلك لملاءمته مع طبيعة وأهداف الدراسة، حيث تم الوقوف على فعاليات ومناشط الجمعية. وذلك لمعرفة دور الجمعية في تحسين جودة المهنة من خلال الممارسات المختلفة لتنفيذ هذا الدور .وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج من أهمها :

تمارس جمعية المكتبات المتخصصة- فرع الخليج العربي دورا إيجابيًا في تحسين جودة المهنة من خلال المؤتمرات والمعارض التي تقوم بها سنويا .

ساهم موقع الجمعية المنظم والذي يتم تحديثه باستمرار على ابقاء أخصائي المعلومات على اطلاع دائم بأحدث ما نشر في التخصص، مما يعطي مؤشر لدور جمعية المكتبات المتخصصة الفاعل في تحسين جودة المهنة.

وقد خلصت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات، أهمها :

أن تعمل جمعية المكتبات المتخصصة- فرع الخليج العربي على إقامة مؤتمر دولي على مستوى الدول العربية والعالمية.

أن تنشر الجمعية أفضل الأوراق العلمية المقدمة للمؤتمر في عدد خاص بالمؤتمر ككتاب علمي للمؤتمر.

أثر الجمعية السودانية للمكتبات والمعلومات (سالي) في تحسين وتطوير الأداء الوظيفي للمكتبيين بولاية الخرطوم: دراسة تحليلية تقويمية

• محمد مصطفى محمد علي

المستخلص:

إن مواكبة للتطور الذي لحق بالمكتبات مؤخرا ونسبة للنقلة النوعية التي يشهدها العالم اليوم في ظل ثورة المعلومات Information Revolution، كان لابد للمكتبيين أن يجدوا حظهم من هذه التطورات التقنية من اجل تطوير المهنة وملاحقة المستحدثات الجديدة في مجال المكتبات من اجل تحقيق الأهداف التي تسعى لخدمة المجتمع بأيسر الطرق وبأسرع زمن.

وحتم ذلك على الجمعيات والاتحادات المهنية أن تلعب دورا بارزا في التدريب والتنوير بكل ما هو جديد ومستحدث في مجال المكتبات والمعلومات.

تهدف الدراسة إلى بيان دور الجمعية السودانية للمكتبات

والمعلومات في تنمية قدرات المهنيين في المجال حتى يتمكنوا من مواكبة التطورات الآنية ، كما تهدف إلى بيان التجربة التي قامت بها الجمعية مثل عقد الندوات والمؤتمرات والدورات التدريبية، و تهدف أيضا إلى الكشف عن رؤية المجتمع المكتبي بولاية الخرطوم من مهنيين وأساتذة عن فاعلية الأدوار التي تقوم بها الجمعية.

حيث تحاول الدراسة الإجابة على بعض الأسئلة والتي من بينها: هل هنالك اثر واضح للدور الذي تقوم به الجمعية السودانية للمكتبات والمعلومات في بناء مجتمع مواكب للساحة المعلوماتية اليوم ؟ وهل هنالك رضا تام بما تقوم به الجمعية من قبل المجتمع المكتبي ؟ وما هي المنهجية او الآلية التي تتبعها الجمعية السودانية من اجل التطوير المهني للمكتبيين ؟

و لتحقيق أهداف الدراسة انتهج الباحث المنهج الوصفي التحليلي وذلك لأنه يقوم على تحليل ما تم جمعة من بيانات، وكذلك المنهج التاريخي ومنهج دراسة الحالة لدراسة واقع الجمعية السودانية دراسة تحليلية مستفيضة ومن ثم الخروج بالنتائج والتوصيات.

ومن بين النتائج التي توصلت إليها الدراسة أن للجمعية السودانية للمكتبات والمعلومات (سالي) اثر واضح في تطوير المهنيين بولاية الخرطوم من اجل التطوير المهني، وهي حريصة على مواكبة كل ما هو جديد ومستحدث في مجال المكتبات والمعلومات على مستوى العلم.

تقييم تجربة قسم دراسات المعلومات بجامعة السلطان قابوس في ممارسات الجودة والإعتماد الأكايمي

• د. نبهان بن حارث الحراصي
• د. جمال بنمطر السالمي

المستخلص:

يعد الإعتماد الأكاديمي أحد أهم الوسائل المستخدمة لضمان جودة التدريس والبحث العلمي في الأقسام الأكاديمية، حيث يتيح من ناحية إخضاع كافة أنشطة القسم للتقييم من قبل مؤسسة إعتماد متخصصة ومحايدة، كما أنه، من ناحية أخرى، يسمح بنوع من التواصل العلمي وتبادل الخبرات بين القسم الأكاديمي والمؤسسة، قد يتطور لاحقاً الى استشارات ومشاركة في تطوير الخطط الدراسية والعمل على وضع الاستراتيجيات المستقبلية للقسم.

تهدف الدراسة الحالية إلى عرض تجربة قسم دراسات المعلومات بجامعة السلطان قابوس في الإعتماد الأكاديمي بعد حصوله مؤخراً على شهادة الإعتماد الأكاديمي من مؤسسة Chartered Institute of Library and Information Professionals CILIP)). تستعرض الورقة مجموعة من مؤسسات الإعتماد الدولية، وتجارب بعض الأقسام في الإعتماد الأكاديمي، وأثر وانعكاس الإعتماد على تطور المقررات والخطط الدراسية.

تعتمد الدراسة في جمع المادة العلمية على تحليل وثائق وتقارير منظمة CILIP الخاصة بتقييم مختلف مراحل الإعتماد، والتعرف على برنامج المعارف والمهارات المهنية لتخصصي المعلومات The Professional Knowledge and Skills Base (PKSB)ومدى توافقه مع المقررات التي يدرسها القسم. كذلك انعكاس تجربة الإعتماد على ممارسات التدريس بالقسم، وإعداد وتطوير المقررات الدراسية. يؤمل أن تساهم الدراسة المقترحة بعد الانتهاء منها في توضيح مراحل وصعوبات ونتائج الدخول في مشروع إعتماد أكاديمي متكامل بحيث يتم الاستفادة منه من قبل الأقسام الأكاديمية المناظرة.

الكلمات المفتاحية: الإعتماد الأكاديمي، قسم دراسات المعلومات، جامعة السلطان قابوس، ممارسات الجودة

المحور السادس: القياسات والمقاييس المعتمدة في خدمات المكتبات والمعلومات والتعليم

تقييم واقع المكتبات الأكاديمية في جامعة السلطان قابوس في ضوء المعيار العربي الموحد للمكتبات الجامعية

• جميلة بنت حمدان العامري
• رباب بنت جمعه الريامي

المستخلص:

يعد تحقيق جودة الأداء على جميع مستويات مختلف الأنشطة والخدمات التي تتيحها المكتبات الجامعية ضرورة حتمية في

إطار سعي المكتبات للحصول على الاعتماد الأكاديمي الذي يمنحها مكانة مرموقة بين نظيراتها و زيادة قدرتها التنافسية، حيث تهدف الدراسة الحالية إلى تقييم واقع المكتبات الاكاديمية في جامعة السلطان قابوس في ضوء المعيار العربي الموحد للمكتبات الجامعية، وكذلك التعرف على مدى ملائمة أبنية ومساحات المكتبة، وأنظمة الإجراءات الادارية والخدمات العامة والفنية، مع محاولة إبراز مواطن القوة والضعف في أداء المكتبات الاكاديمية في الجامعة. وطبقت الدراسة المنهج الوصفي النوعي واستخدمت المقابلة الشخصية مع مدراء المكتبات عينة الدراسة (المكتبة الرئيسية، المكتبة الطبية، مركز المعلومات بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية، مكتبة كلية الآداب والعلوم الاجتماعية)، وكذلك طبقت أسلوب الملاحظة لقائمة مراجعة تم تصميمها بناءً على عناصر المعيار العربي الموحد.

وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها: إن للمكتبات عينة الدراسة مباني مستقلة للاستخدام الحصري والانشطة الاخرى المتعلقة بها، أن المكتبة الرئيسية لها سياسة واضحة لكل خدمة تقدمها، فهي تعتبر المزود الرئيسي والمكتبة الحاضنة لجميع المكتبات داخل الجامعة في اشتراكاتها والعمليات الفنية ما عدا المكتبة الطبية فهي تشترك معها في اشتراكاتها للمصادر الالكترونية، أما في العمليات الفنية فهي مستقلة بذاتها. كذلك فإن جميع المكتبات عينة الدراسة توافقت مع بنود المعيار فيما يتعلق بعملية الاستبعاد من حيث السياسة وعناصرها الزمنية والموضوعية. وأيضًا أن قسم المراجع في المكتبة الرئيسية يقدم خدماته بشكل فعّال وباستخدام كل الطرق التي تم الإشارة إليها في المعيار ويتفوق على ما جاء ذكره في بنود المعيار المتعلقة بالخدمة المرجعية، أما مكتبتي مركز المعلومات بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية والمكتبة الطبية فإنها تقتصر على الطريقة المباشرة (بزيارة المستفيد للمكتبة ومقابلة موظفي الخدمة المرجعية) وغير مباشرة (البريد الإلكتروني، الهاتف، الفاكس). وكذلك تلاءمت جميع المكتبات عينة الدراسة مع ما جاء به المعيار فيما يتعلق بوضع سياسة وشروط مرتبطة بخدمة الإعارة توضح نوعيات وعدد الإعارات، مدة الإعارة، فئات الإعارة لكل فئة من المصادر ولكل فئة من المستفيدين.

وبناء على النتائج فإن الدراسة توصي بعمل عمادة علمية مختصة للمكتبات، بحيث توحد الإجراءات الفنية والعامة وتسهل عملية التبادل، وتفعيل دور تطبيق المعايير العربية والأجنبية في المكتبات الأكاديمية لتيسير التعامل مع المكتبات الأخرى. وأيضًا كاقتراح للمعيار نفسه إنه لابد أن تستحدث المعيار في مجال الخدمات الالكترونية، لأن في الوقت الحالي في عصر الثورة التكنولوجية وتقنية المعلومات استحدثت الكثير من الخدمات والتي تقدمها المكتبات سواء فيمل يتعلق بالخدمة المرجعية (Ask librarian. RSS) وكذلك الأسئلة الشائعة، شبكات التواصل الاجتماعي وغيرها، بالإضافة للمستجدات فيما تتعلق بتقديم خدمة الإعارة والارجاع والتجديد على الموقع.

الكلمات المفتاحية: التقييم- المعيار العربي الموحد- المكتبات الجامعية

العلاقة بين جودة الخدمات المكتبية ومؤشرات تأثير المكتبات وفق مواصفتي الآيزو ١٦٤٣٩، و ٩٠٠١:٢٠١٥ مكتبة الجامعة الأردنية - دراسة حالة

• أماني حمارشة
• أفنان علاونة

المستخلص:

تهدف هذه الدراسة إلى قياس لأي مدى يؤدي تطبيق مواصفة الآيزو ٩٠٠١:٢٠١٥، على الخدمات الإدارية للتحسين من مستوى جودتها على مؤشرات تأثير المكتبات الجامعية والتي يتم قياسها عن طريق مواصفة الآيزو رقم ١٦٤٣٩، لتأثير المكتبات. وسيتم من خلال هذه المواصفة التركيز على أساليب قياس هذه التأثيرات، بهدف التخطيط الاستراتيجي وإدارة الجودة الداخلية للمكتبات، وتساهم هذه المواصفة بتسهيل المقارنة بين المكتبات من نفس النوع (عامة، أكاديمية، مدرسية...إلخ) من حيث التأثير الذي تحدثه في مجتمع المعرفة، حيث تهدف هذه المقارنات إلى تعزيز دور المكتبات وقيمتها في مجال التعليم والبحث العلمي، بالإضافة للجانب الثقافي والحياة الاجتماعية والاقتصادية.

تتبنى الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، لجمع البيانات وتحليلها لدراسة مؤشرات تأثير المكتبات الجامعية الأردنية في الجامعات الحكومية ومدى تطبيق معايير آيزو ٩٠٠١، وقياس التأثير الذي أحدثه الاستخدام للمكتبة وذلك حسب مؤشرات المواصفة آيزو ١٦٤٣٩: مؤشرات تأثير المكتبات.

كلمات مفتاحية: آيزو ٩٠٠١:٢٠١٥، آيزو ١٦٤٣٩، تأثير المكتبات، جودة، مكتبة الجامعة الأردنية.

معايير ضبط الجودة في المكتبات الأكاديمية بجامعة السلطان قابوس

- شيماء بنت سعود البداعية
- علي بن سيف العوفي
- خلفان بن زهران الحجي

المستخلص:

هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى تطبيق معايير ضبط الجودة في المكتبات الأكاديمية بجامعة السلطان قابوس وذلك بالاستناد على معايير مكتبات التعليم العالي ومؤشرات دوبي Dube، بالإضافة إلى الكشف عن الصعوبات التي تحد من تطبيق تلك المعايير. اعتمدت الدراسة على المنهج المزجي، واستخدمت الإستبانة كأداة لجمع البيانات الكمية من مجتمع الدراسة البالغ عددهم ١٠٩ موظفا، بينما استخدمت المقابلة الشفوية شبه المقيدة كأداة تكميلية للحصول على بيانات مفصلة ومتعمقة في موضوع الدراسة. بلغ عدد الاستبانات الصالحة للتحليل ٨٥ استبانة، في حين استخدم التحليل الموضوعي (Thematic Analysis) لتحليل البيانات النوعية. ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة ما يلي:

كشفت الدراسة عن وجود تطبيق عالٍ إلى متوسط لمعايير ضبط الجودة في المكتبات الأكاديمية بالجامعة، إذ حصل معيار الدور التعليمي على أعلى درجة موافقة في تطبيقه وبلغ متوسطه الحسابي ٤,١٠، في حين حصل معيار البنية الأساسية والمرافق على أدنى درجة موافقة في تطبيقه وبلغ متوسطه الحسابي ٣,٣٧.

أظهرت النتائج فروقا ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة =0.05α تبعا لمتغير الخبرة في محور معيار خدمات المعلومات ولصالح ذوي الخبرات التي تفوق ١٥ سنة.

أفاد ٧٥٪ من العاملين في المكتبات الأكاديمية بالجامعة إلى وجود صعوبات إدارية، ومالية، وتقنية، ولغوية تحد من تطبيقهم لمعايير ضبط الجودة.

خرجت الدراسة بمجموعة من التوصيات أهمها تأسيس لجنة مختصة بضبط الجودة في المكتبة مهمتها تهيئة المناخ التنظيمي المناسب لتطبيق الجودة، والإشراف على تنفيذ عملياتها، وحل الصعوبات التي تعترض تطبيقها.

programs in North America and Europe and efforts to lay the foundations for the academic sector to adopt these programs. A set of objective indicators has been developed on the basis of an understanding of the worldwide developments in the actions and services of information providing agencies, the Arabic academic environment, the outcome of local assessment and accreditation Council boards and the observations and recommendations arising from different international and regional workshops, seminars and meetings to facilitate the assessment and accreditation of university education in general, and information education in particular.

Methodology/approach– The researchers' extended experience has been implemented and used together with observations and specialized literature survey in the field to collect data and inductively formulate and presented in identifying challenges facing the preparation of the Arab information specialist.

Findings- many of the educational and training programs in preparation of the Arab information specialist have seen structural and methodological changes in order to communicate with the global changes in this aspect. But it did not reach the point where they can get the accreditation of international organizations, which is considered to be a global requirement for academic accreditation in this sector. And It was found that many local academic programs in Library and Information Science deal positively with the changing and advancement of information environment and this seems positive through changes in curriculum and program names. However, the current academic affiliation of most of these programs (with faculties of Literatures or Arts, as they are called in the Arab world) still reflects the traditional Arab view of the origin of the field, which is not universally supported.

Practical implications- the paper provides useful current information to inform Arab Library and Information Science educators, researchers, and students on the issues and challenges facing the preparation of Arab Information Specialists

Originality/value–Information and findings offer by this research has a value for future studies and researches regarding the preparation of information specialists in the Arab world and third world in general.

Keyword - Library and Information Science Education, Information science, Education and training, Arab World – Education, LIS-Education, Accreditation - Library and Information Science

Type - Conceptual research paper

Sixth theme: Measurements and measures in library and information services and education

The Impacts and Success Factors of ISO 9001 and ISO 29990 in Library Continuing Education

Ursula Georgy,

Abstract

In Germany, in August 2016, the first institution in further education in LIS has obtained the ISO 9001:2015 and ISO 29990:2010 certification. ISO 9001 is the most comprehensive ISO norm in scope. It focuses on confirming process conformance from the initial development of a product. And, the ISO certification is expected to help organizations to enhance quality and efficiency, improve communications, achieve competitive advantage and reduce costs. (ISO, 2015) The ISO 29990 standard aims to improve quality of learning services and facilitate comparison on a worldwide basis. Learning services for non-formal education and training, the basic requirements for service providers, will also enhance transparency and allow comparison on a worldwide basis of learning/ continuing education services, offering a single alternative backed by international consensus to the huge variety of national service and (management) standards which now exists in the field of non-formal learning (continuing education). (ISO, 2010)

First theme: Cloud computing professional-based systems

Development and Validation of a Knowledge Management/ Questionnaire

1. Deema T. Aziz, Prof. AbdelmajidBouazza, Prof. Naima H. JaburSultan Qaboos University, Dr. Abdelhamid S. Hassan, Dr. Ali Al Aufi

Abstract

Purpose: The purpose of this study was to propose a reliable and valid knowledge management performance measurement (KMPM) model for enterprises. Accordingly, this study draws on the KM and factors affecting the flow of knowledge and its sharing in organizations, particularly in Oman Ministry of Education (MOE).

Design/Methodology: The study explored the current status of knowledge management in the MOE in general and knowledge sharing in particular; it also explored the factors affecting knowledge sharing. Therefore, it was divided into two sections: demographics and multiple choice questions compromising five Factors : Knowledge Management, Knowledge sharing, Attitude, Commitment, and Shared Trust. The dimensional structure of the questionnaire was investigated with a sample of 136 employees holding various positions from the 9 Directorate General at the Ministry of Education in Oman. (61.8 % males and 38.2 % females).

Findings: Based on factor analysis results, the questionnaire emphasized five factors: Knowledge Management, Knowledge sharing, Attitude, Commitment, and Shared Trust. The internal consistency and concurrent validity of KMPM were verified (Cronbach's alpha= 0. .944). KMPM and its factors were significantly correlated with Socio-Technical Enablers (STE) Scale. The Validity of KMPM has been tested using concurrent validity method and revealed a significant correlation of (0.847) between the two scales. This questionnaire was proved to be relatively reliable and valid.

Practical implications: The researchers developed a questionnaire to measure the reality of Knowledge Management initiatives in the MOE by assessing: 1) Whether the work environment nurtures and accelerates the sharing of knowledge, 2) Identifies enablers and obstacles affecting the flow of knowledge, 3) Train staff to capture the proper knowledge to be able to share it with the right people at the right time in the right form and at the right cost. The Employees were classified according to job title into three levels: strategic, executive and operational.

Originality/value: This paper tried to provide a comprehensive overview of the reality of Knowledge Management Performance (KMP) capability assessment instrument in the Ministry of Education (MOE) in Oman. No such measurement instrument currently exists in Oman. The instrument not only demonstrated consistent reliability, but also provided insights into organizational readiness for KMP with regard to three main individual factors, namely commitment, attitude and shared trust.

Keywords: Knowledge Management, questionnaire, validation, Ministry of Education, Oman

Third theme: Educational Programs and International Accreditation Institutions

Basic Features of Universal Accreditation of Arab informatitions Programs

Professor Imad A. Al-Sabbagh, Assost. Prof Angham-Hussien, PhD.

Abstract

Purpose-the research paper provides a brief overview of the situation and problems in the preparation of the information specialists programs in Arab universities, with an emphasis on the need for internal quality and academic accreditation by external organizations. As was the highlight of characteristics of similar

جمعية المكتبات المتخصصة
Special Libraries Association
Arabian Gulf Chapter فرع الخليج العربي

مركز عيسى الثقافي
ISA CULTURAL CENTRE

23rd Annual Conference & exhibition
of the Special Libraries Association
Arabian Gulf Chapter 2017

«Quality of Library and Information Training and Educational Programs: The Way Map Toward Accreditation»

Bahrain, from 79-March 2017

The Children Library

The Children Library is one of Isa Cultural Centre's departments that provides excellent services to the children based on their age and different levels of education from 4 to 12 years old. Its services include: borrowing books, storytelling, screening, general knowledge competitions, painting, crafts and educational games. The children library strives to be an environment for learning and entertainment at the same time, helping to expand the perceptions of children and develop their intellectual skills and creative talents, in order to achieve its objectives by providing sources of information creatively through current media to meet the children's needs, desires and preferences, as well as providing means of recreation that encourages the optimal use of spare time.

The E-Library

The Royal Decree states that an electronic library be established as one Isa Cultural Centre's departments. A state of the art library that sustains with the changes and requirements of modern age. It is based on data and cognitive materials in soft copy formats, which can be displayed by audio-visual media or in digital formats, that can be utilized through computers or the internet. The digital sources are considered an easy and fast means that can be accessed via available databases offering books, periodicals, films, sound recordings and images. The centre is planning to enhance the electronic links with various electronic libraries and global databases, to provide the maximum benefit from the services provided to meet the needs of readers and researchers.

The Convention Centre

The Convention Centre at Isa Cultural Centre is one of the prestigious centres on a global level. It was designed to provide a comprehensive range of integrated services for hosting events served by an experienced team, in addition to the stunning architectural design. The conference centre consists of a group of halls equipped with the latest technology. The main conference hall is the largest, equipped with simultaneous interpretation facilities, with a capacity of more than 1,200 seats. Plus, the Multi-purpose hall with 300 seats, in addition to other halls that can be used for meetings, workshops and press conferences, as well as the Art Gallery and other luxury lounges and exhibition halls. The Convention Centre at Isa Cultural Centre is a unique addition to the field of exhibition and conference industry in the Kingdom of Bahrain. It organizes at least two conferences per year as well as seminars, lectures and exhibitions each month. It also hosts many of the activities and events held by public and private institutions throughout the year, becoming one of the most attractive choices for many local and international events.

The Cultural, Scientific and Artistic Affairs

It is concerned with activities and projects of cultural, scientific and/or artistic nature, and implements them through programmes, activities and events at local, regional and international levels. The department seeks to introduce and promote the national culture of Bahrain and its humanism to support and encourage scientific and innovative talents and furthermore to stimulate their productivity, to develop a dialogue between civilizations, to exchange experiences between cultures, and to cooperate among civil society's organizations , cultural and scientific bodies sharing common issues.

of Bahrain's progress and prosperity over time..." (Quoted from a speech by His Majesty the King, at the centre's opening ceremony on the 18th December 2008).

Our Mission

"In memory of the Late Amir, His Highness Shaikh Isa bin Salman Al Khalifa, the founder of modern Bahrain, and as a reflection of the reforms project of His Majesty King Hamad bin Isa Al Khalifa King of Bahrain, the mission of Isa Cultural Centre is to disseminate the Bahraini culture at the local and global levels, to provide distinct and effective cultural services to all segments of the society and to open up to world cultures."

DEPARTMENTS OF ISA CULTURAL CENTRE

The Historical Documentation Centre

The Historical Documentation Centre was founded in 1978 during the reign of the late Amir, His Highness Shaikh Isa Bin Salman Al-Khalifa, by a directive of His Majesty King Hamad bin Isa Al Khalifa, when he was Crown Prince. He ordered the centre to be included within his Court because of his keenness and interest in history, heritage and the civilization of ancient Bahrain. Due to the wisdom and insight of his majesty, Article III of the Royal Decree No. (18)/2008, the centre was certified as an essential component and a department of Isa Cultural Centre. It seeks to be a catalyst and a reference for the profession and culture of documentation and recording history, and therefore a hub for historians and researchers both local and global, hence being an active contributor in consolidating and strengthening Arab-Islamic identity of the Kingdom of Bahrain.

Since 1982, the centre regularly publishes "Al-Wathiqa" ("The Document" a semi-annual, refereed scientific journal. This journal captured the interest of publishers, researchers, historians and heritage experts, at the local and regional levels, as it contributes to the development of documented scientific research.

The National Archives

The National Archives at Isa Cultural Centre is another department embodying a promising stage in the strategic development and promotion of the present structure of the Centre as a whole. Hence the Royal Decree No. (31) /2015 edicts the establishment of the National Archives to acquire, organize and conserve public and private archives through digitization, and facilitate means of retrieval and display in order to implement proper decision making. Such service will be guided by previous civil service management and active national organizations which contribute to the economies of the Bahraini society. Nevertheless, contributing to the procedures of scientific research development and reinforce patriotism, national dedication and community service.

The National Library

The National Library at Isa Cultural Centre is an active part of the intellectual and educational system in the Kingdom of Bahrain, and adds a significant contribution to the cultural advancement trend. The library includes a variety of sources exceeding 107,000 volumes in various fields of knowledge, as well as advanced services to meet the needs of students and researchers. The National Library seeks to accomplish many tasks in line with achieving the vision and strategic objectives of the Isa Cultural Centre, especially to encourage reading, research and learning, and to provide advanced library services and access to various sources of knowledge in all its forms (printed, audio and visual) to all segments of society. It is also seeking to collect and preserve the national intellectual output in printed and non-printed forms. Moreover, it aims to raise the efficiency of individuals involved in the library and information sector in the Kingdom of Bahrain and to develop their skills through organizing specialized activities and events.

ICC is a national cultural centre affiliated with the Royal Court in the Kingdom of Bahrain. It was established by the Royal Decree No. (18) /2008 and was inaugurated under the patronage of His Majesty King Hamad bin Isa Al-Khalifa, King of Bahrain on the 18th December, 2008.

The idea of establishing Isa Cultural Centre (ICC) stems from the people's need, as the project began with a letter submitted by a group of Bahrainis to His Highness Shaikh Isa Bin Salman Al-Khalifa, the late Amir of Bahrain in 1998. The letter included a request to establish a culture and arts edifice bearing his name and title. The late Amir requested His Highness Sheikh Abdullah bin Khalid Al Khalifa, he then Minister of Justice and Islamic Affairs, (currently the Chairman of the Board of Trustees) to study and oversee the project.

The establishment of the centre is a vivid example of cohesion in the Kingdom of Bahrain, between the leadership and the people, on official and private levels. The centre was built jointly by community donations, and generous contributions by notable public and private institutions, which helped the construction of this prestigious edifice; to house diverse activities of culture and the arts.

Our Goals

- Provide and conserve books and publications in various fields of knowledge and culture.
- Organize cultural activities and scientific events.
- Preserve Arab and Islamic culture, and promote historical heritage and culture of the Kingdom of Bahrain.
- Establish a dialogue between cultures and civilizations.
- Encourage and support intellectual and cultural creativity at a national level.

Our vision

"We like to see Isa Cultural Centre a replica of Bahrain in the dawn of its civilization as a Centre for knowledge to the civilized world, absorbing all new and useful human inputs to remain a symbol

ABOUT ISA CULTURAL CENTRE (ICC) HOME OF ARAB CULTURE

Rebecca T. Miller

On April 1, the people of Oregon's Douglas County will see ten of their 11 libraries close. The last, the main, will soon follow. This decision by the county Board of Commissioners, announced January 9, is a sad outcome to a long battle to keep the system open. For those who live there, it will mean a devastating loss of a key cultural hub along with the access to information, expertise, technology, stories, voices from around the world, a book-rich environment, and all the skill development, inspiration, and aspiration these resources offer. It's a loss the community at large should not take lightly.

This closure comes in spite of a relatively strong outlook for U.S. libraries. The news from LJ's 2017 Budget Survey ("Keeping Up") and the results of the 2016 referenda ("Measured Success") are worth pausing for a moment to celebrate. Nationally, library support is strong. Budgets are inching up, and there was approval for the bulk of library ballots, with a full 86 percent of operating measures and 68 percent of building referenda passing last year. Time and time again, we see communities recognize the value of libraries, choosing to invest with wins at the polls and with more budget dollars. This happens locale by locale and voter by voter, usually after careful planning and lots of hard work.

This is what support looks like. As a field, we should tout this success and be clear when we talk about libraries that, on the whole, they are thriving—despite the persistent noise about their supposed demise or any misunderstanding of what they offer. The narrative that libraries are flourishing is a true one.

Still, it's not necessarily the story of each library, and we must also be thoughtful about and creative for those that are struggling in the face of losses or funding dips. Our library network is strengthened when all libraries are at their best and vital libraries are part of the ecosystem wherever one lives. Where measures don't pass, or budgets drop, we can be sure library leaders are actively striving to create a better outcome next time, despite disappointment. However, a library closure should have alarm bells ringing for all of us. They are ringing for me.

Some might say, after all, it's just one system. No. This is not business as usual, and the complete elimination of a library is a loss not only to the community it serves but to the network of libraries as well. While we can absorb and rebuild from one such defeat, too many will weaken that fabric. We only need to look to the UK to see the danger of losing sight of the value of investing in libraries.

No funding situation is simple, and the drama of dwindling dollars for Douglas County owing to falling timber revenues has been developing for years. Last fall, when a proposal to create an independent tax district for the system failed, the situation became dire, resulting in January's decision. As EveryLibrary's John Chrastka told LJ, it's "a perfect storm there of a shrinking subsidy base without a new taxing district, and an attitude that 'any tax is a bad tax.' "

This particular perfect storm has been roiling for rural areas in the United States for a long time. Yet rural libraries are some of the scrappiest I know, fighting for hours and resources and carving spatial wonders out of minimal square footage. These libraries deliver every hour they are open. Could they be so much more? Probably. Do they have enough support? Not even close. Do they make a difference? At every level of the population. They particularly have a significant, long-term impact on the children they serve. They can be an all-too-rare link to a needed skill, an essential piece of information, or a vision of an unimagined future. They can provide an unmatched place to convene and converse about the questions of the day. When a community gives up its library, it gives up on itself.

I mourn for Douglas County, but even against these odds, I hold out hope for its residents. They are now being challenged in a new way to confront what a library signifies to them. Instead of giving up, I hope they will reinvest and claim for their future all that strong libraries bring.

Losing a Library:
A COMMUNITY THAT GIVES UP ITS LIBRARY GIVES UP ON ITSELF

In besieged Gaza, first English library to open window to world

Mossab Abu Toha has never actually left Gaza, instead devouring books as an escape. Now he is struggling to open the first English-language library in the beleaguered Palestinian territory.

“Send us books in English, new or used,” says the 24-year-old reading enthusiast on his Facebook page.

Abu Toha, like so many Gazans effectively trapped in the Palestinian enclave by Israeli and Egyptian restrictions, dreams of travelling.

“Freedom begins when one frees one’s mind,” said the young graduate in English literature from the Islamic University of Gaza, who shares his passion by teaching Shakespeare at a United Nations school.

“I have read dozens of books in English, and with them I can travel to every country in the world and through all periods. I feel like I am in another world.”

Israel has maintained a blockade on Gaza for a decade, while the border with Egypt is also largely closed.

Those who manage to take advantage of the rare Egyptian openings never really know when they will be able to return.

In a territory where even the delivery of basic necessities is anything but simple, literature is also a victim of politics.

“There are few books in English,” Abu Toha said, and they “arrive well after their publication because of the blockade”.

Even the idea of falling back on electronic versions is problematic.

“The electricity cuts all the time,” said Shadi Salem, who is helping Abu Toha set up the project.

Gaza receives only a few hours of power per day due to chronic energy shortages.

Since the July launch of their “Library & Bookshop for Gaza” page, which has nearly 2,500 followers, the two friends say they have collected more than 200 books, including from American and European donors, as well as $2,000 (1,890 euros).

But delivery has again been an issue.

For months in 2016, Israel blocked the arrival of parcels into the Gaza Strip because they alleged its Islamist rulers Hamas were using it to send equipment for weapons.

The transfer was restored in December, with Abu Toha announcing joyfully on Facebook: “You can now send your books.”

For the time being, the 200 books received and his personal library - about 400 - stand on shelves in the family home in Beit Lahia in northern Gaza.

The goal is a thousand more books.

Of all his books he highlighted three from American philosopher Noam Chomsky, who sent them to him personally.

In 2014, the Israeli military launched its third assault on Gaza since Hamas came to power in 2007.

Among the sites hit was the Islamic University, with its English bookshop badly damaged.

“I was shocked: The Israeli army, backed by the West, bombed books in English,” recalled the young man who sports a trim black beard.

According to Mohammed al-Sherif of the Hamas-run culture ministry, around 30 libraries were partially or totally destroyed during the three wars.

There are 18 libraries in Gaza, with the vast majority of books Arabic.

“Israel has allowed books to be imported into Gaza for the past year, but political books, for example, are still banned,” Sherif said.

27th Arab Federation for Libraries and Information (AFLI) Conference

The Arab Federation for Libraries and Information (AFLI) Conference, in its 27th round, were held in Steigenberger Nile Palace Hotel, Luxor, Egypt, 14–16 November 2016, in cooperation with the Egyptian Library Association (ELA), and in collaboration with the Egyptian Ministry of Culture. The title of the conference was «Information Literacy in the Arab Knowledge Society: The Challenges of the Present and the Future».

The AFLI Conference was highly attended by library and information science professionals, in addition to eminent participants from the Arab countries who present their experiences, papers, researches and initiatives in the various conference-related scopes.

The Bibliotheca Alexandrina (BA), represented in the Arabic Library Standards, attended the conference, exhibiting the first full translation of MARC 21 Format for Bibliographic Data in Arabic, in the Conference Exhibition, Booth 1.

MARC 21 Format for Bibliographic Data in Arabic includes the latest updates—update 19 with huge selections from updates 20 and 21, adopting the original arrangement and typography of the English MARC 21. The translation is adapted to meet Arab cataloging rules, provided with examples emphasizing Arab practices. It also covers new cataloging standards, such as Resource Description and Access (RDA).

It is worth mentioning that MARC 21 Formats are standards by which bibliographic information is documented in a machine-readable form. It is considered one of the most efficient systems in data creation and sharing. Hence, the Arabic translation benefits Arab catalogers, providing them with an international standard in their mother tongue.

23RD ANNUAL CONFERENCE SLA/AGC

The Kingdom of Bahrain hosts the 23rd Conference for the Special Libraries Association – Arabian Gulf Chapter, on March 7–9, 2017 at the Diplomat Radisson Blue With the theme: «Quality of Library and Information Training and Educational Programs: The Way Map Toward Accreditation».

This year's conference will address a number of key issues, including Cloud computing professional-based systems. Special focus will be on professional accreditation and the way to choose a certification in Library and Information studies. The event will also elaborate on education programs and international accreditation institutions as well as accreditation as the way for changing environment of library and information training and education.
In addition, the conference will discuss how to market the best practices based on the job market requirements, licensing the training and education programs. Also the international standards used in library and information services and education, like ISO16439 and how it is utilized in libraries.

Themes of the Conference:

Themes of the Conference:

Theme1. Cloud computing professional-based systems and:
- Information Quality
- Information Security
- The impact of information technology and digitization on information quality and security

Theme 2. Professional accreditation: the way to choose a certification in Library and Information studies:
- Licensed training programs
- Professional Associations and Accreditations
- Professional Associations and Accreditations: International Professional

Competencies, examples: a- SLA Competencies b- OCLC Competencies c- ALA Competencies
- The Role of the professional Associations and International Institutions in upgrading the quality of the profession (SLA, ALA/AGC, IFLA, AFLI, World Bank, …etc)

Theme 3. Educational Programs and International Accreditation Institutions:
- Accreditation and international qualifications
- International measurement for Accreditation: US, Canada, UK, Australia, …etc.
- Arabic world best practices for achieving the Academic Accreditation

Theme 4. Accreditation is the way for Changing environment of Library and Information training and education:
- The impact of libraries and information centers role in the accreditation process

Theme 5. Marketing the best practices:
- Job market requirements and licensing the training and educational programs
- The Role of exhibitions, publishers, providers and technology companies in assuring quality of information services

Theme 6. Measurements and measures in library and information services and education:
- Measures of LIS educational Programs (cases Studies)
- Quality, efficiency and impact of use measurements in libraries (i.e. ISO16439

TechKnowledge
تـــك نـــــــوليدج

EMPOWERING HUMAN DEVELOPMENT

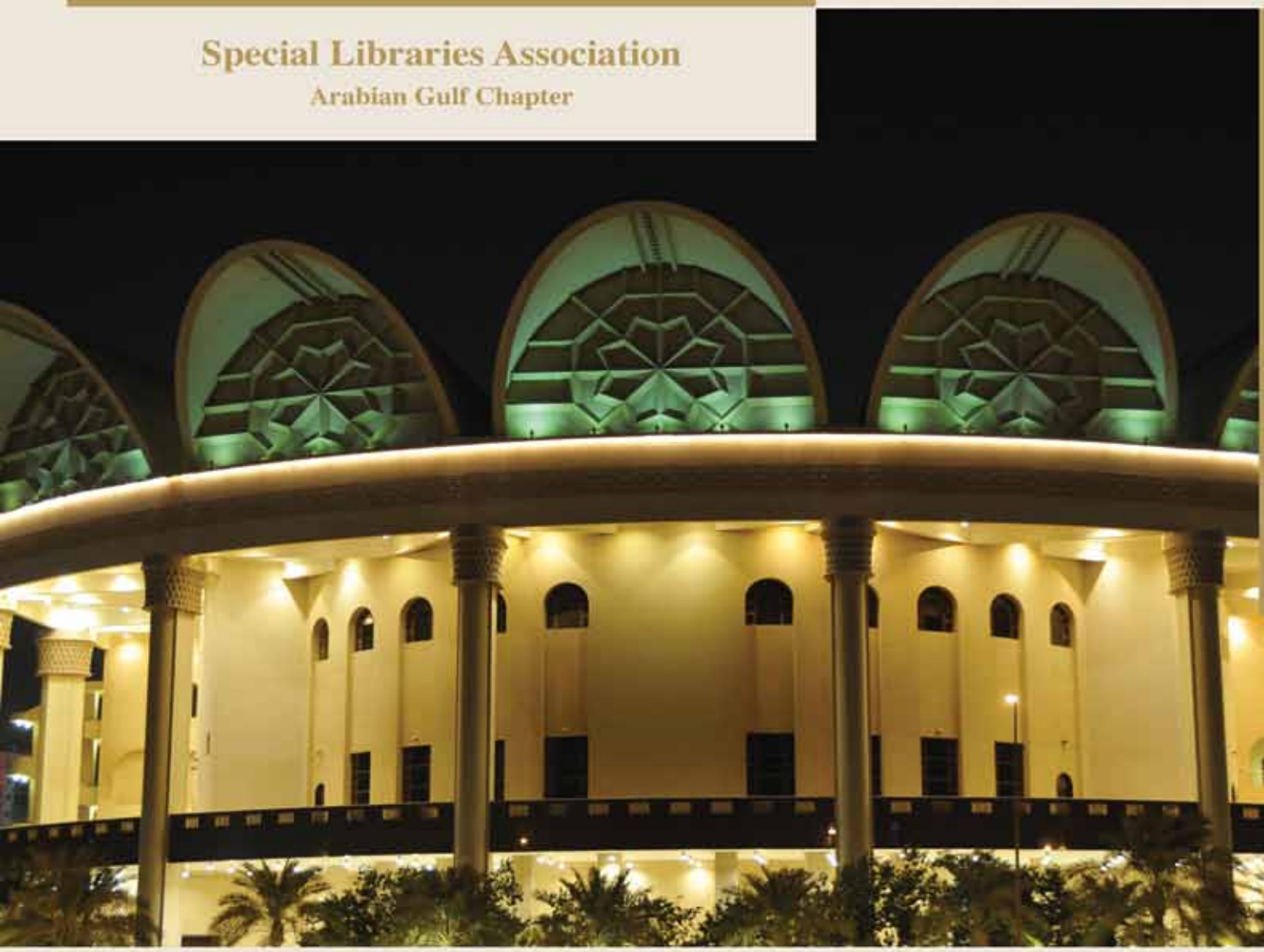
PROUD WINNER OF
DUBAI ONEHUNDRED SME المـــــئة
RANKED #49
#1 IN INTERNATIONAL ORIENTATION
#3 IN INNOVATION
2015
DUBAI ONEHUNDRED SME المـــــئة

تك نوليدج المزود الأول في المنطقة لمصادر معرفية إلكترونية موثوقة ومتخصصة و متنوعة المحتوى

و بما يخدم تطوير مجتمعنا

NEWSLETTER

Special Libraries Association
Arabian Gulf Chapter



Volume 22 No.1 February 2017

- 27th Arab Federation for Libraries and Information (AFLI) Conference ITSELF
- Losing a Library: A COMMUNITY THAT GIVES UP ITS LIBRARY GIVES UP ON ITSELF
- ABOUT ISA CULTURAL CENTRE (ICC) HOME OF ARAB CULTURE

23rd Annual Conference & exhibition of the Special Libraries Association Arabian Gulf Chapter 2017

Quality of Library and Information Training and Educational Programs: The Way Map Toward Accreditation